

การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะ
ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี
Development of a Distance Training Package on The Teaching of English
Language in order to Gain the Teaching Ability for Secondary School
English Teachers in Nonthaburi Province

ดร.คิตา เขียมขันติถาวร

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อ (1) สร้างชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี (2) ศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี และ (3) ศึกษาความพึงพอใจที่ครูมีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรีจำนวน 26 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ชุดฝึกอบรม แบบประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรม แบบทดสอบก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรม และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรมหลังการใช้ชุดฝึกอบรม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การหาประสิทธิภาพด้วยค่า E1/E2 การทดสอบหาค่าที่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี มีประสิทธิภาพ 80.64/80.77 เป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 (2) ผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และ (3) ความพึงพอใจที่ครูมีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: ชุดฝึกอบรมทางไกล การสอนภาษาอังกฤษ สมรรถนะครู มัธยมศึกษา

Abstract

The purposes of this research were (1) to develop a distance training package on "Teaching English in Order to Improve Efficiency of Secondary School English Teachers in Nonthaburi Province", (2) to study the result of the developed package, and (3) to study the opinion of English teachers on the quality of a Distance Training Package.

The samples of the study included 26 English teachers in Nonthaburi Province, obtained by purposive sampling technique. The instruments included (1) a distance learning package on the foundation of English pronunciation for teachers (2) two parallel forms of an achievement test for pre-testing and post-testing, and (3) the questionnaires eliciting the teachers' opinions towards the quality of the distance training package. Statistics used were the E1/E2 index, t-test, mean, and standard deviation.

The research finding showed that (1) the distance training package were efficient at 80.64/80.77 according to the standard criterion of 80/80; (2) the learning progress of the teachers interacting with the distance learning package was significantly higher at the .01 level; and the opinions of the teachers towards the distance learning package was averagely rated as "Mostly Agreeable".

Keywords: A Distance Training Package, English teaching, Teaching Ability, Secondary level

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นเรื่องสำคัญในการพัฒนาประเทศ สังคมไทยตระหนักดีว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยจะเห็นได้ว่า นโยบายการพัฒนาประเทศของประเทศไทย เน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความสามารถเทียบเท่านานาชาติของประเทศไทย ในปัจจุบัน สังคมโลกต้องการทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาที่ไม่เพียงแต่ภาษาแม่ (Native speakers) ของตนเท่านั้น แต่เป็นภาษาต่างประเทศที่มีผู้ใช้เป็นจำนวนมากในโลก โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ และเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่างๆ รวมทั้งใช้ในกระบวนการศึกษา การเรียนการสอน และการถ่ายทอดผลงานทางวิชาการ นอกจากนี้ภาษาอังกฤษยังมีบทบาทเป็นภาษาสากล (English as an international language)

ที่มีความสำคัญ ทางด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างชนชาติต่าง ๆ ทั้งด้านการเมือง ธุรกิจ สังคม และอื่น ๆ ซึ่งไม่ได้จำกัดเฉพาะเจ้าของภาษาที่ใช้ภาษาอังกฤษเท่านั้น

การศึกษาภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นยิ่งในสังคมโลกยุคโลกาภิวัตน์นี้ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการเรียนการสอน เนื่องจากครูภาษาอังกฤษเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้และทักษะทางภาษา และยังเป็นผู้สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนและกิจกรรมทางภาษาที่จะเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษา พร้อมทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของภาษาและรักที่จะเรียนภาษา

ในสภาพที่เป็นจริง การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับโรงเรียนยังมีปัญหามากมาย ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นนั้นส่วนหนึ่งเป็นปัญหาที่มาจากตัวครู จากรายงานผลการสำรวจเรื่องความต้องการพัฒนาการเรียนการสอนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ (กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2540) พบว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเป็นผู้ที่ไม่มีวุฒิจากการศึกษาทางภาษาอังกฤษถึงร้อยละ 65 และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2539) ได้ระบุปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับครูสอนภาษาอังกฤษไว้เช่นกันว่า ครูส่วนใหญ่ขาดความรู้และทักษะซึ่งสามารถระบุรายละเอียดของปัญหาได้ดังนี้

- 1) ครูสอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษาคว่ำร้อยละ 80 ไม่ได้จบวิชาเอกภาษาอังกฤษ และมีภาระงานต้องสอนหลายกลุ่มสาระ รวมทั้งมีภาระงานอื่นที่นอกเหนือจากการสอนมาก
- 2) ครูส่วนใหญ่ยังด้อยทั้งทักษะภาษา โดยเฉพาะการสื่อสาร ทักษะการสอน และขาดเจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
- 3) ผลการประเมินความสามารถตนเองของครูสอนภาษาอังกฤษ จัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ครูร้อยละ 51.91 มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่ต้องปรับปรุง ดังนั้น ความคาดหวังที่จะให้ครูพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จัดทำแผนการสอน ผลิตสื่อ และจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดจึงไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง
- 4) ครูสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่จัดการเรียนการสอนโดยยึดแบบเรียน เป็นหลักและเลือกเฉพาะบางกิจกรรมที่สามารถสอนได้
- 5) ครูขาดการสนับสนุนให้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ
- 6) ครูชาวต่างประเทศส่วนหนึ่งที่มาสอนในสถานศึกษา ยังมีปัญหาด้านคุณสมบัติที่เหมาะสมทั้งด้านความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และความประพฤติส่วนตัว
- 7) การประเมิน และการพัฒนาศักยภาพของครูยังไม่เชื่อมโยงกับการประเมินวิทยฐานะ และแรงจูงใจด้านอื่น

จากปัญหาที่พบว่า ครูไม่ได้จบทางภาษาอังกฤษโดยตรงทำให้ครูกลุ่มนั้น ขาดทักษะทางภาษาอังกฤษหลายด้าน ที่เห็นชัดเจนคือ ด้านการออกเสียงที่ถูกต้องตามมาตรฐาน และการไม่สามารถเป็นต้นแบบในการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้องให้ผู้เรียนได้ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการเรียนการสอนเกี่ยวกับทักษะการออกเสียง ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลขึ้นเพื่อสนับสนุน และส่งเสริมให้ครูสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองในเรื่องการออกเสียงภาษาอังกฤษเบื้องต้น โดยมีการอบรมครูผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้ครูภาษาอังกฤษนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาในด้านการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1 เพื่อสร้างชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี
- 2 เพื่อศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี
- 3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่ครูมีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

- 1) ความหมาย หลักการที่สำคัญเกี่ยวกับทักษะการสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี ด้านการพูดเน้นเรื่องการออกเสียงภาษาอังกฤษเบื้องต้นให้ถูกต้องตามมาตรฐาน
- 2) การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

2. กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรีจำนวน 30 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

3. ตัวแปรที่ศึกษา

- 1) ตัวแปรต้น คือ ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี
- 2) ตัวแปรตาม คือ
 - ความรู้ความเข้าใจด้านการสอนภาษาอังกฤษ
 - ความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี และการอบรม

สมมติฐานการวิจัย

4.1 ชุดฝึกอบรม เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

4.2 ผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

นิยามศัพท์/นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

ชุดฝึกอบรม หมายถึง ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรีซึ่งเนื้อหาในชุดฝึกอบรม ประกอบด้วย ความหมาย ความสำคัญ ของการสอน หลักการที่สำคัญเกี่ยวกับการทักษะการสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

คุณภาพของชุดฝึกอบรม หมายถึง ชุดฝึกอบรมมีคุณภาพในประเด็นเนื้อหาสาระ การนำเสนอ การใช้ประโยชน์ และความเหมาะสมของชุดฝึกอบรมโดยภาพรวม โดยผู้วิจัยใช้แบบประเมินคุณภาพที่เป็นมาตรฐานค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ความก้าวหน้าทางการเรียนของครู หมายถึง การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียนในด้านพุทธิพิสัยของครูที่เรียนด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล

ความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรมของครู หมายถึง การแสดงความรู้สึกรักของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลด้านความรู้ที่ได้รับจากการอบรม และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1 ได้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

2 ได้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

สรุปผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอเป็นเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกล ผลการพัฒนาและหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์หาความก้าวหน้าหลังการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม ก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจที่ครูมีต่อชุดฝึกอบรม ผลการสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

ในการสร้างชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี นั้นได้ใช้แนวการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลแผนมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (STOU PLAN) มาประยุกต์ใช้เนื้อหาสาระภายในชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในหน่วยประกอบด้วยคำชี้แจงสำหรับผู้เข้าอบรม ชื่อชุด ชื่อหน่วย จุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ กิจกรรมประจำหน่วย สื่อซีดีรอม แบบฝึกปฏิบัติ และการประเมินผล โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกล

ผลการพัฒนาและหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัยได้นำชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี ไปทดลองใช้แบบเดียวกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มทดลองจำนวน 1 คน หลังจากนั้น นำไปทดลองแบบกลุ่มกับครูที่ไม่ใช่กลุ่มทดลองจำนวน 6 คน ประกอบด้วยครูในจังหวัดนนทบุรี และจากนั้นผู้วิจัยจึงทดลองภาคสนาม กับ กลุ่มครูภาษาอังกฤษที่เป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 26 คน ซึ่งเป็นครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี และหาประสิทธิภาพ ผลที่ได้ปรากฏตามตารางที่ 1-3 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี แบบเดี่ยว (n = 1)

| ชุดฝึกอบรม | ระหว่างฝึก | | หลังฝึก | | ค่าประสิทธิภาพ E1/E2 |
|------------------|------------|-------------|-----------|-------------|-------------------------|
| | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | |
| ชุดฝึกอบรมทางไกล | 60 | 53 | 10 | 9 | 88.33/90.00 |

ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 1 แสดงว่า ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี จากการทดสอบแบบเดียวกับครูภาษาอังกฤษ จำนวน 1 คน ยังไม่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ จึงทำการปรับปรุงแบบทดสอบและนำไปทดลองอีกครั้ง

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี แบบกลุ่ม (n = 6)

| ชุดฝึกอบรม | ระหว่างฝึก | | | หลังฝึก | | | ค่า ประสิทธิภาพ E1/E2 |
|------------------|---------------|-------|------|---------------|-----------|------|-----------------------------|
| | คะแนน เต็ม | | S.D. | คะแนน เต็ม | \bar{X} | S.D. | |
| ชุดฝึกอบรมทางไกล | 60 | 51.50 | 1.05 | 10 | 9.33 | 0.52 | 85.83/93.33 |

ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 2 แสดงว่า ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี จากการทดสอบแบบกลุ่มกับครูภาษาอังกฤษ จำนวน 6 คน ยังคงไม่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ผู้วิจัยจึงทำการปรับปรุงแบบทดสอบ และ แบบฝึกปฏิบัติ จากนั้นผู้วิจัยได้นำชุดฝึกอบรมไปใช้กับครูจำนวน 30 คน แต่ในวันเข้าอบรมจริงจำนวน 26 คน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

| ชุดฝึกอบรม | ระหว่างฝึก | | | หลังฝึก | | | ค่า ประสิทธิภาพ E1/E2 |
|------------------|---------------|-------|-------|---------------|------|------|-----------------------------|
| | คะแนน เต็ม | | S.D. | คะแนน เต็ม | | S.D. | |
| ชุดฝึกอบรมทางไกล | 60 | 52.42 | 1.653 | 10 | 8.77 | .992 | 80.64/80.77 |

ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 3 พบว่า ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี มีประสิทธิภาพ 80.64/80.77 แสดงว่า ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี มีประสิทธิภาพของกระบวนการ (E1) และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E2) ตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์หาความก้าวหน้าหลังการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม ก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม ก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

| ชุดฝึกอบรม | ก่อนฝึกอบรม | | หลังฝึกอบรม | | t |
|------------------|-------------|-------|-------------|------|----------|
| | | S.D. | | S.D. | |
| ชุดฝึกอบรมทางไกล | 6.42 | 1.701 | 8.77 | .992 | 33.708** |

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 4 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรม ด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี มีผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจที่ครูมีต่อชุดฝึกอบรม

ผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี (n = 26)

| ความพึงพอใจ | | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|------------------------------------|------|------|------------------|
| ด้านเนื้อหาและกิจกรรมของชุดฝึกอบรม | 4.51 | 0.42 | มากที่สุด |
| ด้านการฝึกอบรม | 4.68 | 0.36 | มากที่สุด |
| รวมเฉลี่ย | 4.58 | 0.37 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นด้วยกับการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เห็นด้วยทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการฝึกอบรม ด้านเนื้อหา และกิจกรรมของชุดฝึกอบรม ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจ ด้านเนื้อหาและกิจกรรมของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี (n = 26)

| ความพึงพอใจด้านเนื้อหาและกิจกรรม ของชุดฝึกอบรมทางไกล | | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|--|-------------|--------------|----------------------|
| ความรู้ที่ได้ในชุดฝึกอบรมครอบคลุมการพัฒนา สมรรถนะภาพการออกเสียงภาษาอังกฤษเบื้องต้น ได้ตามวัตถุประสงค์ | 4.50 | 0.583 | มากที่สุด |
| ภาษาในเนื้อหาเข้าใจง่าย | 4.69 | 0.471 | มากที่สุด |
| คำชี้แจงการใช้ชุดฝึกอบรมและการนำเสนอเนื้อหา เป็นเรื่องๆ ตามลำดับส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเองได้ | 4.58 | 0.578 | มากที่สุด |
| ได้รับความรู้ความเข้าใจในการออกเสียงภาษา อังกฤษตามมาตรฐานสากลและสามารถนำความรู้ ไปประยุกต์เพื่อสอนการออกเสียงภาษาอังกฤษได้ | 4.58 | 0.504 | มากที่สุด |
| การทำกิจกรรมท้ายตอนส่งเสริมให้เกิดความ เข้าใจยิ่งขึ้น | 4.46 | 0.508 | มาก |
| การอ่านแนวตอบหลังจากการทำกิจกรรมส่งเสริม ให้เกิดความเข้าใจได้ยิ่งขึ้น | 4.38 | 0.637 | มาก |
| มีความมั่นใจว่าสามารถออกเสียงภาษาอังกฤษ ได้ดีขึ้น | 4.31 | 0.618 | มาก |
| ความรู้ที่ได้สามารถเป็นพื้นฐานเพื่อศึกษาการ ออกเสียงในระดับสูงต่อไป | 4.54 | 0.508 | มากที่สุด |
| รวมเฉลี่ย | 4.51 | 0.551 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เห็นด้วยกับการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี ด้านเนื้อหาและกิจกรรมของชุดฝึกอบรมทางไกล โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า เห็นด้วยกับการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลในระดับมากที่สุด ได้แก่ ภาษาในเนื้อหาเข้าใจง่าย คำชี้แจงการใช้ชุดฝึกอบรม และการนำเสนอเนื้อหาเป็นเรื่องราวตามลำดับส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ ได้รับความรู้ความเข้าใจในการออกเสียงภาษาอังกฤษตามมาตรฐานสากล และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์เพื่อสอนการออกเสียงภาษาอังกฤษได้ ความรู้ที่ได้สามารถเป็นพื้นฐานเพื่อศึกษาการออกเสียงในระดับสูงต่อไป ความรู้ที่ได้ในชุดฝึกอบรมครอบคลุมการพัฒนาสมรรถนะภาพการออกเสียงภาษาอังกฤษเบื้องต้นได้ตามวัตถุประสงค์ ส่วนประเด็นอื่นๆ อยู่ในระดับมาก ทุกประเด็น เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การทำกิจกรรมท้ายตอนส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจยิ่งขึ้น การอ่านแนวตอบหลังจากการทำกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจได้ยิ่งขึ้น มีความมั่นใจว่าสามารถออกเสียงภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจ ด้านการฝึกอบรมของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี (n = 26)

| ความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม ของชุดฝึกอบรมทางไกล | | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|--|-------------|--------------|----------------------|
| การบรรยายสรุปของผู้สอนทำให้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น | 4.62 | 0.496 | มากที่สุด |
| ผู้สอนมีความรู้ที่ลุ่มลึก และมีการยกตัวอย่าง สอดแทรกระหว่างบรรยาย | 4.73 | 0.452 | มากที่สุด |
| ผู้ฝึกอบรมมีเวลาอย่างเพียงพอในการฝึก การอบรม | 4.58 | 0.578 | มากที่สุด |
| ผู้เข้ารับการอบรมมีโอกาสซักถาม | 4.81 | 0.402 | มากที่สุด |
| เวลาในการอบรมมากเพียงพอ | 4.46 | 0.905 | มาก |
| สถานที่ที่ใช้ในการอบรม มีความสะอาด สบาย และสะดวก | 4.88 | 0.326 | มากที่สุด |
| รวมเฉลี่ย | 4.68 | 0.526 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นด้วยกับการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัด นนทบุรี ด้านการฝึกอบรมของชุดฝึกอบรมทางไกล โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สถานที่ ที่ใช้ในการอบรม มีความสะอาด สงบ และสะดวก ผู้เข้ารับการอบรมมีโอกาสซักถาม ผู้สอนมีความรู้ ที่ลุ่มลึก และมีการยกตัวอย่างสอดแทรก ระหว่างบรรยาย การบรรยายสรุปของผู้สอนทำให้เกิด ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น ผู้ฝึกอบรมมีเวลาอย่างเพียงพอในการฝึกระหว่างการอบรม ส่วนประเด็น ที่อยู่ในระดับมาก คือเวลาในการอบรมมากเพียงพอ

การอภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยเพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลนี้ แบ่งออกเป็น 3 ประเด็นได้แก่ ประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม ผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรมและความคิดเห็นของผู้รับการฝึกอบรมที่มีต่อ ชุดฝึกอบรม

1. ประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่า ชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพตาม เกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้เพราะมีกระบวนการในการวิจัย และพัฒนาโดยมีการนำเอาชุดฝึกอบรมไปทดลอง ใช้แล้วนำมาปรับปรุงให้สามารถใช้ในการอบรมทักษะการพูด เน้นการออกเสียงให้ถูกต้องตาม มาตรฐาน ผู้วิจัยเห็นว่าปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ชุดฝึกอบรมมีประสิทธิภาพนั้นตรงกับที่ศาสตราจารย์ ดร.ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (ชัยยงค์ พรหมวงศ์: 2538) ได้กล่าวถึงชุดฝึกอบรมไว้ว่าจะต้องมีองค์ประกอบ หลักที่สำคัญและเป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ทำชุดฝึกอบรมนั้นต้องรวบรวมเนื้อหาสาระ สื่อต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการ ฝึกอบรมให้ได้ผลตามที่ต้องการ ผลที่เกิดจากกระบวนการฝึกอบรมที่ไม่สามารถมองเห็น แต่อาจจะ วัดหรือสังเกตได้เมื่อให้เวลาพอสมควร องค์ประกอบที่สำคัญของชุดฝึกอบรมควรประกอบด้วย

- 1) คู่มือสำหรับผู้ฝึกฝึกอบรมหรือผู้รับการฝึกอบรมต้องศึกษาจากชุดฝึกอบรม
- 2) คำสั่ง หรือการมอบงาน เพื่อกำหนดแนวทางการเรียนจากชุดฝึกอบรม
- 3) เนื้อหาสาระ ในรูปของสื่อการสอนแบบผสม รวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอนเป็น กลุ่มและรายบุคคล ซึ่งกำหนดให้ตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม
- 4) การประเมิน เป็นการประเมินกระบวนการ ได้แก่ แบบฝึกหัดรายงานการค้นคว้า และ ผลของการเรียนรู้ในรูปแบบของแบบทดสอบต่างๆ ส่วนประกอบทั้งหมดจะอยู่ในกล่องหรือของ โดยจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกในการใช้ ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับปรุงชุดฝึกอบรมให้ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ตามที่ ชัยยงค์ พรหมวงศ์ ได้กล่าวไว้เพื่อให้ผู้ฝึกอบรมได้ใช้ชุดฝึกนี้อย่างมีประสิทธิภาพสูงที่สุด

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม

ผลการวิจัย พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางไกลการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนนทบุรี มีผลสัมฤทธิ์ หลังการฝึกอบรมสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ เพราะผู้เข้าอบรมเป็นครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษอยู่แล้ว ในการจัดการเรียนการสอน และส่วนใหญ่มีพื้นฐานเรื่องนี้มาจากการเรียนระดับมหาวิทยาลัย แต่อาจ ขาดการฝึกฝน นอกจากนี้ ผู้เข้ารับการอบรมต่างมีจุดประสงค์ในการอบรมครั้งนี้แตกต่างกัน เช่น เพื่อปรับปรุงการออกเสียง ภาษาอังกฤษของตนให้ถูกต้อง เพื่อเป็นแบบอย่างสำหรับนักเรียนเพื่อนำไปสอนนักเรียนเพราะ ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะไม่มีการสอนสัทศาสตร์ซึ่งที่จริงแล้ว มีความจำเป็นสำหรับการเรียน ภาษาที่สองเป็นอย่างมาก เพื่อให้นักเรียนมีการออกเสียงให้ถูกต้องตามมาตรฐานของภาษาที่สอง นอกจากนี้ มีผู้เข้ารับการอบรมบางคนที่ไม่เคยเรียนสัทศาสตร์มาก่อน จึงต้องการที่จะเรียนเพื่อให้ตนเองเข้าใจลักษณะการออกเสียงภาษาอังกฤษ ดังนั้น เมื่อได้มาใช้ ชุดฝึกอบรมที่มีขั้นตอนและสื่อ ทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาความสามารถในการออกเสียงภาษา อังกฤษได้

3. ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรม

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรม และการอบรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากผู้ฝึกอบรมมีความคิดเห็นว่า สามารถนำไปศึกษาด้วยตนเอง เพื่อทบทวนตนเองได้ตลอดเวลา และยังสามารถนำไปสอนนักเรียนได้อีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

- 1) การเรียนด้วยตนเองโดยใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล ช่วยให้ครูมีความรู้ และทักษะในการออกเสียงภาษาอังกฤษได้ถูกต้อง
- 2) หน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้องควรสนับสนุนให้ครูได้เรียนรู้ผ่านชุดฝึกอบรมทางไกล หรือเรียนผ่านสื่อออนไลน์เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาครู และพัฒนาคุณภาพชีวิตนักเรียนในสังกัดต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

- 1) งานวิจัยนี้ได้จำกัดขอบเขตของเนื้อหาภาษาอังกฤษเฉพาะเรื่อง การออกเสียงให้ถูกต้องตามมาตรฐานเบื้องต้น ดังนั้น การวิจัยครั้งต่อไปจึงควรพิจารณาชุดฝึกอบรมที่มีเนื้อหาภาษาอังกฤษในเรื่องการออกเสียงขั้นสูง อาทิ การออกเสียงเชื่อมคำ การออกเสียงสูงต่ำในระดับที่สูงขึ้น การออกเสียงที่แตกต่างกันของผู้พูดภาษาอังกฤษที่มีถิ่นฐานต่างกัน เป็นต้น รวมถึงเนื้อหาภาษาอังกฤษในด้านอื่นๆ เช่น ด้านไวยากรณ์ การเขียน และการอ่าน

2) ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับชุดฝึกอบรมทางไกลการสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษด้านการพูดเน้นการออกเสียงภาษาอังกฤษของครูในระดับอื่น เช่น อนุบาล ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ซึ่งอาจจะไม่ได้จำกัดเฉพาะจังหวัดนนทบุรี เท่านั้น

3) ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลด้านการพูด เน้นการออกเสียงภาษาอังกฤษผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ และฝึกอบรมผ่าน Video Conference เป็นต้น



หนังสืออ้างอิง

กรมวิชาการ. (2540). รายงานผลการสำรวจเรื่อง ความต้องการพัฒนาการเรียนการสอนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ : กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.

ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2538). "การทดสอบประสิทธิภาพชุดการสอน". เอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หน่วยที่ 1 - 5. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2539). รายงานการวิจัยประสิทธิภาพการใช้ครู : การวิเคราะห์เชิงปริมาณระดับมหภาค. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ
สำนักนายกรัฐมนตรี.