

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249349



**ผลงานวิจัยที่ได้รับคัดเลือกให้ตีพิมพ์ในวารสาร
ในอุตสาหกรรมเกษตรอินทรีย์**

นพคุณันท์ นาทอง

**ผลงานวิจัยโครงการส่งเสริมการผลิตอินทรีย์เป็นต้นแบบหนึ่ง ของเกษตรกรที่ปลูกชาอินทรีย์คุณภาพดี
มีปริมาณสูงปีละ ๑๐๐ ตันต่อไร่ในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยศูนย์วิจัยและพัฒนา
การเกษตรอินทรีย์ภาคใต้
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**

พ.ศ. ๒๕๕๔

๐๐๐๒๕๓๘๑๙

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249349

ความคาดหวังของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา
ในอุตสาหกรรมการก่อสร้าง

นายสุทัศน์ นาทอง วศ.บ. (วิศวกรรมโยธา)

การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง
คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
พ.ศ. 2554



คณะกรรมการสอบการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง

(ดร.สุทธิ ภาษีผล)

ประธานกรรมการสอบการศึกษา
โครงการเฉพาะเรื่อง

(ผศ.ดร.รัฐวุฒิ รุ่งแทนคุณ)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา
โครงการเฉพาะเรื่อง

(ผศ.ดร.สันติ เจริญพรพัฒนา)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา
โครงการเฉพาะเรื่อง (ร่วม)

(ผศ.ดร. วุฒิพงษ์ เมืองน้อย)

กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	ความคาดหวังของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทหน้าที่ของ ผู้บังคับบัญชาในอุตสาหกรรมการก่อสร้าง
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายสุทัศน์ นาทอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.รัฐวุฒิ ฐู่แทนคุณ ผศ.ดร. สันติ เจริญพรพัฒนา
หลักสูตร	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
คณะ	วิศวกรรมศาสตร์
พ.ศ.	2554

บทคัดย่อ

249349

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความคาดหวังของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในอุตสาหกรรมการก่อสร้าง การวิจัยนี้ได้วัดหน้าที่ของผู้นำ 4 ด้านคือ บทบาทด้านสร้างความสัมพันธ์ บทบาทด้านการให้และเสาะหาข้อมูล บทบาทด้านการตัดสินใจ บทบาทด้านการใช้อิทธิพล โดยทำการออกแบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นวิศวกรโยธาจำนวน 400 คน ส่วนในด้านประสิทธิภาพของโครงการแบ่งเป็น ด้านระยะเวลาในการก่อสร้าง ด้านค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง และด้านการแก้ไขงานก่อสร้าง

ผลจากการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมค่าความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีค่าสูงที่สุดคือ การยินดีรับฟังปัญหาการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชา การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเทคนิค วิธี ความรู้ ทักษะ และกระบวนการในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง การสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ความพยายามในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ และการมีอิทธิพลต่อความรู้สึกที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและทุ่มเทความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ และผลที่ได้รับแสดงให้ทราบด้วยว่า เมื่อค่าความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับสถานการณ์ปัจจุบันมีค่ามากขึ้น จะทำให้ตัวแปรด้านระยะเวลาในการก่อสร้าง ค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง และการแก้ไขงานมีแนวโน้มสูงขึ้นเช่นกัน

คำสำคัญ : ความคาดหวัง / ผู้จัดการโครงการ / บทบาทหน้าที่ของผู้จัดการ

Special Research Study Title	Expectation of Employee towards Management’s Role in Construction Industry
Special Research Study Credits	6
Candidate	Mr. Sutut Nathong
Special Research Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Rathavoot Ruthankoon Asst. Prof. Dr. Santi Charoenpornpattana
Program	Master of Engineering
Filed of Study	Engineering and Construction Management
Department	Civil Engineering
Faculty	Engineering
B.E.	2554

Abstract

249349

The objective of this research is to identify the employees’ expectation towards the management's role in construction industry. This research explores the roles of managers in four dimensions: building relationships, seeking and providing information, making decisions, and influencing people. This research was undertaken by gathering information from 400 civil engineers. The project performance was categorized into construction time, construction cost, and construction revision work.

The results of this research reveal a rank of scores of the differences between the employee’s expectation and current situation. The top-ranked scores include willingness to listen to subordinates’ issues, advice on technique, skills and work process, motivation creation for staffs to use their effort for effective work, and influence on staff to put their effort and enthusiasm towards work. Furthermore, the result analysis also discloses that when the differences between the employees’ expectation and current situation acquire higher scores, they can lead to the tendency of longer construction time, higher construction cost, and more revision work.

Keyword : Expectation/ Project Manager/ Role of Management.

กิตติกรรมประกาศ

การทำโครงการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผศ.ดร.รัฐวุฒิ ฐู่แทนคุณ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขในเรื่องงานวิจัยนี้ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง และกราบขอบพระคุณ ผศ.ดร.สันติ เจริญพรพัฒนา ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้คำแนะนำในเรื่องงานวิจัยนี้ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งและขอขอบคุณคณะกรรมการสอบ โครงการศึกษาวิจัยซึ่งประกอบไปด้วย ผศ.ดร.วุฒิพงศ์ เมื่อน้อย และ ดร.สุทธิ ภาษีผล ที่กรุณาให้ คำชี้แนะแนวทางในการดำเนินการวิจัยให้ถูกต้องมากยิ่งขึ้นด้วยความกรุณาตรวจสอบงานวิจัยฉบับนี้ จนสำเร็จเรียบร้อยโดยสมบูรณ์

นอกจากนี้ขอขอบคุณ คุณแม่ คุณพ่อ และญาติพี่น้องที่ให้กำลังใจตลอดมาและขอขอบคุณเพื่อนที่ให้ความช่วยเหลือในการหาข้อมูลด้วยดี และขอขอบคุณ บริษัทผู้ประกอบการ และผู้ที่เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือ ที่มีส่วนในการช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้ ทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ดังนั้น ประโยชน์อันใดที่เกิดจากงานวิจัยนี้ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของทุกท่านดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัย รู้สึกซาบซึ้งใจเป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาของงานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	1
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง	3
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ที่ควรปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชา	6
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารโครงการ	7
2.4 บทบาทของผู้บริหารและผู้นำ	9
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
3. วิธีดำเนินการวิจัย	13
3.1 วิธีดำเนินงานวิจัย	13
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	13
3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	13
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	14
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	15

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	22
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทและลักษณะของโครงการ	26
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้นำในด้านต่างๆ	28
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของโครงการ	40
4.5 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน	42
5. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	57
5.1 สรุปผลการวิจัย	57
5.2 การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้	61
5.3 ข้อเสนอแนะ	63
เอกสารอ้างอิง	64
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัย	67
ประวัติผู้วิจัย	77

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงการแปลความหมายค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์	18
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ	23
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอายุ	24
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา	24
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามตำแหน่งในบริษัท	25
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	25
4.6 จำนวนจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน ในองค์กร	26
4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามลักษณะของโครงการ ที่พัฒนา	26
4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามจำนวนบุคลากรในองค์กร โดยเฉลี่ย	27
4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามมูลค่าของโครงการ โดยเฉลี่ย	27
4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระยะเวลาของบริษัท ที่เปิดกิจการ	28
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบทบาทการสร้างความสัมพันธ์	29
4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบทบาทการให้และเสาะหาข้อมูล	31
4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบทบาทการตัดสินใจ	35
4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบทบาทการใช้อิทธิพล	38
4.15 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามประสิทธิภาพด้านระยะเวลา	40
4.16 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามประสิทธิภาพด้านค่าใช้จ่าย	41
4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการแก้ไขงานในงานก่อสร้าง(Rework)	41
4.18 ค่าเฉลี่ยและค่าความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและสถานการณ์ปัจจุบันของ บทบาทหน้าที่ผู้นำด้านต่างๆ	42
4.19 ค่าความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและสถานการณ์ปัจจุบัน และค่าสถิติที่ใช้ใน การทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่าง ในบทบาทหน้าที่ผู้นำด้าน ต่างๆ จำแนกตามบุคลากรในองค์กร	43

4.20	ค่าสถานการณ์ปัจจุบัน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างในบทบาทหน้าที่ผู้นำด้านต่างๆ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในองค์กร	45
4.21	ค่าความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและสถานการณ์ปัจจุบัน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่าง ในบทบาทหน้าที่ผู้นำด้านต่างๆ จำแนกตามมูลค่าของโครงการ โดยเฉลี่ย	47
4.22	ค่าสถานการณ์ปัจจุบัน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างในบทบาทหน้าที่ผู้นำด้านต่างๆ จำแนกตามมูลค่าของโครงการ โดยเฉลี่ย	49
4.23	ค่าความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและสถานการณ์ปัจจุบัน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่าง ในบทบาทหน้าที่ผู้นำด้านต่างๆ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ในองค์กร	51
4.24	ค่าสถานการณ์ปัจจุบัน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างในบทบาทหน้าที่ผู้นำด้านต่างๆ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ในองค์กร	53
4.25	ค่าความสัมพันธ์ระหว่าง ค่าความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับปัจจุบันในบทบาทผู้นำด้านต่างๆกับตัวแปรด้านเวลา, ด้านค่าใช้จ่าย, การแก้ไขงาน	55
5.1	ค่าความแตกต่าง 3 ลำดับแรก ระหว่างความคาดหวังกับสถานการณ์ปัจจุบันของบทบาทหน้าที่ผู้นำด้านต่างๆ	58
5.2	ค่าความแตกต่าง 4 ลำดับแรก ระหว่างความคาดหวังกับสถานการณ์ปัจจุบันของบทบาทหน้าที่ผู้นำโดยภาพรวม	60