

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาของงานวิจัย

อุตสาหกรรมการก่อสร้างของไทยในสภาวะปัจจุบันมีการแข่งขันสูงขึ้น ด้วยเหตุนี้ผู้ประกอบการจึงควรมีการบริหารจัดการองค์กร ไม่ว่าจะเป็นส่วนเครื่องจักรหรือบุคลากรในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

อุตสาหกรรมการก่อสร้างนอกจากจะมีเครื่องจักร คนงาน ผู้ควบคุมงาน และวิศวกรที่ดีแล้ว ผู้บริหารโครงการซึ่งถือว่าเป็นผู้นำเป็นผู้บังคับบัญชา ก็ถือว่าเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อองค์กร อุตสาหกรรมการก่อสร้าง เพราะผู้บริหารโครงการนั้นเป็นผู้รับผิดชอบต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กร ผู้บริหารที่เฉลียวฉลาดบริหารงานเก่ง มนุษย์สัมพันธ์ดี มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีกลยุทธ์ที่ดีเยี่ยมได้เปรียบกว่าองค์กรที่มีความสามารถน้อย ดังนั้นการที่ผู้บริหารได้เรียนรู้ถึงบทบาทของการบริหารและบทบาทผู้นำจึงเป็นสิ่งจำเป็น ขณะเดียวกันก็ต้องทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความร่วมมือร่วมใจ และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพราะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานในองค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงประสงค์จะดำเนินการศึกษาความคาดหวังของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในการพัฒนาวิศวกรที่ทำหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อให้ทราบถึงความคาดหวังของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในงานก่อสร้าง
2. เพื่อให้ทราบถึงความแตกต่างระหว่างความคาดหวังของผู้ใต้บังคับบัญชาและบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามขนาดของโครงการ และตำแหน่งงานของผู้ใต้บังคับบัญชา
3. เพื่อให้ทราบถึงผลของบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาต่อประสิทธิภาพการทำงานในระดับโครงการ

1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในอุตสาหกรรมการก่อสร้างได้แก่ บทบาทในการสร้างความสัมพันธ์ บทบาทในการเสาะหาข้อมูล บทบาทในการตัดสินใจ บทบาทในการใช้อิทธิพล ตามแนวความคิดของ Yukl [1] โดยข้อมูลที่จะทำการศึกษาได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์จากกลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพวิศวกรรมในเขตกรุงเทพมหานคร

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการวิจัยจะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บังคับบัญชา ที่จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของตนเองที่มีต่อผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม เพื่อให้มีประสิทธิภาพอันเป็นประโยชน์ต่อโครงการอุตสาหกรรมการก่อสร้าง
2. เป็นแนวทางสำหรับองค์กรก่อสร้างในการฝึกอบรมผู้ที่จะก้าวขึ้นมาเป็นผู้บังคับบัญชาในงานก่อสร้าง