

ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์เจาะลึก

แบบสัมภาษณ์เจาะลึก

แบบสัมภาษณ์เจาะลึกนี้ใช้เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การเป็นลูกหนี้เงินกู้นอกระบบ: กรณีศึกษาพนักงานรัฐวิสาหกิจในกรุงเทพมหานคร”

แบบสัมภาษณ์นี้มี 4 หน้า ประกอบด้วยประเด็นที่ศึกษา 5 เรื่องคือ

1. ข้อมูลพื้นฐานและลักษณะการเป็นลูกหนี้เงินกู้นอกระบบของพนักงานรัฐวิสาหกิจ
 2. สาเหตุที่ทำให้พนักงานรัฐวิสาหกิจเป็นลูกหนี้เงินกู้นอกระบบ
 3. วิธีการกู้ยืมเงินนอกระบบ วิธีการชำระดอกเบี้ยและวิธีการชำระหนี้
 4. ปัญหาที่เกิดขึ้นกับพนักงานรัฐวิสาหกิจหลังจากเป็นลูกหนี้เงินกู้นอกระบบ
 5. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของพนักงานรัฐวิสาหกิจที่เป็นลูกหนี้เงินกู้นอกระบบ
- โดยแต่ละประเด็นที่ศึกษามีคำถามและประเด็นชักค่อเนื่องดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานและลักษณะการเป็นลูกหนี้เงินกู้นอกระบบของพนักงานรัฐวิสาหกิจ

คำถาม 1. ท่านสามารถให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตัวท่านได้หรือไม่ (คำนึงถึงความสมัครใจ) ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล (จริง) ชื่อสมมติ (ผู้วิจัยตั้งเอง) เพศ อายุ จังหวัดที่เกิด นับถือศาสนา การศึกษา อาชีพหลักและอาชีพรอง (ถ้ามี) หน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่สังกัดอยู่ อายุงาน ตำแหน่งในที่ทำงาน รายได้ สถานภาพสมรส จำนวนบุตรและบุคคลที่อยู่ในความดูแล จำนวนเจ้าหนี้ในระบบที่ไปกู้เงินมา จำนวนครั้งของการกู้ และยอดหนี้รวมทั้งหมด (โดยแบ่งเป็นยอดหนี้ที่ขอกู้มาจริงและยอดหนี้ที่ถูกฟ้องดำเนินคดีหรือยอดหนี้ในสัญญา)

2. ท่านถือเป็นลูกหนี้เงินกู้นอกระบบหรือไม่ เพราะอะไร

(ชักค่อเนื่อง-สถานภาพของท่านในตอนนี้เป็นอย่างไร -ความคืบหน้าในเรื่องหนี้ของท่าน)

3. ลูกหนี้เงินกู้นอกระบบส่วนใหญ่มีลักษณะร่วมอย่างไรที่เหมือนกัน

(ชักค่อเนื่อง-การกู้เงินในระบบ-พฤติกรรมการใช้จ่ายเงิน -กลัวเสียชื่อเสียง)

4. ลูกหนี้เงินกู้นอกระบบมีลักษณะอะไรที่แตกต่างกัน

(ชักค่อเนื่อง-จำนวนหนี้ -จำนวนครั้งในการกู้)

2. สาเหตุที่ทำให้พนักงานรัฐวิสาหกิจเป็นลูกหนี้เงินกู้ในระบบ

คำถาม 1. ทำไมท่านจึงต้องเป็นลูกหนี้เงินกู้ในระบบ

(ซักต่อเนื่อง-ทำไมถึงกู้เงินในระบบ -ทำไมถึงเซ็นค้ำประกันให้ผู้อื่น -จุดประสงค์ของการกู้เงินคืออะไร -ท่านนำเงินที่กู้ไปใช้อะไรบ้าง)

2. ทำไมท่านจึงล้าไปกู้เงินในระบบ

(ซักต่อเนื่อง-ท่านได้รับความสะดวกในการกู้เงินในระบบหรือไม่ -ตอนแรกคิดหรือไม่ว่าจะเกิดปัญหา -ตอนที่คิดว่าท่านสามารถชำระหนี้ได้หรือไม่ เพราะอะไร -ตอนที่ขอเงินจากเจ้าหน้าที่ท่านกลัวหรือไม่ เพราะอะไร -ทัศนคติของท่านต่อเจ้าหน้าที่ในระบบในช่วงที่ขอเงินและช่วงหลังจากกลายเป็นลูกหนี้แล้วเป็นอย่างไร)

3. ทำไมท่านจึงไม่กู้เงินในระบบ

(ซักต่อเนื่อง-ท่านเคยกู้เงินจากญาติพี่น้องหรือเพื่อนหรือไม่ เพราะเหตุใด -ท่านเคยกู้เงินจากธนาคารหรือไม่ ก็ครั้ง -ท่านมีบัตรเครดิตหรือไม่ -ท่านเคยกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่นหรือไม่)

4. เหตุใดท่านจึงหลุดพ้นจากการเป็นลูกหนี้ในระบบได้ยาก

(ซักต่อเนื่อง-ท่านเป็นหนี้มากี่ปี -ท่านมีพฤติกรรมฟุ่มเฟือยหรือไม่ -ท่านดื่มเหล้า สูบบุหรี่ เล่นหวยหรือเล่นการพนันหรือไม่ บ่อยแค่ไหน)

5. ทำไมท่านจึงยอมเซ็นสัญญาที่ระบุจำนวนเงินกู้เกินความจริง หรือโดยไม่มีข้อความในสัญญา

(ซักต่อเนื่อง-จังหวะที่เซ็นสัญญาคิดอย่างไร -ถ้าตอนนี้ไม่มีเงินแล้ว คิดจะกู้เงินในระบบหรือไม่ เพราะเหตุใด)

3. วิธีการกู้ยืมเงินในระบบ วิธีการชำระดอกเบี้ยและวิธีการชำระหนี้

คำถาม 1. ขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินในระบบเป็นอย่างไร

(ซักต่อเนื่อง-รู้แหล่งเงินกู้ได้อย่างไร -มีนายหน้าพาท่านไปหาเจ้าหน้าที่หรือไม่ -สถานที่ -เอกสาร -ผู้ค้ำประกัน -หลักทรัพย์ค้ำประกัน -การเขียนสัญญา -จำนวนเงินในสัญญา -จำนวนเงินที่ได้รับจริง -การถ่ายรูป -ค่านายหน้า -วันเดือนปีที่ขอเงินแต่ละครั้ง)

2. ท่านชำระดอกเบี้ยด้วยวิธีใด

(ซักต่อเนื่อง-อัตราดอกเบี้ย -จำนวนเงินดอกเบี้ยที่ชำระ -ระยะห่างของการชำระดอกเบี้ย
แต่ละครั้ง -ชำระดอกเบี้ยแล้วมีเงินพอใช้หรือไม่ -จำนวนเงินดอกเบี้ยที่เสียไปทั้งหมดเท่าไร -ท่าน
คิดว่าเงินกู้ที่ได้มากับเงินดอกเบี้ยที่เสียไปคุ้มกันหรือไม่ เพราะเหตุใด)

3. ท่านเคยชำระหนี้ในระบบหรือไม่ ท่านชำระหนี้ด้วยวิธีใด

(ซักต่อเนื่อง-ทำไมท่านจึงไม่ชำระหนี้ -หากท่านเคยชำระหนี้ ท่านนำเงินจากไหนมาชำระ
หนี้ -ท่านขอเอกสารสัญญากู้คืนหรือไม่ เพราะเหตุใด -ท่านชำระหนี้ถึงงวด -ปัจจุบันท่านถูกบังคับ
ชำระหนี้หรือไม่)

4. ปัญหาที่เกิดขึ้นกับพนักงานรัฐวิสาหกิจหลังจากเป็นลูกหนี้เงินกู้ในระบบ

คำถาม 1. เมื่อกู้เงินในระบบแล้วท่านประสบปัญหาอะไรหรือไม่ อย่างไร

(ซักต่อเนื่อง-เพราะเหตุใดท่านจึงไม่สามารถชำระดอกเบี้ยได้ตามกำหนด -เจ้าหน้าที่เคยโทร
มาต่อว่าหรือไม่ อย่างไร -เจ้าหน้าที่ทำอะไรเมื่อท่านไม่ชำระหนี้ -เมื่อเห็นหมายศาลท่านรู้สึก
อย่างไร -จำนวนเงินที่ท่านถูกฟ้องให้ชำระหนี้ตรงกับเงินที่ท่านกู้มาจริงหรือไม่ -ท่านเซ็นสัญญา
ประณิประนอมยอมความที่ศาลหรือไม่ เพราะอะไร -ท่านถูกยึดทรัพย์หรือถูกอายัดเงินเดือน
หรือไม่ เพราะอะไร -เมื่อท่านถูกอายัดเงินเดือนแล้วท่านเหลือเงินเพียงพอกับค่าใช้จ่ายหรือไม่
เพราะเหตุใด -รายรับ -รายจ่าย -เงินออม)

2. ปัญหาที่ท่านประสบส่งผลอย่างไรต่อตัวท่าน

(ซักต่อเนื่อง-ท่านรู้สึกว่าปัญหาของท่านหนักหรือไม่ อธิบายสภาพปัญหา -สุขภาพจิต
-ความเหนื่อยล้า -สุขภาพกาย -การปฏิบัติงาน -การทำหน้าที่ในครอบครัว)

3. ปัญหาที่ท่านประสบส่งผลอย่างไรต่อครอบครัวและคนรอบข้าง

(ซักต่อเนื่อง-ครอบครัว -เพื่อนร่วมงาน -หัวหน้า -ญาติพี่น้อง)

5. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของพนักงานรัฐวิสาหกิจที่เป็นลูกหนี้เงินกู้ในระบบ

คำถาม 1. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเป็นลูกหนี้ในระบบด้วยตนเองได้หรือไม่ อย่างไร

(ซักต่อเนื่อง-อาชีพเสริม -การประหยัด -อะไรที่ทำให้มีชีวิตอยู่ได้ทุกวันนี้ -ท่านเคยเจรจาต่อรองกับเจ้าหนี้หรือไม่ ผลเป็นอย่างไร -เมื่อท่านถูกฟ้องท่านคิดต่อสู้คดีกับเจ้าหนี้หรือไม่ เพราะเหตุใด -ท่านคิดจะทำอย่างไรในอนาคต)

2. ท่านขอความช่วยเหลือไปยังบุคคลหรือหน่วยงานใดบ้าง ผลเป็นอย่างไร

(ซักต่อเนื่อง-ท่านปรึกษาปัญหากับเพื่อนหรือไม่ อย่างไร -หน่วยงานรัฐวิสาหกิจของท่านช่วยเหลือท่านหรือไม่ อย่างไร -ท่านยื่นเรื่องต่อกรมบังคับคดีเรื่องขอลดจำนวนเงินเดือนที่ถูกอายัดหรือไม่ เพราะเหตุใด -ท่านให้ข้อมูลหรือขอคำแนะนำกับหน่วยงานใดบ้างหรือไม่ อย่างไร -รัฐบาล -อัยการ -กระทรวงมหาดไทย -ศาล -กรมบังคับคดี -สรรพากร -สำนักงาน ปปง.)

3. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการแก้ปัญหาค่าการเป็นหนี้ในระบบ

(ซักต่อเนื่อง-ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินในระบบ -ท่านคิดว่าบุคคลหรือหน่วยงานใดควรเป็นผู้แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหนี้ในระบบของพนักงานรัฐวิสาหกิจ เพราะเหตุใด -นายทุนเงินกู้ในระบบควรมีอยู่ในสังคมต่อไปหรือไม่ เพราะเหตุใด -หากไม่มีนายทุนเงินกู้ในระบบแล้วท่านจะทำอย่างไรเมื่อจำเป็นต้องใช้เงิน)

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ชื่อ-สกุล	นายยิ่งศักดิ์ มาลีวัตร
วัน เดือน ปีเกิด	30 มกราคม พ.ศ. 2525
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) เกียรตินิยมอันดับ 1 วิชาเอกการพัฒนาชุมชนเมือง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ทุนการศึกษาที่ได้รับ	ทุนอุดหนุนการค้นคว้าและวิจัยประเภทวิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์