

การประเมินโครงการอบรมพัฒนาสื่อวีดิทัศน์คุณธรรม : สุดยอดผู้นำ
“ผลิตสื่อความดี” เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์
พระบรมราชินีนาถ เฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555
Evaluation of Moral Media Development Project : Top leader “Virtue
Media Production” Celebrating Queen’s 80th Birthday Anniversary,
August 12, 2012

อาจารย์ธีราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

ดร.จิระศักดิ์ สารรัตน์

คณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นางสาวอรรณญา พิกุลพารุ่งโรจน์

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

บทคัดย่อ

การประเมินโครงการอบรมพัฒนาสื่อด้านคุณธรรม : สุดยอดผู้นำ “ผลิตสื่อความดี” เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และผลลัพธ์ของโครงการ โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบประยุกต์ซีบีโอ (CIPPO Model) ใช้แบบประเมินโครงการเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการประเมิน พบว่า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ครูเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง เป็นครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี สังกัดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้าสมุทรปราการ นักเรียนเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายส่วนใหญ่ศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โดยศึกษาในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า สมุทรปราการ และโรงเรียนสตรีวิทยา 2 มากที่สุด

ส่วนที่ 2 ผลการประเมิน พบว่า ปัจจัยด้านผลผลิตมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบริบท ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัยนำเข้า ตามลำดับ กล่าวคือ 1) ด้านผลผลิตอยู่ในระดับมากที่สุด กล่าวคือ นักเรียนได้เปิดโลกทัศน์ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการสร้างสรรค์ผลงานและการทำงานเป็นทีมมากที่สุด 2) ด้านบริบทอยู่ในระดับมากที่สุด กล่าวคือ วัตถุประสงค์ของโครงการเน้นการเปิดโอกาสให้เยาวชนได้แสดงความรู้ความสามารถในการผลิตสื่อคุณธรรมอย่างสร้างสรรค์ 3) ด้านกระบวนการอยู่ในระดับมากที่สุด กล่าวคือ วิทยากรมีการกระตุ้นเร้าความสนใจของผู้เข้ารับการอบรมได้ดีมากที่สุด และ 4) ด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ ความพร้อมของอุปกรณ์ในการถ่ายทำ/ตัดต่อ และการบันทึกเสียงดีที่สุดในด้านผลลัพธ์ พบว่า เมื่อนักเรียนได้ผ่านการอบรม มีการกลับไปพัฒนาผลงานสื่อและส่งกลับเข้ามาประกวด จำนวน 53 ทีม (จากจำนวนผู้เข้ารับการอบรม 75 ทีม) ซึ่งผลปรากฏได้รับรางวัลจากธนาคารออมสิน คือ ผลงานยอดเยี่ยม 1 รางวัล คือ โรงเรียนทุ่งช้าง จังหวัดน่าน เรื่อง “ผู้หญิงที่สวยที่สุด” รางวัลที่ 2 ได้แก่ โรงเรียน สวงษ์วิทยาคม จังหวัดศรีสะเกษ เรื่อง “พี่แสนดี” และรางวัลที่ 3 จำนวน 5 โรงเรียน

คำรหัส : การประเมินโครงการ, สื่อคุณธรรม

Abstract

The evaluation of Moral Media Development Project on the Top leader “Virtue Media Production” celebrating her Majesty the Queen’s 70th Birthday Anniversary, August 12, 2012 was aimed to evaluate context, input, process, output and outcome by using the CIPPO model of evaluation. Data was analyzed by using SPSS computer program to run the Descriptive Statistics which were the percentage, frequency, mean, and standard deviation. The results of the study were as follows :

Part one : The personal information of answerers was male teachers greater than female teachers. Most teachers were a Career and Technology Subject Group from Triamudomsuksanomklao SamutPrakan School. There were more female students than male students, most of them studying at grade eleven at Triamudomsuksanomklao Samutprakan and Satriwitthaya Schools.

Part two : The evaluation result was found that the output factor had the highest mean and the following factors with higher mean were the context, process, and input, respectively. It could be explained as follows: 1) the output was at the highest level whereas students having new vision on work creation and team work were at the highest level 2) the context was at the highest level with the project's objective of providing teenagers an opportunity to creatively produce the virtue media 3) the process was at the highest level while lecturer motivated trainers' interest at the highest level 4) the input was at a high level while the readiness of shooting, editing, and recording was at the highest level. In respect of outcome, it was found that when students completed the trainings, then 53 teams out of 75 teams developed media, participated in the contest, and won the rewards from the Government Saving Bank. The first prize was "The Most Beautiful Girl" from Thungchang School in Nan province. The second prize was "Good Brother" from SawongWitthayakhom School in Sri Saket province, and the third prize was from five schools.

Keywords : Project Evaluation, Virtue Media

บทนำ

สังคมของโลกที่ไร้พรมแดนอันเป็นผลมาจากการสื่อสารที่รวดเร็วเท่าเทียมกันทั่วโลก ความสำเร็จของการสื่อสารในยุคปัจจุบันก่อให้เกิดการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างแพร่หลายทั่วโลกเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่ทันสมัย ทันโลก ทันเหตุการณ์ สามารถนำข้อมูลต่าง ๆ ที่มีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้ตลอดเวลา ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยจึงเป็นทั้งวัตถุดิบที่สำคัญของการนำไปใช้เพื่อแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาในด้านต่าง ๆ ให้ดีขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็อาจจะเป็นผลผลิตสำเร็จรูปที่สามารถนำไปใช้ทดแทนสิ่งเดิมที่ล้าสมัยได้ทันทีอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดีกว่า จึงนับได้ว่าการได้มาซึ่งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง แม่นยำ อย่างรวดเร็ว เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งของการพัฒนา ประเทศไทยในปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายด้านทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมอย่างรวดเร็ว ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวัตถุตั้งกล่าวนี้นี้มีส่วนทำให้คุณธรรม จริยธรรม และสิ่งดีงาม ถูกกลืนหรือลืมนั่นไปจนถึงขั้นที่ทำให้คนจำนวนมากไม่เห็นความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรม และสิ่งดีงามที่เคยปฏิบัติกันมา รวมทั้งเด็กและเยาวชนซึ่งอยู่ในวัยศึกษาเล่าเรียน

สำหรับการศึกษาระดับอุดมศึกษาในคณะนิเทศศาสตร์นั้นมีหลากหลายสาขา ทั้งสาขาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ โฆษณา ประชาสัมพันธ์ ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ วารสารศาสตร์ สื่อสารการตลาด สื่อสารการแสดง และสื่อสารการกีฬา ทุกสาขาล้วนแต่เป็นการศึกษาที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ ความคิด ความสามารถในสาขาวิชาต่าง ๆ การริเริ่มการพัฒนาทั้งทางวิชาการและวิชาชีพมีส่วนช่วยในการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ดังนั้น การศึกษาจึงมีหน้าที่สำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยให้มนุษย์พร้อมที่จะควบคุมพัฒนาตนเองได้ ผู้ที่กำลังศึกษาจึงควรเป็นผู้ที่สามารถพัฒนาตนเองไปสู่การดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ โดยใช้รู้จักแยกแยะเหตุผล รู้ผิดชอบชั่วดี มีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถพัฒนาสังคมต่อไปในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับจากแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2550-2554 กำหนดแผนการพัฒนาการศึกษาในระยะ 5 ปี โดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ที่ยึดทางสายกลาง บนพื้นฐานความสมดุลพอดี รู้จักประมาณอย่างมีเหตุมีผล มีความรอบรู้เท่าทันโลกเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต โดยยึด “คน” เป็นศูนย์กลางพัฒนา เพื่อให้คนไทยมีความสุข พึ่งตนเอง และก้าวทันโลก โดยยังคงรักษาเอกลักษณ์ความเป็นไทยไว้ สามารถเลือกใช้ความรู้และเทคโนโลยีได้อย่างคุ้มค่าเหมาะสม มีระบบภูมิคุ้มกันที่ดี มีความยืดหยุ่นพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม และมีความซื่อสัตย์สุจริต พัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้คุณธรรม มีจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข พัฒนาสังคมให้เข้มแข็งและมีคุณภาพ และยังสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กล่าวไว้ในมาตรา 22 ว่า “การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ” ดังนั้นการสร้างและพัฒนาคนให้มีความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ประสบการณ์ หรือการฝึกฝนจึงเป็นสิ่งสำคัญมาก

ดังนั้นคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต และสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงเห็นสมควรดำเนินโครงการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เยาวชนเกิดความรู้ความเข้าใจ เกิดจิตสำนึกที่ดีและมีทักษะพื้นฐานทั้งในฐานะผู้ดำเนินการผลิตสื่อที่ส่งเสริมคุณธรรม และในฐานะผู้บริโภคที่รู้เท่าทัน เพื่อก่อให้เกิดการจัดตั้งกลุ่มเยาวชนที่ทำงานด้านการสื่อสารความดีในทุกเขตพื้นที่การศึกษา และประสานกันเป็นเครือข่ายผู้ผลิตสื่อความดีในระดับประเทศ และเพื่อถอดบทเรียนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาต่อยอดการผลิตสื่อวีดิทัศน์คุณธรรมจากระดับภูมิภาคสู่ระดับประเทศ ทั้งนี้เมื่อการดำเนินโครงการเสร็จสิ้น สิ่งที่สำคัญคือ การประเมินความสำเร็จของโครงการ ดังนั้นผู้ประเมินจึงได้นำแนวคิดการประเมินโครงการโดยใช้ “CIPPO Model” ซึ่งเป็นรูปแบบการประเมินที่ประยุกต์จาก “CIPP Model”

ของ Daneil L. Stufflebeam (1971) ประกอบด้วย การประเมินผลรวม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และด้านผลลัพธ์ ซึ่งการประเมินดังกล่าวเป็นแนวทางสำคัญที่ผู้จัดโครงการได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับโครงการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม และทำให้โครงการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อประเมินโครงการอบรมพัฒนาสื่อวีดิทัศน์คุณธรรม : สุดยอดผู้นำ “ผลิตสื่อความดี” เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555 โดยประเมินผลรวม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และด้านผลลัพธ์

วิธีดำเนินการวิจัย (Methods)

1. ประชากรที่ใช้การประเมิน คือ นักเรียนและครูระดับมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการอบรมพัฒนาสื่อวีดิทัศน์คุณธรรม : สุดยอดผู้นำ “ผลิตสื่อความดี” เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555 คือ จำนวนทั้งสิ้น 290 คน
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ การกำหนดขอบเขตการประเมินผลรวม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) ด้านผลผลิต (Output) และด้านผลลัพธ์ (Outcome)

นิยามคำศัพท์เฉพาะ

โครงการอบรมพัฒนาสื่อวีดิทัศน์คุณธรรม : สุดยอดผู้นำ “ผลิตสื่อความดี” เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555 หมายถึง โครงการที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความสามารถและเสริมสร้างศักยภาพของเด็กและเยาวชน ในการผลิตสื่อสร้างสรรค์คุณธรรม อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เยาวชนมีความรู้ความเข้าใจ เกิดจิตสำนึกที่ดี และมีทักษะพื้นฐานในฐานะผู้ผลิต ผู้บริโภคสื่อความดีที่ส่งเสริมคุณธรรม ให้รู้เท่าทันต่อสื่อยุคใหม่

การประเมินโครงการ หมายถึง กระบวนการในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของการดำเนินโครงการอบรมพัฒนาสื่อวีดิทัศน์คุณธรรม : สุดยอดผู้นำ “ผลิตสื่อความดี” เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555 และพิจารณาปัจจัยให้ทราบถึงจุดเด่นหรือจุดด้อยของโครงการดังกล่าวอย่างมีระบบ แล้วตัดสินใจว่าจะปรับปรุงแก้ไขโครงการนั้นเพื่อการดำเนินงานต่อไปหรือจะยุติการดำเนินงานโครงการนั้นอย่างไร

แบบจำลองการประเมินโครงการ หมายถึง แบบจำลองในการประเมินโครงการในครั้งนี้ได้ใช้ “CIPPO Model” ได้แก่ ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) ด้านผลผลิต (Output) และด้านผลลัพธ์ (Outcome) ซึ่งเป็นรูปแบบการประเมินที่ประยุกต์จาก “CIPP Model” ของ Daneil L. Stufflebeam (1971) ประกอบด้วย

1. การประเมินด้านบริบท (Context) ได้แก่ การประเมินนโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดอบรม ตลอดจนวิธีการฝึกอบรม สถานที่และระยะเวลาในการฝึกอบรม
2. การประเมินด้านปัจจัยการนำเข้า (Input) ได้แก่ การประเมินทีมงานฝึกอบรม วัสดุอุปกรณ์ และผู้เข้ารับการฝึกอบรม
3. การประเมินด้านกระบวนการ (Process) ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการอบรม ความตั้งใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ การอบรมของวิทยากร ความเหมาะสมของสื่อ และการติดตามผล
4. การประเมินด้านผลผลิต (Output) ได้แก่ เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้
5. การประเมินด้านผลลัพธ์ (Outcome) ได้แก่ ความสำเร็จของการส่งผลงานเข้าร่วมโครงการ ผลการตัดสินใจจากผลงานที่ส่งเข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการ หมายถึง นักเรียนและครูระดับมัธยมศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้เข้าร่วมโครงการอบรมพัฒนาสื่อวีดิทัศน์คุณธรรม : สูดยอดผู้นำ “ผลิตสื่อความดี” เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555 ในระหว่างวันที่ 28 กรกฎาคม - 1 สิงหาคม พ.ศ. 2555 ณ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มี 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 คือ แบบประเมิน ซึ่งสร้างขึ้นเป็นแบบประเมินปลายปิด (Close-ended Questions) และปลายเปิด (Open-ended Questions) แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 การประเมินโครงการอบรมพัฒนาสื่อวีดิทัศน์คุณธรรม : สูดยอดผู้นำ “ผลิตสื่อความดี” เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555 ประกอบด้วย ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และด้านผลลัพธ์

ขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือในการประเมิน

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินโครงการและการผลิตสื่อ
2. สร้างเครื่องมือในการศึกษา คือ แบบประเมินตามวัตถุประสงค์ของการประเมิน
3. นำแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจพิจารณาเครื่องมือการวิจัยตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง และดูความเที่ยงตรงของเนื้อหาในข้อคำถามต่าง ๆ โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ ผศ.ดร.สุทธิพร บุญส่ง ดร.กัลยรัตน์ หล่อมณีนิพนธ์ และ ดร.บรรเจตพร สุ่มแสนสุข

4. รวบรวม สรุป ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญทำการปรับปรุงแก้ไขและหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531) ระหว่างข้อคำถามตามประเด็นการประเมินตามขั้นตอน ดังนี้ คือ นำข้อคำถามและประเด็นการศึกษาของการสร้างแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ลงความเห็นและให้คะแนน จากนั้นคัดเลือกข้อคำถาม ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป ไว้ใช้ต่อไป เนื่องจากเป็นข้อคำถามที่ตรงกับประเด็นการประเมิน และแก้ไขข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำไปคำนวณค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบประเมินโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) และนำแบบประเมินมาปรับปรุงแก้ไขและตรวจสอบความเรียบร้อย ก่อนนำไปใช้จริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินเป็นเครื่องมือกับผู้เข้าการประเมินโครงการอบรมพัฒนาสื่อ วัตทัศน์คุณธรรม : สูดยอดผู้นำ “ผลิตสื่อความดี” เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555 ณ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์แบบประเมินซึ่งจะประกอบด้วยผลการประเมินผลในเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ผู้ประเมินได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) จะใช้การบรรยายข้อมูล และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง ดังรายละเอียดต่อไปนี้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการประเมินด้านผลลัพธ์ (Outcome Evaluation) วิเคราะห์จากผลงานของนักเรียนที่ส่งเข้าประกวด ภายหลังจากเสร็จสิ้นการอบรม โดยนำเสนอในลักษณะบรรยาย

ผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินโครงการ

ข้อมูลของครู พบว่า เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง สังกัดอยู่ในกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีมากที่สุด และมีสังกัดอยู่ในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า สมุทรปราการ มากที่สุด

ข้อมูลของนักเรียน พบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีระดับชั้นการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5 ศึกษาอยู่ในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า สมุทรปราการ และโรงเรียนสตรีวิทยา 2 จำนวนมากที่สุด

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

จากการประเมินผลโครงการตามรูปแบบประยุกต์ซีโป (CIPPO Model) จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด ผลการประเมิน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านผลผลิตมีระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบริบท ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัยนำเข้า ตามลำดับ ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1) ด้านผลผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาลงไปในรายละเอียด พบว่า มีนักเรียนได้เปิดโลกทัศน์ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการสร้างสรรค์ผลงาน และการทำงานเป็นทีมมากที่สุด รองลงมา คือ นักเรียนมีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิด ทักษะ และการปฏิบัติระหว่างเพื่อนนักเรียนด้วยกัน รุ่นพี่ และอาจารย์มากขึ้น และนักเรียนมีความมั่นใจในตนเองมากยิ่งขึ้นว่าสามารถนำความรู้และทักษะการผลิตสื่อไปใช้ผลิตผลงานเพื่อส่งเข้าประกวดได้ตามลำดับ 2) ด้านบริบท ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า วัตถุประสงค์ของโครงการเน้นการเปิดโอกาสให้เยาวชนได้แสดงความรู้ ความสามารถในการผลิตสื่อคุณธรรมอย่างสร้างสรรค์มากที่สุด รองลงมา คือ วัตถุประสงค์ของโครงการก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเยาวชน และสังคม และวัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับการพัฒนาความสามารถและเสริมศักยภาพของเยาวชนในการผลิตสื่อสร้างสรรค์คุณธรรม ตามลำดับ 3) ด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาลงไปในรายละเอียด พบว่า วิทยากรมีการกระตุ้นเร้าความสนใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ดีมากที่สุด รองลงมา คือ วิทยากรเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี และวิทยากรให้ความเป็นกันเองกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม ตามลำดับ และ 4) ด้านปัจจัยนำเข้าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาลงไปในรายละเอียด พบว่า ความพร้อมของอุปกรณ์ในการถ่ายทำ/การตัดต่อและการบันทึกเสียงมากที่สุด รองลงมา คือ ความเหมาะสมของสถานที่จัดการฝึกอบรม คือ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต และความพร้อมของสื่อสโตนูปรแกรมประกอบการฝึกอบรม ตามลำดับ สำหรับด้านผลลัพธ์ พบว่า เมื่อนักเรียนได้ผ่านการอบรม กลับไปพัฒนาผลงานสื่อและส่งกลับเข้ามาประกวด จำนวน 53 ทีม (จากจำนวนผู้เข้ารับการอบรม 75 ทีม) ซึ่งผลปรากฏว่า ได้รับรางวัลจากธนาคารออมสิน คือ ผลงานยอดเยี่ยม 1 รางวัล ได้แก่ โรงเรียนทุ่งช้าง จังหวัดน่าน เรื่อง “ผู้หญิงที่สวยที่สุด” รางวัลที่ 2 ได้แก่ โรงเรียนสวงษ์วิทยาคม จังหวัดศรีสะเกษ เรื่อง “พี่แสนดี” และรางวัลที่ 3 จำนวน 5 โรงเรียน

อภิปรายผล

ด้านผลผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาไปในรายละเอียด พบว่า นักเรียนได้เปิดโลกทัศน์ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการสร้างสรรค์ผลงาน และการทำงานเป็นทีมมากที่สุด รองลงมา คือ นักเรียนมีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิด ทักษะ และการปฏิบัติระหว่างเพื่อนนักเรียนด้วยกัน รุ่นพี่ และอาจารย์มากขึ้น และนักเรียนมีความมั่นใจในตนเองมากยิ่งขึ้นว่าสามารถนำความรู้และทักษะการผลิตภาพยนตร์สั้นไปใช้ผลิตผลงานเพื่อส่งเข้าประกวดได้ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอุดม ถาวร (2547) ได้ประเมินโครงการพัฒนาข้าราชการส่วนภูมิภาคด้วยวิธีการฝึกอบรมทางไกลในเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 1 ซึ่งการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประเมินโดยใช้ CIPP Model โดยด้านผลผลิต พบว่า ผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับมาก โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระของชุดวิชา และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาค้นคว้าของชาติรี นพกาล (2547) ที่ได้ประเมินโครงการฝึกทักษะกีฬากีฬารำพื้นพื้นฐานเพื่อต้านภัยยาเสพติดในโรงเรียนมัธยมบ้านนายาวของตำรวจตระเวนชายแดน โดยพบว่า ด้านผลผลิตซึ่งประกอบด้วย ประสิทธิภาพของผู้ผ่านโครงการการแสดงออกของพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงและประโยชน์ที่ได้รับโดยรวมมีระดับความเหมาะสมมาก การพัฒนาโครงการประเภทนี้ จำเป็นต้องมีหลักฐานยืนยันแนวคิดอย่างชัดเจน รวมทั้งต้องชี้ให้เห็นความสำคัญและความเป็นไปได้ในเรื่องที่จะวิจัยอย่างชัดเจน นอกจากนี้ต้องมีการคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการขยายผลงานวิจัยดังกล่าวสู่การใช้ประโยชน์ในแง่มุมต่างๆ ด้วย

ด้านบริบทโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาไปในรายละเอียด พบว่า วัตถุประสงค์ของโครงการเน้นการเปิดโอกาสให้เยาวชนได้แสดงความรู้ ความสามารถในการผลิตสื่อคุณธรรมอย่างสร้างสรรค์มากที่สุด รองลงมา คือ วัตถุประสงค์ของโครงการก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเยาวชน และสังคม และวัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับการพัฒนาความสามารถและเสริมศักยภาพของเยาวชนในการผลิตสื่อสร้างสรรค์คุณธรรมตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พจนีย์ แพ่งศรีสาร (2547) เรื่อง “การประเมินโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โรงเรียนปรีณิสร้อยแยลส์วิทยาลัย อำเภอมือง เชียงใหม่” พบว่า ด้านสภาพแวดล้อม โรงเรียนมีการกำหนดนโยบายชัดเจนมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับหลักการ เหตุผล และวัตถุประสงค์ของโครงการ วิธีการดำเนินการ รวมทั้งการจัดกิจกรรมให้กับนักเรียนนั้นมีความเหมาะสมสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุดม ถาวร (2547) เรื่อง “การประเมินโครงการพัฒนาข้าราชการส่วนภูมิภาคด้วยวิธีการฝึกอบรมทางไกลในเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 1” ซึ่งการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประเมินโดยใช้ CIPP Model ผลการวิจัยพบว่า ด้านสภาวะแวดล้อมหรือบริบทนั้น ผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับมากเกี่ยวกับหลักสูตรของโครงการมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม และตอบสนองความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรม และวัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาลงไปรายละเอียดพบว่าวิทยากรมีการกระตุ้นเร้าความสนใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ดีมากที่สุด รองลงมา คือ วิทยากรเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี และวิทยากรให้ความเป็นกันเองกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อธิราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์ (2550) ได้ประเมินโครงการอบรมภาษาวัฒนธรรมไทย และจรรยาบรรณวิชาชีพ สำหรับครูต่างประเทศ จังหวัดภูเก็ต พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการอบรมภาษาวัฒนธรรมไทย และจรรยาบรรณวิชาชีพ ในด้านกระบวนการ โดยพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีระดับความคิดเห็นในเรื่อง วิทยากรมีความรอบรู้ในหัวข้อการฝึกอบรมมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ วิทยากรให้ความเป็นกันเองกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก และยิ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ ดุจเดือน ศรีปากดี (2548) ได้ประเมินโครงการฝึกอบรมทักษะอาชีพหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้นหมวดเกษตรกรรมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน โดยผลการศึกษาวิจัย พบว่า คุณภาพของวิทยากรและบุคลากรประจำโครงการมีความเหมาะสมอยู่มาก ผ่านเกณฑ์น่าพอใจ กล่าวคือ วิทยากรที่ฝึกอบรมเป็นผู้เชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้และเป็นผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน อีกทั้งยังมีความสามารถ เทคนิควิธี และการสร้างบรรยากาศที่เหมาะสมให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมได้เป็นอย่างดี

ด้านปัจจัยนำเข้าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาลงไปรายละเอียด พบว่า ความพร้อมของอุปกรณ์ในการถ่ายทำ/การตัดต่อ และการบันทึกเสียงมากที่สุด รองลงมา คือ ความเหมาะสมของสถานที่จัดการฝึกอบรม คือ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต และความพร้อมของสื่อสัททัศน์อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ บุญรัตน์ สมคณ (2544) ได้ประเมินผลโครงการฝึกอบรมผู้กำกับลูกเสือสามัญ ชั้นความรู้ขั้นสูง ในจังหวัดราชบุรี ปีการศึกษา 2543 ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ด้านปัจจัยเบื้องต้น สรุปได้ว่าส่วนประกอบต่าง ๆ ที่สนับสนุนในการดำเนินการฝึกอบรม ได้แก่ หลักสูตรการฝึกอบรม คุณสมบัติของวิทยากร ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม สภาพความพร้อมของอุปกรณ์การฝึกอบรม งบประมาณ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม คือผู้บริหารโครงการ วิทยากรและผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความเห็นว่ามีเหมาะสมระดับมากที่สุด ยกเว้น สถานที่ฝึกอบรม มีความเห็นว่ามีเหมาะสมระดับมาก

ด้านผลลัพธ์ พบว่า เมื่อนักเรียนได้ผ่านการอบรม กลับไปพัฒนาผลงานสื่อและส่งกลับเข้ามาประกวด จำนวน 53 ทีม (จากจำนวนผู้เข้ารับการอบรม 75 ทีม) ซึ่งผลปรากฏว่าได้รับรางวัลจากธนาคารออมสิน คือ ผลงานยอดเยี่ยม 1 รางวัล ได้แก่ โรงเรียนทุ่งช้าง จังหวัดน่าน เรื่อง “ผู้หญิงที่สวยที่สุด” รางวัลที่ 2 ได้แก่ โรงเรียนสวนขวัญวิทยาคม จังหวัดศรีสะเกษ เรื่อง “พี่แสนดี” และรางวัลที่ 3 จำนวน 5 โรงเรียน ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดการประเมินผลลัพธ์ (Outcome Evaluation) ของ Fleischman & Williams (1996)

และ Hart, editor (2002) กล่าวคือ การประเมินเพื่อวัดผลสุดท้ายของโครงการ โดยมองถึงผลกระทบหรือประโยชน์ หรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือผู้รับบริการจากโครงการ เนื่องจากผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินโครงการจะบอกถึงผลสำเร็จของโครงการ ทั้งนี้จะเห็นได้ว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีการส่งผลงานกลับเข้ามาประกวดซึ่งบ่งบอกถึงความสำเร็จของโครงการทั้งในด้านการดำเนินงานและผลการพัฒนาที่ผู้เข้ารับการอบรมได้รับไป

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมแล้ว ควรเป็นแกนนำหรือพี่เลี้ยงในการดำเนินการโครงการในครั้งต่อไป
2. ควรมีการนำผลการประเมินโครงการฝึกอบรมครั้งนี้ในด้านต่าง ๆ ไปเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบ วิธีการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมอื่น ๆ ให้เป็นไปตามสภาพ และความต้องการของผู้เกี่ยวข้องกับโครงการนั้น ๆ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับการดำเนินการของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะในการประเมินครั้งต่อไป

จากการประเมินในครั้งนี้เป็นการศึกษาตามรูปแบบการประเมินผลโครงการ โดยการประยุกต์ใช้แนวคิดของ Stufflebeam ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านบริบท/สภาพแวดล้อม (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) ด้านผลผลิต (Product) และด้านผลลัพธ์ (Outcome) ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการติดตามผลของ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมในประเด็นด้านผลกระทบ (Impact) และด้านการประยุกต์ใช้ (Application) เพื่อศึกษาถึงผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าอบรมที่เกิดขึ้นหลังจากการฝึกอบรมในโครงการดังกล่าว

กิตติกรรมประกาศ

การประเมินโครงการในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบคุณผู้ให้การสนับสนุนหลายท่าน คือ มหาวิทยาลัยรังสิตที่สนับสนุนในด้านการอำนวยความสะดวก ด้านสถานที่ วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ คือ พระมหาพงศ์นรินทร์ ฐิตวิโส วัดสุทัศน์เทพวราราม และวิทยากรทุกท่าน ขอขอบคุณสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ให้ความอนุเคราะห์ทุนในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.กฤษณ์ ทองเลิศ ที่ปรึกษาการประเมินโครงการ ที่ดูแลและให้คำปรึกษา ขอขอบพระคุณ ดร.พงศ์ภัทร อนุมิตราชกิจ ดร.บรรเจอดพร สู่แสนสุข และดร.กัลยรัตน์ หล่อมณีนพรัตน์ ผู้เชี่ยวชาญที่ได้ให้คำแนะนำซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขเครื่องมือในการประเมิน ตลอดจนขอขอบคุณคณะกรรมการในการจัดโครงการและขอขอบคุณผู้เข้ารับการอบรมทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในโครงการให้สำเร็จไปด้วยดี

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*. กรุงเทพมหานคร : พริกหวานกราฟฟิค.
- ชาติรี นพกาล. (2547). *การประเมินโครงการฝึกทักษะกีฬาขั้นพื้นฐานเพื่อต้านภัยยาเสพติดในโรงเรียนมัธยมบ้านยาวของตำรวจตระเวนชายแดน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ดุจเดือน ศรีปากดี. (2548). *การประเมินโครงการฝึกอบรมทักษะอาชีพหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้นหมวดเกษตรกรรมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, สุรินทร์.
- ธีราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์. (2550). *การประเมินผลโครงการอบรมภาษา วัฒนธรรมไทย และจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับครูต่างประเทศ* (รายงานการวิจัย). ปทุมธานี : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต.
- บุญชุม ศรีสะอาด. (2535). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์.
- บุญรัตน์ สมคณ. (2544). *การประเมินผลโครงการฝึกอบรมผู้กำกับลูกเสือสามัญ ขั้นความรู้ชั้นสูง ในจังหวัดราชบุรี ปีการศึกษา 2543*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- พจนีย์ แพ่งศรีสาร. (2547). *การประเมินโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย อำเภอเมืองเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนสังคมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2531). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญผล.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2550). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2550-2554*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- อุดม ถาวร. (2547). *การประเมินโครงการพัฒนาข้าราชการส่วนภูมิภาคด้วยวิธีการฝึกอบรมทางไกลในเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 1*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- Daneil L. Stufflebeam. (1971). *Education Evaluation and Decision Making*. Illinois : Peacock .
- Fieischman, Howard L., & Williams, Laura. (1996). *Introduction to Program Evaluation for Classroom Teachers*. Arlington : Development Associates.
- Hart, S.V., (2002). *Evaluation of Model Training Programs*. Retrieved 2002, from <http://www.ncjrs.gov/txtfiles1/nij/sl000583.txt>.