

เอกสารอ้างอิง

กนกพร กลีบบัว. (2550). ตะวันตก-ตะวันออก บอกเล่า KM. Productivity World 12, 68.

กิริติ ชัยยังยง.(2549). การจัดการความรู้ในองค์กรและกรณีศึกษา.กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อปปี้.

ไกรวุฒิ ใจคำปัน. (2549). กลยุทธ์และความสำเร็จในการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร:

กรณีศึกษาโรงพยาบาลบ้านตาก จังหวัดตาก. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ัชชาวลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2548). การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ .กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ัชชาวล เสนะวงศ์. (2554). การปฏิรูปองค์ความรู้ขององค์กร. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา:

<http://gotoknow.org> (6 ตุลาคม 2554)

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549).องค์การแห่งความรู้: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ:
รัตนไตร.

น้ำทิพย์ ภิภาวิน. (2547). การจัดการความรู้กับคลังความรู้.กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์.

บดีรินทร์ วิจารณ์. (2547). การจัดการความรู้....สู่ ปัญญาปฏิบัติ.กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

บดีรินทร์ วิจารณ์. (2550). การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้.กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

บุญดี บุญญากิจ, นงลักษณ์ ประสพสุขโชคชัย, ดิศพงษ์ พรชนกนาถและปรียวรรณ กรรณล้วน.

(2548). การจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ .กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น

บุญดี บุญญากิจ, นงลักษณ์ ประสพสุขโชคชัย, ดิศพงษ์ พรชนกนาถและปรียวรรณ กรรณล้วน.

(2549). การจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ.กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น

บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2547).ระเบียบวิธีวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: ยูเอนด์ไอ อินเตอร์มี
เดีย.

บุรชัย ศิริมหาสาคร. (2550). จัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แสงดาว

ประพนธ์ ฟ้าสุขยิด. (2549).การจัดการความรู้ ฉบับมือใหม่หัดขับ. กรุงเทพฯ: ไชโย.

ประไพ จรูญนารถและวีรวิธ มาฆะศิรินันท์ แปล. (2548). การสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความรู้.
กรุงเทพฯ: ธรรมกมลการพิมพ์.

ปราชญ์ บุญวงศ์วิโรจน์. (2550). เอกสารประกอบการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 13 “สุขภาพ
ประชาชนกับแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10” 5 พฤศจิกายน 2550 ณ หอประชุม
กองทัพเรือ ถ.อรุณอมรินทร์ กรุงเทพมหานคร.

- ปรีทศน์ เจริญช่างและปริญญา จิตอร่าม. (2551). แนวคิด วิธีการจัดการและองค์ประกอบของการจัดการความรู้. รายงานการวิจัยเอกสาร. วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดสุพรรณบุรี.
- พายุรี ชมพูแก้ว. (2553). การวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการความรู้ของพยาบาลวิชาชีพในงานการพยาบาลผู้ป่วยออร์โทปิดิกส์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พัชรี คำรินทร์. (2553). ประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิเชฐ บัญญัติ. (2552). เอกสารประกอบการบรรยาย “การอบรมฟื้นฟูวิชาการเวชบำบัดวิกฤต ศัลยศาสตร์ ครั้งที่ 6” หน่วยเวชบำบัดวิกฤตศัลยศาสตร์และอุบัติเหตุ ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 13 กุมภาพันธ์ 2552.
- พิชชานันท์ สุริยรัตน์. (2551). บรรยายการเรียนรู้ขององค์กรกับการจัดการความรู้ตามการรับรู้ของพยาบาลในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาการจัดการความรู้. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, อุไร พานิชยานุสนธิ์, ถัดดาวลัย ทัดศรี, เสาวลักษณ์ เจริญสิทธิ์, พรพิมพร สาครชัยพิทักษ์, มยุรี ปริญญวัฒน์, จุไรรัตน์ สุดประโคนเขต, อารีย์ ฟองเพชรและรุ่งนภา ป้องเกียรติชัย. (2548). การจัดการทางการพยาบาลสู่การเรียนรู้. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- ไพบูลย์ ปะวะเสนะ. (2547). การจัดการความรู้ [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา: <http://social.cru.in.th/local/km.html>. (6 ธันวาคม 2554)
- ภราดร จินดาวงศ์. (2549). การจัดการความรู้. กรุงเทพฯ: ชีดับบลิวซี พรินติ้ง.
- บุษณา แซ่เตียว. (2548). การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้: สร้างองค์กรอัจฉริยะ. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟฟิกส์.
- บุรพร สุทธรัตน์. (2553). องค์การเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: แอดทีฟ พรินท์.
- วิจารณ์ พานิช. (2545). เอกสารประกอบการบรรยายในหลักสูตร “การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน” รุ่นที่ 1 สถาบันพระปกเกล้า 11 พฤษภาคม 2545.
- วิจารณ์ พานิช. (2547). เอกสารประกอบการบรรยายในการประชุมวิชาการ พรพ. ครั้งที่ 5 เรื่องการจัดการความรู้เพื่อคุณภาพที่ดีสุด 17 มี.ค. 2547 ณ ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี.

- วิจารณ์ พานิช. (2548). *การจัดการความรู้ฉบับนักปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ.
- วิจารณ์ พานิช. (2550). *ผู้บริหารองค์กรอัจฉริยะฉบับนักปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.
- วิจารณ์ พานิช. (2552). *เคอร์ดีค อลหม่านสู่ระเบียบ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย(สกว.)
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2548). *การเอาใจใส่ทรัพยากรมนุษย์: การบริหารความรู้และการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: ทีคิวเอ็มเบสท์.
- วีระวัฒน์ ปินนิตมัย. (2550). *การพัฒนาความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ขององค์กร*. เอกสารประกอบการบรรยาย หลักสูตร “การพัฒนาการจัดการ” คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกับ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 11 มีนาคม – 10 มิถุนายน 2550 เล่ม 2. หน้า 48-65.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.(2548). *Series of excellence : Be the best you can be*. กรุงเทพฯ: สิริวัฒนา อินเตอร์พรีนซ์.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2550). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ ปี 2550*. กรุงเทพฯ: จีรวัฒน์ เอ็กซ์เพรส.
- สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.(2549). *สิ่งดีๆที่หลากหลายสไตล์ KM (Best Practice KM Style)*. ในรายงานประจำปี2549. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.
- สายันต์ แสงสุริยันต์. (2550). *การจัดการนวัตกรรมและสารสนเทศ*. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา: <http://gotoknow.org/blog/sayan2550> (6 ตุลาคม 2554)
- สุวรรณ เจริญเสาวภาคย์ ,สุธรรม มณีวัฒนา, ธวัชชัย หล่อวิจิตร,จันทร์นา สงวนรุ่งวงศ์, กุลชดา เชื้อวานิชและทิพย์สุภา กอบกู้. (2548). *การจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์.
- โสมวดี กล่อมสังข์. (2554). *การวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการความรู้ของพยาบาลวิชาชีพในงานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ* พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). *คู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ.
- Abidi, S,S, R. (2007). *Healthcare Knowledge Management: The Art of the Possible*. [Online]. Available [http://www.es.dal.ca/\(23 April 2011\)](http://www.es.dal.ca/(23 April 2011)).

- American Productivity and Quality Center. (2002). "Perspectives on Knowledge Management." [Online]. Available [http://www.usaid.gov/km/JoeRabenstine Seminar 1. pdf](http://www.usaid.gov/km/JoeRabenstine%20Seminar%201.pdf) (31 October 2009).
- APQC Fourth KM Conference . Washington, D.C. 25 May 2000.
- Chakavarthy, b., McEvily, S., Doz, Y. & Devaki, R. (2003). Knowledge management and competitive advantage. *The Blackwell handbook of organizational learning and knowledge management*. Blackwell Publishing.
- Barnes, S. (2002). *Knowledge management systems: Theory and practice*. London: Oxford.
- Bergeron, B., P. (2003). *Essentials of knowledge management*. New York .: John Wiley.
- Chatzkel, j . (2007) *Conference report 2006 KM World Conference Review. Journal of Knowledge Management*. Vol. 11 No. 4, pp. 159-166.
- Davenport, T., & Prusak, L. (2000). *Working knowledge: How organizations manage what they know*. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Debowski, S. (2006). *Knowledge management*. Singapore: Seng Lee Press.
- El Morr, C. & Subercaze, J. (2010). Knowledge management in health care. In M.M. Cunha, A Tarares, & R. Simoes, *Handbook of research on developments in e-health and telemedicine: Technological and social perspectives*. IGI global.
- Guptill J. (2005). *Knowledge Management in Health Care*. Journal of Health Care Finance/sping. [Online]. Available [http://www. Kmatwork.com](http://www.Kmatwork.com). (4 April 2005).
- Holsapple, C, W. & Joshi, K, D. (2002). *Understanding knowledge management solutions: the evolution of frameworks in theory and practice*. Knowledge management systems: theory and practice. The Alden Press, Oxford.
- Jager, M. (1999) *The KMAT: Benchmarking knowledge management*. Library Management Volume 20. Number 7. pp. 367-372.
- Kenner, C. and Fernandes, H. (2001). *Knowledge management and advanced nursing education. Newborn and Infant Nursing Reviews*, Vol 1. No 3 (September). Pp 192-198
- Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation*. Oxford University Press, New York. pp. 224-225.
- O'Dell, C. (2002). *Perspectives on knowledge management*. from APQC Conference. [Online]. Available <http://www.Gov/km/joerabenstine-seminar.pdf> (31 October 2009).

- Skyrme, D. (1998) *Knowledge network – Creating a collaborative enterprise*. [Online]. Available <http://www.skyrme.com>. (19 March 2008).
- Yang, S. J. H., Chen, I. Y. L., & Shao, N. W. Y. (2004). *Ontology enabled annotation and Knowledge management for collaborative learning in virtual learning community*. Educational Technology & Society, 7(4), 70-81.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก



เอกสารเลขที่ 187/2552

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

โดย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอรับรองว่า
โครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง : การวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการความรู้ของ
พยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (Situational
Analysis of Knowledge Management Among Professional Nurses in Surgical Critical Care
Unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital)

ของ : นางดารณี คำภิระปัญญา

สังกัด : นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข.
ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ได้ผ่านการพิจารณาแล้ว เห็นว่าไม่มีการล่วงละเมิดสิทธิ สวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิด
ภัยอันตรายแก่ผู้ถูกวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ ตั้งแต่วันที่ออก
หนังสือรับรองฉบับนี้จนถึงวันที่ 22 ตุลาคม 2553

หนังสือออกวันที่ 22 ตุลาคม 2552

ลงนาม.....
(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ)
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงนาม.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนารักษ์ สุวรรณประพิศ)
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



เอกสารเลขที่ 430/2552

เอกสารรับรองโครงการวิจัยในมนุษย์

ชื่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย : คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ชุดที่ 3

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่อยู่ : 110 ถนนอินทวิโรจย์ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย : นางดารณี คำภิระปัญญา

สังกัด : สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อเรื่องโครงการวิจัย : การวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการความรู้ของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วย

วิกฤตการณ์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

Study code : 09DEC241262

ผู้ให้ทุนวิจัย : -

เอกสารที่รับรอง	ฉบับที่รับรอง
โครงการวิจัย	- ฉบับวันที่ 25 ธันวาคม 2552
หนังสือแสดงความยินยอม / ข้อมูลสำหรับอาสาสมัคร	- ฉบับวันที่ 8 ธันวาคม 2552
แนวคำถามสัมภาษณ์ / แนวคำถามประชุมกลุ่ม	- ฉบับวันที่ 25 ธันวาคม 2552
อัตรประวัติส่วนตัวหัวหน้าโครงการ	- ฉบับวันที่ 8 ธันวาคม 2552

กระบวนการพิจารณาโครงการวิจัย : เร่งพิเศษ (Expedited Review)

ผลการพิจารณา: คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ได้พิจารณาแล้ว มีมติ

☒ เห็นชอบให้ดำเนินการวิจัยในขอบเขตที่เสนอได้☐ เห็นชอบให้ดำเนินการวิจัยได้ภายใต้เงื่อนไขข้างท้าย

อนุมัติ ณ วันที่ 25 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2552 มีผลถึงวันที่ 24 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2553

คณะกรรมการฯ ชุดนี้จัดตั้งและดำเนินการตาม GCPs และแนวทางจริยธรรมสากล กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ :

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์ปัญจะ กุลพงษ์)
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

ลงชื่อ :

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์นิเวศน์ นันทจิต)
คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หนังสือแสดงความยินยอมการเข้าร่วมในโครงการวิจัย

INFORMED CONSENT FORM

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....ขอให้ความยินยอมของตนเองที่จะเข้าร่วมในการศึกษาวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการความรู้ของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ข้าพเจ้าได้รับข้อมูลและคำอธิบายเกี่ยวกับการวิจัยนี้แล้ว ข้าพเจ้าได้มีโอกาสซักถามเกี่ยวกับการวิจัยนี้และได้รับคำตอบเป็นที่พอใจแล้ว ข้าพเจ้ามีเวลาเพียงพอในการอ่านและทำความเข้าใจกับข้อมูลในเอกสารนี้อย่างถี่ถ้วน และได้รับเวลาเพียงพอในการตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมการศึกษาวิจัยนี้หรือไม่ ผู้วิจัยมีความยินดีที่จะให้คำตอบต่อคำถามประการใดที่ข้าพเจ้าอาจจะมีได้ตลอดระยะเวลาการเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยรับรองว่าจะเก็บข้อมูลเฉพาะที่เกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าเป็นความลับ และจะเปิดเผยได้เฉพาะในรูปที่เป็นสรุปผลการวิจัยและผู้วิจัยจะได้ปฏิบัติในสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกาย หรือจิตใจของข้าพเจ้าตลอดการวิจัยนี้

ข้าพเจ้ายินยอมเข้าร่วมการวิจัยโดยสมัครใจ และสามารถที่จะถอนตัวจากการวิจัยนี้เมื่อใดก็ได้ ทั้งนี้โดยไม่มีผลกระทบต่อข้าพเจ้า และในกรณีที่เกิดข้อข้องใจหรือปัญหาที่ข้าพเจ้าต้องการปรึกษากับผู้วิจัย ข้าพเจ้าสามารถติดต่อกับผู้วิจัย คือ นางคารณี คำภิระปัญญา หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตศัลยกรรมทั่วไป 1 งานพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ อ. เมือง จ. เชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50200 หมายเลขโทรศัพท์ 086-6580755 โดยการลงนามนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้สละสิทธิใดๆที่ข้าพเจ้าพึงมีตามกฎหมาย

ลายมือชื่ออาสาสมัคร _____ วัน-เดือน-ปี _____

(_____)

ลายมือชื่อผู้ให้ข้อมูลการวิจัย _____ วัน-เดือน-ปี _____

(_____)

พยาน _____ วัน-เดือน-ปี _____

(_____)

ภาคผนวก ข

เอกสารการพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารคำชี้แจงแก่ผู้เข้าร่วมโครงการการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรียน ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยทุกท่าน

ดิฉัน นางดารณี คำภีระปัญญา นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล

แผน ข ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์ขอความร่วมมือจากท่านในการเข้าร่วมโครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการความรู้ของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์การจัดการความรู้ของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ และได้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม พร้อมทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการความรู้ สำหรับผู้บริหารหรือผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล เพื่อนำข้อมูลไปพิจารณาปรับปรุงคุณภาพ พัฒนาการจัดการความรู้ขององค์กรให้เหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับบริการต่อไป

เนื่องจากท่านเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ และเป็นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบและ/หรือเป็นผู้มีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล จึงมีความเหมาะสมในการเป็นอาสาสมัครของการศึกษารั้งนี้ ท่านจะมีส่วนร่วมในการศึกษา โดยการให้สัมภาษณ์รายบุคคลแบบกึ่งโครงสร้างและ/ หรือการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง ซึ่งผู้ศึกษาจะทำการนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ตามความสะดวกของท่านในการให้สัมภาษณ์หรือการประชุมกลุ่ม และผู้ศึกษาเป็นผู้สัมภาษณ์ด้วยตนเอง พร้อมทั้งมีการบันทึกเสียงขณะทำการสัมภาษณ์ หรือการประชุมกลุ่มประมาณ 60 นาที ข้อมูลที่ได้จากท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ ในกรณีที่จะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเป็นการนำเสนอในภาพรวมเพื่อการพัฒนาการจัดการความรู้ของโรงพยาบาลเท่านั้น และจะไม่มีภาระของของของท่านที่เข้าร่วมโครงการ ในการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ท่านจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ และผู้ศึกษาไม่มีค่าตอบแทนสำหรับท่าน การเข้าร่วมในโครงการครั้งนี้จะเป็นไปตามความสมัครใจและจะไม่มีผล

ต่อการทำงาน และ/หรือ หน่วยงานของท่าน สิทธิประโยชน์อื่นๆอันเกิดจากผลการวิจัยจะปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมื่อท่านตัดสินใจเข้าร่วมโครงการครั้งนี้ ให้ท่านลงลายมือชื่อในเอกสารยินยอมเข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ และท่านจะได้รับสำเนาเอกสาร 1 ฉบับ หลังจากท่านเข้าร่วมโครงการแล้วเกิดความรู้สึกไม่สบายใจที่จะให้สัมภาษณ์หรือการประชุมกลุ่ม ท่านสามารถยุติการสัมภาษณ์หรือการประชุมกลุ่ม และถอนตัวออกจากการศึกษาได้ตามที่ต้องการโดยไม่มีผลกระทบหรือการทำให้เกิดการสูญเสียประโยชน์ใดๆ ที่ท่านพึงจะได้รับ

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการศึกษานี้ ท่านสามารถติดต่อสอบถามจากผู้ศึกษาได้ตลอดเวลา คือ นางดารณี คำภีระปัญญา งานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ อ. เมือง จ. เชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 086-6580755 หรือ อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติณัฐ อัครเดชอนันต์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา ที่ภาค วิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 053-945021 (ในเวลาราชการ) หรือหากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้เข้าร่วมโครงการศึกษา ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5033 (ในเวลาราชการ) ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้

ลงนาม.....

ผู้ศึกษา

(นางดารณี คำภีระปัญญา)

เอกสารแสดงความยินยอมของอาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว มีความยินยอมเข้า
เป็นผู้เข้าร่วมโครงการในการศึกษานี้ โดยข้าพเจ้าได้รับทราบข้อมูล และเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาใน
ครั้งนี้ตามที่ได้อ่านรายละเอียดข้างต้น จึงขอลงลายมือชื่อกำกับไว้เป็นหลักฐานประกอบการ
ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการในการศึกษาครั้งนี้

ลงนาม.....(ผู้เข้าร่วมโครงการ)
(.....)

ลงนาม.....(ผู้ศึกษา)
(นางคารณิ คำภีระปัญญา)

ลงนาม.....พยาน
(.....)

วันที่.....เดือน.....พ. ศ.

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เรื่อง “การวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการความรู้ของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่”

ผู้ดำเนินการศึกษา นางดารณี คำภีระปัญญา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เครื่องมือในการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับผู้บริหารการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ที่
รับผิดชอบงานด้านการจัดการความรู้ของงานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์

ส่วนที่ 3 แนวคำถามการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมองสำหรับพยาบาลประจำการของหอผู้ป่วย
วิกฤตศัลยกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ เพียงคำตอบเดียว และ/หรือเติม
ข้อความลงในช่องว่าง

1. อายุ.....ปี เพศ ☐ชาย ☐หญิง
2. ระดับการศึกษา
☐ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า สาขา.....
☐ปริญญาโท สาขา.....
☐ปริญญาเอก สาขา.....
3. ตำแหน่งในปัจจุบัน
☐หัวหน้างานการพยาบาล
☐ผู้ตรวจการ
☐หัวหน้าหอผู้ป่วย
☐พยาบาลวิชาชีพ

4. สถานที่ทำงานในปัจจุบัน

- ☐ หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมทั่วไป ☐ หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจและหลอดเลือด
☐ หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมประสาท ☐ หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตศัลยกรรมทั่วไป 1
☐ หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตศัลยกรรมทั่วไป 2 ☐ หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตศัลยกรรมหัวใจและหลอดเลือด
☐ หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตศัลยกรรมประสาท ☐ หอผู้ป่วยไฟไหม้น้ำร้อนลวก

5. ระยะเวลาในการทำงาน.....ปี

6. ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้ทางการแพทย์พยาบาลหรือไม่

- ☐ ไม่เคย
☐ เคย โปรดระบุชื่อการอบรม.....

7. ท่านเคยเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานการจัดการความรู้ทางการแพทย์พยาบาลของหน่วยงานหรือไม่

- ☐ ไม่เคย
☐ เคย โปรดระบุตำแหน่งของคณะกรรมการ/คณะทำงาน.....

ส่วนที่ 2 แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับผู้บริหารการพยาบาลผู้ป่วยตติยศาสตร์ที่ รับผิดชอบงานด้านการจัดการความรู้ของงานการพยาบาลผู้ป่วยตติยศาสตร์

1. องค์ความรู้ขององค์กร

คำถามหลัก ท่านคิดว่าองค์ความรู้ขององค์กรคืออะไร

คำถามเจาะลึก

1. ท่านคิดว่าองค์ความรู้ในหน่วยงานของท่านมีหรือไม่
2. ถ้ามีท่านคิดว่าองค์ความรู้ของหน่วยงานท่านมีในรูปแบบใดบ้าง
3. ถ้ามีท่านคิดว่าองค์ความรู้ในหน่วยงานของท่านพบได้จากที่ไหนบ้าง

2. กระบวนการจัดการความรู้

คำถามหลัก ในหน่วยงานของท่านมีกระบวนการจัดการความรู้หรือไม่ ถ้ามี มีการจัดการความรู้เรื่องอะไรบ้างและมีขั้นตอนในการจัดการความรู้อย่างไร

คำถามเจาะลึก

1. ในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งปันความรู้ระหว่างบุคลากรหรือไม่ ทำอย่างไรและทำเมื่อใด
2. ในหน่วยงานของท่านมีความรู้ใหม่เกิดขึ้นหรือไม่ เรื่องอะไรบ้าง
3. ในหน่วยงานของท่านมีการกำหนดเนื้อหาหรือเรื่องที่จะจัดการความรู้หรือไม่ โดยวิธีใดและใครเป็นผู้กำหนด
4. ในหน่วยงานของท่านมีการรวบรวมความรู้หรือไม่ ถ้ามีเก็บความรู้ไว้ที่ใดและบุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ได้อย่างไร
5. ในหน่วยงานของท่านมีการปรับเปลี่ยนความรู้ที่มีการรวบรวมไว้เองหรือไม่ อย่างไร
6. ในหน่วยงานของท่านมีการจัดหมวดหมู่ รวมและจัดเก็บความรู้ไว้เพื่อให้สามารถค้นหาง่ายได้อย่างไร
7. ในหน่วยงานของท่านถ้ามีการนำความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่ไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

3. ปัจจัยที่ทำให้จัดการความรู้ได้

คำถามหลัก ปัจจัยที่ทำให้หน่วยงานของท่านมีการจัดการความรู้ได้ มีอะไรบ้างและทำให้เกิดการจัดการความรู้ได้อย่างไรบ้าง

คำถามเจาะลึก

1. ใครเป็นผู้นำในการจัดการความรู้ในหน่วยงานและสามารถขับเคลื่อนการจัดการความรู้ได้อย่างไร
2. ท่านมีความรู้สึกความเป็นเจ้าของและความมุ่งมั่นที่จะทำให้การจัดการความรู้บรรลุเป้าหมายหรือไม่
3. ในหน่วยงานของท่านมีเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการจัดการความรู้หรือไม่ อย่างไรและมีอะไรบ้าง
4. ในหน่วยงานของท่านมีใครเป็นผู้ติดตามผลลัพธ์ของการจัดการความรู้และทำอย่างไรเมื่อได้ผลดีตามเป้าหมายหรือไม่บรรลุตามเป้าหมาย

4. ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข และข้อเสนอแนะ

คำถามหลัก ปัญหาอุปสรรคในการจัดการความรู้ทางการพยาบาลในหน่วยงานของท่านมีหรือไม่ ถ้ามี มีอะไรบ้างและถ้าไม่มีเพราะอะไร

คำถามเจาะลึก

1. ท่านคิดว่าการจัดการความรู้ในหน่วยงานของท่านเท่าที่ผ่านมามีบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่และทราบได้อย่างไร
2. ในความคิดของท่าน ท่านมีวิธีการแก้ไขปัญหาลำต้นอย่างไร
3. ท่านจะมีแนวทางใดเพื่อให้มีการจัดการความรู้ในหน่วยงานมีเพิ่มมากขึ้น

ส่วนที่ 3 แนวคำถามการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมองสำหรับพยาบาลประจำการของหอผู้ป่วยวิกฤต ศัลยกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

1. องค์ความรู้ขององค์กร

คำถามหลัก ท่านคิดว่าองค์ความรู้ขององค์กรคืออะไร

คำถามเจาะลึก

1. ท่านคิดว่าองค์ความรู้ในหน่วยงานของท่านมีหรือไม่
2. ถ้ามีท่านคิดว่าองค์ความรู้ของหน่วยงานท่านมีในรูปแบบใดบ้าง
3. ถ้ามีท่านคิดว่าองค์ความรู้ในหน่วยงานของท่านพบได้จากที่ไหนบ้าง

2. กระบวนการจัดการความรู้

คำถามหลัก ในหน่วยงานของท่านมีกระบวนการจัดการความรู้หรือไม่ ถ้ามี มีการจัดการความรู้เรื่องอะไรบ้างและมีขั้นตอนในการจัดการความรู้อย่างไร

คำถามเจาะลึก

1. ในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งปันความรู้ระหว่างบุคลากรหรือไม่ ทำอย่างไรและทำเมื่อใด
2. ในหน่วยงานของท่านมีความรู้ใหม่เกิดขึ้นหรือไม่ เรื่องอะไรบ้าง
3. ในหน่วยงานของท่านมีการกำหนดเนื้อหาหรือเรื่องที่จะจัดการความรู้หรือไม่ โดยวิธีใด และใครเป็นผู้กำหนด
4. ในหน่วยงานของท่านมีการรวบรวมความรู้หรือไม่ ถ้ามีเก็บความรู้ไว้ที่ใดและบุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ได้อย่างไร
5. ในหน่วยงานของท่านมีการปรับเปลี่ยนความรู้ที่มีการรวบรวมไว้เองหรือไม่ อย่างไร

6. ในหน่วยงานของท่านมีการจัดหมวดหมู่ รวมและจัดเก็บความรู้ไว้เพื่อให้สามารถค้นหาง่ายได้อย่างไร
7. ในหน่วยงานของท่านถ้ามีการนำความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่ไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือไม่อย่างไร

3. ปัจจัยที่ทำให้จัดการความรู้ได้

คำถามหลัก ปัจจัยที่ทำให้หน่วยงานของท่านมีการจัดการความรู้ได้ มีอะไรบ้างและทำให้เกิดการจัดการความรู้ได้อย่างไรบ้าง

คำถามเจาะลึก

1. ใครเป็นผู้นำในการจัดการความรู้ในหน่วยงานและสามารถขับเคลื่อนการจัดการความรู้ได้อย่างไร
2. ท่านมีความรู้สึกความเป็นเจ้าของและความมุ่งมั่นที่จะทำให้การจัดการความรู้บรรลุเป้าหมายหรือไม่
3. ในหน่วยงานของท่านมีเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการจัดการความรู้หรือไม่ อย่างไรและมีอะไรบ้าง
4. ในหน่วยงานของท่านมีใครเป็นผู้ติดตามผลลัพธ์ของการจัดการความรู้และทำอย่างไรเมื่อได้ผลดีตามเป้าหมายหรือไม่บรรลุตามเป้าหมาย

4. ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข และข้อเสนอแนะ

คำถามหลัก ปัญหาอุปสรรคในการจัดการความรู้ทางการพยาบาลในหน่วยงานของท่านมีหรือไม่ ถ้ามี มีอะไรบ้างและถ้าไม่มีเพราะอะไร

คำถามเจาะลึก

1. ท่านคิดว่าการจัดการความรู้ในหน่วยงานของท่านเท่าที่ผ่านมาบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่และทราบได้อย่างไร
2. ในความคิดของท่าน ท่านมีวิธีการแก้ไขปัญหาล่าช้าอย่างไร
3. ท่านจะมีแนวทางใดเพื่อให้มีการจัดการความรู้ในหน่วยงานมีเพิ่มมากขึ้น

ภาคผนวก ง
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิกุล นันทชัยพันธ์	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. รองศาสตราจารย์ นพ. ชเนนทร์ วนาภิรักษ์	ภาควิชาสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. ดร. ถัดดาวลัย สิงห์คำฟู	ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ - สกุล

นางคารณี คำภิระปัญญา

วัน เดือน ปี เกิด

29 เมษายน 2505

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาวิทยาศาสตรบัณฑิต (การพยาบาลและการผดุงครรภ์
ชั้นหนึ่ง) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2527

ประวัติการทำงาน

พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 7

หัวหน้าหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตศัลยกรรมทั่วไป 1

งานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ทุนสนับสนุนงานวิจัย

ทุนอุดหนุนการวิจัย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

