

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

วิธีหาค่าความเชื่อมั่นของความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค

วิธีหาค่าความเชื่อมั่นของความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค

แสดงวิธีหาค่าความเชื่อมั่นของความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค โดยใช้สูตร KR20 ซึ่งได้จากการทดลองใช้แบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ดังนี้

สูตร KR20 ในการคำนวณที่ใช้หาความเชื่อมั่น

$$r_{tt} = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum pq}{s^2} \right\}$$

เมื่อ r_{tt} คือ ค่าความเชื่อมั่น

k คือ จำนวนข้อของคำถาม

p คือ ค่าความยากของคำถามในแต่ละข้อซึ่งหาได้จาก

$$\frac{\text{จำนวนคนที่ตอบถูก}}{\text{จำนวนคนทั้งหมด}}$$

q คือ $1 - p$

$\sum pq$ คือ ผลรวมของผลคูณค่าความยากรายข้อ (p) กับ q

s^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งหมดที่ได้จากการทดสอบซึ่งหาได้จากสูตร

$$s^2 = \frac{1}{n-1} \sum (X - \bar{X})^2$$

โดยค่าคะแนนความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคของแต่ละชุดคำถามตั้งแต่ชุดที่ 1-30 มีดังนี้

13	14	14	7	9	9	24	34	23	28
25	20	22	26	25	21	28	28	28	32
25	25	25	17	22	26	24	20	17	25

ซึ่งชุดของคะแนนทั้ง 30 ชุด มีค่าความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด (s^2) = 45.29 และ
ได้ค่า $\sum pq = 7.35$ โดยได้แสดงการกำหนดค่า p (ค่าความยากรายข้อ) และ q ของคำถามในแต่ละ
ข้อตั้งแต่ข้อ 1-34 ดังตาราง

ตารางผนวกที่ 1 การกำหนดค่าความยากรายข้อของคำถามเรื่องความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค
ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร

ข้อ	จำนวนคนที่ตอบถูก	P	q	pq
1	16	0.53	0.47	0.2489
2	21	0.70	0.30	0.2100
3	16	0.53	0.47	0.2489
4	13	0.43	0.57	0.2456
5	23	0.77	0.23	0.1789
6	24	0.80	0.20	0.1600
7	23	0.77	0.23	0.1789
8	23	0.77	0.23	0.1789
9	24	0.80	0.20	0.1600
10	14	0.47	0.53	0.2489
11	20	0.67	0.33	0.2222
12	24	0.80	0.20	0.1600
13	17	0.57	0.43	0.2456
14	21	0.70	0.30	0.2100
15	24	0.80	0.20	0.1600
16	19	0.63	0.37	0.2322
17	13	0.43	0.57	0.2456
18	18	0.60	0.40	0.2400
19	15	0.50	0.50	0.2500
20	24	0.80	0.20	0.1600
21	21	0.70	0.30	0.2100
22	23	0.77	0.23	0.1789

ตารางผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	จำนวนคนที่ตอบถูก	P	q	pq
23	12	0.40	0.60	0.2400
24	6	0.20	0.80	0.1600
25	9	0.30	0.70	0.2100
26	9	0.30	0.70	0.2100
27	16	0.53	0.47	0.2489
28	16	0.53	0.47	0.2489
29	24	0.80	0.20	0.1600
30	12	0.40	0.60	0.2400
31	20	0.67	0.33	0.2222
32	16	0.53	0.47	0.2489
33	8	0.27	0.73	0.1956
34	20	0.67	0.33	0.2222
Σpq				7.3511

แทนค่าในสูตร KR20

$$\begin{aligned}
 r_{tt} &= \frac{34}{34-1} \left\{ 1 - \left[\frac{7.35}{45.29} \right] \right\} \\
 &= (1.0303) (1 - 0.1623) \\
 &= (1.0303) (0.8377) \\
 &= 0.8631
 \end{aligned}$$

จากการคำนวณโดยใช้สูตร KR20 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับ
สิทธิของผู้บริโภคเท่ากับ .86

ภาคผนวก ข
การกำหนดระดับคะแนน

การกำหนดระดับคะแนน

ระดับคะแนน ใช้เปรียบเทียบคะแนนที่คำนวณได้ในแต่ละรายการว่าอยู่ในระดับใด ใช้การจัดช่วงระดับคะแนนโดยวิธีดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{การจัดช่วงระดับคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{34 - 0}{3} \\
 &= 11.33
 \end{aligned}$$

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือวิจัย

- | | |
|---|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิศุมน รังสยาธร | ภาควิชาอาชีวศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 2. รองศาสตราจารย์กุลขนิษฐา ราชนบุญวัฒน์ | ภาควิชาอาชีวศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 3. คุณรัศมี วิศทเวทย์ | เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค |

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความร่วมมือเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

(สำเนา)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ โทร. 0-2579-7148 ภายใน 1830, 1825

ที่ ศธ.0513.109/

วันที่ 25 มกราคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวเสาวภา พรพิรุณโรจน์ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์
ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การเปิดรับข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคของนิสิตนักศึกษา
มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|---|--------------------|
| 1. อาจารย์ณฤมล ศราษพันธุ์, ศศ.ด. | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพ นัฏราภรณ์, Ph.D. | กรรมการสาขาวิชาเอก |
| 3. อาจารย์ทรงสนะ ใจชุ่มชื่น, วท.ม. | กรรมการสาขาวิชารอง |

ในการทำเครื่องมือวิจัยดังกล่าว นิสิตจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบเครื่องมือโดย
ผู้ทรงคุณวุฒิในการนี้ภาควิชาฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความเชี่ยวชาญโดยตรง
จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ได้ตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการทำวิจัย เพื่อนำไปปรับปรุง
แก้ไขให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้องก่อนนำไปใช้จริงในการเก็บข้อมูลวิจัยประกอบการทำ
วิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิตด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

(ผศ.ดร.พีรพงศ์ ทิพนาค)

รักษาการหัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา

(สำเนา)

ที่ ศธ.0513.11501/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตู้ ปณ. 1104 ปทพ. เกษตรศาสตร์

30 มกราคม 2549

เรื่อง ขอลความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

เรียน

ด้วย นางสาวเสาวภา พรพิรุณโรจน์ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์
ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การเปิดรับข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคของนิสิตนักศึกษา
มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|--|--------------------|
| 1. อาจารย์ณฤมล ศราธิพันธุ์, ศศ.ด. | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพ ฉัตรภรณ์, Ph.D. | กรรมการสาขาวิชาเอก |
| 3. อาจารย์ทรงชนะ ใจชุ่มชื่น, วท.ม. | กรรมการสาขาวิชารอง |

ในการทำเครื่องมือวิจัยดังกล่าว นิสิตจำเป็นต้องได้รับการตรวจเครื่องมือโดย
ผู้เชี่ยวชาญในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความเชี่ยวชาญ
โดยตรง จึงใคร่ขอลความอนุเคราะห์ได้ตรวจแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการทำวิจัย เพื่อ
นำไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้องก่อนนำไปใช้จริงในการเก็บข้อมูลวิจัย
ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิตด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วินัย อัจฉกหาญ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2942-8445-50

โทรสาร 0-2942-8445 ต่อ 206

ภาคผนวก จ

หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำวิทยานิพนธ์

(สำเนา)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อาคารสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย โทร. 0-2942-8445-49 ภายใน 1286, 1287

ที่ ศธ.0513.11501/

วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำวิทยานิพนธ์

เรียน

ด้วย นางสาวเสาวภา พรพิรุณโรจน์ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์
ศึกษา ภาควิชาอาชีพศึกษา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การเปิดรับข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคของนิสิตนักศึกษา
มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|---|--------------------|
| 1. อาจารย์ณฤมล ศราษพันธุ์, ศศ.ค. | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพ นัฏราภรณ์, Ph.D. | กรรมการสาขาวิชาเอก |
| 3. อาจารย์ทรงสนะ ใจชุ่มชื่น, วท.ม. | กรรมการสาขาวิชารอง |

ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลจากนิสิตนักศึกษาในระดับ
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพมหานคร โดยการตอบแบบสอบถาม เพื่อประกอบการ
เรียบเรียงวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางสาวเสาวภา พรพิรุณโรจน์ ในการ
เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วินัย อัจจงหาญ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(สำเนา)

ที่ ศธ.0513.11501/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตู้ ปณ. 1104 ปทพ. เกษตรศาสตร์

6 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำวิทยานิพนธ์

เรียน

ด้วย นางสาวเสาวภา พรพิรุณโรจน์ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์
ศึกษา ภาควิชาอาชีพศึกษา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การเปิดรับข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคของนิสิตนักศึกษา
มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|---|--------------------|
| 1. อาจารย์ณฤมล ศราษพันธุ์, ศศ.ด. | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพ นัฏราภรณ์, Ph.D. | กรรมการสาขาวิชาเอก |
| 3. อาจารย์ทรงสนะ ใจชุ่มชื่น, วท.ม. | กรรมการสาขาวิชารอง |

ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลจากนิสิตนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพมหานคร โดยการตอบแบบสอบถาม เพื่อประกอบการ
เรียบเรียงวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางสาวเสาวภา พรพิรุณโรจน์ ในการ
เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วินัย อัจฉกหาญ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2942-8445-50

โทรสาร 0-2942-8445 ต่อ 206

ภาคผนวก จ

รายชื่อมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

รายชื่อมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การเปิดรับข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากนิสิตนักศึกษาคณะต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัยของรัฐ (สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยเดิม) ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 6 มหาวิทยาลัย ดังนี้

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- คณะครุศาสตร์
- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะนิเทศศาสตร์

2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

- คณะเศรษฐศาสตร์
- คณะสังคมศาสตร์
- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะมนุษยศาสตร์

3. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- คณะศิลปศาสตร์
- คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
- คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
- คณะนิติศาสตร์

4. มหาวิทยาลัยมหิดล

- คณะแพทยศาสตร์
- คณะเภสัชศาสตร์
- คณะสาธารณสุข
- คณะวิทยาศาสตร์

5. มหาวิทยาลัยศิลปากร

- คณะโบราณคดี
- คณะมัณฑนศิลป์
- คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์
- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

6. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

- คณะศึกษาศาสตร์
- คณะศิลปกรรมศาสตร์
- คณะสังคมศาสตร์
- คณะมนุษยศาสตร์

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามโครงการวิจัย

แบบสอบถามโครงการวิจัย
เรื่อง
การเปิดรับข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร

.....

แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร

ท่านเป็นผู้หนึ่งที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างให้เป็นตัวแทนของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่าจะได้รับข้อมูลจากท่าน เพื่อนำมาเป็นประโยชน์ต่อสังคม จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านคงให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด ข้อมูลทุกอย่างจะเก็บเป็นความลับ และจะนำมาใช้ประโยชน์เพื่องานวิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 2 การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค

ตอนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค

ขอขอบคุณนิสิตนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

น. ส. เสาวภา พรพิรุณโรจน์
 นิสิตปริญญาโท สาขาคหกรรมศาสตรศึกษา
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนิสิตนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน และ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ.....ปี

3. คณะ..... ชั้นปี.....

4. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม.....

5. สถานศึกษา

☐ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

☐ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

☐ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

☐ มหาวิทยาลัยมหิดล

☐ มหาวิทยาลัยศิลปากร

☐ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

6. เคยเรียนรู้ “สิทธิของผู้บริโภค”

☐ เคย

ในระดับ.....

☐ มัธยมศึกษา

☐ มหาวิทยาลัย

☐ ไม่เคย

7. รายได้ต่อเดือน

รายได้รวมของครอบครัว

.....บาท/เดือน

รายได้ส่วนตัวที่ได้รับจากครอบครัว

.....บาท/เดือน

รายได้ส่วนตัวที่ได้รับจากการทำงาน

.....บาท/เดือน

8. ระดับการศึกษาสูงสุดของบิดา

☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี (ไปรตระบุ).....

☐ อื่น ๆ (ไปรตระบุ).....

9. ระดับการศึกษาสูงสุดของมารดา

- | | |
|---|---|
| ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น |
| ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย | ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
| ☐ ปริญญาตรี | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี (โปรดระบุ)..... |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

10. อาชีพบิดา

- | | |
|---|---|
| ☐ รับราชการ | ☐ เกษตรกร |
| ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว |
| ☐ รับจ้าง | ☐ พนักงานบริษัท |
| ☐ ไม่ได้ทำงาน | ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

11. อาชีพมารดา

- | | |
|---|---|
| ☐ รับราชการ | ☐ เกษตรกร |
| ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว |
| ☐ รับจ้าง | ☐ พนักงานบริษัท |
| ☐ ไม่ได้ทำงาน | ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

12. ลักษณะที่อยู่อาศัยของนิสิตนักศึกษา

- | | |
|---|-------------------------------------|
| ☐ บ้านของตนเอง | ☐ บ้านญาติ |
| ☐ คอนโดมิเนียม | ☐ บ้านเช่า |
| ☐ หอพักในมหาวิทยาลัย | ☐ หอพักเอกชน |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |



ตอนที่ 2 การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ท่านมีการเปิดรับข่าวสารหรือรับรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคจากสื่อเหล่านี้บ่อยแค่ไหน

สื่อ	ทุกวัน	สัปดาห์ละ 4-6 วัน	สัปดาห์ละ 1-3 วัน	เดือนละ 1 ครั้ง	ไม่เคยเลย
1. โทรทัศน์					
2. วิทยุ					
3. หนังสือพิมพ์					
4. นิตยสาร/วารสาร					
5. หนังสือ คู่มือการคุ้มครอง สิทธิ ผู้บริโภค					
6. ป้ายโฆษณา					
7. แผ่นพับ หรือใบปลิว					
8. สดิกเกอร์					
9. โปสเตอร์					
10. โทรศัพท์รับฟังข่าวสาร ผ่าน “สายด่วนผู้บริโภค กับคณะกรรมการอาหาร และยา (อ.ย.)”					
11. กิจกรรมต่าง ๆ เช่น นิทรรศการ การสัมมนา					
12. อินเทอร์เน็ต					
13. เพื่อน/เพื่อนบ้าน					
14. พ่อแม่/ญาติ					
15. ครู/อาจารย์					



ตอนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าใช่หรือไม่ใช่หรือไม่รู้

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่รู้
1. ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับใบแจ้งรายการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่เดียวกัน โดยต้องเสียค่าใช้จ่าย			
2. เทปเพลง หลอดไฟฟ้า พัดลม เป็นสินค้าที่ต้องแสดงฉลากตามที่กฎหมายกำหนดไว้			
3. ผู้บริโภคมีหน้าที่ในการหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพ แหล่งกำเนิด และลักษณะของสินค้าว่าเป็นความจริงตามที่ได้โฆษณาไว้			
4. ข้อความในโฆษณาใช้ถ้อยคำว่า “ที่สุด” ได้ เช่น ดีที่สุด ใหญ่ที่สุด มากที่สุด			
5. โฆษณาจะต้องไม่ใช้ข้อความที่เป็นเท็จหรือเกินความจริง			
6. ผู้ประกอบธุรกิจต้องไม่ใช้ข้อความหรือภาพที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ			
7. ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะเลือกสินค้าหรือรับบริการ โดยความสมัครใจของผู้บริโภค			
8. ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะเลือกสินค้าหรือรับบริการ โดยปราศจากการชักจูงใจอันไม่เป็นธรรม			
9. ผู้บริโภคไม่สามารถร้องเรียนได้หากพบการกล่าวอ้างเกินความจริง หรือเป็นเท็จ			
10. ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้หากผู้ประกอบธุรกิจใช้วิธีการกระตุ้นให้ผู้บริโภคเกิดความต้องการที่จะซื้อ			
11. ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้หากถูกหลอกให้ซื้อสินค้าหรือบริการโดยไม่จำเป็น			
12. ผู้บริโภคไม่สามารถร้องเรียนได้หากพบผู้ประกอบธุรกิจปรับราคาสินค้าหรือบริการสูงเกินควร หรือปฏิเสธการจำหน่าย			
13. เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรมผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ที่กรมการค้าภายในกระทรวงพาณิชย์ หรือ hot line 1569			
14. ก่อนที่จะซื้อสินค้าหรือบริการผู้บริโภคมีสิทธิในการทดสอบคุณภาพของสินค้า			
15. สำนักงาน อ.ย. กระทรวงสาธารณสุข รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการด้านสุขภาพ			

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่รู้
16. เมื่อรถยนต์ที่จอดในห้างสรรพสินค้าสูญหาย ทางห้างสรรพสินค้าสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้			
17. กฎหมายคุ้มครองเฉพาะผู้บริโภคที่เสียค่าตอบแทนในการซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ประกอบธุรกิจ			
18. กรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ดูแลรับผิดชอบคุณภาพสินค้าเกษตรที่เกี่ยวข้องกับสารพิษและโรคพืช			
19. หากโทรศัพท์มือถือระเบิดในขณะที่กำลังใช้งาน ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายได้ทันที			
20. ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัย มีสภาพและคุณภาพได้มาตรฐาน			
21. คำรับประกันสินค้าไม่จำเป็นต้องทำเป็นภาษาไทย			
22. คำรับประกันสินค้าต้องระบุถึงสิทธิของผู้บริโภคในการเรียกร้องสิทธิตามคำรับประกันให้ชัดเจน			
23. เมื่อผู้บริโภคได้ใช้สิทธิเลิกสัญญาตามกฎหมายแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจขายตรงต้องคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไป ภายในกำหนดเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาเลิกสัญญา			
24. ถ้าผู้ประกอบธุรกิจไม่ส่งมอบสัญญาที่มีข้อสัญญา ให้แก่ผู้บริโภคภายในระยะเวลา ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ			
25. หากผู้ประกอบธุรกิจส่งมอบหลักฐานการรับเงิน โดยลงจำนวนเงินมากกว่าที่ผู้บริโภคจะต้องชำระและได้รับเงินจำนวนนั้นไปจากผู้บริโภคแล้ว ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับตั้งแต่ห้าร้อยบาทถึงหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ			
26. หลักฐานการโฆษณา เช่น แผ่นพับ แผ่นปลิว ไม่สามารถใช้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาได้			
27. ผู้ที่จะทำประกันภัยสามารถขอคำปรึกษาได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)			
28. เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้สินค้าหรือบริการ ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) หรือโทร. 1166 สายด่วนผู้บริโภค			
29. สื่อมวลชนเป็นอีกช่องทางที่ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรมได้			
30. ในต่างจังหวัดผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ที่คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด			

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่รู้
31. ผู้ขายสินค้าหรือบริการสามารถชดใช้ค่าเสียหายให้ผู้ซื้อเป็นเงิน			
32. ผู้ประกอบธุรกิจสามารถให้ความช่วยเหลือ และการชดใช้อื่น ๆ ที่ <u>ไม่</u> ต้องจ่ายเป็นเงินได้			
33. ผู้บริโภคมอบหมายให้ผู้อื่นฟ้องร้องดำเนินคดีเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ประกอบธุรกิจแทน <u>ไม่</u> ได้			
34. เมื่อ <u>ไม่</u> ได้รับความเป็นธรรมผู้บริโภคสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ที่องค์กรของเอกชน เช่น สภาสตรีแห่งชาติ สมาคมคุ้มครองผู้บริโภค มูลนิธิผู้บริโภค			

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม 😊😊😊

ภาคผนวก ข
เฉลย แบบสอบถามตอนที่ 3

เฉลย**ตอนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค**

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าใช่หรือไม่ใช่หรือไม่รู้

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่รู้
1. ผู้บริโภคมีสิทธิขอรับใบแจ้งรายการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่เดียวกัน โดยต้องเสียค่าใช้จ่าย		✓	
2. เทปเพลง หลอดไฟฟ้า พัดลม เป็นสินค้าที่ต้องแสดงฉลากตามที่กฎหมายกำหนดไว้	✓		
3. ผู้บริโภคมีหน้าที่ในการหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพ แหล่งกำเนิด และลักษณะของสินค้าว่าเป็นความจริงตามที่ได้โฆษณาไว้	✓		
4. ข้อความในโฆษณาใช้ถ้อยคำว่า “ที่สุด” ได้ เช่น ดีที่สุด ใหญ่ที่สุด มากที่สุด		✓	
5. โฆษณาจะต้องไม่ใช่ข้อความที่เป็นเท็จหรือเกินความจริง	✓		
6. ผู้ประกอบธุรกิจต้องไม่ใช่ข้อความหรือภาพที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ	✓		
7. ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะเลือกสินค้าหรือรับบริการ โดยความสมัครใจของผู้บริโภค	✓		
8. ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะเลือกสินค้าหรือรับบริการ โดยปราศจากการชักจูงใจอันไม่เป็นธรรม	✓		
9. ผู้บริโภค <i>ไม่</i> สามารถร้องเรียนได้หากพบการกล่าวอ้างเกินความจริง หรือเป็นเท็จ		✓	
10. ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้หากผู้ประกอบธุรกิจใช้วิธีการกระตุ้นให้ผู้บริโภคเกิดความต้องการที่จะซื้อ	✓		
11. ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้หากถูกหลอกให้ซื้อสินค้าหรือบริการโดย <i>ไม่</i> จำเป็น	✓		
12. ผู้บริโภค <i>ไม่</i> สามารถร้องเรียนได้หากพบผู้ประกอบธุรกิจปรับราคาสินค้าหรือบริการสูงเกินควร หรือปฏิเสธการจำหน่าย		✓	
13. เมื่อ <i>ไม่</i> ได้รับความเป็นธรรมผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ที่กรมการค้าภายในกระทรวงพาณิชย์ หรือ hot line 1569	✓		
14. ก่อนที่จะซื้อสินค้าหรือบริการผู้บริโภคมีสิทธิในการทดสอบคุณภาพของสินค้า	✓		

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่รู้
15. สำนักงาน อ.ย. กระทรวงสาธารณสุข รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการด้านสุขภาพ	✓		
16. เมื่อรถยนต์ที่จอดในห้างสรรพสินค้าสูญหาย ทางห้างสรรพสินค้าสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้		✓	
17. กฎหมายคุ้มครองเฉพาะผู้บริโภคที่เสียค่าตอบแทนในการซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ประกอบธุรกิจ		✓	
18. กรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ดูแลรับผิดชอบคุณภาพสินค้าเกษตรที่เกี่ยวข้องกับสารพิษและโรคพืช	✓		
19. หากโทรศัพท์มือถือระเบิดในขณะที่กำลังใช้งาน ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายได้ทันที	✓		
20. ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัย มีสภาพและคุณภาพได้มาตรฐาน	✓		
21. คำรับประกันสินค้าไม่จำเป็นต้องทำเป็นภาษาไทย		✓	
22. คำรับประกันสินค้าต้องระบุถึงสิทธิของผู้บริโภคในการเรียกร้องสิทธิตามคำรับประกันให้ชัดเจน	✓		
23. เมื่อผู้บริโภคได้ใช้สิทธิเลิกสัญญาตามกฎหมายแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจขายตรงต้องคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไป ภายในกำหนดเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาเลิกสัญญา	✓		
24. ถ้าผู้ประกอบการไม่ส่งมอบสัญญาที่มีข้อสัญญา ให้แก่ผู้บริโภคภายในระยะเวลา ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ	✓		
25. หากผู้ประกอบการส่งมอบหลักฐานการรับเงิน โดยลงจำนวนเงินมากกว่าที่ผู้บริโภคจะต้องชำระและได้รับเงินจำนวนนั้นไปจากผู้บริโภคแล้ว ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับตั้งแต่ห้าร้อยบาทถึงหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ	✓		
26. หลักฐานการโฆษณา เช่น แผ่นพับ แผ่นปลิว ไม่สามารถใช้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาได้		✓	
27. ผู้ที่จะทำประกันภัยสามารถขอคำปรึกษาได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	✓		
28. เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้สินค้าหรือบริการ ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) หรือโทร. 1166 สายด่วนผู้บริโภค	✓		

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่รู้
29. สื่อมวลชนเป็นอีกช่องทางที่ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรมได้	✓		
30. ในต่างจังหวัดผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ที่คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด	✓		
31. ผู้ขายสินค้าหรือบริการสามารถชดเชยค่าเสียหายให้ผู้ซื้อเป็นเงิน	✓		
32. ผู้ประกอบธุรกิจสามารถให้ความช่วยเหลือ และการชดเชยอื่น ๆ ที่ <u>ไม่</u> ต้องจ่ายเป็นเงินได้	✓		
33. ผู้บริโภคมอบหมายให้ผู้อื่นฟ้องร้องดำเนินคดีเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ประกอบธุรกิจแทน <u>ไม่</u> ได้		✓	
34. เมื่อ <u>ไม่</u> ได้รับความเป็นธรรมผู้บริโภคสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ที่องค์กรของเอกชน เช่น สภาสตรีแห่งชาติ สมาคมคุ้มครองผู้บริโภค มูลนิธิผู้บริโภค	✓		