

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด
Parents' Satisfaction on Kindergarten Learning Experience Provision of School
under the Jurisdiction of Pak Kret Municipality

สิริกร กาญจนสุนทร^{1*} ชัยรัตน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง² และ พายัพ พยอมยนต์²

¹ภาควิชาภูมิศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

²สาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

*Corresponding author, E-mail: fsocptk@ku.ac.th, โทร. 02-5791546, 081-8268199

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล การมาเรียน และการรับรู้ข่าวสาร กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน 226 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าไคสแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ในภาพรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองฯ ด้านบทบาทของครูผู้สอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกฯ รายได้มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกฯ และการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ฯ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองฯ ในภาพรวม ด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ บทบาทของครูผู้สอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, .01 และ .001

ข้อเสนอแนะ คือ โรงเรียนควรอธิบายถึงข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร และกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาล ให้ผู้ปกครองได้รับรู้และเข้าใจ โรงเรียนควรปรับปรุงแนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้เป็นแบบบูรณาการสำหรับเด็กปฐมวัย โดยเน้นให้เด็กเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ เทศบาลนครปากเกร็ด

Abstract

This research aimed to study the satisfaction level and study the relating between personal factors, studying behavior, information perceive and parents' satisfaction on kindergarten learning experience provision of school under the jurisdiction of Pak Kret municipality. The sample consisted of 226 parents of kindergarten students of school under the jurisdiction of Pak Kret municipality. Questionnaire was used to collect the

data that were analyzed with descriptive statistics. Hypothesis were tested with Chi-square and Pearson's product moment correlation coefficient. Statistical significance level was set at 0.05.

The results were revealed as follows: parents had high level of satisfaction on kindergarten learning experience provision of school under the jurisdiction of Pak Kret municipality in overall ($\bar{x} = 4.03$). Hypothesis testing revealed that education level was related to parents' satisfaction, in aspects of teacher role and facility aspect, income were related to parents' satisfaction, in the aspects of facility aspect, and information perceive were related to parents' satisfaction in over all, learning experience provision, teacher role and facility aspect at the statistical significance level of 0.5, 0.1, and 0.001.

It is suggested that school should explain course information, and kindergarten learning experience provision process to parents for perceiving and understanding. School should improve the guidelines on learning experience provision integrity for early childhood emphasizing child-center learning based.

Keywords: Satisfaction, Parent, Learning Experience Provision, Pak Kret Municipality

บทนำ

การจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นการจัดการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและ พัฒนาการของเด็ก ให้เด็กมีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถและ ความแตกต่างระหว่างบุคคล เป็นการสร้างรากฐานชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีคุณค่าต่อตนเองและสังคม ทั้งนี้ การจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัยตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย จะต้องจัดในรูปของกิจกรรมบูรณาการผ่านการเล่น โดยไม่มีจุดมุ่งหมาย และไม่ใช้การยึดเหนี่ยวเนื้อหาของระดับประถมศึกษาให้แก่เด็ก การจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมสำหรับเด็กปฐมวัย ครูจะต้องเข้าใจการเรียนรู้ของเด็ก และสร้างเสริมประสบการณ์และธรรมชาติการเรียนรู้ให้แก่เด็ก ดังหลักการสำคัญในการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัยตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546)

1. จัดประสบการณ์การเล่นและการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็กโดยองค์รวมอย่างต่อเนื่อง
2. เน้นเด็กเป็นสำคัญ สนองความต้องการ ความสนใจ ความแตกต่างระหว่างบุคคลและบริบทของสังคมที่เด็กอาศัยอยู่
3. จัดให้เด็กได้รับการพัฒนาโดยให้ความสำคัญทั้งกับกระบวนการและผลผลิต
4. จัดการประเมินพัฒนาการให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นส่วนหนึ่งของการจัดประสบการณ์
5. ให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก

เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ปริมณฑลของกรุงเทพมหานครที่มีความเจริญเติบโตทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม เป็นอย่างมาก ปัจจุบันเทศบาลนครปากเกร็ดมีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนคร จำนวน 3 แห่งประกอบด้วย โรงเรียนวัดบ่อ (นนทวิทยา) โรงเรียนผาสุกมณีจักรมิตรภาพที่ 116 และโรงเรียนวัดกู่ (นนทวิถันนทวิทยา) ซึ่งโรงเรียนเหล่านี้จะต้องดำเนินการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่เด็กนักเรียนระดับอนุบาลให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น

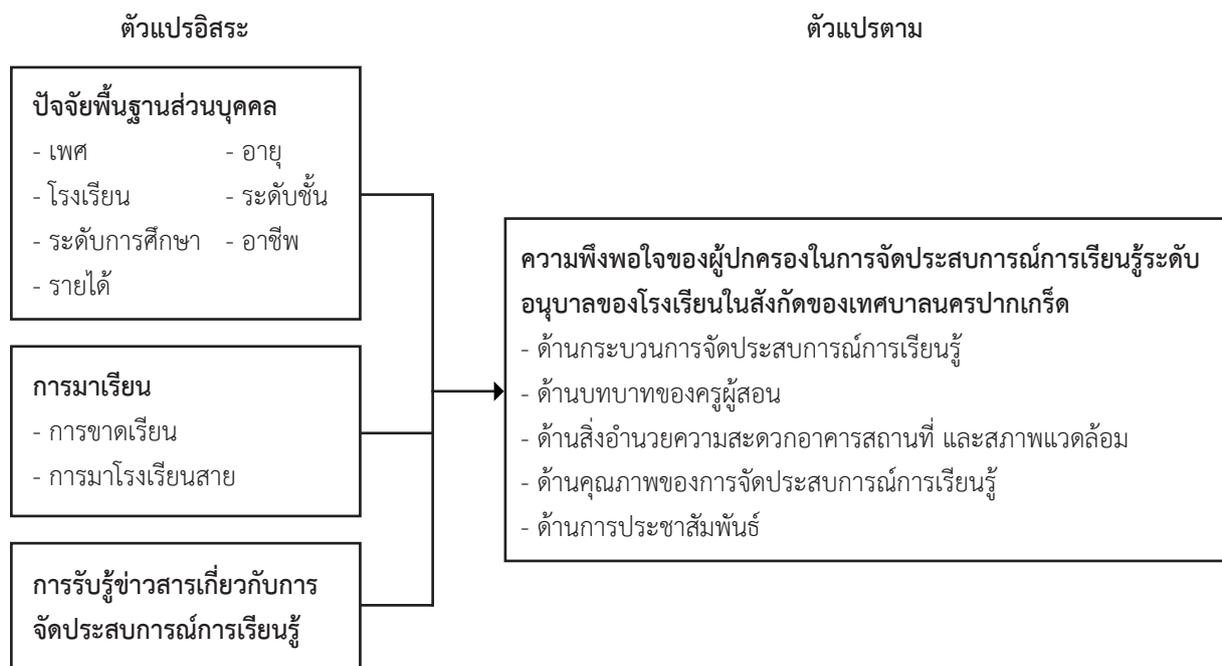
การที่โรงเรียนจะสามารถจัดการศึกษาดังกล่าวให้ได้อย่างเหมาะสมนั้น การสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนย่อมเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่ง เนื่องจากจะช่วยให้โรงเรียนได้รับทราบข้อมูลจากผู้ปกครองของนักเรียน ทั้งในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล การมาเรียนของนักเรียน การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของนักเรียน และความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนด้วย

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อนักเรียนระดับชั้นอนุบาล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด และโรงเรียนระดับอนุบาลแห่งอื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองได้มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล การมาเรียน และการรับรู้ข่าวสาร กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการวิจัย

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด 3 แห่ง จำนวน 536 คน (ข้อมูลจากกองการศึกษา เทศบาลนครปากเกร็ด) ผู้วิจัยคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมโดยเปิดตารางของ Krejcie & Morgan (1970 อ้างถึงใน ธีรภูมิ เอกะกุล, 2543) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 226 คน ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดสัดส่วนตามจำนวนนักเรียนในโรงเรียนแต่ละแห่ง ได้แก่ โรงเรียนวัดบ่อ (นนทวิทยา) จำนวน 109 คน โรงเรียนผาสุกณีนิจกรมิตรภาพที่ 116 จำนวน 81 คน และโรงเรียนวัดกุ้ (นนทภาวิวัฒน์วิทยา) จำนวน 36 คน จากนั้นผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากรายชื่อผู้ปกครองในแต่ละโรงเรียนตามจำนวนที่กำหนด

เครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล การมาเรียน การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 20 คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีวัดของ KR-20 สำหรับแบบวัดการรับรู้ข่าวสาร ได้ค่าความเชื่อมั่น .867 และใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) สำหรับแบบวัดความพึงพอใจ ได้ค่าความเชื่อมั่นของความพึงพอใจในภาพรวม .979 ค่าความเชื่อมั่นของความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ .950 ด้านบทบาทของครูผู้สอน .944 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม .959 ด้านคุณภาพของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้.917และด้านการประชาสัมพันธ์ .961

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานหาความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) และค่าไคสแควร์ (Chi-square) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.2 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.8 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.7 อายุต่ำสุดคือ 17 ปี อายุสูงสุด 69 ปี และอายุเฉลี่ย 37.08 ปี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนวัดบ่อ (นันทวิทยา) คิดเป็นร้อยละ 45.6 โรงเรียนผาสุกมณีจักรมิตรภาพที่ 116 คิดเป็นร้อยละ 36.7 และโรงเรียนวัดกุฎี (นันทาภิวัฒน์วิทยา) คิดเป็นร้อยละ 17.7 เป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1 เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 78.8 สำหรับความเกี่ยวข้องกับนักเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบิดา/มารดา คิดเป็นร้อยละ 76.5 จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 31.0 และประกอบอาชีพรับจ้าง/แรงงาน คิดเป็นร้อยละ 29.2 มีรายได้ของครอบครัวอยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 31.9 และส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยอยู่ในตำบลบางพูด คิดเป็นร้อยละ 52.7

การมาเรียน

ผลการวิจัย พบว่า เด็กเคยขาดเรียน คิดเป็นร้อยละ 82.3 และส่วนใหญ่ไม่เคยมาโรงเรียนสาย คิดเป็นร้อยละ 63.7

การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ปกครอง

กลุ่มตัวอย่างเคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จากสื่อบุคคล คิดเป็นร้อยละ 94.2 โดยได้รับจากครู/บุคลากรของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 81.0 จากสื่อมวลชน คิดเป็นร้อยละ 21.7 โดยได้รับข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 12.4 จากสื่อเฉพาะกิจ คิดเป็นร้อยละ 79.6 โดยได้รับข่าวสารจากแผ่นพับของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 41.2

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีการรับรู้เกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนอยู่ในระดับมากเกือบทุกประเด็น ยกเว้นประเด็นรับรู้ว่ามีเว็บไซต์แจ้งข่าวสารของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 0.34 สำหรับประเด็นอื่นๆ ผู้ปกครองมีการรับรู้ระดับมาก โดยมีการรับรู้สูงสุดในประเด็นรับรู้กฎระเบียบของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยคือ 0.98 รองลงมาคือ ผู้ปกครองรับรู้ว่าคุณครูประจำชั้นคอยช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักเรียนด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 0.97 ผู้ปกครองรับรู้ว่าคุณครูมีการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงกฎระเบียบ ข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียน และรับรู้ว่าคุณครูจัดกิจกรรมทัศนศึกษาเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ นักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.96

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ในภาพรวมมีระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบทบาทของครูผู้สอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมา ได้แก่ ด้านคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน ด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.04 4.02 4.00 และ 3.99) รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด

(n=226)

ความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้	4.02	.768	มาก
2. ด้านบทบาทของครูผู้สอน	4.08	.743	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	3.99	.805	มาก
4. ด้านคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน	4.04	.731	มาก
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.00	.792	มาก
6. ภาพรวมความพึงพอใจ	4.03	.550	มาก

ด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดสูงที่สุดในการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการทางด้านร่างกาย เช่น การเคลื่อนไหวประกอบเพลง การเล่นเกม การปั้น การระบายสี เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 รองลงมาคือการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการทางด้านสังคม เช่น การปลูกฝังนิสัยการช่วยเหลือตนเองและผู้อื่น รู้จักปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ประเด็นการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะในการดำเนินชีวิตประจำวันและสามารถช่วยเหลือตัวเองได้อย่างสมวัย และประเด็นการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีลักษณะนิสัยที่ดีตลอดจนสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมให้กับนักเรียน มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากันคือ 4.11

ด้านบทบาทของครูผู้สอน

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านบทบาทของครูผู้สอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยมีประเด็นที่ได้ระดับสูงสุดคือ ประเด็นครูมีบุคลิกลักษณะเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 รองลงมาคือ ประเด็นครูประจำชั้นดูแลเอาใจใส่ให้นักเรียนอย่างใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และประเด็นครูส่งเสริมให้นักเรียนมีพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์และจิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญาอย่างสมวัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวกอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจสูงสุดคือ ประเด็นโรงเรียนตั้งอยู่ในชุมชน ผู้ปกครองสามารถรับส่งได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมาคือ ประเด็นบริเวณโรงเรียนมีรั้วโดยรอบเพื่อความปลอดภัยของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และ อาคารสถานที่มีความมั่นคงแข็งแรงและมีความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

ด้านคุณภาพของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านคุณภาพของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านคุณภาพของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจสูงสุดคือ ประเด็นนักเรียนมีพัฒนาการ สนใจและอยากเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 รองลงมาคือ ประเด็นนักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ประเด็นนักเรียนมีทักษะในการดำเนินชีวิตประจำวันและสามารถช่วยเหลือตัวเองได้อย่างสมวัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ประเด็นนักเรียนมีพัฒนาการที่เรียนรู้เรื่องต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

ด้านการประชาสัมพันธ์

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านการประชาสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจใน

การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็นโรงเรียนมีการประกาศแจ้งกิจกรรมข่าวสารต่างๆ โดยมีการแจ้งล่วงหน้าในเวลาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 รองลงมาคือ ประเด็นโรงเรียนมีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจได้โดยง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ประเด็นโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/ข่าวสารให้กับผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ประเด็นโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน
ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปร	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด					
	กระบวนการ จัดประสบการณ์ การเรียนรู้	บทบาท ของ ครูผู้สอน	สิ่งอำนวยความสะดวก ความ สะดวก	คุณภาพของการ จัดการเรียน การสอน	การ ประชาสัมพันธ์	ความ พึงพอใจ ภาพรวม
ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล						
- เพศ	X	X	X	X	X	X
- อายุ	X	X	X	X	X	X
- โรงเรียน	X	X	X	X	X	X
- ระดับชั้น	X	X	X	X	X	X
- ระดับการศึกษา	X	X	X	X	X	X
- อาชีพ	X	*	*	X	X	X
- รายได้	X	X	**	X	X	X
การมาเรียน						
- การขาดเรียน	X	X	X	X	X	X
- การมาสาย	X	X	X	X	X	X
การรับรู้ข่าวสาร						
- ระดับการรับรู้ข่าวสาร	***	***	*	X	X	***

หมายเหตุ: * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
X ไม่มีความสัมพันธ์

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด

ผลการศึกษาพบว่า เพศ อายุ โรงเรียน ระดับชั้น และระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้งภาพรวม และรายด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อาชีพ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองฯ ด้านบทบาทของครูผู้สอนและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

รายได้ มีความสัมพันธ์เชิงลบกับความพึงพอใจของผู้ปกครองฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 การมาเรียนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด

ผลการศึกษาพบว่า การขาดเรียน และการมาสายไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัด

ประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดทั้งภาพรวม และรายด้านซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 การรับรู้ข่าวสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด

ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ข่าวสาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวมด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ด้านบทบาทของครูผู้สอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

การอภิปรายผล

ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล

ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และเป็นบิดา/มารดาของนักเรียน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี มีการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ประกอบอาชีพรับจ้าง/แรงงาน มีรายได้ของครอบครัวอยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาท ข้อมูลดังกล่าวสอดคล้องกัน แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองของนักเรียนระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด คือ มารดาเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลบุตร ซึ่งผู้ปกครองมีการศึกษาไม่สูงมากนัก มีอาชีพที่ไม่มั่นคง ทำให้มีรายได้ที่ไม่แน่นอนและรายได้ไม่สูงเช่นกัน

การมาเรียน

ผลการวิจัยพบว่า เด็กนักเรียนส่วนใหญ่เคยขาดเรียน แต่ไม่เคยมาโรงเรียนสาย ทั้งนี้ เด็กที่เคยขาดเรียนบ่อยครั้ง เกิดจากปัญหาด้านสุขภาพของเด็กแต่ไม่เคยมาโรงเรียนสาย ซึ่งหากมาสายก็เป็นเพราะผู้ปกครองมาส่งเด็กนักเรียนสาย เนื่องจากปัญหาการติด

การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ปกครอง

กลุ่มตัวอย่างเคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จากสื่อบุคคล คิดเป็นร้อยละ 94.2 โดยได้รับจากครู/บุคลากรของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 81.0 เนื่องจากหากมีการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมต่างๆ ของทางโรงเรียน ครู/บุคลากรของโรงเรียนจะแจ้งกับผู้ปกครองโดยตรง เมื่อผู้ปกครองมารับ-ส่งเด็กที่โรงเรียน ซึ่งกรณีนี้ สื่อบุคคลเป็นปัจจัยที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพราะมีความน่าเชื่อถือสูง อีกทั้งยังเป็นการสร้างความใกล้ชิด สนับสนุนคุ้นเคยกับผู้ปกครองของเด็กได้มากด้วย จากสื่อมวลชน คิดเป็นร้อยละ 21.7 ได้รับข่าวสารจากทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 12.4 ส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารจากแผ่นพับของโรงเรียน นอกจากนี้ยังมีผู้ที่ได้รับข่าวสารจากป้ายบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ซึ่งมีสัดส่วนไม่ต่างกันมากนัก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ที่มารับเด็กด้วยตนเองที่โรงเรียน จึงมีโอกาสได้ดูป้ายบอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียนระหว่างรอโรงเรียนเล็ก และจากสื่อเฉพาะกิจ คิดเป็นร้อยละ 79.6 ได้รับข่าวสารจากแผ่นพับของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 41.2 เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่านสื่ออื่นๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายในราคาสูง ทำให้โรงเรียนไม่สามารถประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อดังกล่าวได้บ่อยครั้ง โอกาสที่ผู้ปกครองจะรับรู้ข้อมูลผ่านสื่อดังกล่าวจึงมีน้อย ในขณะที่สื่ออินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่เปิดกว้าง และเข้าถึงได้ง่าย สามารถสืบค้นได้ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม พบว่าผู้ที่รับรู้ข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตมีสัดส่วนไม่มากนัก สำหรับกรณีที่แจ้งข่าวสารของนักเรียนในลำดับน้อยที่สุดนั้น สอดคล้องกับการที่ผู้ปกครองรับรู้ข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตไม่มาก ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้ปกครองไม่สะดวกในการเข้าถึงสื่อดังกล่าว

เมื่อพิจารณาระดับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด พบว่าผู้ปกครองมีระดับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของโรงเรียนอยู่ในระดับ

มาก คิดเป็นร้อยละ 92.6 โดยส่วนใหญ่แล้วผู้ปกครองรับรู้กฎ ระเบียบของโรงเรียนเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งได้รับรู้ข้อมูลในวันปฐมนิเทศ นักเรียน หรือวันประชุมผู้ปกครอง แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองรับรู้ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนด้านต่างๆ เป็นอย่างดี สะท้อนให้เห็นถึงความเอาใจใส่ต่อตัวเด็กนักเรียนเช่นกัน ซึ่งสามารถทำให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมหรือดูแลการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของนักเรียนได้ดียิ่งขึ้น

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ในภาพรวมมีระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธรรมนิตย์ สิริมงคลพุทธะ (2554) ที่ศึกษาทัศนคติของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภออุซันซ์ จังหวัดศรีสะเกษ และผลการวิจัยของ สุณี บุญพิทักษ์ และนพรัตน์ พุ่มไม้ (2551) ที่ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเนื่องจากโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดมีกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ให้เด็กมีพัฒนาการในการดำเนินชีวิตประจำวัน มีคุณธรรมจริยธรรม และด้านอื่นๆ ได้อย่างหลากหลาย และเหมาะสมกับวัยของเด็ก แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนมีกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียนอย่างมีคุณภาพครอบคลุมในทุกๆ เรื่องที่สำคัญ และจำเป็นต่อพัฒนาการของเด็ก ซึ่งการพัฒนาเหล่านี้จะต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ กระบวนการ และสอดคล้องกับการดำเนินงานในด้านอื่นๆ ด้วย ซึ่งจะทำให้เห็นประโยชน์แก่เด็กนักเรียนอย่างเต็มที่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิอร รอดขาว (2550) ที่ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาความรู้ และทักษะเบื้องต้น ของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แบบ Six Steps Approach ผลการศึกษา พบว่า ก่อนและหลังการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แบบ Six Steps Approach เด็กปฐมวัยมีความรู้และทักษะเบื้องต้น โดยมีค่าเฉลี่ยผลของคะแนนสูงกว่าก่อนได้รับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ แบบ Six Steps Approach มีกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งกิจกรรมเคลื่อนไหว กิจกรรมเสริมประสบการณ์ กิจกรรมสร้างสรรค์ กิจกรรมเล่นตามมุม และกิจกรรมกลางแจ้ง โดยเน้นการจัดกิจกรรมบูรณาการผ่านการเล่น ยึดเด็กเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ส่งผลให้เด็กได้เรียนรู้จากประสบการณ์ที่หลากหลาย มีการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

ด้านบทบาทของครูผู้สอน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านบทบาทของครูผู้สอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูผู้สอนมีบุคลิกที่เป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน ดูแลเอาใจใส่เด็กอย่างใกล้ชิด ส่งเสริมให้นักเรียนมีพัฒนาทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา อย่างสมวัย ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองหรือรายงานให้คำปรึกษา แนะนำแก่ผู้ปกครองเป็นอย่างดี แสดงให้เห็นว่าครูผู้สอนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ให้ความสำคัญ ดูแลเอาใจใส่เด็กนักเรียนเป็นอย่างดีในทุกๆ เรื่อง ทางโรงเรียนจึงควรให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาบุคลากร ครูผู้สอนให้มาก เพราะเป็นผู้ที่มีความใกล้ชิด และมีบทบาทต่อการดูแลพัฒนาการของนักเรียนมากที่สุดสอดคล้องกับงานวิจัยของพีญศรี แสนภา (2549) ที่ทำการศึกษาเรื่อง การจัด

ประสบการณ์การเรียนรู้ทางคณิตศาสตร์ที่เน้นความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนระดับปฐมวัย พบว่าคุณภาพของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้มาจากการที่ครูมีบทบาทส่งเสริมให้เด็กเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทั้งด้านความรู้ ความคิด ความรู้สึก จิตใจและทัศนคติ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติตนให้เหมาะสมเป็นไปในทิศทางที่ดีงาม และเป็นที่ยอมรับของสังคม ให้เด็กพัฒนาความเป็นตัวตนเองตามลักษณะความแตกต่างระหว่างบุคคล

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวกอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนทั้ง 3 แห่ง มีสถานที่ตั้งในพื้นที่ที่เหมาะสม มีสนามเด็กเล่นที่อยู่ในสภาพปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ร่มรื่น รวมทั้งห้องเรียนมีสภาพดี บรรยากาศเอื้อต่อการเรียน และอุปกรณ์การสอนต่างๆ มีสภาพดี อย่างไรก็ตาม ประเด็นเรื่องสนามเด็กเล่นและอุปกรณ์เครื่องเล่นต่างๆ นั้น มีคะแนนระดับมากค่อนข้างไปทางปานกลาง ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองให้ความสนใจต่อความปลอดภัยในการใช้สนามเด็กเล่นและอุปกรณ์เครื่องเล่นของเด็กนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญศรี แสนภา (2549) ด้านการจัดบรรยากาศในชั้นเรียน ที่พบว่าการจัดประสบการณ์เรียนรู้แบบเล่นปนเรียนเป็นการสร้างความอบอุ่นให้แก่เด็กนักเรียนในวันแรกของการเข้าชั้นเรียน ควรจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนการสอนให้ยืดหยุ่น ไม่เคร่งเครียด และให้เป็นกันเองกับนักเรียน ยอมรับความสามารถและความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน พร้อมจัดหาสื่ออุปกรณ์ที่เหมาะสมให้แก่เด็กนักเรียนในการร่วมกิจกรรม รวมถึงใช้สื่อที่หลากหลาย เช่น การร้องเพลง การชกถาม การเล่นเกม การเล่านิทาน การใช้สื่อต่างๆ เป็นต้น แต่ปัจจุบันผู้ปกครองเห็นว่าโรงเรียนปิดเครื่องเล่นไว้ไม่让孩子เล่นเครื่องเล่นมานานแล้วโดยไม่มีปรับปรุง โรงเรียนจึงต้องปรับปรุงสิ่งเหล่านี้ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยต่อการใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้เด็กได้เล่นเครื่องเล่นด้วย

ด้านคุณภาพของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผลการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของโรงเรียน ทำให้เด็กนักเรียนมีพัฒนาการในด้านต่างๆ อาทิ ความสนใจและอยากเรียนรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม มีพัฒนาการในการดำเนินชีวิตประจำวัน เรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว มีนิสัยดี ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในสังคมได้ดี และสามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ เป็นต้น แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสามารถจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กนักเรียนได้อย่างมีคุณภาพ มาตรฐานและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ปกครองได้ดี ซึ่งในภาพรวมแล้ว ย่อมเป็นผลของการดำเนินงานร่วมกันของทุกๆ ส่วนนั่นเองสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นีอร รอดขาว (2550) ทำงานศึกษาเรื่อง การพัฒนาความรู้ และทักษะเบื้องต้น ของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการจัดประสบการณ์เรียนรู้แบบ Six Steps Approach ปรากฏผลการศึกษา ในเรื่องความสามารถในการนำความรู้และทักษะเบื้องต้นไปใช้ในชีวิตประจำวัน โดยผู้ปกครองเป็นผู้ประเมิน พบว่า เด็กปฐมวัยสามารถนำความรู้เบื้องต้นไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ เช่น การนับจำนวน การจำแนกปริมาณมากกว่า น้อยกว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เด็กได้รับการกระตุ้นให้แสดงพฤติกรรม หรือนำทักษะที่ได้รับจากการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันจริง และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ บุรชัย ศิริมหาสมุทร (2545) เรื่องแผนการจัดประสบการณ์ก่อนประถมศึกษา แบบบูรณาการที่เน้นเด็กเป็นศูนย์กลาง กล่าวว่า การจัดกิจกรรมเสริมประสบการณ์การเรียนรู้เพื่อช่วยให้เด็กมีความสนใจมากยิ่งขึ้น ควรจัดกิจกรรมที่หลากหลาย จัดให้มีการเล่นเกม และยึดหลักการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์เป็นการจัดกิจกรรมที่เน้นให้เด็กได้รับประสบการณ์โดยตรง เช่น การศึกษานอกสถานที่ นอกจากนี้ ผลการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์เป็นการจัดกิจกรรมที่ช่วยให้เด็กรวมกันเป็นกลุ่มย่อยเพื่อทำกิจกรรม เป็นการปลูกฝังให้เด็กได้รู้จักการวางแผน และการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือการเล่นการศึกษา ฝึกให้เด็กเล่นเป็นกลุ่ม ช่วยปลูกฝังให้เด็กมีคุณธรรมต่างๆ เช่น ความรับผิดชอบ ความมีระเบียบวินัย ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การแบ่งปัน และความซื่อสัตย์

ด้านการประชาสัมพันธ์

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีการประกาศแจ้งกิจกรรม/ข่าวสารต่างๆ ในทางที่เหมาะสม ใช้สื่อที่เข้าใจได้ง่าย ทั้งถึง ทันสมัย และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองสามารถแจ้งผลการตอบกลับให้ทางโรงเรียนได้ทราบด้วย อย่างไรก็ตาม ประเด็นเรื่องโรงเรียนแจ้งกิจกรรม/ข่าวสารต่างๆ โดยใช้สื่อหลายช่องทาง และความถูกต้อง รวดเร็ว ชัดเจน และครอบคลุมเนื้อหา สอดคล้องกับแนวคิดของลักขณา สิริวัฒน์ (2543) ที่กล่าวว่า สื่อที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารเป็นตัวกลางประสานระหว่างผู้รับสารและผู้ส่งสาร สื่อที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารนั้นมีหลายประเภท ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและมีคุณสมบัติเฉพาะตัวของสื่อ นั้นๆ โดยการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และผลการรับรู้ข่าวสารของผู้ปกครองพบว่า ช่องทางการสื่อสารที่ได้ผลดีมากที่สุดนั้น คือ 1) ภาษาพูด ซึ่งการพูดเป็นสื่อที่ใช้ง่าย สะดวก ประหยัดและรวดเร็ว นอกจากนี้ การพูดยังช่วยสร้างสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้ปกครองของเด็กอีกด้วย 2) ภาษาเขียน เป็นสื่อที่ใช้ภาษาเขียนหรือบันทึกให้เป็นลายลักษณ์อักษรได้ เป็นสื่อที่สามารถเก็บไว้เป็นหลักฐานได้ เช่น หนังสือเชิญร่วมกิจกรรมต่างๆ ของทางโรงเรียน และ 3) สื่อมวลชน มีทั้งในรูปของสิ่งตีพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ และสิ่งไม่ตีพิมพ์ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หรืออินเทอร์เน็ต เป็นต้น สื่อเหล่านี้ช่วยให้การติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเงินและเวลา แต่ผลการศึกษาพบว่า การประชาสัมพันธ์นั้น มีคะแนนระดับมากก่อนไปทางปานกลาง แสดงให้เห็นว่าเรื่องดังกล่าวยังเป็นปัญหาอยู่พอสมควร

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด

อาชีพ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองฯ ด้านบทบาทของครูผู้สอนและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

รายได้ มีความสัมพันธ์เชิงลบกับความพึงพอใจของผู้ปกครองฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าผู้ปกครองที่มีรายได้สูง มีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในระดับต่ำ อาจเป็นเพราะผู้ปกครองเหล่านี้คิดว่าโรงเรียนมีเด็กนักเรียนจำนวนมาก แต่บริเวณสถานที่ของโรงเรียนมีจำกัด รวมทั้งเรื่องวัสดุอุปกรณ์ ห้องเรียน ห้องน้ำ และความสะดวกด้วย สำหรับผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยจะมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมสูง ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีรายได้น้อย สภาพที่พักอาศัยไม่ได้ดีมาก หรือมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ น้อย จึงมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของโรงเรียนสูง อาจเป็นเพราะคิดว่าโรงเรียนมีสภาพดีอยู่แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาคงคุณภาพที่มองว่าโรงเรียนรัฐบาลและอยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาลนครปากเกร็ดมีงบประมาณมาก สามารถสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกอาคาร และสถานที่ได้ดี ทั้งนี้ รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลในภาพรวม ด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านบทบาทของครูผู้สอน ด้านคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน และด้านการประชาสัมพันธ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้ ผลการวิจัยด้านอาชีพ และรายได้ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองฯ นั้น ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธรรมนิตย์ สิริมงคลพุทธะ (2554) ที่พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพ และรายได้รวมต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภออุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 การมาเรียนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด

ผลการศึกษาพบว่า การขาดเรียน และการมาสายไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดทั้งภาพรวม และรายด้านซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ การเรียนการสอนระดับอนุบาลยังไม่เน้นเนื้อหาสาระทางวิชาการมากนัก แม้ว่าเด็กนักเรียนจะขาดเรียนหรือมาสายก็ไม่มีผลกระทบต่อการเรียนรู้มากนัก ดังนั้น จึงไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครอง

สมมติฐานที่ 3 การรับรู้ข่าวสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด

ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ข่าวสาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวมด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านบทบาทของครูผู้สอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับแนวคิดการใช้และความพึงพอใจของผู้รับสาร (Use and Gratifications Approach) กาญจนา แก้วเทพ (2543: 306-307) ที่อธิบายว่า ในการเปิดรับสารนั้น คนมีความตั้งใจที่จะแสวงหาข่าวสารเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ การเข้าไปใช้สื่อจึงเป็นกิจกรรมที่มีเป้าหมายที่แน่นอน ดังนั้น คนจึงสามารถเลือกที่จะเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อและแหล่งของข้อมูลต่างๆ ตามความต้องการและความคาดหวังของบุคคลนั้นๆ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ดควรอธิบายถึงข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร และกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับอนุบาล ให้ผู้ปกครองได้รับรู้และเข้าใจในวันปฐมนิเทศหรือวันประชุมผู้ปกครอง เพื่อให้ผู้ปกครองได้เตรียมความพร้อมในการช่วยสนับสนุนและส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย
2. สำหรับกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น โรงเรียนควรปรับปรุงแนวทางในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้เป็นแบบบูรณาการสำหรับเด็กปฐมวัย โดยเน้นให้เด็กเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ ได้แก่ กิจกรรมเสรี กิจกรรมสร้างสรรค์ กิจกรรมเคลื่อนไหวและจังหวะ กิจกรรมเสริมประสบการณ์ กิจกรรมกลางแจ้ง และกิจกรรมเกมการศึกษา (วรนาท รักสกุลไทย, 2548) จะเป็นการฝึกให้เด็กได้เรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัย เกิดพัฒนาการทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญาให้เด็กมีทักษะทุกด้าน ผ่านการใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย ทันสมัย ซึ่งจะช่วยให้เด็กเกิดการเรียนรู้ สามารถเข้าใจและสนุกกับการเรียนมากขึ้น
3. โรงเรียนควรเพิ่มจำนวนครูประจำห้อง และครูผู้ช่วยสอนในระดับชั้นอนุบาลให้เพียงพอต่อจำนวนเด็กในแต่ละห้อง
4. โรงเรียนควรเพิ่มหรือปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนในชั้นอนุบาล โดยใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม ไม่เป็นอันตราย และมีจำนวนเพียงพอแก่เด็กนักเรียน รวมทั้งโรงเรียนควรจัดมุมของเล่น มุมอ่านหนังสือ และสถานที่ต่างๆ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย
5. โรงเรียนควรปรับปรุงสนามเด็กเล่นให้มีความปลอดภัย มีโครงสร้างที่คงทน ถาวร และตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมใช้งานได้อย่างปลอดภัยอยู่เสมอ
6. โรงเรียนควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำให้มากขึ้น และปรับปรุงห้องน้ำเดิมให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพโดยใช้สุขภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับเด็ก เช่น โถส้วม และอ่างล้างมือ เป็นต้น
7. โรงเรียนควรปรับปรุงเว็บไซต์ของโรงเรียนให้มีข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของโรงเรียนเป็นเว็บไซต์ที่ทันสมัย และสวยงาม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยพุทธศักราช 2546*. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- กาญจนา แก้วเทพ. (2543). *สื่อสารมวลชน: ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: เอดิสัน เพรส โปรดักส์.
- ธรรมนิตย์ สิริมงคลพุทธะ. (2554). *ทัศนะของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภออุ้มผาง จังหวัดน่าน* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ธีรวิทย์ เอกะกุล. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- นิอร รอดขาว. (2550). *การพัฒนาความรู้ และทักษะเบื้องต้นของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แบบ
Six Steps Approach* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บุรชัย ศิริมหาสมุทร. (2545). *แผนการจัดประสบการณ์ก่อนประถมศึกษาแบบบูรณาการที่เน้นเด็กเป็นศูนย์กลาง*.
กรุงเทพฯ : บุ๊คพอยท์.
- เพ็ญศรี แสนภา. (2549). *การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ทางคณิตศาสตร์ที่เน้นความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนระดับปฐมวัย.
(การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารการศึกษา)*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ลักขณา สริวัฒน์. (2543). *จิตวิทยาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วรนาท รักสกุลไทย. (2548). *การจัดประสบการณ์แบบบูรณาการเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยใน
ประมวลสาระชุดวิชาการจัด
ประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย หน่วยที่ 1-6*. นนทบุรี: สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุณี บุญพิทักษ์, และนพรัตน์ พุ่มไม้. (2551). *ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1*. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

Translated Thai References

- Boonpituk, S., & Poommai, N.(2008). *The Study of Current Situation and the Problem of Learning
Experiences Classification of Preschool Children, under KampaengPhet Education Service Area,
Zone 1*. Kampaengphet: Kampaengphet Rajabhat University.
- Ekakul, T. (2000). *Research Methodology in Behavioral Sciences and Social Sciences*.
Ubonratchathani Rajabhat University.
- Kaewthep, K. (2000). *Mass Communication: Theory and Guideline to Study*. Bangkok:
Edison Press and Products.
- Ministry of Education. (2003). *Primary Educational Curriculum B.E.2546*. Bangkok: KhurusaphaLadprao.
- Rodkhao, N.(2007). *The Development of Knowledge and Fundamental Skills in Mathematics of Early
Childhood taught by Six Steps Approach* (Master's thesis). Bangkok: Silapakorn University.
- Ruksakulthai, W. (2005). *Integration Learning Management for Developing Preschool Children In Subject
Synopsis on Learning Management for Preschool Children Unit 1-6*. Nonthaburi: Sukhothai
Thammathirat Open University.
- Saenpao, P. (2006). *The Development of Learning Activities in Mathematics Emphasizing on Creativity of
Pre-school Students*. (Master's Independent Study). Mahasarakham: Mahasarakham University.

- Sariwat, L. (2000). *Basic Psychology*. Bangkok: Odient Store Publishing.
- Sirimahasamutr, B. (2002). *Integrated Preschool Learning Management Plan Emphasizing on Child-center Based*. Bangkok: Book Point.
- Sirimongkonphuttha, T. (2011). *Opinions of Children's Parents towards Learning Management by the Child Development Centers under the Local Administration Organizations, Khukhan District, Sisaket Province*. (Master's Thesis). Bangkok: Suan Dusit Rajabhat University.