

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาการพัฒนานุเคราะห์ตามสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต
อายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ ครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์
2. ศึกษาระดับสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาล นครพิงค์
3. เปรียบเทียบสมรรถนะระบบที่แท้จริงกับระบบที่ถูกกำหนดของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์
4. เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนานุเคราะห์ของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์

5.1 สรุปผลการศึกษา

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์จำนวนทั้งหมด 27 คน โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยทำการประเมินผู้ได้บังคับบัญชาจำนวนทั้งหมด 26 คน พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการและพยาบาลระดับชำนาญการจำนวนทั้งหมด 26 คนประเมินเพื่อนร่วมงานทั้งหมดจำนวน 25 คนและไม่ทำการประเมินตนเองข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามได้นำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ หาค่าจำนวนร้อยละ และนำเสนอในรูปของการพรรณนาเชิงวิเคราะห์ ซึ่งผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม และตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ จากการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม มีอายุระหว่าง 20-25 ปี มากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ 42.31 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ร้อยละ 100 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 57.69 รองลงมาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน

หอผู้ป่วย 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.65 ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพพระดับปฏิบัติการและระดับชำนาญการ ร้อยละ 61.69 และ 38.46 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 - 4

ผลการประเมินสมรรถนะโดยเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาพบว่าสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่ามีพยาบาลวิชาชีพพระดับปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0 ระดับที่ 1 แสดงความพยายามในการทำงานให้ดีมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 21.75 ระดับที่ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ สามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ มีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 69.5 ระดับที่ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 6.25 ระดับที่ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 สามารถพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นและแตกต่างอย่างไม่มีเคยมีใครทำได้มาก่อน มีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 2.5 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถตัดสินใจได้แม้มีความเสี่ยงเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายมี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสี่ระดับคิดเป็นร้อยละ 0

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับชำนาญการในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์พบว่ามีพยาบาลวิชาชีพพระดับชำนาญการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0 ระดับที่ 1 แสดงความพยายามในการทำงานให้ดีคิดเป็นร้อยละ 0 ระดับที่ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ สามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ มีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 9.2ระดับที่ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพ มี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 61.6 ระดับที่ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 สามารถพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นและแตกต่างอย่างไม่มีเคยมีใครทำได้มาก่อนมี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 20.8 ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถตัดสินใจได้แม้มีความเสี่ยงเพื่อให้้องค์กรบรรลุเป้าหมายมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 8.4

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านการบริการที่ดีพบว่ามีพยาบาลวิชาชีพพระดับปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ระดับที่ 1 และระดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับที่ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเต็มใจช่วยเหลือแก้ปัญหาผู้รับบริการได้มีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 7.25 ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไปแม้ต้องใช้เวลาหรือ

ความพยายามอย่างมากมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 48.75 ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถเข้าใจและให้บริการที่ตรงความต้องการที่ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการมี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสี่ระดับคิดเป็นร้อยละ 44.0

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับชำนาญการด้านการบริการที่ดีพบว่ามีพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ระดับที่ 1 และระดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับที่ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเต็มใจช่วยเหลือแก้ไขปัญหา ผู้รับบริการได้มี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 10.8 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไปแม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมากมี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 49.20 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถเข้าใจและให้บริการที่ตรงความต้องการที่ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการได้มีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 40.0

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ พบว่ามีพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0 ระดับที่ 1: แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนที่เกี่ยวข้อง มีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 18.75 ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในอาชีพของตนมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 28.0 ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้วิชาการหรือ เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ได้ศึกษามาปรับใช้ในการทำงานมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 47.0 ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่องมี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 6.25 ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสนับสนุนการทำงานของคนในองค์กรที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิชาการด้านต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 0

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับชำนาญการด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ พบว่ามีพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 และระดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในอาชีพของตนมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 22.4 ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้วิชาการหรือ เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่

ได้ศึกษามาปรับใช้ในการทำงานมี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 15.2 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่องมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 39.2 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสนับสนุนการทำงานของคนในองค์กรที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่างๆมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 23.2

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านจริยธรรมพบว่ามีพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 และระดับที่ 1 ร้อยละ 0 ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีสัจจะเชื่อถือได้มีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 27.75 ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการคิดมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 24.0 ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และธำรงความถูกต้องมี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 20.25 ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และอุทิศตนเพื่อผดุงความยุติธรรมคิดมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 28.0

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับชำนาญการด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม พบว่ามีพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 และระดับที่ 2 คิดเป็น ร้อยละ 0 ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีสัจจะเชื่อถือได้มี ระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 9.2 ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการมี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 23.6 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และธำรงความถูกต้องมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 40.4 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และอุทิศตนเพื่อผดุงความยุติธรรมมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 26.8

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านการทำงานเป็นทีมพบว่ามีพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0 ระดับที่ 1 : ทำหน้าที่ของคนให้สำเร็จมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 18.75 ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 20.25 ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือกับสมาชิกทีมมี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 16.25 ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสนับสนุนช่วยเหลืองานเพื่อนร่วมทีมคนอื่นๆ เพื่อให้งานประสบความสำเร็จมี ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิด

เป็นร้อยละ 28.0 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติการกิจให้ได้ผลสำเร็จมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสี่ระดับคิดเป็นร้อยละ 16.75

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับชำนาญการด้านการทำงานเป็นทีม พบว่ามีพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 และระดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 18.8 ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือกับสมาชิกทีมมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 22.4 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสนับสนุนช่วยเหลืองานเพื่อนร่วมทีมคนอื่นๆ เพื่อให้งานประสบความสำเร็จมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 39.2 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติการกิจให้ได้ผลสำเร็จมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 36.4

ผลเปรียบเทียบสมรรถนะหลักระบบที่แท้จริงกับระบบที่ถูกกำหนดของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์

การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักระบบที่แท้จริงกับระบบที่ถูกกำหนดของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ พบว่าพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ระดับปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์และสูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด โดยมีสมรรถนะหลักได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี และ 3) การส่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และ 5) การทำงานเป็นทีม

พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ระดับชำนาญการ ได้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสมรรถนะหลักของหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ โดยมีสมรรถนะหลักที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี และ 3) การส่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และ 5) การทำงานเป็นทีม

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

ในการศึกษาการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จากผลประเมินโดยเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการซึ่งมีสมรรถนะหลักที่คาดหวังในระดับที่ 1 พบว่าระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการซึ่งมีสมรรถนะหลักที่คาดหวังในระดับที่ 2 พบว่าระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

จากผลดังกล่าวทำให้ทราบว่า พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้ประเมินให้มีสมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด สามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ เพราะการปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพต้องใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานที่สูง ประกอบกับสภาวะจิตใจที่มีความแข็งแกร่งไม่ย่อท้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างเรียบร้อย และเกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งเกิดให้เกิดประโยชน์ต่อตัวผู้ปฏิบัติ ผู้ป่วย ตลอดจนองค์กรที่ได้รับผลดีจากการที่พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามความสามารถของคนที่มียู่ เป็นไปในทางเดียวกับ David C. McClelland ที่ได้กล่าวถึง สมรรถนะซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในตัวบุคคล ที่จะผลักดันให้บุคคลสามารถสร้างผลการปฏิบัติงานในงานที่ตนรับผิดชอบให้สูงกว่าหรือเหนือกว่าเกณฑ์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้นผลสัมฤทธิ์ขององค์กรจะเป็นไปในทิศทางใด ขึ้นอยู่กับความรู้ ทักษะ ความสามารถ ตลอดจนประสบการณ์ พยาบาลวิชาชีพ ที่ได้รับสั่งสมมานานมาใช้ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อตนเองและองค์กร อีกทั้งจะต้องจงใจให้พยาบาลวิชาชีพมีแรงจูงใจ หรือแรงขับเคลื่อน ซึ่ง สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ (2549: 15 อ้างใน นุชนารถ วศิวิศักดิ์, 2551) ได้กล่าวถึง แรงจูงใจ/เจตคติ (Motive Attitude) ซึ่งเป็นองค์ประกอบของสมรรถนะที่จะเป็นแรงจูงใจ หรือแรงขับเคลื่อน ซึ่งทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่เป้าหมายหรือมุ่งสู่ความสำเร็จ ซึ่งแรงจูงใจดังกล่าว จะส่งผลกระทบให้พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติงานให้กับองค์กร เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ได้วางไว้

ด้านการบริการที่ดี

พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการซึ่งมีสมรรถนะหลักที่คาดหวังในระดับที่ 1 พบว่าระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการซึ่งมีสมรรถนะหลักที่คาดหวังในระดับที่ 2 พบว่าระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

จากผลดังกล่าวทำให้ทราบว่า พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้ประเมินให้มีสมรรถนะหลัก ด้านการบริการที่ดี เป็นไปตามเกณฑ์ ที่กำหนด และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ เพราะการให้บริการถือได้ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งของพยาบาลวิชาชีพ ที่ต้องให้การดูแลรักษาผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังต้องใช้ทักษะความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาในการให้บริการอย่างเร่งด่วน เพื่อให้การรักษาผู้ป่วยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนถึงการปรับปรุงคุณภาพการบริการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ อีกทั้งยังส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่สามารถพอใจผู้รับบริการให้กลับมาใช้บริการซ้ำอีก สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2549: 5-8) กล่าวว่า การที่บุคคลจะแสดงสมรรถนะได้ มักจะต้องมีองค์ประกอบของทั้งความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ กล่าวอีกนัยหนึ่งว่า หากข้าราชการมีพฤติกรรมการทำงานในแบบที่องค์กรกำหนดแล้วจะส่งผลให้ข้าราชการผู้นั้นมีผลการปฏิบัติงานดีและส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าประสงค์ที่ต้องการไว้ เช่น การกำหนดสมรรถนะการบริการที่ดี เพราะหน้าที่หลักของข้าราชการ คือการให้บริการแก่ประชาชน ทำให้หน่วยงานของรัฐบรรลุวัตถุประสงค์คือ การทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เช่นเดียวกับการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ที่ต้องมีการให้บริการแก่ผู้รับบริการที่ดี ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ทั้งแก่ผู้รับบริการและองค์กร ทำให้องค์กรสามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางสุขภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาลที่ดียิ่งขึ้น และสามารถแข่งขันในสมรรถนะการให้บริการกับองค์กรอื่น ดังนั้นนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข มีเป็นกลยุทธ์ในการพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการบริการสาธารณะ ซึ่งจำเป็นต้องจัดให้มีการบริการที่มีมาตรฐานและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน โดยกำหนดการเตรียมความให้บุคลากร มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนบทบาท วิธีการคิด และการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่องตามขีดสมรรถนะ ดังนั้นการให้บริการที่ดีนั้น จึงเป็นสมรรถนะที่พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมพึงมี และควรมีการเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงตนเองในเรื่องทักษะ ความรู้ ความสามารถ เพื่อให้ทันต่อความต้องการของผู้รับบริการที่เจ็บป่วยและอยู่ในภาวะวิกฤต

ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการซึ่งมีสมรรถนะหลักที่คาดหวังในระดับที่ 1 พบว่าระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการซึ่งมีสมรรถนะหลักที่คาดหวังในระดับที่ 2 พบว่าระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

จากผลดังกล่าวทำให้ทราบว่า พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้ประเมินให้มีสมรรถนะหลัก ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด เพราะการปฏิบัติหน้าที่ในการบริการผู้ป่วยในภาวะวิกฤต ต้องมีศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ หรือฝึกอบรม เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ ในแขนงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา เพื่อให้การบริการของพยาบาลวิชาชีพเกิดประโยชน์กับประชาชนอย่างสูงสุด และให้เกิดความพึงพอใจในการบริการของพยาบาลวิชาชีพ สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2549: 16) ที่ได้เปรียบเทียบบุคคลกับภูเขาน้ำแข็ง องค์ความรู้และทักษะต่างๆ ที่บุคคลมีอยู่ภายนอก เปรียบเสมือนภูเขาน้ำแข็งที่ลอยอยู่เหนือน้ำนั้นจะสังเกตได้ง่าย ซึ่งสามารถเห็นได้ชัด และง่ายต่อการพัฒนา แต่บทบาทที่มีอิทธิพลต่อการทำงานนั้นจะซ่อนเร้นอยู่ลึกๆ ภายในตัวบุคคล ซึ่งได้แก่ บทบาทที่แสดงออกต่อสังคม ภาพลักษณ์ภายใน แรงจูงใจ ลักษณะนิสัย แรงผลักดันเบื้องลึกสมรรถนะเหล่านี้จะยากต่อการวัดและพัฒนาบางครั้งสมรรถนะที่อยู่ใต้น้ำสามารถเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาได้ด้วยการฝึกอบรมหรือพัฒนาโดยการให้ประสบการณ์ทางบวกแก่บุคคลแต่ก็เป็นสิ่งที่พัฒนาค่อนข้างยากและต้องใช้เวลานาน ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพนั้นควรจะเน้นในการพัฒนาสมรรถนะโดยการฝึกอบรม หรือพัฒนาโดยให้ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานที่บุคลากรได้ปฏิบัติ ซึ่งการพัฒนาในวิธีการดังกล่าวนี้ อาจต้องใช้เวลาในการพัฒนาอย่างค่อยเป็นค่อยไป เพื่อให้แทรกซึมเข้าสู่ภายใต้จิตใจ และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้เหมาะสมต่อการบริการแก่ผู้ป่วยที่เจ็บป่วยในภาวะวิกฤตและประชาชน

ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการซึ่งมีสมรรถนะหลักที่คาดหวังในระดับที่ 1 พบว่าระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการซึ่งมีสมรรถนะหลักที่คาดหวังในระดับที่ 2 พบว่าระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

จากผลดังกล่าวพบว่า พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้ประเมินให้มีสมรรถนะหลัก ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด พยาบาลวิชาชีพยึดหลักการจริยธรรมของข้าราชการอย่างเคร่งครัด ในการปฏิบัติงานก็จะเป็นการนำไปสู่ความเป็นข้าราชการที่มีจริยธรรมที่ดี อันเป็นผลประโยชน์ต่อหน่วยงาน และประชาชน ในการให้บริการสาธารณะ และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน อีกทั้งยังทำให้ง่ายต่อการบริหารของผู้บริหาร เนื่องจากมีกลไกที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนอย่างเต็มศักยภาพในการให้บริการทาง

สุขภาพแก่ประชาชน ตามที่สภาการพยาบาลได้ประกาศสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพโดยกำหนดสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528 และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540 เพื่อให้การบริการของ ผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลการผดุงครรภ์ หรือการพยาบาล และการผดุงครรภ์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยกำหนดสมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมายมีความรู้ ความเข้าใจ ทฤษฎีและหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ศาสนา และวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน สิทธิผู้บริโภค สิทธิเด็ก สิทธิผู้ป่วย หลักกฎหมายทั่วไป กฎหมายว่าด้วยสุขภาพแห่งชาติกฎหมายว่าด้วยสุขภาพจิต กฎหมายว่าด้วยหลักประกันสุขภาพ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ขอบเขต การปฏิบัติการพยาบาลและข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์รวมทั้งข้อบังคับของวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง มีจิตสำนึกทางจริยธรรม ตระหนักในคุณค่า ความเชื่อของตนเองและผู้อื่น มีความไวต่อประเด็นจริยธรรม และกฎหมาย มีความสามารถในการตัดสินใจเชิงจริยธรรม และประยุกต์สู่การปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม โดย 1) ตระหนักในคุณค่า ความเชื่อของตนเองและผู้อื่น และไม่ใช้คุณค่า ความเชื่อของตนเองในการตัดสินใจผู้อื่น ให้การพยาบาลโดยแสดงออกถึงการเคารพในคุณค่า ความเชื่อ และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ 2) ตระหนักในข้อจำกัดของสมรรถนะตนเอง ไม่เสี่ยงในการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลเสียต่อผู้ใช้บริการและปรึกษาผู้รู้ที่เหมาะสมเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ 3) แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการพยาบาลของตน 4) ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้รับรู้และเข้าใจในสิทธิของตน 5) ปกป้องผู้ที่อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการถูกละเมิดสิทธิ หรือได้รับการปฏิบัติที่ผิดหลักคุณธรรมจริยธรรม อย่างเหมาะสม 6) วิเคราะห์ประเด็นจริยธรรม และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการพยาบาล ตัดสินใจเชิงจริยธรรมและดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ในสถานการณ์ที่มีความขัดแย้งทางจริยธรรมและ/หรือกฎหมายที่ไม่ซับซ้อน 7) ปฏิบัติการพยาบาลโดยแสดงออกซึ่งความเมตตา กรุณา คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นการพัฒนาจริยธรรมของพยาบาลวิชาชีพหรือผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม เพื่อนำไปสู่การเป็นข้าราชการที่มีจริยธรรมอันดี จึงควรนำเอาแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หลักทศพิธราชธรรม และควรมีประชาชนมาร่วมตรวจสอบควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของทางราชการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาทางจริยธรรมของข้าราชการในให้บริการแก่ประชาชน ด้วยความเต็มใจ และสามารถดูแล แก้ไขปัญหาในการเข้ามาใช้บริการของประชาชน ก่อให้เกิดความพึงพอใจในบริการของประชาชนผู้รับบริการ ที่มี ความคาดหวังต่อการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤต

ด้านการทำงานเป็นทีม

พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติภารกิจซึ่งมีสมรรถนะหลักที่คาดหวังในระดับที่ 1 พบว่าระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชำนาญการซึ่งมีสมรรถนะหลักที่คาดหวังในระดับที่ 2 พบว่าระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

จากผลดังกล่าวทำให้ทราบว่า พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้ประเมินให้มีสมรรถนะหลัก ด้านด้านการทำงานเป็นทีมเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด จะเห็นว่าพยาบาลวิชาชีพสามารถทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่สร้างให้การทำงานของพยาบาลวิชาชีพ มีส่วนร่วมระหว่างกันในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดการประสานงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ ทำให้เกิดความเข้าใจระหว่างกันในทีม อันนำไปสู่การติดต่อสื่อสารระหว่างกันที่ราบรื่นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการทางสุขภาพแก่ประชาชน สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะวิกฤตและประชาชนให้เกิดความพึงพอใจในการบริการของพยาบาลวิชาชีพ

จะเห็นได้ว่าพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์มีระดับสมรรถนะหลักที่เป็นไปตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งคุณสมบัติของพยาบาลพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตนอกจากต้องมีความรู้ความสามารถด้านการพยาบาลแล้วยังต้องประกอบด้วย การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัดซึ่งประกอบด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาลต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาลต่อผู้ร่วมวิชาชีพและผู้ประกอบวิชาชีพอื่น และจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาลต่อตนเอง ดังนี้

จรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาลต่อวิชาชีพ

1. พึงตระหนักและถือปฏิบัติในหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามหลักการแห่งวิชาชีพการพยาบาล

2. พัฒนาความรู้และปฏิบัติให้ได้มาตรฐานแห่งวิชาชีพ

3. พึงศรัทธาสนับสนุนและให้ความร่วมมือในกิจกรรมแห่งวิชาชีพ

4. พึงสร้างและธำรงไว้ซึ่งสิทธิอันชอบธรรมในการประกอบวิชาชีพการพยาบาล

จรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาลต่อผู้ร่วมวิชาชีพและผู้ประกอบวิชาชีพอื่น

1. ให้เกียรติ เคารพในสิทธิหน้าที่ของผู้ร่วมวิชาชีพและผู้อื่น

2. เห็นค่าและยกย่องผู้มีความรู้ ความสามารถในศาสตร์สาขาต่างๆ

3. พึงรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีกับผู้ร่วมงาน ทั้งภายในและภายนอกวิชาชีพ

4. ยอมรับความต้องการพื้นฐานของมนุษย์และชักนำให้พฤติกรรมปฏิบัติในทางที่ถูกที่
ควร

5. พึงอำนวยความสะดวก และให้ความร่วมมือแก่ผู้ร่วมงานในการปฏิบัติภารกิจอัน
ชอบธรรม

6. ละเว้นการส่งเสริมหรือปกป้องผู้ประพฤติดีเพื่อประโยชน์แห่งตนหรือผู้กระทำการ
นั้นๆ

จรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาลต่อตนเอง

1. ประพฤติตนและประกอบกิจแห่งวิชาชีพ โดยถูกต้องตามกฎหมาย
2. ยึดมั่นในคุณธรรมและประพฤติดนและประกอบกิจแห่งวิชาชีพ โดยถูกต้องตาม
กฎหมายจริยธรรมแห่งวิชาชีพ

3. ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งในด้านการประกอบกิจแห่งวิชาชีพและ
ส่วนตัว

4. ใฝ่รู้ พัฒนาแนวคิดให้กว้างและยอมรับการเปลี่ยนแปลง

5. ประกอบกิจแห่งวิชาชีพด้วยความเต็มใจ และเต็มกำลังความสามารถ

6. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีสติ รอบรู้ เชื่อมั่นและมีวิจารณญาณอันรอบคอบ

ด้วยหน้าที่ของพยาบาลหรือผู้ช่วยวิฤตที่ต้องให้การดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะวิฤตด้านอายุรกรรมที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษ เช่น ผู้ป่วยโรคหัวใจ, ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะการหายใจล้มเหลว, ผู้ป่วยโรคติดเชื้อในระบบต่างๆที่มีภาวะคุกคามต่อชีวิต ในหน่วยงานหรือผู้ป่วยวิฤตอายุรกรรมดังกล่าวจึงจำเป็นต้องมีทีมการพยาบาลที่ผ่านการอบรมเฉพาะทางผู้ป่วยวิฤตและมีประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยหนักเป็นอย่างดีและได้รับการอบรม ฝึกฝนเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยหนัก ผ่านการอบรมด้านการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานและขั้นสูงและการใช้เครื่องมืออุปกรณ์แพทย์ต่างๆ การบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก พยาบาลทุกคนทำงานโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง โดยให้การดูแลทั้งด้านร่างกาย จิตใจรวมทั้งญาติ ผู้ป่วยด้วยความเต็มใจและเต็มความรู้ความสามารถตลอด 24 ชั่วโมงในการบริหารการพยาบาลด้านการปฏิบัติทางหรือผู้ป่วยวิฤตอายุรกรรมได้นำการเรียนการสอนงานโดยใช้ระบบพี่เลี้ยงมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรด้านการพยาบาลซึ่งมีความเหมาะสมในการเรียนรู้ภาคปฏิบัติ มีความเฉพาะของวิชาชีพทำให้เกิดการพัฒนา

ตารางที่ 5.1 สรุปแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรของพยาบาลวิชาชีพหอระดับปฏิบัติการ
หอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์

พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ	
สมรรถนะหลัก	แนวทางการวางแผนการพัฒนา
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง
2. การบริการที่ดี	การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การจัดการอบรม และการมอบหมายงานที่ยาก
4. จริยธรรม	การสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การเรียนรู้ด้วยตนเอง
5. การทำงานเป็นทีม	การสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การเป็นพี่เลี้ยง และ การมอบหมายงานที่ยาก

สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 2 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 3 ซึ่งพยาบาลระดับปฏิบัติการนี้เป็นกลุ่มของพยาบาลที่เริ่มปฏิบัติงานใหม่ในวิชาชีพประสบการณ์ในการปฏิบัติงานยังมีน้อยต้องอาศัยการชี้แนะจึงจะสามารถปฏิบัติได้ สามารถที่จะพัฒนาได้ด้วยเทคนิคการสอนงานและการทำให้ดูเป็นตัวอย่างโดยพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ และหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีความรู้ทักษะและมากด้วยประสบการณ์เป็นผู้สอนและปฏิบัติให้เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางที่กำหนดและมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานด้านจริยธรรมเพื่อความปลอดภัยและผลลัพธ์ที่พึงประสงค์กับผู้ใช้บริการ

พยาบาลระดับปฏิบัติการที่มีสมรรถนะระดับที่ 2 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 3 ซึ่งพยาบาลระดับปฏิบัติการนี้เป็นกลุ่มของพยาบาลที่มีประสบการณ์ที่มากขึ้นสามารถพัฒนาได้ด้วยเทคนิคการสอนงานและการทำให้ดูเป็นตัวอย่างโดยพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ และหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีความรู้ ทักษะและมากด้วยประสบการณ์เป็นผู้สอนและปฏิบัติให้เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางที่กำหนดและมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานด้านจริยธรรม พร้อมด้วยการนำโปรแกรมพี่เลี้ยงมาเป็นแนวทางเน้นการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมโดยพยาบาลที่มากด้วยประสบการณ์และหัวหน้าหอผู้ป่วยจะมีบทบาทที่สำคัญในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรพยาบาล ในหอผู้ป่วยวิกฤตโดยการเป็นผู้ให้คำปรึกษาให้คำแนะนำ ดูแลทั้งการทำงาน การวางแผนเพื่อให้พยาบาลมีความรู้สามารถที่สูงขึ้น

สมรรถนะด้านการบริการที่ดี

สมรรถนะด้านการบริการที่ดีของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติที่มีระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีในระดับที่ 3 ให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 การพัฒนาสมรรถนะด้านการบริการที่ดีของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติในการให้บริการการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ ให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพที่ต้องประกอบกิจแห่งวิชาชีพด้วยความเต็มใจเพื่อให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น นั้นสามารถทำได้ด้วยการนำเทคนิคการทำให้ดูเป็นตัวอย่างของพยาบาลอาวุโสที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ให้ข้อมูลข่าวสาร การแจ้งความก้าวหน้าของการรักษาพยาบาล ให้คำแนะนำ คอยติดตามเรื่องเมื่อผู้รับบริการมีคำถาม และการสอนงานโดยพยาบาลอาวุโสเป็นผู้สอน แนะนำเทคนิคการให้บริการเข้าใจความจำเป็นหรือค้นหาความต้องการที่แท้จริง เพื่อตอบสนองความจำเป็นของผู้รับบริการ โดยให้บริการแก่ผู้รับบริการให้ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันตามมาตรฐานวิชาชีพ

พยาบาลระดับปฏิบัติการที่มีสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 การพัฒนาสมรรถนะด้านการบริการที่ดีของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติในการให้บริการการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ ให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพที่ต้องประกอบกิจแห่งวิชาชีพด้วยความเต็มใจเพื่อให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น นั้นสามารถทำได้ด้วยการนำเทคนิคการทำให้ดูเป็นตัวอย่างของพยาบาลอาวุโสที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ให้ข้อมูลข่าวสาร การแจ้งความก้าวหน้าของการรักษาพยาบาล ให้คำแนะนำ คอยติดตามเรื่องเมื่อผู้รับบริการมีคำถาม และการสอนงานโดยพยาบาลอาวุโสเป็นผู้สอน แนะนำเทคนิคการให้บริการเข้าใจความจำเป็นหรือค้นหาความต้องการที่แท้จริง เพื่อตอบสนองความจำเป็นของผู้รับบริการ โดยให้บริการแก่ผู้รับบริการให้ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันตามมาตรฐานวิชาชีพ

พยาบาลระดับปฏิบัติการที่มีสมรรถนะระดับที่ 5 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 6 การพัฒนาสมรรถนะด้านการบริการที่ดีของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติในการให้บริการการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ ให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพที่ต้องประกอบกิจแห่งวิชาชีพด้วยความเต็มใจเพื่อให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้นจากสามารถทำได้ด้วยการนำเทคนิคการทำให้ดูเป็นตัวอย่างของพยาบาลอาวุโสที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ให้ข้อมูลข่าวสาร แจ้งความก้าวหน้าของการรักษาพยาบาล ให้คำแนะนำ คอยติดตามเรื่องเมื่อผู้รับบริการมีคำถาม และการสอนงานโดยพยาบาลอาวุโสเป็นผู้สอน แนะนำเทคนิคการให้บริการเข้าใจความจำเป็นหรือค้นหาความต้องการที่แท้จริง

เพื่อตอบสนองความจำเป็นของผู้รับบริการโดยให้บริการแก่ผู้รับบริการให้ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน ตามมาตรฐานวิชาชีพ

สมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

สมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพของพยาบาลวิชาชีพพระดับปฏิบัติการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพพระดับปฏิบัติการที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 2 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 3 สามารถพัฒนาได้ด้วยเทคนิคการสอนงานและการทำให้ดูเป็นตัวอย่างโดยพยาบาลวิชาชีพพระดับชำนาญการ และหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีความรู้ ทักษะและมากด้วยประสบการณ์เป็นผู้สอนและปฏิบัติให้เป็นตัวอย่างจากพยาบาลผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่มากกว่าเช่น พยาบาลอาวุโสหรือหัวหน้าหอผู้ป่วยด้วยหน้าที่ในการดูแลรักษาพยาบาลในหอผู้ป่วยวิกฤตซึ่งต้องให้การดูแลผู้ป่วยที่มีการเปลี่ยนแปลงของสัญญาณชีพที่ต้องการการดูแลจากบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการให้การพยาบาลและการใช้เครื่องมือทางการแพทย์ที่มีความทันสมัย

พยาบาลระดับปฏิบัติการที่มีสมรรถนะระดับที่ 2 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้นได้ด้วยการสอนงานและการทำให้ดูเป็นตัวอย่างแล้วยังต้องใช้เทคนิคการเป็นพยาบาลพี่เลี้ยงร่วมด้วยโดยเป็นที่ปรึกษา คอยให้คำแนะนำในการให้การพยาบาลที่มีความซับซ้อนของปัญหาผู้ป่วยและทักษะการใช้เครื่องมือทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรักษาพยาบาล

พยาบาลระดับปฏิบัติการที่มีสมรรถนะระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 4 กลุ่มของพยาบาลที่มีสมรรถนะที่สูงสามารถพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้นได้ด้วยการผสมผสานเทคนิคในการสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การเป็นที่ปรึกษา และการมอบหมายงานที่ยากเพื่อฝึกประสบการณ์ในการใช้ความรู้และทักษะด้านการพยาบาลให้มีความชำนาญมากขึ้นและมีพยาบาลพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำ รวมถึงการจัดอบรมในขณะปฏิบัติงานก็สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาสมรรถนะได้โดยจัดให้มีการอบรมระยะสั้นใช้เวลา 1-2 วัน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการให้การพยาบาล

สมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม

สมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรมของพยาบาลวิชาชีพพระดับปฏิบัติการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพพระดับปฏิบัติการที่มีระดับสมรรถนะระดับที่ 2 สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 3 สามารถพัฒนาด้วยการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง การสอนโดยมีพยาบาลอาวุโสคอยแนะนำและสอนในการให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงหลักของจริยธรรม การเก็บรักษาข้อมูลผู้ป่วยของผู้ป่วย การไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วย

ความตระหนักในการเก็บรักษาความลับผู้ป่วย การปลูกฝังจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ รักษาവാจามีสังจะเชื่อถือได้และยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ทั้งนี้หลักจริยธรรมเกิดขึ้นได้ด้วยการเรียนรู้จากตัวเองที่พยาบาลมีพื้นฐานของความโอปอ้อมอารีและมีบริการที่ดีจะสามารถพัฒนาได้ด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเอง

พยาบาลระดับปฏิบัติการที่มีสมรรถนะระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 สามารถพัฒนาด้วยการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง การสอน โดยมีพยาบาลอาวุโสคอยแนะนำและสอนในการให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงหลักของจริยธรรม การเก็บรักษาข้อมูลผู้ป่วยของผู้ป่วย การไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยความตระหนักในการเก็บรักษาความลับผู้ป่วย การปลูกฝังจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ รักษาวาจามีสังจะเชื่อถือได้และยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ทั้งนี้หลักจริยธรรมเกิดขึ้นได้ด้วยการเรียนรู้จากตัวเองที่พยาบาลมีพื้นฐานของความโอปอ้อมอารีและมีบริการที่ดีจะสามารถพัฒนาได้ด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเอง

พยาบาลระดับปฏิบัติการที่มีสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 สามารถพัฒนาด้วยการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง การสอน โดยมีพยาบาลอาวุโสคอยแนะนำและสอนในการให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงหลักของจริยธรรม การเก็บรักษาข้อมูลผู้ป่วยของผู้ป่วย การไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยความตระหนักในการเก็บรักษาความลับผู้ป่วย การปลูกฝังจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ รักษาวาจามีสังจะเชื่อถือได้และยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ทั้งนี้หลักจริยธรรมเกิดขึ้นได้ด้วยการเรียนรู้จากตัวเองที่พยาบาลมีพื้นฐานของความโอปอ้อมอารีและมีบริการที่ดีจะสามารถพัฒนาได้ด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเอง

สมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม

สมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่มี

ระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 2 สามารถพัฒนาได้ด้วยการสอน การปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง งานการพยาบาลนั้นต้องทำงานเป็นทีมร่วมกับสาขาวิชาชีพเช่น แพทย์ เภสัชกร และพยาบาลทั้งในและนอกหน่วยงาน ต้องมีการประสานงาน และการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยในงานรักษาพยาบาล การร่วมปรึกษาปัญหาผู้ป่วยดั่งนั้นพยาบาลจึงต้องมีความสามารถและมีทักษะในการประสานข้อมูล การทำงานร่วมกันกับทีมแพทย์ เภสัชกร เทคนิคการพัฒนาสมรรถนะนี้ได้นำเทคนิคการสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่างมาใช้ในการพัฒนา

พยาบาลระดับปฏิบัติการที่มีสมรรถนะระดับที่ 2 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นได้ด้วยการสอน การปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง งานการพยาบาลนั้นต้องทำงานเป็นทีมร่วมกับสาขาวิชาชีพเช่น แพทย์ เภสัชกร และพยาบาลทั้งในและนอกหน่วยงาน ต้องมีการประสานงาน และการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยในงานรักษาพยาบาล การร่วมปรึกษาปัญหาผู้ป่วยดังนั้นพยาบาลจึงต้องมีความสามารถและมีทักษะในการประสานข้อมูล การทำงานร่วมกันกับทีมแพทย์ เภสัชกร เทคนิคการพัฒนาสมรรถนะนี้ได้นำเทคนิคการสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่างมาใช้ในการพัฒนา ร่วมกับการเป็นพี่เลี้ยงของพยาบาลอาวุโสที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำ

พยาบาลระดับปฏิบัติการที่มีสมรรถนะระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นได้ด้วยการสอน การปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง งานการพยาบาลนั้นต้องอาศัยการทำงานเป็นทีมร่วมกับสาขาวิชาชีพโดยเฉพาะแพทย์ เภสัชกร ต้องมีการประสานงาน และการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยดังนั้นพยาบาลจึงต้องมีความสามารถและมีทักษะในการประสานข้อมูล การร่วมทีมแพทย์ เภสัชกรในการปรึกษาปัญหาของผู้ป่วยในทีมรักษา เทคนิคการพัฒนาสมรรถนะนี้ได้นำเทคนิคการสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่างมาใช้ในการพัฒนาร่วมกับการเป็นพี่เลี้ยงของพยาบาลอาวุโสที่มีการสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง และการเป็นพี่เลี้ยงที่คอยให้คำแนะนำ

พยาบาลระดับปฏิบัติการที่มีสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 ด้วยการผสมผสานทั้งการการสอน การปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง การเป็นพี่เลี้ยงที่คอยให้คำแนะนำ ซึ่งการพัฒนาในระดับที่สูงนี้จะใช้เวลาในการพัฒนาใช้เวลาในการพัฒนาเป็นระยะสั้นๆ ก็สามารถพัฒนาได้รวดเร็ว พร้อมด้วย การมอบหมายงานที่ยากให้ทำเพื่อฝึกประสบการณ์ในการทำงาน โดยมีพยาบาลอาวุโสคอยให้คำแนะนำ

ตารางที่ 5.2 สรุปแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมโรงพยาบาลนครพิงค์

พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ	
สมรรถนะหลัก	แนวทางการวางแผนการพัฒนา
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	การสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง มอบหมายงานที่ยาก การเพิ่มปริมาณงาน
2. การบริการที่ดี	การเรียนรู้ด้วยตนเอง การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง
3. การส่งมอบความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	การสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การจัดการอบรม การมอบหมายงานที่ยาก และการเรียนรู้ด้วยตนเอง
4. จริยธรรม	การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การเรียนรู้ด้วยตนเอง
5. การทำงานเป็นทีม	การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การมอบหมายงานที่ยาก และการเรียนรู้ด้วยตนเอง

สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 3 ด้วยการนำเทคนิคการพัฒนาการสอนงานและการทำให้ดูเป็นตัวอย่าง ในการนำความรู้ในการใช้กระบวนการพยาบาลเพื่อให้การพยาบาลผู้ป่วย ประเมินปัจจัยเสี่ยง วิเคราะห์ข้อมูลและวินิจฉัยการพยาบาลโดยใช้กระบวนการทบทวนประวัติและพื้นฐานของข้อมูล และหลักการวินิจฉัยการพยาบาลได้อย่างครบถ้วน พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการเป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพ มีความสามารถและทักษะในการให้การพยาบาลในระดับสูงขึ้นไปและจะได้รับมอบหมายในการปฏิบัติการพยาบาลที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อนมากขึ้น การนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงานดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการให้การพยาบาลผู้ป่วยภาวะวิกฤตที่มุ่งให้ผู้ป่วยปลอดภัย และหายจากอาการเจ็บป่วยโดยพยาบาลต้องใช้ความรู้ ความสามารถด้านการพยาบาลและทักษะการใช้เครื่องทางการแพทย์มาวินิจฉัยพยาบาล และนำไปวางแผนให้การพยาบาลดังนั้นพยาบาลอาวุโสหรือหัวหน้าหอผู้ป่วยจะเป็นผู้ที่ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้วยการสอน การทำให้ดูเป็นตัวอย่างในการค้นหาปัญหา การแก้ไขปัญหาของผู้ป่วยให้รวดเร็ว พร้อมด้วยการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่างในการให้การพยาบาลผู้ป่วยระยะวิกฤตต้องมีการเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้ป่วย การให้การพยาบาลผู้ป่วยระยะวิกฤตต้องใช้ความรู้และการอดทนในการแก้ปัญหา เพราะเป็นปัญหาที่ซับซ้อน และการดำเนินอาการของโรคเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

พยาบาลระดับชำนาญการที่มีสมรรถนะระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นได้ด้วยการสอนงาน และการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง พร้อมด้วยการเพิ่มปริมาณงานเพื่อให้พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตจะได้มีประสบการณ์ในการให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อน การค้นหาปัญหา การวางแผนให้การพยาบาลผู้ป่วยและการเฝ้าระวังการเกิดภาวะแทรกซ้อน กระบวนการดังกล่าวจะส่งผลให้พยาบาลมีทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลได้ดีมากขึ้นหากมีการฝึกฝนด้วยการเพิ่มปริมาณงานให้ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ

พยาบาลระดับชำนาญการที่มีสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นได้ด้วยการสอนงาน และการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง พร้อมด้วยการเพิ่มปริมาณงาน พยาบาลระดับสมรรถนะนี้จะเป็นกลุ่มพยาบาลที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาลที่สั่งสมประสบการณ์ที่มากขึ้นการสอนงาน และการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง พร้อมด้วยการเพิ่มปริมาณงานก็ยังต้องนำมาใช้ในการพัฒนาและจะใช้เวลาในการเรียนรู้เป็นเวลาที่สั้นกว่าพยาบาลที่ยังขาดประสบการณ์การพยาบาล ผู้ป่วยระยะวิกฤตซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงของสัญญาณชีพ ต้องการการดูแล การสังเกตความผิดปกติการระวังอันตรายที่จะเกิดกับผู้ป่วยพยาบาลต้องใช้ความรู้และทักษะด้านการพยาบาลมาใช้เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย นอกจากนี้จะผสมผสานการพัฒนาด้วยการสอนงาน และการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง พร้อมด้วยการเพิ่มปริมาณงานยังเพิ่มการพัฒนาด้วยการมอบหมายงานที่ยากให้ปฏิบัติเพื่อฝึกฝนทักษะในการให้ปฏิบัติการพยาบาลการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ป่วย

สมรรถนะด้านการบริการที่ดี

พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการที่มีระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีในระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 4 ได้ การให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพที่ต้องประกอบกิจแห่งวิชาชีพด้วยความเต็มใจและการให้บริการที่ดีนี้ส่วนหนึ่งได้ถูกปลูกฝังขณะศึกษาวิชาชีพการพยาบาลเพื่อให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น นั้นสามารถทำได้ด้วยการนำเทคนิคการทำให้ดูเป็นตัวอย่างของพยาบาลอาวุโสที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ให้ข้อมูลข่าวสาร การแจ้งความก้าวหน้าของการรักษาพยาบาล ให้คำแนะนำ คอยติดตามเรื่องเมื่อผู้รับบริการมีคำถาม และการสอนงานโดยพยาบาลอาวุโสเป็นผู้สอน แนะนำเทคนิคการให้บริการเข้าใจความจำเป็นหรือค้นหาความต้องการที่แท้จริง เพื่อตอบสนองความจำเป็นของผู้รับบริการ โดยให้บริการแก่ผู้รับบริการให้ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันตามมาตรฐานวิชาชีพ

พยาบาลระดับชำนาญการที่มีสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 5 ได้ การให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพที่ต้องประกอบกิจแห่งวิชาชีพด้วยความเต็มใจเพื่อให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น นั้นสามารถทำได้ด้วยการนำเทคนิคการทำให้คู่เป็นตัวอย่างของพยาบาลอาวุโสที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ให้ข้อมูลข่าวสาร การแจ้งความก้าวหน้าของการรักษาพยาบาล ให้คำแนะนำ คอยติดตามเรื่องเมื่อผู้รับบริการมีคำถาม โดยเฉพาะเมื่อผู้ป่วยประสบกับปัญหาเพื่อเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงหรือในระยะยาวแก่ผู้ป่วย การสอนงานโดยพยาบาลอาวุโสเป็นผู้สอน แนะนำเทคนิคการให้บริการเข้าใจความจำเป็นหรือค้นหาความต้องการที่แท้จริง เพื่อตอบสนองความจำเป็นของผู้รับบริการโดยให้บริการแก่ผู้รับบริการให้ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันตามมาตรฐานวิชาชีพ

พยาบาลระดับชำนาญการที่มีสมรรถนะระดับที่ 5 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 6 การพัฒนาสมรรถนะด้านการบริการที่ดีของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการในการให้บริการการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ ให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพที่ต้องประกอบกิจแห่งวิชาชีพด้วยความเต็มใจเพื่อให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้นจากสามารถทำได้ด้วยการนำเทคนิคการทำให้คู่เป็นตัวอย่างของพยาบาลอาวุโสที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ให้ข้อมูลข่าวสาร แจ้งความก้าวหน้าของการรักษาพยาบาล ให้คำแนะนำ คอยติดตามเรื่องเมื่อผู้รับบริการมีคำถาม และการสอนงานโดยพยาบาลอาวุโสเป็นผู้สอน แนะนำเทคนิคการให้บริการเข้าใจความจำเป็นหรือค้นหาความต้องการที่แท้จริง เพื่อตอบสนองความจำเป็นของผู้รับบริการโดยให้บริการแก่ผู้รับบริการให้ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันตามมาตรฐานวิชาชีพ การบริการที่ดีนี้พยาบาลวิชาชีพสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองในการให้บริการที่ดีได้จากการยึดหลักของจรรยาบรรณวิชาชีพที่ปฏิบัติการพยาบาลโดยแสดงออกซึ่งความเมตตา กรุณา คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ

สมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

สมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพของพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 3 สามารถที่จะพัฒนาได้ด้วยเทคนิคการสอนงานและการทำให้คู่เป็นตัวอย่างโดยพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ และหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีความรู้ ทักษะและมากด้วยประสบการณ์เป็นผู้สอนและปฏิบัติให้เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางที่กำหนดและมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานด้านจริยธรรมเพื่อความปลอดภัยและผลลัพธ์ที่พึงประสงค์กับผู้ใช้บริการ

พยาบาลระดับชำนาญการที่มีสมรรถนะ ระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 สามารถที่จะพัฒนาได้โดยพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ และหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีความรู้ ทักษะและมากด้วยประสบการณ์ในการวางแผนการให้การพยาบาลการคิดวิเคราะห์หั่นพื้นฐานของข้อมูล เป็นผู้สอนและปฏิบัติให้เป็นตัวอย่าง อีกทั้งยังต้องมีการจัดฝึกอบรมในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะการให้การพยาบาลและการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติพยาบาลในระสั้นๆ 1-2 วัน ซึ่งระยะเวลาการจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะด้านการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตที่มีระยะเวลาเวลายาวนาน เช่น การอบรมพยาบาลในหลักสูตรการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตที่มีระยะเวลาการอบรม 4 เดือน ไม่สามารถทำได้ง่ายเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านอัตราค่าจ้าง และงบประมาณการฝึกอบรม การจัดการฝึกอบรมในระยะสั้นๆ เป็นการเพิ่มพูนความรู้และทักษะที่สามารถปฏิบัติได้และเป็นการอบรมในเชิงปฏิบัติการที่สามารถเรียนรู้ทั้งในทฤษฎีโรคและการฝึกปฏิบัติในขณะที่ปฏิบัติงานได้ด้วย

พยาบาลระดับชำนาญการที่มีสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 สามารถที่จะพัฒนาได้โดยพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ และหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีความรู้ ทักษะและมากด้วยประสบการณ์ในการวางแผนการให้การพยาบาลการคิดวิเคราะห์หั่นพื้นฐานของข้อมูล เป็นผู้สอนและปฏิบัติให้เป็นตัวอย่าง อีกทั้งยังต้องมีการจัดฝึกอบรมในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะการให้การพยาบาลและการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติพยาบาลในระสั้นๆ 1-2 วัน ซึ่งระยะเวลาการจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะด้านการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตที่มีระยะเวลาเวลายาวนาน เช่น การอบรมพยาบาลในหลักสูตรการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตที่มีระยะเวลาการอบรม 4 เดือน ไม่สามารถทำได้ง่ายเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านอัตราค่าจ้าง และงบประมาณการฝึกอบรม การจัดการฝึกอบรมในระยะสั้นๆ เป็นการเพิ่มพูนความรู้และทักษะที่สามารถปฏิบัติได้และเป็นการอบรมในเชิงปฏิบัติการที่สามารถเรียนรู้ทั้งในทฤษฎีโรคและการฝึกปฏิบัติในขณะที่ปฏิบัติงานได้ด้วย อีกทั้งมีการมอบหมายงานที่ยากให้ปฏิบัติในการฝึกฝนการคิด วิเคราะห์ และการวางแผนการพยาบาลบนพื้นฐานของข้อมูล มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการ ปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงานในการพัฒนางานและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน

สมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม

สมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรมของพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 3 สามารถพัฒนาด้วยการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง การสอนโดยมีพยาบาลอาวุโสคอยแนะนำและสอนในการให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงหลักของจริยธรรม การเก็บรักษาข้อมูลผู้ป่วยของผู้ป่วย การไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยความตระหนักในการเก็บรักษาความลับผู้ป่วย การปลูกฝังจิตสำนึกและความภาคภูมิใจใน



ความเป็นข้าราชการ รักษาเวลา มีสัจจะเชื่อถือได้และยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ทั้งนี้หลักจริยธรรมเกิดขึ้นได้ด้วยการเรียนรู้จากตัวเองที่พยาบาลมีพื้นฐานของความโอปอ้อมอารีและมีบริการที่ดีจะสามารถพัฒนาได้ด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเอง

พยาบาลระดับชำนาญการที่มีสมรรถนะระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 สามารถพัฒนาด้วยการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง การสอนโดยมีพยาบาลอาวุโสคอยแนะนำและสอนในการให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงหลักของจริยธรรม การเก็บรักษาข้อมูลผู้ป่วยของผู้ป่วย การไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยความตระหนักในการเก็บรักษาความลับผู้ป่วย การปลูกฝังจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ รักษาเวลา มีสัจจะเชื่อถือได้และยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ทั้งนี้หลักจริยธรรมเกิดขึ้นได้ด้วยการเรียนรู้จากตัวเองที่พยาบาลมีพื้นฐานของความโอปอ้อมอารีและมีบริการที่ดีจะสามารถพัฒนาได้ด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเอง

พยาบาลระดับชำนาญการที่มีสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 สามารถพัฒนาด้วยการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง การสอนโดยมีพยาบาลอาวุโสคอยแนะนำและสอนในการให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงหลักของจริยธรรม การเก็บรักษาข้อมูลผู้ป่วยของผู้ป่วย การไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยความตระหนักในการเก็บรักษาความลับผู้ป่วย การปลูกฝังจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ รักษาเวลา มีสัจจะเชื่อถือได้และยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ทั้งนี้หลักจริยธรรมเกิดขึ้นได้ด้วยการเรียนรู้จากตัวเองที่พยาบาลมีพื้นฐานของความโอปอ้อมอารีและมีบริการที่ดีจะสามารถพัฒนาได้ด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเอง

สมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม

สมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นได้ด้วยการสอน การปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง งานการพยาบาลนั้นต้องทำงานเป็นทีมร่วมกับสาขาวิชาชีพเช่น แพทย์ เภสัชกร และพยาบาลทั้งในและนอกหน่วยงาน ต้องมีการประสานงาน และการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยในงานรักษาพยาบาล การร่วมปรึกษาปัญหาผู้ป่วยดังนั้นพยาบาลจึงต้องมีความสามารถและมีทักษะในการประสานข้อมูล การทำงานร่วมกันกับทีมแพทย์ เภสัชกร เทคนิคการพัฒนาสมรรถนะนี้ได้นำเทคนิคการสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่างมาใช้ในการพัฒนา ร่วมกับการเป็นพี่เลี้ยงของพยาบาลอาวุโสที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำ

พยาบาลระดับชำนาญการที่มีสมรรถนะระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นได้ด้วยการสอน การปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง งานการพยาบาลนั้นต้องอาศัยการทำงานเป็นทีมร่วมกับสาขาวิชาชีพ โดยเฉพาะแพทย์ เภสัชกร ต้องมีการประสานงาน มีทักษะในการสื่อสารเชิงวิชาชีพ และการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วย ดังนั้น พยาบาลจึงต้องมีความสามารถและมีทักษะในการประสานข้อมูล การร่วมทีมแพทย์ เภสัชกร พยาบาล ในการปรึกษาปัญหาของผู้ป่วยในทีมรักษา การพัฒนาสมรรถนะนี้ได้นำเทคนิคการสอน งาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่างมาใช้ในการพัฒนาร่วมกับการเป็นพี่เลี้ยงของพยาบาลอาวุโสที่เป็นพี่เลี้ยงที่คอยให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหา

พยาบาลระดับชำนาญการที่มีสมรรถนะ ระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 ด้วยการผสมผสานทั้งการการสอน การปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง การเป็นพี่เลี้ยงที่คอยให้คำแนะนำ ซึ่งการพัฒนาในระดับที่สูงนี้จะใช้เวลาในการพัฒนาใช้เวลาในการพัฒนาเป็นระยะสั้นๆ ก็สามารถพัฒนาได้รวดเร็ว พร้อมด้วย การมอบหมายงานที่ยากให้ทำเพื่อฝึกประสบการณ์ในการทำงานโดยมีพยาบาลอาวุโสคอยให้คำแนะนำ

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ทุกคนมีระดับสมรรถนะหลักเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ด้วยการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น ดังนั้นจึงควรมีการจัดงบประมาณสนับสนุนเพื่อให้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องต่อไป

2. การกำหนดระดับสมรรถนะจากส่วนกลางอาจเป็นการกำหนดระดับสมรรถนะที่ต่ำเกินไปจึงทำให้การประเมินสมรรถนะมีระดับสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดจึงทำให้ไม่ได้การวางแผนในการพัฒนาบุคลากร ดังนั้นจึงควรมีการเพิ่มระดับตัวชี้วัดสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมให้มีระดับที่สูงขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาบุคลากรของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมที่ได้มีการปฏิบัติงานในส่วนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3. ศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ซึ่งเป็นสมรรถนะวิชาชีพเฉพาะ จะเกิดประโยชน์ในการศึกษาและการวางแผนการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมได้อย่างแท้จริง

4. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยด้านบุคคลและสภาวะการณ์ใดบ้างที่สนับสนุนให้คงไว้ซึ่ง

สมรรถนะและการพัฒนาสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาล
นครพิงค์