

การเตรียมความพร้อมด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีสู่ความเป็นอาเซียน
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
The Preparation of ICT Literacy Skills of students in
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

กรวรรณ สืบสม* และ นพรัตน์ หนีพลัด

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

*Corresponding author, E-mail: Meena333@live.com, โทร. 093-6487744

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินความพร้อมของห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 2) เพื่อประเมินความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) เพื่อประเมินทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) เพื่อวัดเจตคติและความตระหนักรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5) เพื่อประเมินความต้องการพัฒนาตนเองของนักศึกษาต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 370 คนโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือสำหรับการวิจัยคือแบบสอบถามจำนวน 36 ข้อสำหรับการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพในการวิจัยนี้ได้ใช้วิธีการแบบสัมภาษณ์นักศึกษาจำนวน 30 คนจากนักศึกษาทั้ง 5 คณะ โดยมีระดับมาตรการวัดเป็นแบบ Likert Scale 5 ระดับ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ผลจากการวิจัยพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง ความพร้อมในด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง ความพร้อมในด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง และมีความพร้อมในด้านเจตคติที่มีต่อประชาคมอาเซียนในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยปรับปรุงเกี่ยวกับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัยเพื่อให้ นักศึกษาสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ เจตคติ ความตระหนักรู้ ประชาคมอาเซียน

Abstract

The aims of this study were to 1) to assess the availability of computer laboratory, 2) to assess the knowledge of Information and communication technology of students 3) to evaluate the use of information and communication technology skills of students, 4) to measure the attitudes and awareness of students about the information and communication technology into Asian community, and 5) to assess the self-development about ICT of students. The study used both quantitative and qualitative method to collect data from students in Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. This study used simple random

sampling with stratified sampling with consists of 370 students in Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. The questionnaire with five parts of Likert scale and consist of 36 items. The qualitative data was used interview method from 30 students from five faculties. The statistics used in the study were descriptive statistics: mean, standard division. The results of this study found that; 1) the readiness of computer laboratory was moderate (Mean =3.95, SD. = 0.787), 2) the knowledge about Information and communication technology was moderate (Mean = 3.85, SD. = .911). The skills of information and communication technology of students were moderated. The attitude of students about Asian Community was high and it was consistency with the opinion of students to tell the University to improve about the computer laboratory and Internet network in Nakhon Si Thammarat Rajabhat University for improving the efficiency of learning and teaching in the future.

Keywords: Information Technology, Attitude, Awareness, Asian Community

บทนำ

ประชาคมอาเซียนกำลังมีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงประเทศในภูมิภาคอาเซียน เพื่อให้มีความเข้มแข็งทั้งทางด้านสังคมและสังคม รัฐบาลไทยได้ให้ความสำคัญกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อนำประเทศไทยไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียนที่สมบูรณ์ โดยสร้างความพร้อมและความเข้มแข็งทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมและการเมืองและความมั่นคง โดยที่ประชาคมอาเซียนทั้งสามเสาหลักมีความสำคัญเท่าเทียมกัน ควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องไปพร้อมกัน การกำหนดการก้าวไปสู่ประชาคมเป็นวาระแห่งชาติ จึงควรครอบคลุมทั้งสามเสา เพื่อประกอบกันเป็นประชาคมอาเซียนที่ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยมีคณะกรรมการอาเซียนแห่งชาติเป็นกลไกระดับประเทศในการประสานการดำเนินงาน และติดตามความคืบหน้าในภาพรวมทุกเสาและมีหน้าที่สำคัญในการผลักดันและสนับสนุนหน่วยงานราชการต่าง ในการดำเนินการเพื่อก้าวไปสู่ประชาคมอาเซียน (กิตติพร เนาว์สุวรรณ และ ชัยรัตน์ จุลปาโล, 2557). ในทางด้านการศึกษาก็เช่นเดียวกันบริบทของประชาคมอาเซียนก็ย่อมส่งผลกระทบต่อทางการศึกษาของไทยในทุกระดับอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และการแข่งขันทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษาและวัฒนธรรมในภูมิภาคอาเซียน ทั้งนี้ในทางการศึกษาโดยเฉพาะระดับอุดมศึกษาก็ควรมีการปรับตัวและการเตรียมความพร้อมไว้หลายประเด็น ดังเช่น ประเด็นที่หนึ่งการปรับตัวและการเตรียมความพร้อมของรัฐบาล คือ กระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงที่เกี่ยวข้องตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสถาบันอุดมศึกษาควรมีนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ในการรองรับการเตรียมความพร้อมของอุดมศึกษาไทยในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งที่ผ่านมานโยบายที่รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของรัฐบาลยังไม่มีชัดเจนมากนักในการนำไปสู่การปฏิบัติ (ต่อตระกูล บุญปลุก, สรบุศย์ รุ่งโรจน์สุวรรณ, และวิไลลักษณ์ บุญเคลือบ, 2558). ซึ่งควรมีนโยบายในการปรับตัวและการเตรียมความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแก่มหาวิทยาลัยในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม ประเด็นที่สองการปรับตัวด้านการเตรียมความพร้อมของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา คือ อาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่ต้องพัฒนาศักยภาพของตนเองทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษากลางในการสื่อสารในภูมิภาคอาเซียนรวมถึงการส่งเสริมให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนการสอนซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญส่งผลต่อการศึกษาไทยในระดับอุดมศึกษา และการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านการศึกษารัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีมาตรการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็วและมีนโยบายที่ชัดเจนต่อบุคลากรทางการศึกษาดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม และประเด็นสุดท้ายคือการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ซึ่งนักศึกษานั้นจะ

หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องเรียนรู้ปรับตัวและเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ในอนาคต เช่น นักศึกษาจะต้องมีความสนใจ และตระหนักถึงผลที่เกิดขึ้นอันเนื่องจากการรวมตัวของประเทศต่างๆ สู่ประชาคมอาเซียนในส่วนของข้อดีและข้อเสียอย่าง เข้าใจ การเกิดขึ้นของประชาคมอาเซียนซึ่งสังคมยุคใหม่จะสะท้อนความเป็นพหุวัฒนธรรมเพิ่มมากขึ้น การเรียนรู้ของ นักศึกษายุคใหม่จึงจำเป็นต้องปรับกระบวนการเรียนรู้ ปรับทัศนคติที่จะต้องนึกถึงความเป็นชาติ การปรับกระบวนการ การเรียนรู้ยุคใหม่ควรเป็นไปอย่างมีเป้าหมายและเรียนรู้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศไปพร้อมกัน มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราชนั้น เป็นหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งได้มีการเตรียมความพร้อมในการ เข้าสู่ประชาคมอาเซียนเช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยราชภัฏอื่นๆ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและมีการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้าน ภาษาและวัฒนธรรม รวมทั้งองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับประเทศสมาชิกอาเซียนให้กับอาจารย์และนักศึกษา แต่อย่างไรก็ตามปัญหา การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชก็คือ งบประมาณที่ได้รับการ จัดสรรไม่เพียงพอต่อการการปฏิบัติการกิจให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย อาจารย์ชาวต่างประเทศไม่เพียงพอกับนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ รวมถึงนักศึกษามีโอกาสได้ใช้ภาษาต่างประเทศสื่อสารน้อย ผู้มีความรู้ในบริบทอาเซียนมีจำนวนน้อยและ ขาดแคลนอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาของประเทศอาเซียน ถึงกระนั้นก็ตามทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ก็ได้มีโครงการการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ เพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 นี้ โดยทางมหาวิทยาลัย ได้มุ่งเน้นพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไปหรือแม้กระทั่งการพัฒนาทักษะด้าน ภาษาอังกฤษแก่อาจารย์ เช่น การจ้างอาจารย์ชาวต่างชาติมาเพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษให้แก่คณาจารย์ หรือ แม้ กระทั่งการส่งอาจารย์ไปฝึกอบรมภาษาอังกฤษที่ต่างประเทศและในประเทศและสำหรับนักศึกษานั้นทางมหาวิทยาลัยก็ มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ด้านการแลกเปลี่ยนนักศึกษา รวมถึงการแลกเปลี่ยนด้านวัฒนธรรมในประเทศ อาเซียนด้วยตนเอง และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนนั้นก็คือ การพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาเพื่อความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่ามหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราชมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในทุก ๆ ด้านเพื่อการเข้าสู่ประชาคม อาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งรวมถึงความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งผู้วิจัยได้เห็นถึงความสำคัญของ การเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จึงได้ให้ความสำคัญกับการทำวิจัยเรื่อง การศึกษาความพร้อมด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีสู่ความเป็นอาเซียน ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อให้ทันต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชให้มีความทันสมัยทัดเทียมกับมหาวิทยาลัยของประเทศเพื่อนบ้าน

วัตถุประสงค์การวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าวิจัยนี้ผู้วิจัยมีความต้องการจะศึกษาความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. เพื่อประเมินความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ต่อเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
3. เพื่อประเมินทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ต่อเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
4. เพื่อประเมินเจตคติและความตระหนักรู้ให้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชด้านการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารต่อการเตรียมพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (2534, 14) ได้ให้ความหมายซึ่งพระองค์ท่านได้กล่าวไว้ในปาฐกถา เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศไว้ดังนี้“เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ที่เรียกว่าไอทีนั้น เป็นการประกอบด้วยกลุ่มเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Technology) ทั้งฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และฐานข้อมูล (Database) กลุ่มเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication Technology) ต่างๆ และกลุ่มเทคโนโลยีอัตโนมัติ (Automation Technology) ที่มีการเน้นถึงการจัดการในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศหรือสารสนเทศในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่การเสาะแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ การจัดการและการเผยแพร่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้อง ความแม่นยำและความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์” กล่าวโดยสรุป ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร เพื่อการจัดการระบบข้อมูล ทั้งการจัดเก็บ การประมวลผลและส่งข้อมูล และการนำเทคโนโลยีเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานได้อย่างครอบคลุมภารกิจของหน่วยงาน

ปัจจุบันเทคโนโลยี เป็นองค์ประกอบสำคัญต่อการจัดการศึกษาทั้งระบบ ตั้งแต่การสอบคัดเลือก การจัดการเรียนการสอน การประเมินผลและการจัดการความรู้ขององค์กร การเข้าใจเทคโนโลยีและสารสนเทศเป็นศาสตร์และศิลปะของการเรียนรู้ การค้นพบ การสื่อสารข้อมูล เทคโนโลยีจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการค้นหาความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้ รวบรวมความรู้และสังเคราะห์ความรู้ ภายใต้การจัดเก็บรวบรวม ประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามความต้องการและความจำเป็นขององค์กร นอกจากนี้เทคโนโลยียังเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อรูปแบบการสร้างความรู้จากการปฏิบัติ โดยเทคโนโลยีจะช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้และประสบการณ์ระหว่างกัน ทั้งจากสังคมภายในและสังคมภายนอก ซึ่งเปรียบเสมือนเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้สอนจึงต้องจัดเวทีแห่งการเรียนรู้และบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนตามแนวคิดการจัดการศึกษาปรัชญาการศึกษานิยม (Experimentalism) มีจุดมุ่งหมายของการศึกษาคือเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ใหม่ การศึกษาจึงต้องสอนให้ผู้เรียนรู้จักคิดและรู้จักแก้ปัญหา ความรู้ที่แท้จริงคือความสามารถในการแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างถูกต้องในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน สถานศึกษาจึงต้องจำลองเฉพาะแบบอย่างที่ดีงาม สร้างบรรยากาศให้เด็กได้มีโอกาสเรียนรู้สิ่งแปลกใหม่ สร้างบรรยากาศความเป็นประชาธิปไตยในการแสดงความคิดเห็น นักเรียนทุกคนมีอิสระการคิดด้วยตนเองในขณะที่ผู้สอนต้องมีเสรีภาพในการคิดค้นหาวิธีการสอนแบบใหม่มาใช้ในห้องเรียน ตามความสนใจและความถนัดของผู้เรียน (กิตติพร เนาวิสุวรรณ และ ชัยรัตน์ จุลปาโล, 2557)

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (Council Secretariat, 2549) กำหนดให้ครูและครูผู้เรียนต้องมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดีสามารถแสวงหาแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยใช้เทคโนโลยี ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดคุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขา/สาขาวิชา ต้องมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดไว้ 5 ด้าน ประกอบด้วยทักษะคุณธรรมจริยธรรม ทักษะความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้สอนและผู้เรียนต้องมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนตามบทบาทของกันและกัน กล่าวคือผู้สอนในฐานะครูต้องมีทักษะและรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Hastings, 2009) สามารถผลิตสื่อการสอน ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ได้ส่วนผู้เรียนต้องใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ทั้งในและนอกรายวิชา รวบรวมองค์ความรู้ตลอดจนนำเสนอองค์ความรู้ตามที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาทั้งนี้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ประสิทธิภาพของการสอนจึงขึ้นอยู่กับวิธีการสอนที่บูรณาการกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Hall, 2008) สอดคล้องกับการศึกษาผลการเรียนการสอนด้วย สำหรับในงานวิจัยนี้ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับความพร้อมทางด้านความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาโดยการประเมินความรู้และทักษะเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงทั้งด้านของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการเรียนการสอนและครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เจตคติมาจากคำในภาษาอังกฤษว่า Attitude เดิมทีเรามักใช้คำว่าทัศนคติแต่ปัจจุบันเราใช้คำว่าเจตคติแทน

เจตคติ หมายถึง ความรู้สึกที่เรามีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือหลายสิ่ง ในลักษณะที่เป็นอัตวิสัย (Subjective) อันเป็นพื้นฐานเบื้องต้น หรือการแสดงออกที่เรียกว่า พฤติกรรมเจตคติ หมายถึง ความรู้สึก หรือท่าทีของบุคคลที่มีต่อบุคคล วัตถุสิ่งของ หรือสถานการณ์ต่างๆ ความรู้สึก หรือท่าทีจะเป็นไปในทำนองที่พึงพอใจ หรือไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ได้เจตคติ หมายถึง สภาพความคิด ความเข้าใจและความรู้สึกเชิงประเมินที่มีต่อสิ่งต่างๆ เช่น วัตถุ สถานการณ์ ความคิด ผู้คน เป็นต้น ซึ่งเจตคติทำให้บุคคลมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมต่อสิ่งนั้น ในลักษณะเฉพาะตัวตามทิศทางของทัศนคติที่มีอยู่

“เจตคติ” คือ สภาพความรู้สึกทางด้านจิตใจที่เกิดจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของบุคคลอันเป็นผลทำให้เกิดมีท่าทีหรือมีความคิด เห็นรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในลักษณะที่ชอบหรือไม่ชอบ เห็นหรือไม่เห็นด้วย เจตคติมี ๒ ประเภทคือ เจตคติทั่วไป เจตคติเฉพาะอย่างและในงานวิจัยนี้มีการประเมินเจตคติของนักศึกษาต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเพื่อให้ทราบถึงความรู้สึกนึกคิดของนักศึกษา

ความตระหนักรู้ในยุคประชาคมอาเซียน

พจนานุกรมทางการศึกษา (Dictionary of education) ได้ให้ความหมายของความตระหนักรู้ไว้ว่า ความตระหนักรู้ หมายถึง การกระทำที่แสดงว่าจำได้ การรับรู้ หรือมีความรู้ หรือมีจิตสำนึก (Consciousness) ขณะที่ พจนานุกรมเว็บสเตอร์ (Webster's Dictionary, 1961, 152) ได้ให้ความหมายว่า ความตระหนักรู้คือ ลักษณะหรือสภาพความรู้สึกตัว รู้สำนึกหรือระวัง การรู้จักคิดหรือความสำนึกทางสังคมและการเมืองในระดับสูงรุนแรง (Runes, 1971, 38) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความตระหนักรู้เป็นการกระทำที่เกิดจากความสำนึก ขณะที่ กู๊ด (Good, 1973, 54) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความตระหนักรู้ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงการเกิดความรู้ของบุคคล หรือการที่บุคคลแสดงความรู้สึกรับผิดชอบต่อปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นและ โวลแมน (Wolman, 1973, 38) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความตระหนักรู้เป็นภาวะที่บุคคลเข้าใจ หรือสำนึกถึงบางอย่างของเหตุ ประสบการณ์ หรือวัตถุสิ่งของได้ และในงานวิจัยฉบับนี้มีการประเมินความตระหนักรู้ของนักศึกษาต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเพื่อทางมหาวิทยาลัยจะได้ปรับปรุงหรือประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบมากขึ้น

นิยามคำศัพท์เฉพาะ

ความรู้ หมายถึง ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ทักษะ หมายถึง ทักษะทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

เจตคติ หมายถึง ความรู้สึก นึกคิดและพฤติกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ความตระหนักรู้ หมายถึง พฤติกรรมการรับรู้ของนักศึกษาต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

วิธีดำเนินการวิจัย

สำหรับงานวิจัยครั้งนี้เป็นการเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ สำหรับประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชและใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกตามคณะ ดังนี้ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดคือ 370 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีทั้งแบบสอบถามในเชิงปริมาณเพื่อประเมินความรู้ ประเมินทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและนำมาประยุกต์ใช้ในการสร้างแบบสอบถามและได้ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านตรวจสอบความถูกต้องของการตั้งคำถาม รวมถึงความเหมาะสมของแบบสอบถาม หลังจากผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความคิดเห็นแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาปรับแก้ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงนำแบบสอบถามเชิงปริมาณที่ได้ปรับแก้แล้วไปทดลองใช้กับผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ พบว่าแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.87 ซึ่งแปลความได้ว่ามีความเหมาะสมและสามารถเชื่อถือได้ จึงนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับนักศึกษาโดยเป็นผู้ช่วยวิจัยได้ให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามในเชิงปริมาณ และสัมภาษณ์นักศึกษาโดยให้นักศึกษาได้เขียนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัยรวมถึงความต้องการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาเอง ซึ่งแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลทั้งหมด 370 ชุดและได้กลับคืนมาจำนวน 360 ชุดคิดเป็น 97 เปอร์เซ็นต์ของแบบสอบถามทั้งหมด

ผลการศึกษา

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตาม เพศ อายุ ชั้นปีที่กำลังศึกษา และคณะที่กำลังศึกษาและตารางที่ 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 240 | 66.7 |
| หญิง | 120 | 33.3 |

จากตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ จะเห็นได้ว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพศชาย จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเพศหญิง จำนวน 120 คนคิดเป็นร้อยละ 33.33

ตารางที่ 2 ข้อมูลแบบพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามอายุ

| อายุ (ปี) | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------|-------|--------|
| 18-19 | 152 | 42.2 |
| 20-21 | 173 | 48.1 |
| 22-23 | 35 | 9.7 |

ตารางที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามอายุ คือ ช่วงอายุ 18-19 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 ช่วงอายุ 20-21 ปี จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 48.1 ช่วงอายุ 22-23 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7

ตารางที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปี

| ชั้นปีที่ศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------|-------|--------|
| ชั้นปีที่ 1 | 153 | 42.5 |
| ชั้นปีที่ 2 | 97 | 26.9 |
| ชั้นปีที่ 3 | 58 | 16.1 |
| ชั้นปีที่ 4 | 52 | 14.4 |

จากตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษา แยกตามชั้นปี ดังนี้ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4

ตารางที่ 4 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็นคณะ

| คณะ | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------|-------|--------|
| คณะครุศาสตร์ | 152 | 42.3 |
| คณะมนุษยศาสตร์ | 27 | 7.5 |
| คณะวิทยาการจัดการ | 54 | 15 |
| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 79 | 21.9 |
| คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | 48 | 13.3 |
| รวม | 360 | 100 |

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือนักศึกษา คณะครุศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาคือนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 21.9 นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 15 นักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 13.3 และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 7.5 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ความคิดเห็นเรื่องความพร้อมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งสำรวจความพร้อมในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ความพร้อมด้านสภาพห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. ความพร้อมในด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. ความพร้อมในด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. ความพร้อมในด้านเจตคติของนักศึกษาต่อประชาคมอาเซียน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: ความพร้อมด้านสภาพห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

| ข้อที่ | รายการ | Mean | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--------|--|------|-------|------------------|
| | ความพร้อมด้านสภาพห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | | | |
| 1 | ความสะอาดของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | 3.97 | .8763 | มาก |
| 2 | ความเหมาะสมของอุณหภูมิภายในห้องปฏิบัติการ | 3.93 | .9450 | มาก |
| 3 | สภาพความพร้อมใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ | 3.80 | 1.013 | มาก |
| 4 | จำนวนคอมพิวเตอร์ 1 เครื่องต่อ 1 คน | 4.19 | 1.039 | มาก |
| 5 | โต๊ะวางคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม | 3.87 | 1.027 | ปานกลาง |
| 6 | แสงสว่างในห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมเพียงพอ | 4.12 | .8821 | มาก |
| 7 | สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | 3.86 | .7713 | ปานกลาง |
| | รวมความพร้อมด้านสภาพห้องปฏิบัติการฯ | 3.95 | 0.787 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมด้านสภาพห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้ ด้านความสะอาดของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .8763 ซึ่งความคิดเห็นด้านความสะอาดในห้องปฏิบัติการจัดอยู่ในระดับมาก สำหรับความเหมาะสมของอุณหภูมิภายในห้องปฏิบัติการมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 3.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่เท่ากับ .9450 ซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก สำหรับจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่องต่อ 1 คน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.19 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 1.039 ซึ่งเมื่อวัดตามระดับค่าความพร้อมที่นักศึกษาพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โต๊ะวางคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมในระดับค่าเฉลี่ย 3.87 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .8821 และระดับความพึงพอใจและความพร้อมระดับปานกลาง ส่วนแสงสว่างภายในห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมอยู่ที่ระดับ 4.12 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .8821 และมีระดับความพร้อมอยู่ที่ ระดับมาก และสุดท้ายสภาพแวดล้อมภายในห้องปฏิบัติการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .787 ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าความพร้อมด้านสภาพห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีค่าความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: ความพร้อมด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

| ข้อที่ | รายการ | Mean | S.D. | ระดับความพร้อม |
|--------|--|------|------|----------------|
| | ความพร้อมด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ | | | |
| 1 | รู้จักความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 3.93 | .875 | มาก |
| 2 | บอกถึงความสำคัญและการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการทำงาน | 3.79 | .851 | มาก |
| 3 | บอกความสำคัญของบทบาทของคอมพิวเตอร์กับการทำงานได้ | 3.97 | .775 | มาก |
| 4 | บอกถึงส่วนประกอบหลักของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลได้ | 3.84 | .796 | มาก |
| 5 | รู้จักอันตรายของไวรัสคอมพิวเตอร์และวิธีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในคอมพิวเตอร์ | 3.81 | .796 | มาก |
| 6 | รู้วิธีการในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต | 3.85 | .909 | มาก |
| 7 | รู้จักปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 3.75 | .988 | มาก |

| ข้อที่ | รายการ | Mean | S.D. | ระดับความพร้อม |
|--------|---|-------------|-------------|----------------|
| | ความพร้อมด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ | | | |
| 8 | รู้จักปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย | 3.83 | .860 | มาก |
| 9 | รู้และเข้าใจในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคมออนไลน์ | 3.99 | .744 | มาก |
| 10 | รู้จักใช้เทคโนโลยีบนสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ | 3.82 | .748 | มาก |
| | รวมความพร้อมด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ | 3.85 | .911 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: ความพร้อมด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมทางด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเท่ากับ 3.85 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .911 ซึ่งเมื่อพิจารณาความพร้อมเกี่ยวกับความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมเพื่อเตรียมพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: ความพร้อมด้านทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

| ข้อที่ | รายการ | Mean | S.D. | ระดับความพร้อม |
|--------|--|-------------|-------------|----------------|
| | ความพร้อมด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | | |
| 1 | สามารถเปิดและปิดคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกวิธี | 4.31 | .820 | มาก |
| 2 | สามารถจัดการกับข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ (ไฟล์และโฟลเดอร์) ได้ | 4.22 | .763 | มาก |
| 3 | สามารถสั่งพิมพ์เอกสารออกจากเครื่องพิมพ์ได้ | 4.13 | .730 | มาก |
| 4 | สามารถปรับแต่งสภาพแวดล้อมของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ตรงตามความต้องการ | 4.07 | .915 | มาก |
| 5 | สามารถเลือกใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ | 4.08 | .921 | มาก |
| 6 | สามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ได้ | 3.86 | .887 | มาก |
| 7 | สามารถกรอกข้อมูลลงบนแบบฟอร์มหรือตอบแบบสำรวจทางเว็บไซต์ได้ | 4.08 | .749 | มาก |
| 8 | สามารถใช้การติดต่อสื่อสารร่วมกันผ่านรูปแบบ Social Network ได้ | 4.07 | .796 | มาก |
| 9 | สามารถรับ-ส่งและตอบกลับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีไฟล์แนบได้ | 4.09 | .824 | มาก |
| 10 | สามารถจัดการกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่น่าสงสัยได้ | 3.89 | .857 | มาก |
| 11 | สามารถใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มาก 1 ฐานข้อมูลเพื่อค้นหาข้อมูล | 3.96 | .806 | มาก |
| 12 | สามารถสร้างคำสำคัญเพื่อค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตได้ | 4.13 | .839 | มาก |
| 13 | สามารถนำเสนองานโดยการสั่งให้แสดงสไลด์ได้ | 4.20 | .796 | มาก |
| 14 | สามารถเพิ่มมัลติมีเดียอื่นๆ ให้กับสไลด์ได้ | 4.20 | .853 | มาก |
| | รวมความพร้อมด้านทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยี | 4.09 | .825 | มาก |

จากตารางที่ 7 จะเห็นได้ว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีความพร้อมด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .825 ซึ่งมีระดับความพร้อมที่จะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: ความพร้อมด้านเจตคติต่อประชาคมอาเซียน

| ข้อที่ | รายการ | Mean | S.D. | ระดับความพร้อม |
|--------|--|-------------|-------------|----------------|
| | ความพร้อมด้านเจตคติและความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน | | | |
| 1 | นักศึกษามีความภูมิใจในความเป็นไทยที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเป็นอาเซียน | 4.05 | .906 | มาก |
| 2 | นักศึกษามีความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อประชาคมอาเซียน | 3.88 | .912 | มาก |
| 3 | นักศึกษามีความตระหนักรู้ที่จะพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวไกลในความเป็นอาเซียน | 3.99 | .921 | มาก |
| 4 | นักศึกษามีความต้องการพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทัดเทียมกับบรรดาประเทศสมาชิกในอาเซียน | 4.10 | .966 | มาก |
| 5 | นักศึกษามีจิตสำนึกร่วมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศให้เข้มแข็งเพื่อความความเป็นอาเซียน | 4.17 | .809 | มาก |
| | รวมความพร้อมด้านเจตคติต่อประชาคมอาเซียน | 4.03 | .902 | มาก |

จากตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านเจตคติต่อประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จะเห็นได้ว่า เจตคติของนักศึกษาต่อประชาคมอาเซียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .902 ซึ่งแสดงความพร้อมด้านเจตคติที่มีต่อประชาคมอาเซียนในระดับมาก

อภิปรายผลการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าวิจัยมีความต้องการจะศึกษาความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. เพื่อประเมินความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชต่อเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
3. และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชต่อเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
4. เพื่อประเมินเจตคติและความตระหนักรู้ให้แก่ศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อการเตรียมพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

จากการศึกษาสภาพความพร้อมด้านห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พบว่ามีความพร้อมในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชพบว่านักศึกษามีปัญหาในเรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา รวมถึงความไม่พร้อมด้านอุปกรณ์ และความชำรุดของอุปกรณ์และความล้าสมัยของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทำให้ทำงานได้ไม่สะดวก นอกจากนี้ปัญหาของระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความไม่พร้อมทั้งด้านความเร็วของสัญญาณ รวมถึงสัญญาณ Wi Fi ที่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทำให้นักศึกษาไม่ค่อยสะดวกในการทำงาน จนบางครั้งต้องไปใช้บริการของร้านอินเทอร์เน็ตนามมหาวิทยาลัยทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย และบางครั้งก็ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการในเรื่องของห้องปฏิบัติการให้พอเพียงกับความต้องการใช้งานเพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับชั่วโมงการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณแล้วพบว่านักศึกษามีความพร้อมที่จะศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพียงแต่ว่ามหาวิทยาลัยจะต้องมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของนักศึกษา รวมถึงติดตั้งระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา สำหรับความพร้อมด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลางและต้องการความรู้เพิ่มเติม ส่วนทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากเนื่องจากนักศึกษาล้วนใช้เวลาไปกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และนักศึกษามีเจตคติและความตระหนักรู้ต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในระดับมากเนื่องจากนักศึกษาล้วนสนใจข่าวสารเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและมีความต้องการพัฒนาตนเองเพื่อให้เท่าเทียมกับประเทศสมาชิกในอาเซียนเช่น ประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย เป็นต้น

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

สำหรับข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการให้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีความทันสมัยและสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ทั้งในห้องพักและทุกจุดในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช รวมถึงในการวิจัยครั้งนี้ควรครอบคลุมความคิดเห็นของบุคลากรทุกฝ่ายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อทำให้การวิจัยมีความน่าสนใจมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปคือ ผู้วิจัยมีความต้องการวิจัยสมรรถนะทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อให้ทราบถึงความพร้อมด้านสมรรถนะของบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้วย

กิตติกรรมประกาศ

ในการทำวิจัยครั้งนี้ขอขอบคุณนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเป็นอย่างยิ่งที่เอื้อเฟื้อสถานที่รวมถึงวัสดุ อุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการจัดทำวิจัยครั้งนี้

บรรณานุกรม

- กิตติพร เนาว์สุวรรณ, และชัยรัตน์ จุลปาโล. (2557). การเตรียมความพร้อมการจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์*, 6(2), 156-168.
- จิรา เจียรศิริสิน. (2556). *ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของไทยในอาเซียน*. ค้นเมื่อ 21 มกราคม 2558, จาก <http://bts.dft.go.th/btsc/files/Bor>
- ชุน เทียมทินกฤต. (2538). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- ต่อตระกูล บุญปลูก, สรบุศตย์ รุ่งโรจน์สุวรรณ, และวิไลลักษณ์ บุญเคลือบ. (2558). *การเตรียมความพร้อมด้านการจัดการเรียนรู้ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นประชาคมอาเซียน พ.ศ. 2558 กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านเวียงพานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย*. ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2558, จาก http://www.mfu.ac.th/school/liberalarts_new/wp-
- สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2557). *กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย*. ค้นเมื่อ 23 ธันวาคม 2558, จาก <http://www.mict.go.th/view/1/%>
- สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn). (2534). *โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ*. ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2559, จาก <http://www.princessit.oty/articles/IT-culture.th.html>
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2549). *กฎหมายเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา เล่ม 1: พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542, และเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พุทธศักราช 2545*. กรุงเทพฯ: องค์การคุรุสภา.
- Good, Carter V. (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw-Hill Book.
- Hall, C. B. (2008). *Investigating the Relationships Among Computer Self-Efficacy, Professional Development, Teaching Experience, and Technology Integration of Teachers*. A Dissertation for the degree of Doctor of Education (Ed.D.). Ohio The University of Cincinnati, U.S.A.
- Hastings, A.T. (2009). *Factors that predict quality classroom technology use*. A Dissertation for the Degree of Doctor of Philosophy. College of Bowling Green State, U.S.A.
- Runes, D.D. (1971). *Dictionary of Philosophy*. New Jersey: Little Adam & Company.
- Wolman, B. B. (1973). *Dictionary of Behavioral Science*. London: Litton Educational.
- Webster's New Universal Dictionary*. (1961). New York: Webster's University Press.

Translated Thai References

- Boonluk, T, Rungrodsuwan, S., & Boonklea, W. (2015). *Preparation of learning management for teachers and administrator for Asian Community; case study Wiang Pan School in Chiangrai Province*. Retrieved May 19, 2013, from http://www.mfu.ac.th/school/liberalarts_new/wp- [in Thai]
- Council Secretariat. (2549). *The Law on professional education, Volume 1: The National Education Act BE 2542, and No. 2 the year 2545*. Bangkok: The teachers' trade organization. [in Thai]

- Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn (1991). *Project Based Learning Using ICT*, Retrieved January 20, 2015, from <http://www.princess-it.oty/articles/IT-culture.th.html>[in Thai]
- Jearrasirisin, J. (2012). *The Ability of information Technology of Thailand in Asian*. Retrieved January 21, 2015, from <http://bts.dft.go.th/btsc/files/Bor> [in Thai]
- Nawsuwan,K., & Jussapalo, C. (2014). Preparation of Education Management using Information Technology for the ASEAN Community. *Princess of Naradhiwas University Journal*, 2(6), 156-168. [in Thai]
- Thammasat University Research and Consultancy Institute. (2013). *Ministry of Digitla Economy and Society, ICT Master Plan of Thailand*. Retrieved December 23, 2015, from <http://www.mict.go.th/view/1/%> [in Thai]
- Tiemtinnakrit,C. (2015). *Information Technology for searching*. Makhasarakam: MakhasarakamUniversity. [in Thai]