

## สารบัญ

### หน้า

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| สารบัญตาราง                                                  | (3) |
| สารบัญภาพ                                                    | (6) |
| บทที่ 1 บทนำ                                                 | 1   |
| ความสำคัญของเรื่องที่ศึกษา                                   | 1   |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา                                      | 3   |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                                    | 3   |
| ขอบเขตการศึกษา                                               | 4   |
| นิยามศัพท์                                                   | 4   |
| บทที่ 2 การตรวจเอกสาร                                        | 6   |
| แนวความคิดการวัดมูลค่าและเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ | 7   |
| แนวความคิดการบัญชีทรัพยากรมนุษย์                             | 7   |
| ประเภทของบัญชีทรัพยากรมนุษย์                                 | 9   |
| ต้นทุนทรัพยากรมนุษย์                                         | 15  |
| แนวความคิดการวัดมูลค่าบัญชีทรัพยากรมนุษย์                    | 19  |
| การกำหนดมูลค่าทรัพยากรมนุษย์                                 | 21  |
| การวัดมูลค่าทรัพยากรมนุษย์                                   | 23  |
| การเปิดเผยข้อมูลทรัพยากรมนุษย์                               | 28  |
| ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนทรัพยากรมนุษย์                   | 33  |
| แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น                              | 35  |
| ผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง                                      | 36  |
| กรอบแนวคิด                                                   | 39  |
| สมมติฐานในการศึกษา                                           | 40  |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                | หน้า |
|----------------------------------------------------------------|------|
| บทที่ 3 วิธีการศึกษา                                           | 42   |
| ประชากรที่ศึกษา                                                | 42   |
| วิธีการเก็บข้อมูล                                              | 45   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล                          | 45   |
| วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล                                         | 46   |
| บทที่ 4 ผลการศึกษาข้อวิจารณ์                                   | 49   |
| การเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ในรายงานประจำปี          | 50   |
| ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ |      |
| แห่งประเทศไทยต่อการเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์         | 62   |
| ผลการทดสอบสมมติฐาน                                             | 84   |
| ข้อวิจารณ์                                                     | 99   |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ                            | 101  |
| สรุปผลการศึกษา                                                 | 101  |
| ข้อเสนอแนะ                                                     | 104  |
| ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้                                   | 104  |
| ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป                                 | 105  |
| เอกสารและสิ่งอ้างอิง                                           | 107  |
| ภาคผนวก                                                        | 113  |
| ภาคผนวก ก ตัวอย่างบริษัทที่เปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ | 114  |
| ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถามและการเก็บข้อมูล                    | 142  |
| ประวัติการศึกษา และการทำงาน                                    | 157  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |                                                                                                                       | หน้า |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1        | แนวทางของเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                              | 45   |
| 2        | ระดับคะแนนที่ใช้ในแบบสอบถาม                                                                                           | 46   |
| 3        | ระดับความกว้างของอันตรภาพขั้นที่ใช้ในแบบสอบถาม                                                                        | 47   |
| 4        | จำนวนการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงานในรายงานประจำปี 2548                                                      | 50   |
| 5        | ประเภทของรายงานที่บริษัทใช้ในการเปิดเผยข้อมูลพนักงานในรายงานประจำปี                                                   | 51   |
| 6        | จำนวนบริษัทที่เปิดเผยข้อมูลพนักงานตามรายละเอียดของรายงานข้อมูลประจำปี                                                 | 52   |
| 7        | เนื้อหาของการเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ตามหลักต้นทุนเดิมใน<br>แนวคิดการบัญชีทรัพยากรมนุษย์                   | 55   |
| 8        | ลักษณะของข้อมูลพนักงานที่บริษัทได้เปิดเผยตามแนวคิดการบัญชีทรัพยากรมนุษย์                                              | 58   |
| 9        | ลักษณะของข้อมูลที่บริษัทเปิดเผยในเรื่องต้นทุนการฝึกอบรม                                                               | 60   |
| 10       | ประเภทของพนักงานในการเปิดเผยต้นทุนการฝึกอบรมในเรื่องค่าตอบแทนพื้นฐาน                                                  | 61   |
| 11       | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม                                                                                        | 63   |
| 12       | ข้อมูลปัจจัยธุรกิจ                                                                                                    | 64   |
| 13       | สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นการเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ของบริษัท<br>ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย | 66   |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |                                                                                                                                      | หน้า |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 14       | ความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์                                                                                                   | 67   |
| 15       | นโยบายด้านการบัญชีทรัพยากรมนุษย์                                                                                                     | 70   |
| 16       | ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนทรัพยากรมนุษย์                                                                                           | 77   |
| 17       | การเปิดเผยข้อมูลด้านการบัญชีทรัพยากรมนุษย์                                                                                           | 79   |
| 18       | แนวความคิดในการเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามเพศ                     | 85   |
| 19       | แนวความคิดการเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามอายุ                      | 86   |
| 20       | แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทตามอายุวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายคู่(Post-hoc tests)             | 88   |
| 21       | แนวความคิดการเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา             | 89   |
| 22       | แนวความคิดการเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน           | 91   |
| 23       | แนวความคิดเห็นการเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามทุนจดทะเบียน          | 93   |
| 24       | แนวความคิดการเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามอายุการดำเนินงานของบริษัท | 95   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |                                                                                                                                                | หน้า |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 25       | แนวความคิดการเปิดเผยข้อมูลการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกประเภทอุตสาหกรรม                       | 97   |
| 26       | ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแนวความคิดเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทตามประเภทอุตสาหกรรม วิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายคู่(Post-hoc tests) | 98   |

## สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1      กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาสำหรับทดสอบสมมติฐาน

40