

การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษ เบื้องต้น สำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

Development of Distance Training Packages on the Teaching
Principles of Foundation English for Secondary School
Teachers in Bangkok and its Vicinity

ดร.ศิตา เขี่ยมขันติถาวร

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่ครูมีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 30 คน ได้มาโดยการเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ชุดฝึกอบรม แบบประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรม แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรมหลังการใช้ชุดฝึกอบรมและ แบบทดสอบก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาประสิทธิภาพด้วยค่า E_1/E_2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีประสิทธิภาพ 80.2/80.6 เป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 (2) ความพึงพอใจที่ครูมีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้น สำหรับครูระดับมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ชุดฝึกอบรมทางไกล หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้น

Abstract

The purposes of this research were to (1) develop a Distance Training Package on The teaching principles Foundation English Language in order to gain the teaching ability for Secondary School English Teachers in Bangkok and its vicinity (2) study the satisfaction of English teachers towards the quality of a Distance Training Package.

The samples for the efficiency testing consisted of 30 English teachers in Bangkok and its vicinity, obtained by purposive sampling. Research tools comprised (1) a distance learning package on the foundation of English writing for teachers (2) the questionnaires asking the teachers on the quality of the Distance Training Package; and (3) two parallel forms of an achievement test for pre-testing and post-testing. Statistics used were the E_1/E_2 index, mean and standard deviation.

Research findings showed that (1) the Distance Training Package were efficient at 80.2/80.6 according to the set efficiency criterion of 80/80; (2) and the satisfaction of the teachers on the Distance Training Package of the Teaching Principles of Foundation English for Secondary School English Teachers in Bangkok and its vicinity was at "Satisfied" level.

Keywords: Distance Training Package, Teaching Principles of Foundation English

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกๆ ด้านให้สามารถแข่งขันในระดับนานาชาติได้นั้น เป็นเรื่องสำคัญระดับประเทศและถือว่าเป็นการพัฒนาประเทศ ในปัจจุบันสังคมโลกต้องการ ทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาที่ไม่เพียงแต่ภาษาแม่ (Native Language) ของตนเท่านั้น แต่ต้องมีความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นที่มีผู้ใช้เป็นจำนวนมากในโลก ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ และเข้าถึง แหล่งข้อมูลต่างๆ รวมทั้งใช้ในกระบวนการศึกษาการเรียนการสอนและการถ่ายทอดผลงานทาง วิชาการภาษาอังกฤษยังมีบทบาทเป็นภาษาสากล (English as an International Language) ที่มีความสำคัญทางด้าน การติดต่อสื่อสารระหว่างชนชาติต่างๆ ทั้งด้านการเมือง ธุรกิจ สังคม และ อื่นๆ ซึ่งไม่ได้จำกัดเฉพาะเจ้าของภาษาที่ใช้ภาษาอังกฤษเท่านั้น แต่ชนชาติอื่นๆ ที่มีการติดต่อกันระหว่างชนชาติ และเมื่อประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศสมาชิกที่กำลังจะก้าวสู่ประชาคม อาเซียนใน พ.ศ. 2558 ภาษาอังกฤษยิ่งทวีความสำคัญและความจำเป็นมากขึ้น หนึ่งในเหตุผล ที่สำคัญในข้อนี้มาจากกฎบัตรอาเซียนข้อที่ 34 ที่ว่า “ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียนคือ ภาษาอังกฤษ (The Working Language of ASEAN shall be English)” (พันธรับ ราชพงศาวดาร 2555) การศึกษาภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นยิ่งในสังคมโลกยุคโลกาภิวัตน์นี้ และครูผู้สอนภาษาอังกฤษจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการเรียนการสอน เพราะครูภาษาอังกฤษเป็นผู้ถ่ายทอด ความรู้และทักษะทางภาษา และยังเป็นผู้สร้างบรรยากาศการเรียนการสอน และกิจกรรมทาง ภาษาที่จะเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษา พร้อมทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนเห็น ความสำคัญของภาษาและรักที่จะเรียนภาษา

ในสภาพที่เป็นจริง การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับโรงเรียนยังมีปัญหามากมาย ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นนั้นส่วนหนึ่งเป็นปัญหาที่มาจากตัวครู จากรายงานผลการสำรวจเรื่อง ความต้องการพัฒนาการเรียนการสอนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ (กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2540) พบว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษาเป็นผู้ที่ไม่มีวุฒิการศึกษาทางภาษาอังกฤษถึงร้อยละ 65 และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2539) ได้ระบุปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ ครูสอนภาษาอังกฤษไว้เช่นกันว่า ครูส่วนใหญ่ขาดความรู้และทักษะ ซึ่งสามารถระบุรายละเอียด ของปัญหาได้ดังนี้

1. ครูสอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษาคว่ำร้อยละ 80 ไม่ได้จบวิชาเอกภาษาอังกฤษ และมีภาระงานต้องสอนหลายกลุ่มสาระ รวมทั้งมีภาระงานอื่นที่นอกเหนือจากการสอน มาก

2. ครูส่วนใหญ่ยังต้องทั้งทักษะภาษา โดยเฉพาะการสื่อสาร ทักษะการสอน และขาด เจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

3. ผลการประเมินความสามารถตนเองของครูสอนภาษาอังกฤษ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ครูร้อยละ 51.91 มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่ต้องปรับปรุง ดังนั้น ความคาดหวังที่จะให้ครูพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จัดทำแผนการสอน ผลิตสื่อ และจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดจึงไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง
4. ครูสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่จัดการเรียนการสอนโดยยึดแบบเรียนเป็นหลัก และเลือกเฉพาะบางกิจกรรมที่สามารถสอนได้
5. ครูขาดการสนับสนุนให้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ
6. ครูชาวต่างประเทศส่วนหนึ่งที่มาสอนในสถานศึกษา ยังมีปัญหาด้านคุณสมบัติที่เหมาะสม ทั้งด้านความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และความประพฤติส่วนตัว
7. การประเมินและการพัฒนาศักยภาพของครูยังไม่เชื่อมโยงกับการประเมินวิทยฐานะและแรงจูงใจด้านอื่น

จากปัญหาที่พบว่าครูไม่ได้จบทางภาษาอังกฤษโดยตรง ทำให้ครูกลุ่มนั้นขาดทักษะทางภาษาอังกฤษหลายด้าน ที่เห็นได้ชัดคือ การไม่สามารถเป็นต้นแบบ และแก้ไขปัญหาของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลขึ้นเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยได้เคยพัฒนาชุดฝึกอบรม สมรรถนะด้านการออกเสียงภาษาอังกฤษซึ่งเป็นรูปแบบการส่งสารที่สำคัญสำหรับครู สำหรับในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาชุดฝึกอบรมในด้านการส่งสารอีกหนึ่งด้าน คือทักษะด้านการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการเขียนสำหรับครูและเป็นแนวทางเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน การเขียนต่อไป นอกจากชุดฝึกอบรมแล้ว ผู้วิจัยยังได้จัดการฝึกอบรมครูผู้สอนภาษาอังกฤษ เฉพาะด้านการเขียนเพื่อให้ครูภาษาอังกฤษเกิดความมั่นใจและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัญหาด้านการเขียนของนักเรียน และนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาในด้านการเรียนการสอนในชั้นเรียนของตนอีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่ครูมีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
3. ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ความหมาย หลักการ และการสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น และปัญหา รวมถึงการแก้ไขการเขียนภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง
2. การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนในระดับมัธยมศึกษา ได้แก่ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลจำนวน 30 คน (เลือกแบบเจาะจง) โดยการส่งจดหมายเชิญครูผู้สอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับทักษะการเขียนในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้น สำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตัวแปรตาม คือ

- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้น สำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในจังหวัด กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- ความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

นิยามศัพท์/นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

1. ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล หมายถึง หน่วยการเรียนรู้ ประกอบด้วย (1) คู่มือการใช้ชุดฝึกอบรม (2) เนื้อหาสาระ (3) แบบฝึกหัดระหว่างเรียน และ (4) การประเมิน คือ การประเมินก่อน ระหว่าง และหลังฝึกอบรม

2. ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกลตามเกณฑ์ 80/80 หมายถึง คุณภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่ได้จากกระบวนการและผลลัพธ์ กล่าวคือ ค่า 80 ตัวเลขแรก หมายถึง คะแนนร้อยละประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) ได้จากคะแนนแบบฝึกหัด ระหว่างการฝึกอบรม และ ค่า 80 ตัวเลขหลัง หมายถึง คะแนนร้อยละประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E_2) ที่ได้จากคะแนนการทำแบบทดสอบหลังฝึกอบรม การยอมรับประสิทธิภาพ ยอมรับเมื่อเท่ากับเกณฑ์ สูงกว่า และต่ำกว่าเกณฑ์ไม่เกิน $+ 2.5$

3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลการประเมินจากการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องหลักการสอนการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

4. ครูระดับมัธยมศึกษา หมายถึง ครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ชุดฝึกอบรมและแบบประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรม แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรมหลังการใช้ชุดฝึกอบรม และแบบทดสอบก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรม

ชุดฝึกอบรม

ชุดฝึกอบรมทางไกลเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษด้านการเขียนเบื้องต้น พัฒนาชุดฝึกอบรมโดยใช้แนวการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลแผนมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (STOU PLAN) (ชัยยงค์ พรหมวงศ์ 2538) โดยนำมาประยุกต์ใช้จริงมีขั้นตอนการผลิตคือ ศึกษาเอกสาร ตำรา และ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์เนื้อหา กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ และกำหนดสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับลักษณะและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับเนื้อหา โดยเนื้อหาสาระที่ใช้ในการฝึกอบรมนั้นประกอบด้วยหลักการที่สำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา เรื่อง การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้นโดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเขียน

เรื่องที่ 1.1 ขั้นตอนการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ

เรื่องที่ 1.2 โครงสร้างของความเรียง

เรื่องที่ 1.3 ปัญหาการเขียน

ตอนที่ 2 เครื่องหมายวรรคตอนภาษาอังกฤษ

เรื่องที่ 2.1 อักษรตัวใหญ่ในประโยค (Capital Letter)

เรื่องที่ 2.2 Period หรือ Comma?

เรื่องที่ 2.3 Colon หรือ Semi Colon?

เรื่องที่ 2.4 เครื่องหมายวรรคตอนอื่นๆ ในภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 3 ความเรียงประเภทต่าง ๆ

เรื่องที่ 3.1 ประเภทบรรยาย (descriptive)

เรื่องที่ 3.2 ประเภทเรื่องเล่า (narrative)

เรื่องที่ 3.3 ประเภทบอกขั้นตอน(process)

เรื่องที่ 3.4 ประเภทโน้มน้าวใจ (persuasive)

ตอนที่ 4 จดหมายภาษาอังกฤษ

เรื่องที่ 4.1 องค์ประกอบของจดหมาย

เรื่องที่ 4.2 การเขียนจดหมายสมัครงาน

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรม

ผู้วิจัยได้สร้างแบบประเมินคุณภาพและความพึงพอใจต่อชุดฝึกอบรมเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมนี้ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรม มีลักษณะเป็นทั้งคำถามปลายเปิดและปลายปิดชนิดมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ใช้ประเมินคุณภาพและสอบถามความพึงพอใจต่อชุดฝึกอบรม

แบบทดสอบก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรม

แบบทดสอบก่อนการฝึกการอบรม และหลังการฝึกอบรมเป็นแบบปรนัยคู่ขนานเน้นทักษะการเขียน ใช้ตารางวิเคราะห์ข้อสอบตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัดแต่ละข้อ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ 3 ท่าน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

มหาวิทยาลัยได้มีส่วนในการส่งเสริมให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยการมีส่วนร่วมให้โอกาสในการก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

สรุปผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกล ผลการพัฒนาและหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจที่ครูมีต่อชุดฝึกอบรม ผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์หาความก้าวหน้าหลังการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม ก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ในการสร้างชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องหลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลนั้น ได้ใช้แนวการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล แผนมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (STOU PLAN) มาประยุกต์ใช้เนื้อหาสาระภายในชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ในหน่วยประกอบด้วยคำชี้แจงสำหรับผู้เข้าอบรม ชื่อชุด ชื่อหน่วย จุดประสงค์ สาระการเรียนรู้ กิจกรรมประจำหน่วย แบบฝึกปฏิบัติ และการประเมินผล โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์หาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกล

ผลการพัฒนาและหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ในการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม ตามเกณฑ์ E_1/E_2 : 80/80 โดยใช้สูตรดังนี้

สูตรที่ 1 การหาค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ ใช้สูตรดังนี้

$$E_1 = \frac{\sum X}{N \times 100} \times A$$

เมื่อ E_1 คือ ค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ

$\sum X$ คือ ค่าคะแนนรวมของแบบฝึกหัด

A คือ คะแนนเต็มของแบบฝึกหัดทุกชุดรวมกัน

N คือ จำนวนผู้ที่เข้าสอบ

สูตรที่ 2 การหาค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ใช้สูตรดังนี้

$$E_2 = \frac{\sum FX}{N \times 100} \times B$$

- เมื่อ E_2 คือ ค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ
 ΣFX คือ ค่าคะแนนรวมของแบบฝึกหัด
 A คือ คะแนนเต็มของแบบฝึกหัดทุกชุดรวมกัน
 N คือ จำนวนผู้ที่เข้าสอบ

ผู้วิจัยได้นำชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ไปทดลองใช้แบบเดียวกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่ไม่ใช่กลุ่มทดลองจำนวน 3 คน หลังจากนั้นนำไปทดลองแบบกลุ่มกับครู ที่ไม่ใช่กลุ่มทดลองจำนวน 6 คน ประกอบด้วย ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการเขียนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และจากนั้นผู้วิจัยจึงทดลองภาคสนาม กับกลุ่มครูภาษาอังกฤษที่เป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาที่สอนเกี่ยวกับการเขียนภาษาอังกฤษในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และหาประสิทธิภาพ ผลที่ได้ปรากฏ ตามตารางที่ 1-3 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้น สำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล แบบเดี่ยว ($n = 3$)

ชุดฝึกอบรม	ระหว่างฝึก		หลังฝึก		ค่าประสิทธิภาพ E_1/E_2
	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้	
ชุดฝึกอบรมทางไกล	12	9	10	8	75/80

ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 1 แสดงว่า ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากการทดสอบแบบเดียวกับครูภาษาอังกฤษ จำนวน 3 คน ยังไม่ได้ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงปรับกิจกรรมระหว่างฝึกให้ง่ายขึ้นกว่าเดิมเล็กน้อย โดยปรับเกณฑ์ให้คะแนนการเขียน และนำไปทดลองกับครูที่ไม่ใช่กลุ่มทดลองอีกครั้งจำนวน 6 คน

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (n = 6)

ชุดฝึกอบรม	ระหว่างฝึก			หลังฝึก			ค่าประสิทธิภาพ E1/E2
	คะแนนเต็ม	\bar{X}	S.D.	คะแนนเต็ม	\bar{X}	S.D.	
ชุดฝึกอบรมทางไกล	12	8.16	11.138	10	8.3	11.8	81.66/83.33

ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 2 แสดงว่า ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากการทดสอบแบบกลุ่มกับครูภาษาอังกฤษ จำนวน 6 คน มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด แต่ข้อสอบหลังเรียนอาจมีความง่ายเกินไป ผู้วิจัยจึงปรับข้อสอบหลังเรียนบางข้อ จากนั้นผู้วิจัยจึงได้นำชุดฝึกอบรมไปใช้กับครูจำนวน 30 คน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (n = 30)

ชุดฝึกอบรม	ระหว่างฝึก			หลังฝึก			ค่าประสิทธิภาพ E1/E2
	คะแนนเต็ม	\bar{X}	S.D.	คะแนนเต็ม	\bar{X}	S.D.	
ชุดฝึกอบรมทางไกล	12	7.99	2.27	10	8.06	1.82	80.2/80.6

ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 3พบว่า ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีประสิทธิภาพ 80.2/80.6 แสดงว่า ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E_2) ตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจที่ครูมีต่อชุดฝึกอบรม

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยผู้วิจัยได้กำหนดระดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายความว่า ฟังพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า ฟังพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายความว่า ฟังพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า ฟังพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า ฟังพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษา ใน กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (n = 30)

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเนื้อหาและกิจกรรมของชุดฝึกอบรม	4.02	0.70	มาก
ด้านการฝึกอบรม	4.17	0.80	มาก
รวมเฉลี่ย	4.09	0.75	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมพึงพอใจกับการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมพึงพอใจทุกด้านในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านเนื้อหาและกิจกรรมของชุดฝึกอบรม และด้านการฝึกอบรม ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ ด้านเนื้อหาและกิจกรรมของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (n = 30)

ความพึงพอใจด้านเนื้อหาและกิจกรรมของชุดฝึกอบรมทางไกล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความรู้ที่ได้ในชุดฝึกอบรมครอบคลุมการพัฒนาสมรรถภาพการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้นได้ตามวัตถุประสงค์	4.16	0.70	มาก
ภาษาในเนื้อหาเข้าใจง่าย	4.20	0.66	มาก
คำชี้แจงการใช้ชุดฝึกอบรม และการนำเสนอเนื้อหาเป็นเรื่องๆ ตามลำดับส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองได้	4.10	0.84	มาก
ได้รับความรู้ความเข้าใจในการเขียนภาษาอังกฤษตามมาตรฐานสากลและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์เพื่อสอนการเขียนภาษาอังกฤษแก่นักเรียนได้	4.13	0.68	มาก
การทำกิจกรรมท้ายตอนส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจยิ่งขึ้น	3.83	0.65	มาก
การอ่านแนวตอบหลังจากการทำกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจได้ดียิ่งขึ้น	3.93	0.58	มาก
มีความมั่นใจว่าสามารถเขียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	3.76	0.73	มาก
มีความมั่นใจว่าสามารถนำกลับไปสอนนักเรียนต่อได้	4.03	0.72	มาก
ความรู้ที่ได้สามารถเป็นพื้นฐานเพื่อศึกษาทักษะการเขียนในระดับสูงต่อไป	4.03	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	4.02	0.70	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม พึงพอใจกับการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ด้านเนื้อหาและกิจกรรมของชุดฝึกอบรมทางไกล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า พึงพอใจกับการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลในระดับมาก ได้แก่ ภาษาในเนื้อหาเข้าใจง่าย ความรู้ที่ได้ในชุดฝึกอบรมครอบคลุมการพัฒนาสมรรถภาพการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้นได้ตามวัตถุประสงค์ ได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องทักษะการเขียน และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์เพื่อสอนการเขียนภาษาอังกฤษแก่นักเรียนที่ตนดูแลรับผิดชอบได้ คำชี้แจงการใช้ชุดฝึกอบรม และการนำเสนอเนื้อหาเป็นเรื่องราว ตามลำดับส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ มีความมั่นใจว่าสามารถนำกลับไปสอนนักเรียนต่อได้ ความรู้ที่ได้สามารถเป็นพื้นฐานเพื่อศึกษาการเขียนในระดับสูงต่อไป การอ่านแนวตอบหลังจากการทำกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจได้ดียิ่งขึ้น การทำกิจกรรมท้ายตอนส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจยิ่งขึ้น และมีความมั่นใจว่าสามารถพัฒนาการเขียนได้ดีขึ้นตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจ ด้านการฝึกอบรมของชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (n = 30)

ความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม ของชุดฝึกอบรมทางไกล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
การบรรยายสรุปของผู้สอนทำให้เกิดความ เข้าใจมากยิ่งขึ้น	4.00	0.69	มาก
ผู้สอนมีความรู้ที่ลุ่มลึก และมีการยกตัวอย่าง สอดแทรกระหว่างบรรยาย	3.76	0.90	มาก
ผู้ฝึกอบรมมีเวลาอย่างเพียงพอในการฝึก ระหว่างการอบรม	4.06	0.98	มาก
ผู้เข้ารับการอบรมมีโอกาสซักถาม	4.50	0.57	มาก
เวลาในการอบรมมากเพียงพอ	4.03	1.10	มาก
สถานที่ที่ใช้ในการอบรม มีความสะอาด สงบ และสะดวก	4.70	0.53	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.17	0.80	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมพึงพอใจกับการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านการฝึกอบรมของชุดฝึกอบรมทางไกล โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมสามารถเรียงตามลำดับได้ ดังนี้ สถานที่ที่ใช้ในการอบรม มีความสะอาด สงบ และสะดวก ผู้เข้ารับการอบรมมีโอกาสซักถาม เวลาในการอบรมมากเพียงพอ ผู้ฝึกอบรมมีเวลาอย่างเพียงพอในการฝึกกระหว่างการอบรม การบรรยายสรุปของผู้สอนทำให้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น และผู้สอนมีความรู้ที่ลุ่มลึกและมีการยกตัวอย่างสอดแทรกกระหว่างบรรยาย ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์หาความก้าวหน้าหลังการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม ก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม ด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม ก่อนและหลังการฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ชุดการฝึกอบรม	ก่อนฝึกอบรม		หลังฝึกอบรม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ชุดฝึกอบรมทางไกล	6.03	1.152	8.06	1.826

ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 6.7 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรม ด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้น สำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม

การอภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยเพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลนี้ แบ่งออกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ ประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม ความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรม และ ผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม

1. ผลการวิจัยพบว่า ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้น สำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้เพราะมีกระบวนการในการวิจัยและพัฒนา โดยมีการนำเอาชุดฝึกอบรมไปทดลองใช้ แล้วนำมาปรับปรุงให้สามารถใช้ในการอบรมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้นให้ถูกต้องตามมาตรฐาน ซึ่งการปรับเนื้อหากิจกรรมระหว่างฝึก และข้อสอบหลังเรียน บางข้อจากการทำการทดลองเดี่ยวและกลุ่ม ส่งผลให้ชุดฝึกอบรมมีประสิทธิภาพตรงตามที่ได้ตั้ง สมมติฐานไว้ ผู้วิจัยจึงเห็นว่าปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ชุดฝึกอบรมมีประสิทธิภาพนั้นตรงกับที่ ศาสตราจารย์ ดร.ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (ชัยยงค์ พรหมวงศ์ 2538) ที่ได้กล่าวถึงชุดฝึกอบรมไว้ว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ประกอบหลักที่สำคัญ และเป็นระบบเพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ทำชุดฝึกอบรมนั้นต้องรวบรวมเนื้อหาสาระ ลี้อ่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการฝึกอบรมให้ได้ผลตามที่ต้องการ ผลที่เกิดจากกระบวนการฝึกอบรมที่ไม่สามารถมองเห็นแต่สามารถวัดหรือสังเกตได้เมื่อให้เวลาพอสมควร องค์ประกอบที่สำคัญของชุดฝึกอบรมควรประกอบด้วย

- 1) คู่มือสำหรับผู้ฝึกหรือผู้รับการฝึกอบรมต้องศึกษาจากชุดฝึกอบรม
- 2) คำสั่ง หรือการมอบงาน เพื่อกำหนดแนวทางการเรียนจากชุดฝึกอบรม
- 3) เนื้อหาสาระ ในรูปของสื่อการสอนแบบผสม รวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นกลุ่มและรายบุคคล ซึ่งกำหนดให้ตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม
- 4) การประเมิน เป็นการประเมินกระบวนการ ได้แก่ แบบฝึกหัดรายงานการค้นคว้า และผลของการเรียนรู้ในรูปแบบของแบบทดสอบต่างๆ ส่วนประกอบทั้งหมดจะอยู่ในกล่อง หรือซอง โดยจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกในการใช้ ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับปรุงชุดฝึกอบรมให้ ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ตามที่ศาสตราจารย์ ดร.ชัยยงค์ พรหมวงศ์ ได้กล่าวไว้เพื่อให้ผู้ฝึกฝึกอบรมได้ใช้ ชุดฝึกนี้อย่างมีประสิทธิภาพสูงที่สุด

2. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรม ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจกับชุดฝึกอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวมและทุกรายการ ยกเว้นรายการเดียวคือสถานที่ที่ใช้ในการอบรม มีความสะอาด สงบ และสะดวก ที่ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด การที่ผลวิจัยในเรื่องความพึงพอใจอยู่ในระดับมากนั้น เมื่อได้อ่านจากความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิดพบว่า ผู้ฝึกอบรมสามารถนำชุดฝึกอบรมไปศึกษาด้วยตนเองเพื่อทบทวนด้วยตนเองได้ตลอดเวลา และยังสามารถนำไปสอนนักเรียนได้อีกด้วย นอกจากนี้การเข้ารับการอบรมที่มีวิทยากรผู้เป็นเจ้าของ

ภาษาเป็นผู้ฝึกฝนและดูแล ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ใช้ภาษาอังกฤษ นอกเหนือจากทักษะการเขียนที่เป็นจุดประสงค์หลัก และผู้เข้ารับการอบรมยังมั่นใจได้ด้วยว่า งานเขียนที่ได้รับการแก้ไขนั้น เป็นการแก้ไขที่ถูกต้องตามที่มาตรฐานของผู้เป็นเจ้าของภาษา อีกทั้งยังเป็นวิทยากรผู้ฝึกสอนการเขียนภาษาอังกฤษด้วย

3. ผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม

ผลการวิจัย พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมด้วย ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นเพื่อพัฒนาสมรรถนะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรมสูงขึ้น เพราะผู้เข้าอบรมเป็นครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษอยู่แล้วในการเรียนการสอน และครูที่ได้รับการเลือกให้เข้ากลุ่มทดลองและฝึกอบรมนั้นล้วนเป็นครูผู้สอนทักษะการเขียนทั้งสิ้น ดังนั้นครูในกลุ่มทดลองจึงทราบปัญหาการเขียนของนักเรียน และปัญหาการเขียนภาษาอังกฤษของตนเองเป็นอย่างดี นอกจากนี้ครูในกลุ่มทดลองยังมีพื้นฐานด้านการใช้ภาษาอังกฤษมากพอสมควร เมื่ออ่านชุดฝึกอบรมควบคู่ไปกับการฝึกฝนด้วยตนเอง ยิ่งเมื่อได้เข้าอบรมที่มีวิทยากรเจ้าของภาษาดูแลอย่างใกล้ชิดทำให้ครูสามารถพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของตนเองได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว แต่ทั้งนี้ในการฝึกการเขียนนั้น เนื่องจากการเขียนเป็นวิชาทักษะจึงต้องค่อยๆ ฝึกจากง่ายไปหายาก กิจกรรมในการฝึกการเขียนจึงเป็นการให้เขียนเรื่องง่ายที่ใกล้ตัวกับครูมากที่สุด ซึ่งอาจเป็นชีวิตประจำวันของครู หรือการเขียนบรรยายภาพที่วิทยากรได้แจกให้ระหว่างการฝึกอบรมด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลจากงานวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง หลักการสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้น เพื่อพัฒนาสมรรถนะการเขียนภาษาอังกฤษ สำหรับครูระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลได้ตามเกณฑ์ 80/80 ดังนั้น ครูผู้มีความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านการเขียนภาษาอังกฤษ ควรนำเอาชุดฝึกอบรมนี้ไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาตนเอง หรือนำไปเป็นหลักการเบื้องต้นในการสอนทักษะการเขียนสำหรับนักเรียนต่อไป

2. ผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรม และการอบรมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น สถานศึกษาจึงควรมีการจัดหาสื่อการฝึกพัฒนาตนเอง และชุดฝึกอบรมในลักษณะเดียวกันนี้ไว้เพื่อให้ผู้ที่มีความต้องการพัฒนาตนเองได้ใช้ และเพื่อไว้ฝึกอบรมบุคลากรครูสอนวิชาภาษาอังกฤษหรือผู้ที่ต้องการพัฒนาทักษะด้านการเขียนในโอกาสต่อไปด้วย

3. ผลการวิจัยผลสัมฤทธิ์หลังการอบรม พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมให้ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษได้พัฒนาตนเองด้านการเขียนเพื่อเป็นแบบอย่างในการเขียนภาษาอังกฤษที่ถูกต้องกับนักเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. งานวิจัยนี้ได้จำกัดขอบเขตของเนื้อหาภาษาอังกฤษ เฉพาะเรื่องการเขียนเบื้องต้นเท่านั้น ดังนั้น การวิจัยครั้งต่อไปจึงควรพิจารณาชุดฝึกอบรมที่มีเนื้อหาภาษาอังกฤษในเรื่องการเขียนขั้นสูง อาทิ การเขียนรายงาน การเขียนบทความวิชาการ รวมถึงเนื้อหาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะด้านอื่นๆ คือ พูด ฟัง และอ่าน

2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับชุดฝึกอบรมทางไกลการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษ ด้านการเขียนกับครูในระดับอื่น เช่น ปฐมวัย ระดับประถมศึกษา ซึ่งอาจจะไม่ได้จำกัดเฉพาะจังหวัดกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น โดยเฉพาะครูที่อยู่ต่างจังหวัดไกลๆ การมีส่วนร่วม และการเข้าร่วมอบรมจะช่วยพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษและไม่ได้จำกัดเพียงแค่การเขียนเท่านั้น

3. ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลด้านการเขียนภาษาอังกฤษผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ เว็บบอร์ด และเว็บบล็อก เป็นต้น



บรรณานุกรม

กรมวิชากร. (2540). รายงานผลการสำรวจเรื่อง ความต้องการพัฒนาการเรียนการสอนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ : กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชากร กระทรวงศึกษาธิการ.

ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2538). “การทดสอบประสิทธิภาพชุดการสอน”. เอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา หน่วยที่ 1 - 5. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ และวาสนา ทวีกุลทรัพย์. (2540). “ชุดการสอนทางไกล” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา สื่อการศึกษาพัฒนสรร หน่วยที่ 5. หน้า 148 - 175 นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.

พันธ์รบ ราชพงศา. (2555). อนาคตการศึกษาอาเซียน คอลัมน์ “รู้เขา รู้เรา รู้อาเซียน”. กรุงเทพธุรกิจ ASEAN+. ปีที่ 1 ฉบับที่ 28 วันอังคารที่ 3 เมษายน 2555 หน้า 2.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2539). รายงานการวิจัย ประสิทธิภาพการใช้ครู : การวิเคราะห์เชิงปริมาณระดับมหภาค. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.