

บรรณานุกรม

- กรมขนส่งทางอากาศ. ระเบียบกรมการขนส่งทางอากาศว่าด้วยความสามารถของผู้ขอรับหรือ
ต่อใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่ในการพูดและเข้าใจภาษาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารทาง
วิทยุ พ.ศ. 2548. กรุงเทพฯ: กรมขนส่งทางอากาศ กระทรวงคมนาคม, 2548.
- กรมวิชาการ กองวิจัยทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. การสังเคราะห์วิธีการสอนวิชา
ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ระดับประถมศึกษา.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว, 2544.
- การสังเคราะห์รูปแบบการพัฒนาศักยภาพของเด็กไทยด้านทักษะการสื่อสาร.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2542.
- รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มุ่งเน้น
ทักษะการสื่อสารตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา
สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2546.
- กรีซ สืบสนธิ์. วัฒนธรรมและพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 9.
กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร จำกัด, 2549.
- กุลชน ธนาพงศธร. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล หน่วยที่ 1-7.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา. พิมพ์ครั้งที่ 11. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมราชา, 2532.
- จักรพรรณ ดารา. “การประเมินความต้องการฝึกอบรมของบุคลากรในอุตสาหกรรมการพิมพ์
ในเขตภาคเหนือตอนบน”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- ชูชัย สมितिไกร. การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2540.
- ฐิระ ประवालพฤกษ์. การพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรม. ตำราเอกสารวิชาการฉบับที่ 83.
กรุงเทพฯ: หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ, 2538.

คณัย เทียนพุด. **การจัดการทรัพยากรบุคคล : ภารกิจที่ท้าทาย**. กรุงเทพฯ: บั๊คแบงก์, 2542.

เทวมิตร รุ่งเรืองวงศ์. “การพัฒนานุเคราะห์ของมหาวิทยาลัยพายัพ”. การค้นคว้าแบบอิสระ
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2542.

ธงชัย สันติวงษ์. **การบริหารงานบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนา
พานิช จำกัด, 2539.

ธารพรชัย สัตยารักษ์. **Human Resource Management หลักการและมุมมองมืออาชีพ**.
กรุงเทพฯ: โอ. เอส. พรินติ้ง เฮาส์, 2548.

นภา นวิวัฒน์สกุล. **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ผู้ศตวรรษที่ 21 ของเครือข่ายเจริญโภคภัณฑ์**.

เอกสารการวิจัยหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

บรรชกร กล้าหาญ. **ทัศนคติและความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ**. รายงาน
การวิจัยกองวิทยาลัยเกษตรกรรม กรมอาชีวศึกษา วิทยาลัยเกษตรกรรมกำแพงเพชร,
2538.

ประคินันท์ อูปรมย์. **จิตวิทยากับการศึกษา**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2533.

ประหยัด จิระวรพงศ์. **เทคนิคการฝึกอบรมเทคโนโลยีทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อมร
การพิมพ์, 2527.

ปรีชา เต็งศิริวัฒนา. “การพัฒนานุเคราะห์ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ”.
การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: กรุงเทพฯซอฟต์แวร์
เทคโนโลยี เฮาส์, 2535.

พงศธร พิทักษ์กำพล. **การบริหารงานบุคคล : การพัฒนานุเคราะห์และเทคนิคการฝึกอบรม**.
ภาควิชาการศึกษา คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2540.

พนม วงศ์ไชย. **แนวทางการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่ศึกษาคณะ**
วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานการวิจัยคณะวิทยาศาสตร์, มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2548.

พัชรดา วงศ์ใจหาญ. “การใช้กลวิธีในการสื่อสารเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง-พูดภาษา
อังกฤษและกลวิธีในการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี”. วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

- พันธุ์นิภา เข้มชูดิ. “การพัฒนาบุคลากรโรงเรียนเทคโนโลยีหมู่บ้านครูภาคเหนือ”. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2544.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ:
สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2540.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2549. “วัฒนธรรมองค์กร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://dusit.ac.th> (สิงหาคม 2549).
- รวงทิพย์ สุรวิชัย. “การพัฒนาบุคลากรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2538.
- ราชบัณฑิตยสถาน. **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ:
บริษัทอักษรเจริญทัศน์ อจท. จำกัด, 2538.
- ราจวน นภิตะภักดิ์. **กฎหมายอากาศและการควบคุมการจราจร**. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์, 2540.
- วรรณารด แสงมณี. **การบริหารงานบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: งานตำราและเอกสาร
การพิมพ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง, 2543.
- วิฑูการบินแห่งประเทศไทย จำกัด, บริษัท. **5 ทศวรรษ วิฑูการบินแห่งประเทศไทย**. หนังสือ
มอบให้พนักงานเนื่องในโอกาสครบรอบ 50 ปี. กรุงเทพฯ: บริษัทวิฑูการบินแห่ง
ประเทศไทย จำกัด, 2544.
- วิฑูการบินแห่งประเทศไทย จำกัด, บริษัท. **เอกสารกรมมอบหมายงานสำหรับเจ้าหน้าที่ควบคุม
จราจรทางอากาศที่สังกัดศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศท่าอากาศยานภูมิภาค**.
กรุงเทพฯ: บริษัทวิฑูการบินแห่งประเทศไทย จำกัด, ม.ป.ป.
- วิฑูการบินแห่งประเทศไทย จำกัด, บริษัท. **เอกสารรายละเอียดโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ
สำหรับเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศประจำปี พ.ศ.2548**. กรุงเทพฯ: บริษัทวิฑู
การบินแห่งประเทศไทย จำกัด, 2548.
- วิไลพร ธนสุวรรณ. **การสังเคราะห์งานวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
ระหว่างปีการศึกษา 2536 – 2546**. การวิจัยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2547.

ศิริชัย พงษ์วิชัย. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อุทธยา. ทฤษฎีและแนวความคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์. เชียงใหม่:

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

สนธิดา เกษุรวงศ์. การสำรวจความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในสาขา

การท่องเที่ยว. รายงานการวิจัยภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

สมบัติ สิริคงคาสกุล. “ผลของการสอนกลวิธีในการสื่อสารที่มีต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่3”. วิทยานิพนธ์ปริญญา

มหาบัณฑิตจุฬาลงกรณ์วิทยาลัย, 2539.

สืบบุญ แน่นหนา. ผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่. สัมภาษณ์. 23 มีนาคม 2550.

ศุภัญญา รัศมีธรรมโชติ. แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based

Learning. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัท ศิริวัฒนา อินเตอร์พริ้นท์ จำกัด (มหาชน), 2548.

สุภาพร พิศาลบุตร และยงยุทธ เกษสาคร. การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 5.

กรุงเทพฯ: BK อินเตอร์พริ้นท์ จำกัด, 2549.

เสถียร เหลืองอร่าม. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ชรรรมบัณฑิต, 2533.

เสน่ห์ ถิ่นแสน. การศึกษาความต้องการกิจกรรมพัฒนาบุคลากร ความต้องการพัฒนาความรู้

และทักษะภาษาอังกฤษ และรายละเอียดการใช้ภาษาอังกฤษในกลุ่มบุคลากรสาย ข

และ ค. รายงานการวิจัยภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์, มหาวิทยาลัย

เชียงใหม่, 2542.

อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2531.

Bartz, W. **Testing Oral Communication in the Foreign Language Classroom. Language**

in Education : Theory and Practice. Virginia: The Center for Applied Linguistics,

1979.

Beach, Dale S. **Personnel : The Management of People at Work.** Fourth Edition. New York:

Macmillan Publishing Co., Inc. , 1980.

Bormann, E.G. “Symbolic Convergence : Organizational Communication and Culture”.

L. Putam&M. Pacanowsky(eds.) **Communication and Organizations :**

An Interpretive Approach. Beverly Hills, C.A.: Sage, 1983.

- Clark, J.L. **Curriculum Renewal School Foreign Language Learning**. Oxford: Oxford University Press, 1991.
- Dobson, Julia M. “The National Syllabus : Theory and Practice” **Forum**, Vol. XVII, No 2, April 1979.
- Dreher, George F. and Thomas W. Dougherty. **Haman Resource Strategy: A Behavioral Perspective for the General Manager**. New York: McGraw-Hill, 2001.
- Eillis, Rod. **Second Language Acquisition in Center**. Great Britain: Cambridge University Press, 1987.
- Goldstein, I. L. **Training in Organizations: Needs Assessment, Development, and Evaluation**. Third edition. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole, 1993.
- International Civil Aviation Organization. **Annex 1 – Personnel licensing**. Tenth edition. Montreal: Aviatech Publications, 2006.
- Keith, Johnson and Keith, Morrow . **Communication in the Classroom**. Hong Kong: Wing Tai Cheung Printing Ltd., 1981.
- Knowles, Malcom . **The Adult Learner : A Neglected Species**. Third Edition, Houston: Gulf Publishing Company, 1984.
- Knowles, Malcom . “The ASTD Training&Development Handbook. Adult Learning”.
In Craig, R. L., (ed.). **ASTD Training & Development Handbook: A Guide to Human Resource Development**, Fourth Edition. New York: McGraw Hill, 1996.
- Krashen, Stephen D. **Principles and Practice in Second Language Acquisition**. Great Britain: A Wheaton & Co. Ltd., 1982.
- Krashen, Stephen D. **The Input Hypothesis : Issues and Implications**. New York: Longman, 1985.
- Maslow, Abraham H. **Motivation and Personality**. New York: Harper & Row, 1954.
- McClelland, David C . “Testing for Competence Rather Than Intelligence”, **Articles**.
Metropolitan Boston, MA: Havard University, 1973.
- McGee, W. and Thayer, P. W. **Training in Business and Industry**. New York: Wiley , 1961.
- Wilkins, D.A. **Linguistics in Language Teaching**. London: Edward Arnold, 1972.