

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

4.3 ผลการทดสอบตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance)

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 โดยสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบไปด้วย เพศ ระดับการศึกษา สถานะทางครอบครัว อาชีพของผู้ปกครอง และที่อยู่ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 218 คน ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	100	45.90
หญิง	118	54.10
รวม	218	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 54.10 และเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 45.90

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปวช.1	73	33.50
ปวช.2	73	33.50
ปวช.3	72	33.00
รวม	218	100.00

จากตารางที่ 4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในชั้น ปวช.1 คิดเป็นร้อยละ 33.50 รองลงมา ปวช.2 คิดเป็นร้อยละ 33.50 และปวช.3 คิดเป็นร้อยละ 33.00

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามฐานะทางครอบครัว

รายได้/เดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้ตั้งแต่ 5,000-10,000 บาท	31	14.20
รายได้ตั้งแต่ 10,000-15,000 บาท	47	21.60
รายได้ตั้งแต่ 15,000-25,000 บาท	111	50.90
รายได้ตั้งแต่ 25,000-35,000 บาท	27	12.40
อื่น ๆ	2	00.90
รวม	218	100.00

จากตารางที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีฐานะทางครอบครัว รายได้ตั้งแต่ 15,000-25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมารายได้ตั้งแต่ 10,000-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.60 รายได้ตั้งแต่ 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.20 รายได้ตั้งแต่ 25,000-35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.40 และสุดท้ายรายได้อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 00.90

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

อาชีพของผู้ปกครอง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	75	34.40
รัฐวิสาหกิจ	60	27.50
เจ้าของกิจการ	48	22.00
เกษตรกร (ปลูกพืช / เลี้ยงสัตว์)	35	16.10
รวม	218	100.00

จากตารางที่ 4.4 ผู้ปกครองของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 34.40 มากที่สุด รองลงมาประกอบอาชีพรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 27.50 เจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 22.00 น้อยที่สุดคือ เกษตรกรรม (ปลูกพืช / เลี้ยงสัตว์) คิดเป็นร้อยละ 16.10

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน

ที่อยู่ปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เขตเทศบาลเมือง	134	61.50
เขต อบต.	84	38.50
รวม	218	100.00

จากตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในเขตเทศบาลเมือง คิดเป็นร้อยละ 61.50 และอยู่ในเขต อบต. คิดเป็นร้อยละ 38.50

แบบสอบถาม ตอนที่ 2 โดยสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 218 คน ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการมีอุปกรณ์สารสนเทศ
ใช้ส่วนตัว

อุปกรณ์สารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	109	50.00
Notebook Computer	47	21.60
โทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้ Internet ได้	46	21.10
Net book Computer	16	7.30
รวม	218	100.00

จากตารางที่ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอุปกรณ์สารสนเทศคือเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ Notebook Computer คิดเป็นร้อยละ 21.60 โทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้ Internet ได้ คิดเป็นร้อยละ 21.10 และน้อยที่สุดคือ Net book Computer คิดเป็นร้อยละ 7.30

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
หรือคอมพิวเตอร์

ความรู้ และประสบการณ์ในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จากการเรียนในหลักสูตร	154	70.60
จากการฝึกอบรม	4	1.80
จากการศึกษด้วยตนเอง	34	15.60
จากการเรียนรู้จากเพื่อน	26	11.90
รวม	218	100.00

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับความรู้ และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ จากการเรียนในหลักสูตรคิดเป็นร้อยละ 70.60 รองลงมา ได้จากการศึกษด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 15.60 จากการเรียนรู้จากเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 11.90 และน้อยที่สุดคือได้จากการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 1.80

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-2 วัน/สัปดาห์	16	7.30
3-4 วัน/สัปดาห์	17	7.80
5-6 วัน/สัปดาห์	34	15.60
ทุกวัน	151	69.30
รวม	218	100.00

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่าความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ใช้ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 69.30 รองลงมาคือ 5-6 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 15.60 3-4 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 7.80 และน้อยที่สุดคือ 1-2 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 7.30

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากสถานที่ บริการใด

สถานบริการอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้านตนเอง	30	13.80
บ้านเพื่อน	5	2.30
วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี	144	66.10
อินเทอร์เน็ตคาเฟ่	39	17.90
รวม	218	100.00

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.10 รองลงมาคือร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ คิดเป็นร้อยละ 17.90 บ้านตนเองคิดเป็นร้อยละ 13.80 และน้อยที่สุดคือบ้านเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 2.30

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ในด้านการศึกษาด้านความบันเทิง และด้านการติดต่อสื่อสาร ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการศึกษา

ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
ด้านการศึกษา			
1. ใช้ในการสืบค้นข้อมูลทั่วไป	4.03	0.77	มาก
2. ใช้ในการค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน	3.45	1.13	ปานกลาง
3. ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E – mail)	4.34	0.60	มาก
4. ใช้กระดานสนทนา (Web Board)	3.27	0.66	ปานกลาง
5. สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้	3.96	0.72	มาก
6. เรียน โดยผ่านทางเว็บไซต์ www.	3.82	1.03	มาก
7. มีข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอน	3.87	0.85	มาก
8. มีข้อมูล/ข่าว เกี่ยวกับทุนการศึกษา	3.95	0.82	มาก
9. มีข้อมูลผลงานวิชาการของครู	3.15	0.89	ปานกลาง
10. ใช้ในการค้นหาข้อมูลการศึกษาต่อ	4.53	0.50	มากที่สุด
11. ใช้ในการสมัครเรียน และอบรมกิจกรรมทางวิชาการ	3.28	0.73	ปานกลาง
12. ใช้ดาวน์โหลดเอกสารการเรียนการสอน	4.45	0.60	มาก
13. มีอิสระในการค้นคว้าข้อมูล	4.71	0.45	มากที่สุด
เฉลี่ย	3.90	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนในด้านการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอิสระในการค้นคว้าข้อมูล มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.7 และมีระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด คือ มีข้อมูลผลงานวิชาการของครู ค่าเฉลี่ย 3.15

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านความบันเทิง

ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
ด้านความบันเทิง			
1. ใช้ในการพูดคุยสนทนาออนไลน์	4.25	0.58	มาก
2. ใช้ดาวน์โหลดโปรแกรมต่าง ๆ	4.67	0.51	มากที่สุด
3. ใช้ในการดาวน์โหลดภาพยนตร์ เพลง	4.08	0.73	มาก
4. ใช้ในการสมัครกิจกรรมในเว็บไซต์	3.43	0.84	ปานกลาง
5. ใช้ซื้อสินค้าผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต	3.24	0.84	ปานกลาง
6. ใช้ในการเล่นเกมนอนไลน์	4.78	0.41	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.07	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนในด้านความบันเทิง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ใช้ในการเล่นเกมนอนไลน์ มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.78 และมีระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด คือ ใช้ซื้อสินค้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.24

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจ
ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการติดต่อสื่อสาร

ตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	— X	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
ด้านการติดต่อสื่อสาร			
1. ใช้ในการรับ-ส่ง E-mail	4.28	0.71	มาก
2. ใช้สื่อสารเครือข่ายสังคมออนไลน์ Face book , Hi 5	4.65	0.59	มากที่สุด
3. ใช้ติดต่ออาจารย์	4.43	0.60	มาก
4. ใช้ติดต่อเพื่อน	4.26	0.69	มาก
5. มีความสะดวกในช่วงนักเรียนฝึกงาน	4.28	0.65	มาก
6. ใช้โพสต์ในกระดานข้อความ	2.39	0.69	น้อย
7. ใช้ในการร้องเรียน ร้องทุกข์	2.58	1.01	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.83	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนในด้านการติดต่อสื่อสาร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ใช้สื่อสารเครือข่ายสังคมออนไลน์ Hi 5, Face book มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.65 และมีระดับการตัดสินใจน้อยที่สุดคือใช้โพสต์ในกระดานข้อความ ค่าเฉลี่ย 2.39

4.3 ผลการทดสอบตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

วิทยาลัยเทคนิคราชบุรีโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี 2 ตัวแปร ได้แก่ อุปกรณ์สารสนเทศ และสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการทดสอบ ระดับชั้นการศึกษากับอุปกรณ์สารสนเทศ

ระดับการศึกษา	จำนวน	Mean	S.D.	F
ระดับชั้น ปวช. 1	73	1.88	1.01	0.02
ระดับชั้น ปวช. 2	73	1.85	1.00	
ระดับชั้น ปวช. 3	72	1.85	0.94	
รวม	218	1.86	0.94	
แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	
ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	2	0.03	0.02	
ความแปรปรวนต่างกลุ่ม	215	214.55	0.99	

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 ผลการทดสอบระดับชั้นการศึกษา กับ อุปกรณ์สารสนเทศ พบว่าไม่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการทดสอบ ระดับชั้นการศึกษากับสถานที่การใช้อินเทอร์เน็ต

ระดับการศึกษา	จำนวน	Mean	S.D.	F
ระดับชั้น ปวช. 1	73	3.04	0.67	2.02
ระดับชั้น ปวช. 2	73	2.77	0.93	
ระดับชั้น ปวช. 3	72	2.83	0.93	
รวม	218	2.88	0.86	
แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	
ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	2	2.98	1.49	
ความแปรปรวนต่างกลุ่ม	215	157.91	0.73	

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 ผลการทดสอบระดับชั้นการศึกษา กับ สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่ามีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน