

ประสิทธิผลของสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ รายวิชา THA 106 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การฟัง

The Effectiveness of the e-Learning Courseware Media of THA 106 Thai Language for Communication on Listening

อาจารย์ศศวรรณ รื่นเรือง

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิผลของสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์รายวิชา THA 106 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่องการฟัง และเพื่อสำรวจ ความพึงพอใจที่มีต่อการสอน e-Learning เรื่องการฟัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา THA 106 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ที่อยู่ในกลุ่มที่ผู้วิจัยสอน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบคำนวณจากสูตร Kuder Richardson 21 และทดสอบภาวะการแจกแจงปกติของข้อมูล โดยใช้ Kolmogorov Smirnov นำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางและการบรรยาย ผลการวิจัยพบว่า ด้านประสิทธิผลของสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนเรื่องการฟังไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เนื่องจากคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน มากกว่าคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบด้วยแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน แสดงว่าให้เห็นว่าสื่อการสอนเรื่องการฟังทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสูงขึ้น นั่นคือ สื่อการสอนเรื่องการฟังมีประสิทธิภาพด้วยความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้านความพึงพอใจที่มีต่อการสอน e-Learning เรื่องการฟัง พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นด้านเนื้อหาในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ด้านการนำเสนอในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ด้านการใช้ภาษาอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

คำรหัส : สื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร การฟัง

Abstract

The purposes of this research were to evaluate the effectiveness of the e-learning courseware media for THA 106: Thai Language for Communication entitled "The Effective Listening", and to survey the satisfaction towards e-learning courseware on listening matter. The sample group was students who studied Thai Language for Communication (THA 106) in semester 2 of academic year 2010 at Rangsit University. The data was analyzed by using simple statistics to calculate the mean and standard deviation. The reliability of the test was calculated by using Kuder Richardson 21, and normal distribution was calculated by using Kolmogorov Smirnov. The data was presented through tables and contents. The findings were as follows: Regarding to the effectiveness of the e-learning courseware, the scores of the tests were not different from the achievement tests for both pre-tests and post-tests at the significant level 0.05. Nevertheless, the post-tests average score was higher than the pre-tests average score; this showed that the material used for teaching listening was effective. It helped students to increase their achievement on learning with the level of confidence at 95%. In terms of satisfaction towards e-learning courseware media, it was found that the average score for the content was at a high level (4.34), the overall presentation was at a level high (4.39), the usage of language was at the highest level (4.52), and the e-learning courseware as a whole was at a high level (4.34).

Keywords : e-Learning Courseware, Learning Achievement, Thai Language for Communication, Listening

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยรังสิต มีนโยบายสนับสนุน และส่งเสริมให้คณาจารย์ได้มีโอกาสพัฒนาตนเอง และเพิ่มช่องทางการศึกษาให้แก่นักศึกษาด้วยการสร้างสื่อการสอน e-Learning ในรายวิชาต่างๆ โดยสนับสนุนให้เริ่มต้นจากรายวิชาที่อยู่ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปเป็นอันดับแรก และรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (THA 106) เป็นรายวิชาหนึ่งที่อยู่ในกลุ่มวิชาภาษาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ทางภาควิชาภาษาไทย คณะศิลปศาสตร์ จึงได้ดำเนินการให้อาจารย์ผู้สอนร่วมในรายวิชาดังกล่าวสร้างสื่อการสอน e-Learning เพื่อใช้เป็นสื่อเสริมประกอบการเรียนการสอน โดยแบ่งเป็นบทต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 10 บท ซึ่งปัจจุบันดำเนินการสร้างสื่อสำเร็จลุล่วงแล้ว และนักศึกษาสามารถศึกษาสื่อการสอนเหล่านี้ได้จากระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยรังสิต ตั้งแต่ปีการศึกษา 2552

การฟังเป็นบทเรียนหนึ่งในจำนวน 10 บทของวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (THA 106) ซึ่งการฟังเป็นทักษะสำคัญของการสื่อสารในชีวิตประจำวัน เหตุการณ์ความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโลก สามารถรับรู้ได้จากการฟัง อาจเป็นการฟังจากผู้พูดโดยตรงหรือฟังผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้สื่อต่างๆ จะได้ทั้งความรู้และความบันเทิง ผู้ฟังต้องใช้วิจารณญาณในการฟัง คิดพิจารณาไตร่ตรอง ด้วยใจเป็นกลาง มีสติมั่นคง ผู้ที่มีความสามารถในการฟังมากจะทำให้เกิดสติปัญญา พัฒนาความคิด และเลือกใช้ประโยชน์จากการฟังได้อย่างเต็มที่ ผู้ฟังต้องตั้งใจฟังเพื่อให้เกิดความเข้าใจ เกิดความคิด จึงจะถือว่าเป็นการฟังที่สมบูรณ์ นักศึกษาจึงจำเป็นต้องเรียนรู้เรื่องการฟังให้ได้ผลดี ต้องอาศัยการฝึกฝนอยู่เสมอ เมื่อฟังแล้วต้องคิดไปพร้อมๆ กัน เพราะการฟังเป็นกระบวนการรับสารซึ่งแตกต่างจากการได้ยิน การฟังที่มีประสิทธิภาพ ผู้ฟังจะต้องมีความสนใจ พยายามเข้าใจความหมายของสาร รวมทั้งรู้จักสังเกต อวัจนภาษาของผู้ส่งสารด้วยโสตประสาท จักขุประสาทและประสาทสัมผัสอื่นๆ โดยมนุษย์ใช้เวลาฟังสารต่างๆ ในวันหนึ่งๆ มากกว่าทักษะการใช้ภาษาอื่นๆ จึงควรเลือกวิธีฟังให้เหมาะสมกับสารที่ฟัง และมีพฤติกรรมฟังที่เหมาะสม (ธิดา โมสิกรัตน์ : 2538 :166) ดังนั้นในการเรียนการสอนนักศึกษาจึงควรได้รับการฝึกฝนทักษะการฟังอย่างเพียงพอ

ในปัจจุบัน การจัดการเรียนการสอนได้มีการนำเอาเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้กันอย่างกว้างขวาง เพราะแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางด้านวิชาการ การใช้บทเรียนออนไลน์ (online) อีเลิร์นนิ่ง (e-Learning) ก็ถือว่าเป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่จะทำให้ผู้เรียนสนใจ เพราะบทเรียนออนไลน์ (online) อีเลิร์นนิ่ง (e-Learning) คือการเรียนในลักษณะใดก็ได้ โดยการใช้การถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต หรือสัญญาณโทรทัศน์ หรือสัญญาณดาวเทียมก็ได้ (ถนอมพร เลหาจรัสแสง : www.kroolomnek.com/1586) การใช้สื่อในลักษณะนี้ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถติดต่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้ ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด ในห้องเรียนหรือที่บ้าน ถือว่าสะดวกสบายในการศึกษาค้นคว้าตามความต้องการ

จากความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัย จึงนำสื่อการสอน e-Learning ที่ได้พัฒนาขึ้นมาใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชา THA 106 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การฟัง เพื่อช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนมากขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา และยังเป็นส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามขีดความสามารถของแต่ละคน ซึ่งนับเป็นกลยุทธ์การสอนใหม่สำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาดังกล่าว ดังนั้นการวิจัย เพื่อติดตาม และประเมินผลประสิทธิภาพของสื่อจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก ที่จะช่วยให้อาจารย์ที่สร้างสื่อได้ทราบประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้เรียน เพื่อจะได้ปรับปรุงสื่อให้เหมาะสมและทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงต้องการทำวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลของสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์รายวิชา THA 106 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่องการฟัง” เพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาปรับใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินประสิทธิผลของสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการฟัง
2. เพื่อพัฒนาสื่อการสอน e-Learning เรื่องการฟังให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. เพื่อสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการสอน e-Learning เรื่องการฟัง

ขอบเขตของการวิจัย

เนื้อหาที่ใช้ในการพัฒนาสื่อ e-Learning เรื่องการฟัง ซึ่งเป็นบทหนึ่งของรายวิชา THA 106 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยรังสิต

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ใช้วิธีวิจัยเชิงทดลอง โดยใช้วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (THA 106) ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2553
 - 1.1 ประชากร คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (THA 106) ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2553
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (THA 106) ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ที่อยู่ในกลุ่มที่ผู้วิจัยสอน
 - 1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

- สื่อ e-Learning เรื่องการฟัง
- แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าสถิติพื้นฐาน

- ค่าเฉลี่ยของคะแนน ใช้แนวทางการตัดสินตามเกณฑ์ของเบสต์ (Best 1977, 174) ดังนี้
 - คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง ดีมาก
 - คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง ดี
 - คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง พอใช้
 - คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง ควรปรับปรุง
 - คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง ไม่เหมาะสม
- ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนใช้วิเคราะห์การกระจายของข้อมูล

2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบคำนวณจากสูตร Kuder-Richardson 21

2.3 ทดสอบการแจกแจงปกติของข้อมูล โดยใช้ Kolmogorov-Smirnov

2.4 คะแนนมีการแจกแจงปกติ ดังนั้นเปรียบเทียบคะแนนของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ Dependent sample T-Test

2.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา จากผู้เชี่ยวชาญโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

สมมติฐานของการวิจัย

คะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียนด้วยการใช้ e-Learning เรื่องการฟังแตกต่างกัน

นิยามศัพท์

e-Learning คือรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง ที่ถ่ายทอดเนื้อหาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

การฟัง คือการรับรู้จากเสียงหรือสารที่ส่งมา สามารถเข้าใจความหมาย ดีความได้ ถูกต้อง รู้จักคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถประเมินหรือตัดสินสิ่งที่ได้ฟัง และนำไปใช้ประโยชน์ได้

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบประเมินสื่อ e-Learning เพื่อการเรียนการสอนให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เป็นการให้คะแนนความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ แล้วพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยกำหนดคะแนนดังนี้

ให้คะแนนเท่ากับ +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนนเท่ากับ -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามวัดไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนนเท่ากับ 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

$$\text{มีสูตรคำนวณคือ } IOC = \frac{\sum R}{n}$$

โดยที่ R แทนคะแนนซึ่งผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้กำหนดให้

และ n แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

ใช้เกณฑ์พิจารณาค่า IOC ที่อยู่ในช่วง -1 ถึง 1 คือ ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5-1.00 มีความเที่ยงตรงใช้ได้ ส่วนข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรพิจารณาปรับปรุงยังใช้ไม่ได้

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาความเป็นไปได้ของงานวิจัย และได้แยกประเด็นที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาความเป็นไปได้ จากประสบการณ์การสอนของผู้วิจัยมาแล้วกว่า 20 ปี ได้พบสภาพปัญหาของการเรียนทักษะทางภาษาไม่ว่าการพูด การอ่าน และการเขียน โดยเฉพาะเรื่องการฟัง ในรายวิชา THA 106 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ซึ่งเป็นรายวิชาศึกษาทั่วไปที่เป็นพื้นฐานของการเรียนในรายวิชาอื่นๆ ต่อไป การสอนทักษะการฟัง มักพบปัญหาที่เกิดกับผู้เรียนคือ ผู้เรียนไม่ชอบฟัง ไม่มีสมาธิ มองไม่เห็นความสำคัญของการฟัง มีสิ่งรบกวนจากรอบตัว ทำให้ขาดความกระตือรือร้นในการเรียน ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของผู้สอนที่จะต้องหาเทคนิควิธีการสอน การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการฟังและการฝึกทักษะทางด้านภาษา เพื่อให้ผู้เรียนมีนิสัยชอบฟัง และฟังอย่างมีวิจารณญาณ จับใจความสำคัญได้ เพราะการฟังมากจะก่อให้เกิดความเจริญงอกงามทางสติปัญญา นำความรู้ที่ได้รับจากการฟังไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้เกิดประโยชน์ เมื่อฝึกฝนและปรับปรุงทักษะด้านการฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะช่วยให้ทักษะทางด้านภาษาพูด และการเขียนดีตามไปด้วย

2. การออกแบบสื่อการสอน เรื่องการฟัง

การออกแบบสื่อการสอน เรื่องการฟัง ผู้สอนออกแบบสื่อการสอน โดยการใช้โปรแกรม Adobe Presentation และเข้าระบบ e-Learning เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและผลิตสื่อเป็น Power Point สำรองเอาไว้ จากนั้นทดสอบความรู้เบื้องต้น โดยการทำแบบฝึกการฟัง เพื่อประเมินความรู้ตามเข้าใจของนักศึกษา

3. วิธีดำเนินการทดลอง

ในการทดลองผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบทดสอบก่อนเรียนไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชา THA106 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 กลุ่ม 13 กลุ่ม 33 และกลุ่ม 43 จำนวน 100 คน แล้วเก็บคะแนนสอบไว้ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับคะแนนที่ได้จากการสอบจากแบบทดสอบหลังเรียนต่อไป

2. ผู้วิจัยแจกสื่อการสอนเรื่อง การฟัง พร้อมอธิบายการใช้สื่อให้นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ศึกษาในห้องปฏิบัติการภาษา โดยผู้วิจัยจัดเตรียมไว้ให้ ซึ่งได้นัดหมายกับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด นักศึกษามาโดยพร้อมเพรียงกัน นักศึกษามีความกระตือรือร้นและสนใจที่จะเข้าศึกษา และเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในระหว่างการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้ให้อิสระกับนักศึกษาทุกคน โดยที่นักศึกษาคนไหนมีการเรียนรู้ที่รวดเร็ว สามารถที่จะเรียนรู้ในบทถัดไปได้โดยไม่ต้องรอเพื่อนคนอื่น ๆ สำหรับนักศึกษาที่เรียนรู้ค่อนข้างช้าก็สามารถเรียนรู้สื่อได้ไม่จำกัดเวลา จนกว่านักศึกษาจะเข้าใจในเนื้อหาบทนั้นๆ เป็นอย่างดี และหากนักศึกษามีข้อสงสัยสามารถสอบถามผู้วิจัยได้ตลอดเวลา และสอบถามเป็นรายบุคคลได้ การใช้สื่อการสอนนี้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 เดือนมีนาคม 2553

3. หลังจากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 100 คน เรียนรู้จากสื่อการสอนเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำแบบทดสอบหลังเรียนไปทดสอบกับนักศึกษาอีกครั้งหนึ่ง แล้วนำไปหาค่าสถิติต่อไป

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียน เรื่อง การฟัง แบบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ ผู้วิจัยนำแบบทดสอบไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา THA106 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 กลุ่ม 13 กลุ่ม 33 และกลุ่ม 43 จำนวน 100 คน ที่อยู่ในกลุ่มที่ผู้วิจัยสอน จากนั้นให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างดูสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การฟัง ที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น แล้วทดสอบหลังเรียน ใช้แบบทดสอบชุดเดียวกับก่อนเรียน โดยใช้วิธีการสลับข้อ ผลการทดสอบดังตาราง

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

	จำนวน (คน)	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ก่อนเรียน	100	7	16	11.92	2.02
หลังเรียน	100	6	18	12.98	2.03

เมื่อนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบหลังเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ให้กลุ่มตัวอย่างประเมินสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ รายวิชา THA106 เรื่อง การฟัง ประกอบด้วยเนื้อหา 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการนำเสนอ ด้านการใช้ภาษา และด้านสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ประสิทธิผลของสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียน และหลังเรียนเรื่องการฟังไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เนื่องจากคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หลังเรียน มากกว่าคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบด้วยแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียน แสดงให้เห็นว่าสื่อการสอนเรื่องการฟัง ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสูงขึ้น นั่นคือสื่อการสอนเรื่องการฟังมีประสิทธิภาพ ด้วยความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้านความพึงพอใจที่มีต่อการสอน e-Learning เรื่องการฟัง พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นด้านเนื้อหาในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ด้านการนำเสนอ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ด้านการใช้ภาษาอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ส่วนการพัฒนาสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ใช้โปรแกรม Adobe Presenter มีลักษณะการทำงานของโปรแกรมโดยอัตโนมัติ (Auto Run) เมื่อผู้ใช้ใส่แผ่นซีดีเข้าไปในช่องซีดีรอม ตัวโปรแกรมจะนำผู้ใช้เข้าสู่บทเรียนโดยอัตโนมัติ หรือจะเรียนบนระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยก็ได้ หลังจากเข้าสู่ระบบแล้ว ผู้ใช้สามารถเลือกศึกษาได้ตามต้องการ

ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาสื่อการสอน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาและการดำเนินงาน ดังนี้
ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรเพิ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าสนใจ เช่น ขนาดของตัวอักษร สีพื้น และลูกเล่นต่างๆ
2. การเข้าถึงสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ควรให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในเนื้อหาวิชาภาษาไทยให้กว้างขวางยิ่งขึ้น
2. ควรทำการศึกษาเพื่อหาสื่อ และวิธีการใหม่ ที่จะช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียนช้า หรือผู้ที่ต้องการสื่อเพิ่มเติมไว้สำหรับบททวนนอกเวลาเรียน รวมทั้งเป็นการส่งเสริมนักศึกษาที่เรียนเก่ง ให้เรียนดีขึ้นกว่าเดิม
3. ควรปรับปรุงสื่อการสอนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แล้วนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง กว้างขวางยิ่งขึ้น พร้อมทั้งสำรวจเจตคติของนักศึกษาที่มีผลต่อการเรียนโดยใช้สื่อการสอนนี้ และศึกษาความคงทนทางการเรียนรู้ของนักศึกษาที่เรียนด้วยสื่อการสอนนี้ด้วย



บรรณานุกรม

เอกสารสิ่งพิมพ์

- จุฬา ทองดี. (2551). “ผลการใช้ e-learning ประกอบการเรียนการสอนเรื่อง การจัดการกระจายที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6”. ปรียญญาการศึกษา มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการมัธยมศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ฉัตรดา บุญภาค, สุวรรณณี อุดมผล และวรรณิ พุทธเจริญทอง. (2522). ศิลปะการใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวัน และทางธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ฐะปะนีย์ นาครทรรพ และประภาศรี สีหอำไพ. (2520). ภาษาไทยสำหรับครู. หนังสือประกอบคำบรรยาย. ถนอมพร ดันพิพัฒน์. “อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา”. ครุศาสตร์ 24 (1) (กรกฎาคม-กันยายน 2539) : 10-11.
- ธิดา โมสิกรัตน์. (2533). การพัฒนาสมรรถภาพในการฟัง ในเอกสารการสอนการใช้ภาษาไทย หน่วยที่ 4. พิมพ์ครั้งที่ 11 นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- ธิดา โมสิกรัตน์. (2537). ประมวลสาระชุดวิชา การพัฒนาทักษะทางภาษา หน่วยที่ 11-16. นนทบุรี. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- ธิดา โมสิกรัตน์ (2538). การพัฒนาสมรรถภาพในการฟัง ในเอกสารการสอนชุดวิชาการใช้ภาษาไทย (ฉบับปรับปรุง) หน่วยที่ 4. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- บุษบา พิทักษ์. (2543). การสอนทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้แบบฝึกเสริมทักษะการฟัง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาไทย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปิยฉัตร ศรีนาค. (2541). การสร้างแบบฝึกทักษะการฟังจับใจความสำคัญสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาไทย) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พงศกร ไวเชิงคำ. (2546). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้วีดิทัศน์กับนักเรียนโดยใช้กิจกรรมเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิชญ์ สุกุลวิทย์. (2551). การพัฒนาทักษะการฟัง การดูและการพูดภาษาไทยของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 โดยใช้กิจกรรม การเรียนรู้แบบร่วมมือ. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาไทย). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิศเพลิน สงวนพงศ์. (2533). ภาษาไทยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : วัชรินทร์การพิมพ์.
- รชยา บุญสวัสดิ์. (2553). แนวทางการจัดการเรียนนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. ปรียญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

วรารณณ์ เทพดวงแก้ว. (255). *การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เพื่อฝึกทักษะการฟังสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาไทย). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*

วิจิตรา แสงพลสิทธิ์และคณะ. (2522). *การใช้ภาษาไทย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.*

ศิริชัย นามบุรี. (2550). *การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจของผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และบทเรียนสำเร็จรูปอิเล็กทรอนิกส์ในสภาพแวดล้อมแบบอีเลิร์นนิ่งผ่านโปรแกรม Model. มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.*

ศุภชัย สุชนะรินทร์. (2545). *เปิดโลก e-learning: การเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ . ซีเอ็ดยูเคชั่น.*

สนิท ตั้งทวี. (2529). *การใช้ภาษาเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : โอกาสพรินติ้งเฮาส์.*

สังคม ภูมิพันธ์และคณะ. (2549). *รายงานวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) สำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการวิจัยและพัฒนา วุฒิสภา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.*

ศรีศักดิ์ จามรมาน. (2549). “อีเลิร์นนิ่ง กับสาธารณสุขยุคดิจิทัล” เอกสารประกอบการบรรยายในการประชุมวิชาการในหัวข้อ “ทันโลกกับเทคโนโลยีการศึกษา” ครั้งที่ 3 จัดโดยเขตพื้นที่ศันส์สมาคมแห่งประเทศไทย โรงแรมเอสดี อเวนิว ถนนบรมราชชนนี 8 อ.ค.2549.

สายใจ อินทรมพรรษ์. (2537). *การพัฒนาทักษะการฟัง หน่วยที่ 7 ในประมวลสาระชุดวิชาการพัฒนาทักษะทางภาษา. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.*

เอกสารออนไลน์

กิตติศักดิ์ ณ สงขลา. (2544). “สื่อการสอน : องค์ประกอบของอีเลิร์นนิ่งที่สำคัญ”

<http://gotaknow.org/blog/eduteechittisak/248764> สืบค้นเมื่อ 22 เมษายน 2554.

ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2554). *ความหมายของ e-learning. (Online). www.kroolomnek.com/1586.*

สืบค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2554.

นวลละออง แสงสุข. *อีเลิร์นนิ่ง (e-learning) กับมหาวิทยาลัยรามคำแหง (Online).*

www.ru.ac.th/mp812/a1.doc : สืบค้นเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2554.

สุรสิทธิ์ วรรณไกรโรจน์. (2554). <http://www.suse.moe.go.th/e-learning/> สืบค้นเมื่อ 12 เมษายน 2554.