

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาหาวิธีการหรือรูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนาภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ 2)ทราบปัจจัยที่มีผลต่อรูปแบบที่เป็นที่ต้องการในการพัฒนาภาษาอังกฤษ 3)ระบุปัญหาและอุปสรรคในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ จำนวน 51 คน และผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า Chi-square และค่า Eta สำหรับแบบสัมภาษณ์วิเคราะห์เนื้อหาโดยเรียบเรียงบรรยายตามความเป็นจริง

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. แนวทางรูปแบบการฝึกอบรม มีดังนี้คือ 1)จัดรูปแบบการฝึกอบรมควบคู่กันทั้งแบบเป็นทางการหรือการเรียนการสอนในห้องเรียนและแบบไม่เป็นทางการหรือเรียนรู้โดยธรรมชาติด้วยการพบปะพูดคุยกันทั่วไป 2)ผู้ให้ความรู้ในการฝึกอบรม แบบเป็นทางการควรเป็นบุคคลภายนอกซึ่งเป็นชาวต่างชาติเจ้าของภาษาที่มีความสามารถและมีความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษทางด้านการบิน แบบไม่เป็นทางการควรเป็นบุคคลภายในของบริษัทฯ 3)การจัดตารางเวลาการเรียนเพื่อความต่อเนื่องควรมีเป็นประจำทุกสัปดาห์ เป็นสุดสัปดาห์คือวันเสาร์และ/หรือวันอาทิตย์ก็ได้ ทั้งนี้ให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการทำงานแวกะเป็นหลัก ช่วงเวลา 0900-1200 น.หรือช่วงเช้าและ

จำนวน ชั่วโมงที่เรียนต่อวันต่อครั้ง 2 ชั่วโมง 4)อัตราส่วนการเรียนการสอนระหว่างภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องในงานควบคุมจราจรทางอากาศกับภาษาอังกฤษที่ใช้ติดต่อสื่อสารทั่วไปคือร้อยละ 50:50 มีการประเมินผลการฝึกอบรมเมื่อจบแต่ละหลักสูตรและไม่ต้องการวุฒิบัตรรับรอง และ5) สถานที่ในการฝึกอบรมควรจัดที่ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการในรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษพบว่า การตระหนักถึงความจำเป็นของภาษาอังกฤษที่มีต่อตำแหน่งงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการฟังและพูดมีผลในระดับมากที่สุด ปัจจัยอื่นๆเช่นการได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากบริษัทฯ รวมทั้งข้อกำหนดมาตรฐานภาษาอังกฤษของ ICAO มีผลในระดับมาก

3. ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อความต้องการเรียนรู้หรือฝึกอบรม พบว่าปัญหาและอุปสรรคที่มีผลอยู่ในระดับมากได้แก่อายุและความสนใจในภาษาอังกฤษของแต่ละคน เวลาการทำงานที่เป็นเวรกะ แผนงานและทีมงานการฝึกอบรม อิทธิพลของเพื่อนร่วมงานและบรรยากาศในการเรียนรู้ระหว่างการปฏิบัติงาน และปัญหาและอุปสรรคที่มีผลอยู่ในระดับปานกลางได้แก่พื้นฐานภาษาอังกฤษ

4. ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการเรียนรู้และรูปแบบในการเรียนรู้หรือฝึกอบรม แต่ปัจจัยภายในที่เป็นความคิดเห็นและทัศนคติ และปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อความคิดเห็นมีความสัมพันธ์กับความต้องการเรียนรู้และรูปแบบในการเรียนรู้หรือฝึกอบรม

The objectives of this study are 1)to find suitable training models for English skill for which Chiang Mai Air Traffic Controllers 2)to identify factors effecting desired models for English skill development 3)to specify problems and obstacles of Chiang Mai Air Traffic Controllers in learning English Language.

Population in this study included 51 air traffic controllers in Chiang Mai Air Traffic Control Centre and the director of Chiang Mai Air Traffic Control Centre. The tools for collecting data were questionnaires and structured interview guides. Statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, chi-square at 0.05 statistical level of significance, and Eta. The suggestions and the structured interview data were narrated by context analysis.

The findings can be summarized as follows:

1. Desired training models are 1)Types of training models should be both of formal classroom and informal one. 2)Instructors for formal classroom should be native-speakers from outside agency who have good knowledge about aviation. In case of informal models instructors should be from internal persons in our own company. 3)For continuous learning, class should be every week on weekend, which can be Saturday and/or Sunday from 0900 a.m.–1200 p.m. or in

every week on weekend, which can be Saturday and/or Sunday from 0900 a.m.–1200 p.m. or in the morning which should be in accordance with working shift. Time should be about 2 hours per session. 4)Proportion of Aviation English or ICAO Phraseologies and general English usage or plain language should be half and half. The evaluation should be introduced after completing each course. Certificate is not required. 5)The place for training should be taken place at Chiang Mai Air Traffic Control Centre.

2. Factors effecting desired model for English learning were: an awareness of the need of English skills in Air Traffic Control job, especially listening skill and speaking skill. The other factors such as the support of training expense, including International Civil Aviation Organization Standards and Recommended practices concerning Language Proficiency Requirements are ranked at high level.

3. Regarding to problems and obstacles for English learning, it revealed that age, personal interest in English, working schedule, training plan and training learning team, influence of colleagues, and learning environments are major factors affecting English training are at high level, while personal mastery of English language is ranked at medium level.

4. Personal factors have no statistical co-relation with learning needs, nor models of learning, but internal factors like opinions and attitudes and external factors affecting to their opinions and attitudes have statistical co-relation with training needs and models of training.