

รูปแบบการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจร
ทางอากาศ: กรณีศึกษา ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่
บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

นิตยา โพธาวรรณ

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2550

รูปแบบการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจร
ทางอากาศ: กรณีศึกษา ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่
บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

นิตยา โทธาวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2550

รูปแบบการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจร
ทางอากาศ: กรณีศึกษา ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่
บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

นิตยา โพธาวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. โกสมภ์ สายจันทร์

กรรมการ

อาจารย์ จิระ ประังเขียว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

30 พฤษภาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก อาจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำให้ ข้อคิดเห็น ตรวจทานแก้ไข จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.โกสุมภ์ สายจันทร์ และ อาจารย์จิระ ประังเขียว ที่ได้ กรุณาได้รับเป็นกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำตรวจแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระ ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ อาจารย์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และอาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้และคำแนะนำสั่งสอนเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และเจ้าหน้าที่คณะสังคมศาสตร์ ที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ นาวาเอกสืบบุญ แน่นหนา ผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ที่ได้เสียสละเวลาและกรุณาให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ หัวหน้างานทุกท่าน พี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ผู้ร่วมสายงานควบคุมจราจร ทางอากาศศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ทุกท่านที่เสียสละเวลากรอกแบบสอบถามและให้ข้อมูล อันเป็นประโยชน์เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คุณเฉลิมพล นันทมงคล ผู้ร่วมสายงานควบคุมจราจรทางอากาศซึ่งเป็น เจ้าหน้าที่ประสานงานด้านภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของศูนย์ควบคุม การบินเชียงใหม่ ที่ได้อนุเคราะห์ในเรื่องของข้อมูลที่เกี่ยวข้องและให้คำแนะนำปรึกษา

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ ผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จซึ่งได้อบรมเลี้ยงดูด้วยความรักและเป็นกำลังใจให้ตลอดมา