

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย

การศึกษามีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ เนื่องจากการศึกษาเป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่จะเป็นกำลังในการพัฒนาประเทศโดยตรง สำหรับประเทศไทยได้ให้ความสำคัญในเรื่องทรัพยากรบุคคลโดยจัดการศึกษาในหลายรูปแบบ ทั้งที่เป็นการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นต้น มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาเพิ่มมากขึ้น และจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 พบว่า ระบบการศึกษาของไทยกำลังอยู่ในช่วงของการปรับทิศทาง ทั้งในด้านของเนื้อหา หลักสูตร วิธีการเรียนการสอน ตลอดจนสื่อการสอนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง เช่น การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม การศึกษาโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

การนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษาช่วยให้สามารถจัดเก็บ บันทึก และประมวลผลข้อมูลและช่วยให้สามารถส่งผลลัพธ์ของงานคอมพิวเตอร์ไปให้ผู้ใช้อยู่ห่างไกลได้อย่างสะดวกและรวดเร็วด้วยเหตุที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการศึกษามาก เนื่องจากเป็นสิ่งที่เสริมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน สนับสนุน และจัดการเรียนการสอน เอื้ออำนวยต่องานวิชาการในด้านงานวิจัย เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ทุกสถาบันการศึกษาได้ลงทุนและนำมาใช้อย่างจริงจัง โดยเฉพาะการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งทราบกันดีอยู่แล้วว่าอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นตัวกลางระบบสื่อสารที่มีการสื่อสารได้ในสองทิศทาง และเป็นระบบที่ใช้งานร่วมกันจึงทำให้ค่าใช้จ่ายโดยรวมถูกลง จึงเป็นที่นิยมใช้งานกันมากทั้งในระดับนักเรียน นิสิต นักเรียน และครูอาจารย์

ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์ [1] ได้กล่าวว่า การใช้คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันประเด็นปัญหาที่สำคัญคือ การใช้คอมพิวเตอร์อย่างไม่คุ้มค่ากับการลงทุน คือ ไม่สามารถที่จะดึงประโยชน์จากคอมพิวเตอร์มาใช้งานในหน่วยงานได้อย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการลงทุนด้านเทคโนโลยีในยุคโลกไร้พรมแดนนี้จึงต้องมองสภาพความเป็นจริงขององค์กร ซึ่งหลายองค์กรไม่ได้ให้ความสำคัญแต่กลับไปเน้นเรื่องการจัดซื้ออุปกรณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของราชการ และผลกระทบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการศึกษาจะทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการ ระบบและวิธีการทางการศึกษาการถ่ายทอดข้อมูลและองค์ความรู้เกิดขึ้นได้ในรูปแบบและกระบวนการที่ต่างไปจากเดิม การใช้อาจารย์หรือคนในการถ่ายทอดความรู้จะไม่เพียงพอและมีข้อจำกัด จึงทำให้การอุดมศึกษา

ต้องปรับใช้อาจารย์ในการทำหน้าที่อื่น เช่น การสร้างเจตคติ การกระตุ้นความคิดเชิงเหตุผลและสร้างสรรค์ ตลอดจนเชิงจริยธรรมและคุณธรรมต่อผู้เรียน

สาระสำคัญตามหลักสูตรสมรรถนะวิชาต่าง ๆ ขาดโอกาสในการใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนากระบวนการทางปัญญาอย่างแท้จริง เทคโนโลยีสารสนเทศนับว่าเป็นเครื่องมือที่มีพลานภาพสูงในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา ช่วยนำการศึกษาให้เข้าถึงผู้เรียน ช่วยเพิ่มความเร็วและแม่นยำในการจัดทำข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล การเก็บรักษา และการเรียกใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ในการจัดการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ทั้งในปัจจุบัน และอนาคตนับเป็นสื่อการสอนที่ทันสมัยในยุคนี้

วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี เป็นสถาบันการศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การจัดทำและบริการข้อมูลสารสนเทศ แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้รับบริการ การปฏิบัติงานสำนักงาน ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้ประโยชน์ทั้งการจัดการเรียนการสอน การผลิตสื่อการสอน การผลิตบทเรียนออนไลน์ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสารกับนักเรียน นักเรียน ผู้ปกครอง สถานประกอบการ โดยผ่านเว็บไซต์ www.rtc.ac.th การจัดการเรียนการสอนเน้นให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน วิทยาลัยเทคนิคราชบุรีจัดให้มีพื้นที่สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ต มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และพัฒนาระบบสารสนเทศให้นักเรียนได้ใช้หาความรู้ในการศึกษา และการประกอบอาชีพ แต่ในสภาพปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนมีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงไปนักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแนวทางที่เน้นเรื่องความบันเทิง การใช้ Social Network สังคมออนไลน์เพื่อการพูดคุยแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความบันเทิง และกิจกรรมที่เน้นความสนุกสนาน ส่งผลทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปในทางที่ไม่ถูกต้อง และไม่คุ้มค่า

จากสภาพดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรีเพื่อที่จะศึกษาว่าปัจจุบันนักเรียนที่ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างไร มีตัวแปรใดบ้างที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผลการวิจัยนี้เป็นประโยชน์ต่อแผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรีในการนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักสูตรการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน หรือส่งเสริมความสามารถของนักเรียน นักเรียนในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพทางการศึกษาต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

1.2.2 เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ตัวแปร ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ทราบข้อมูลตัวแปรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

1.3.2 นำข้อมูลจากการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตรงตามความต้องการนักเรียน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตพื้นที่การวิจัย

การศึกษางานวิจัยได้ทำการศึกษาที่แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

1.4.2 ขอบเขตประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี จำนวน 483 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน (Taro Yamane) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 218 คน

1.5 วิธีดำเนินการ

1.5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล

1.5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.5.2.1 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.5.2.2 ใช้ Analysis Of Variance ในการเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่าง

1.6 สมมติฐานของการวิจัย

อุปกรณ์สารสนเทศกับสถานที่การใช้อินเทอร์เน็ต มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.7.1 ตัวแปร หมายถึง สิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

1.7.2 นักเรียน หมายถึง นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ปีการศึกษา 2554

1.7.3 เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การใช้คอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสารและอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

1.7.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนเพื่อการศึกษาหาความรู้ประกอบการเรียนการสอน

1.7.5 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิง หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนเพื่อการดาวน์โหลดโปรแกรม ภาพยนตร์ เกม เพลง และการใช้สังคมออนไลน์

1.7.6 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการติดต่อสื่อสาร หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนเพื่อการติดต่อสื่อสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และกระดานถามตอบ

1.7.7 อุปกรณ์สารสนเทศ หมายถึง เครื่องมือสื่อสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1.7.8 สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี