



บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์จำนวนทั้งหมด 26 คน โดยเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา เป็นผู้ประเมิน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนกรกฎาคม ถึง เดือน สิงหาคม 2554 ซึ่งผู้ศึกษานำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม และตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ

จากการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม มีอายุระหว่าง 20-25 ปีมากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ 42.31 รองลงมามีอายุระหว่าง 31-35 ปีคิดเป็นร้อยละ 30.77 ระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ร้อยละ 100 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 57.69 รองลงมาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.65 ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการและระดับชำนาญการ ร้อยละ 61.69 และ 38.46 ตามลำดับ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=26)

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
20-25 ปี	11	42.31
26-30 ปี	1	3.84
31-35 ปี	8	30.77
36-40 ปี	1	3.84
41-45 ปี	3	11.54

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ	1	3.84
46-50 ปี	1	3.84
51-55 ปี		
ระดับการศึกษา	26	100
ปริญญาตรี		
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม		
1-2 ปี	9	36.65
3-4 ปี	1	3.84
5-7 ปี	0	0
8-10 ปี	1	3.84
มากกว่า 10 ปี	15	57.69
ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ		
ระดับปฏิบัติการ	16	61.54
ระดับชำนาญการ	10	38.46

จากตารางที่ 4.1 เมื่อพิจารณาสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ในระดับปฏิบัติการด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาพบว่า มีพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะที่ 0 ร้อยละ 0 ระดับที่ 1 แสดงความพยายามในการทำงานให้ดีร้อยละ 21.75 และ 31.25 ระดับที่ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ ร้อยละ 69.5 และ 43.75 ระดับที่ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพร้อยละ 6.25 และ 12.5 ระดับที่ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 สามารถพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นและแตกต่างอย่างไม่เคยมีใครทำได้มาก่อน ร้อยละ 2.5 และ 12.5 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถตัดสินใจได้แม้มีความเสี่ยงเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายร้อยละ 0.00 และ 0.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของของพยาบาลวิชาชีพ

ตารางที่ 4.2 จำนวน ค่าร้อยละ สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
การมุ่งผลสัมฤทธิ์ <u>ระดับที่ 0</u> : ไม่แสดงสมรรถนะ นี้อย่างชัดเจน	1	0 (0)	0 (0)	-
<u>ระดับที่ 1</u> : แสดงความพยายาม ในการ ทำงานให้ดี ● พยายามทำงานในหน้าที่ให้ ดีและถูกต้อง ● มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการ ทำงาน และตรงเวลา ● มีความรับผิดชอบในงาน สามารถส่งงานได้ตาม กำหนดเวลา ● แสดงออกว่าต้องการทำงาน ให้ได้ดีขึ้น ● แสดงความเห็นในเชิง ปรับปรุงพัฒนาเมื่อเห็น ความสูญเสียเปล่า หรือหย่อน ประสิทธิภาพในงาน		87 (21.75)	5 (31.25)	ระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่ กำหนดร้อยละ 21.75 และ 31.25
<u>ระดับที่ 2</u> : แสดงสมรรถนะ ระดับที่ 1 และสามารถทำงาน ได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้		278 (69.5)	7 (43.75)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 69.5 และ 43.75

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
● กำหนดมาตรฐาน หรือ เป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี ● หมั่นติดตาม และประเมินผล งานของตน โดยใช้เกณฑ์ที่ กำหนดขึ้นโดยไม่ได้ถูกบังคับ ● ทำงานได้ผลงานตามเป้าหมาย ที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือ เป้าหมายของ หน่วยงานที่รับผิดชอบ ● มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ				
ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพ ● ปรับปรุงวิธีการที่ทำให้ทำงาน ได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือ ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น ● เสนอหรือทดลองวิธีการ ทำงานแบบใหม่ที่คาดว่าจะทำ ให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น		25 (6.25)	2 (12.5)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 6.25 และ 12.5

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
<u>ระดับที่ 4</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถพัฒนาวิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นและแตกต่างอย่างไม่เคยมีใครทำได้มาก่อน - กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย และเป็นไปได้ยาก เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีกว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัดเจน - พัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น หรือแตกต่างไม่เคยมีผู้ใดทำได้มาก่อน		10 (2.5)	2 (12.5)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 2.5 และ 12.5
<u>ระดับที่ 5</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถตัดสินใจได้แม้มีความเสี่ยงเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย - ตัดสินใจได้ โดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน และดำเนินการเพื่อให้ภาครัฐและประชาชนได้ประโยชน์ - บริหารจัดการและทุ่มเทเวลาตลอดจนทรัพยากรเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของหน่วยงานที่วางแผนไว้		0 (0)	0 (0)	-

จากตารางที่ 4.2 เมื่อพิจารณาสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ในระดับชำนาญการในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่ามี พยาบาลหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ระดับชำนาญการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0.00 ระดับที่ 1 แสดงความพยายามในการทำงานให้ดีขึ้นร้อยละ 0.00 ระดับที่ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ สามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ ร้อยละ 9.2 และ 20.0 ระดับที่ 3 แสดง สมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพร้อยละ 61.6 และ 40.0 ระดับที่ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 สามารถพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นและแตกต่าง อย่างไม่เคยมีใครทำได้มาก่อน ร้อยละ 20.8 และ 20.0 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ สามารถตัดสินใจได้แม้มีความเสี่ยงเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายร้อยละ 8.4 และ 20.0

ตารางที่ 4.3 จำนวน ค่าร้อยละ สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับ ชำนาญการด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นคร-พินิจ ระดับชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
การมุ่งผลสัมฤทธิ์ <u>ระดับที่ 0</u> : ไม่แสดงสมรรถนะ นี้อย่างชัดเจน	2	0 (0)	0 (0)	-
<u>ระดับที่ 1</u> : แสดงความพยายามใน การ ทำงานให้ดีขึ้น - พยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีขึ้น และถูกต้อง มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน และตรงเวลา - มีความรับผิดชอบในงาน สามารถส่งงานได้ตามหนด เวลา - แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ดีขึ้น		0 (0)	0 (0)	-

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นคร-พิงค์ ระดับชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
● แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาเมื่อเห็นความสูญเสียล่า หรือหย่อนประสิทธิภาพในงาน				
<u>ระดับที่ 2</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ กำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี ● หมั่นติดตาม และประเมินผลงานของตน โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยไม่ได้ถูกบังคับ ● ทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของ หน่วยงานที่รับผิดชอบ ● มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้ได้งานที่มี คุณภาพ		23 (9.2)	2 (20.0)	ระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 9.2 และ 20.0
<u>ระดับที่ 3</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพ ● ปรับปรุงวิธีการที่ทำให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น		154 (61.6)	4 (40.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 61.6 และ 40.0

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพระดับ ชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นคร-พิงค์ ระดับชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
เสนอหรือทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ที่คาดว่าจะทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น				
<u>ระดับที่ 4</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นและแตกต่างอย่างไม่มีใครทำได้มาก่อน - กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย และเป็นไปได้ยาก เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีกว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัดเจน - พัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นหรือแตกต่างไม่มีใครทำได้มาก่อน		52 (20.8)	2 (20.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 20.8 และ 20.0
<u>ระดับที่ 5</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถตัดสินใจได้แม้มีความเสี่ยงเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย - ตัดสินใจได้ โดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจนและดำเนินการเพื่อให้ภาครัฐและประชาชนได้ประโยชน์ - บริหารจัดการและทุ่มเทเวลาตลอดจนทรัพยากร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของหน่วยงานที่วางแผนไว้		21 (8.4)	2 (20.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 8.4 และ 20.0

จากตารางที่ 4.3 เมื่อพิจารณาสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ในระดับปฏิบัติการด้านการบริการที่ดีที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่ามีพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมระดับปฏิบัติการระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0 ระดับที่ 1 : แสดงความเต็มใจในการให้บริการและระดับที่ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถให้บริการ ที่ผู้รับบริการต้องการได้ร้อยละ 0 ระดับที่ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเต็มใจช่วยแก้ไขปัญหา ผู้รับบริการได้คิดเป็นร้อยละ 7.25 และ 12.5 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และให้บริการที่ เกินความคาดหวังในระดับทั่วไปแม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมากคิดเป็นร้อยละ 48.75 และ 37.5 ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถเข้าใจและให้บริการที่ตรงความต้องการที่ ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการได้คิดเป็นร้อยละ 44.00 และ 50.0

ตารางที่ 4.4 จำนวน ค่าร้อยละสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับ ปฏิบัติการด้านการบริการที่ดี

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
การบริการที่ดี ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะนี้ อย่างชัดเจน	1	0 (0)	0 (0)	-
ระดับที่ 1 : แสดงความเต็มใจใน การให้บริการ - ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ - ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี อันดี และสร้างความ ประทับใจแก่ผู้รับบริการ - ให้คำแนะนำและคอยติดตาม เรื่อง เมื่อมีผู้รับบริการมี คำถาม ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับ ภารกิจของหน่วยงาน		0 (0)	0 (0)	-

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
<u>ระดับที่ 2</u> : แสดงสมรรถนะ ระดับที่ 1 และสามารถให้บริการ ที่ผู้รับบริการ ต้องการได้ ● ให้ข้อมูลข่าวสารของการ ให้บริการที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ ผู้รับบริการ ได้ตลอดการ ให้บริการ ● แจ้งให้ผู้รับบริการ ทราบความคืบหน้าในการ ดำเนินเรื่อง หรือขั้นตอน ต่างๆที่ให้บริการอยู่ ● ประสานงานภายใน หน่วยงาน และกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับบริการที่ต่อเนื่องและ รวดเร็ว		0 (0)	0 (0)	-
<u>ระดับที่ 3</u> : แสดงสมรรถนะ ระดับที่ 2 และเต็มใจช่วย แก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการได้ ● รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหา หรือหาแนวทางแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่าง รวดเร็ว เต็มใจไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัวหรือปิดภาระ		29 (7.25)	2 (12.5)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 7.25 และ 12. 5

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
• คอบดูแลให้ผู้รับบริการ ได้รับความพึงพอใจ และนำ ข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการ (ถ้ามี)ไปพัฒนาการให้บริการ ให้ดียิ่งขึ้น				
ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะ ระดับที่ 3 และให้บริการที่เกิน ความคาดหวังในระดับทั่วไป แม้ต้องใช้เวลาหรือความ พยายามอย่างมาก • ให้เวลาแก่ผู้รับบริการ โดยเฉพาะเมื่อผู้รับบริการ ประสบความยากลำบากเช่น ให้เวลาและความพยายาม พิเศษในการให้บริการ เพื่อ ช่วยแก้ไขปัญหา • ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับ งานที่กำลังให้บริการอยู่ ซึ่ง เป็นประโยชน์แก่ ผู้รับบริการ แม้ว่า ผู้รับบริการจะไม่ได้ถามถึง หรือไม่ทราบมาก่อน • ให้บริการที่เกินความ คาดหวังในระดับทั่วไป		195 (48.75)	6 (37.5)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 48.75 และ 37.5



ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
<u>ระดับที่ 5</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถเข้าใจและให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการได้ ● เข้าใจในความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ และ/หรือ ใช้เวลาแสวงหาข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ ● ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการเพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ		176 (44.0)	8 (50.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดคือระดับคิดเป็นร้อยละ 44.0 และ 50.0

จากตารางที่ 4.4 เมื่อพิจารณาสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับชำนาญการด้านการบริการที่ดีที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาพบว่า มีพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมชำนาญการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0 ระดับที่ 1 : แสดงความเต็มใจในการให้บริการและระดับที่ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้ร้อยละ 0 ระดับที่ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเต็มใจช่วยแก้ไขปัญหาลูกผู้รับบริการได้ร้อยละ 10.8 และ 20.0 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไปแม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมากร้อยละ 49.20 และ 30.0 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถเข้าใจและให้บริการที่ตรงความต้องการที่ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการได้ร้อยละ 40.0 และ 50.0

ตารางที่ 4.5 จำนวน ค่าร้อยละ สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับ
ชำนาญการด้านการบริการที่ดี

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
การบริการที่ดี <u>ระดับที่ 0</u> : ไม่แสดงสมรรถนะนี้ อย่างชัดเจน	2	0 (0)	0 (0)	-
<u>ระดับที่ 1</u> : แสดงความเต็มใจ ให้บริการ • ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับให้บริการด้วย อัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้าง ความประทับใจแก่ผู้รับบริการ • ให้คำแนะนำและคอย ติดตามเรื่อง เมื่อมีผู้รับบริการมี คำถาม ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับ ภารกิจของหน่วยงาน		0 (0)	0 (0)	-
<u>ระดับที่ 2</u> : แสดงสมรรถนะระดับ ที่ 1 และสามารถให้บริการที่ ผู้รับบริการ ต้องการได้ • ให้ข้อมูลข่าวสารของการ ให้บริการที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ ผู้รับบริการได้ตลอดการ ให้บริการ		0 (0)	0 (0)	-

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
● แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่องหรือขั้นตอนต่างๆที่ให้บริการอยู่ประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว				
ระดับที่3: แสดงสมรรถนะระดับที่2 และเต็มใจช่วยเหลือปัญหาให้กับผู้รับบริการได้ ● รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัวหรือปัดภาระ ● คอยดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และนำข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการ(ถ้ามี)ไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น		27 (10.8)	2 (20.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 10.8 และ 20.0
ระดับที่4 :แสดงสมรรถนะระดับที่3 และให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไป แม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก				

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
• ใช้เวลาแก่ผู้รับบริการ โดยเฉพาะเมื่อผู้รับบริการ ประสบความยากลำบากเช่น ให้ความเวลาและความ พยายาม พิเศษในการให้บริการ เพื่อ ช่วยแก้ไขปัญห • คอยให้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลัง ให้บริการอยู่ ซึ่งเป็น ประโยชน์แก่ผู้รับบริการ แม้ว่าผู้รับบริการจะไม่ได้ ถามถึงหรือไม่ทราบมาก่อน • ให้บริการที่เกินความคาดหวัง ในระดับทั่วไป		123 (49.20)	3 (30.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 49.20 และ 30.0
<u>ระดับที่5</u> : แสดงสมรรถนะ ระดับที่4 และสามารถเข้าใจและ ให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่ แท้จริงของผู้รับบริการได้ • เข้าใจในความจำเป็น หรือความต้องการที่แท้จริง ของผู้รับบริการ และ/หรือ ใช้ เวลาแสวงหาข้อมูลและทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับความ จำเป็นหรือความต้องการที่ แท้จริงของผู้รับบริการ		100 (40.0)	5 (50)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 40.0 และ 50.0

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ				

จากตารางที่ 4.5 เมื่อพิจารณาสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่ามีพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมระดับปฏิบัติการระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0 พบว่า ระดับที่ 1 : แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนที่เกี่ยวข้องคิดเป็นร้อยละ 18.75 และ 25.0 ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในอาชีพของตนคิดเป็นร้อยละ 28.0 และ 25.0 ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้วิชาการหรือ เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ได้ศึกษามาปรับใช้ในการทำงานคิดเป็นร้อยละ 47.0 และ 37.5 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่องคิดเป็นร้อยละ 6.25 และ 12.5 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสนับสนุนการทำงานของคนในองค์กรที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิชาการด้านต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 0

ตารางที่ 4.6 จำนวน ค่าร้อยละสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน อาชีพ <u>ระดับที่ 0</u> : ไม่แสดงสมรรถนะนี้ อย่างชัดเจน	1	0 (0)	0 (0)	-
<u>ระดับที่ 1</u> : แสดงความสนใจ และติดตามความรู้ใหม่ๆ ใน สาขาอาชีพของคนที่เกี่ยวข้อง - กระตือรือร้นในการศึกษาหา ความรู้ สนใจเทคโนโลยีและ องค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขา วิชาชีพของตน - หมั่นทดลองวิธีการทำงาน แบบใหม่ เพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพและความรู้ ความสามารถของตน ให้ดียิ่งขึ้น - ติดตามเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่ เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูล จากแหล่งต่างๆ ที่จะเป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติ ราชการ		75 (18.75)	4 (25.0)	ระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่ กำหนดคิดเป็นร้อยละ 18.75 และ 25.0
<u>ระดับที่ 2</u> : แสดงสมรรถนะ ระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้		112 (28.0)	4 (25.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 28.0 และ 25.0

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
• รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของตนและที่เกี่ยวข้อง หรือมีผลกระทบต่อกรปฏิบัติหน้าที่ของตน • ติดตามแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัย และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างต่อเนื่อง				
<u>ระดับที่3:</u> แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้ วิทยาการ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆที่ได้ศึกษามาปรับใช้ในการทำงาน • เข้าใจประเด็นหลักๆ นัยสำคัญ และผลกระทบของวิทยาการต่างอย่างลึกซึ้ง • สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ • สังสมความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ และเล็งเห็นประโยชน์ ความสำคัญขององค์ความรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆที่จะส่งผลกระทบต่องานของตนในอนาคต		188 (47.0)	6 (37.5)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 47.0 และ 37.5

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
<u>ระดับที่4</u> :แสดงสมรรถนะระดับที่3 และศึกษา พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึก และเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง - มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานหลายด้าน(สหวิทยาการ) และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ให้ปฏิบัติได้อย่างกว้างขวางครอบคลุม - สามารถนำความรู้เชิงบูรณาการของคนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต - ชวนขยายหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทั้งเชิงลึก และเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง		25 (6.25)	2 (12.5)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 6.25 และ 12.5
<u>ระดับที่5</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่4 และสนับสนุนการทำงานของคนในองค์กรที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่างๆ		0 (0)	0 (0)	-

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
- สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศ แห่งการพัฒนาความเชี่ยวชาญ ในองค์กร ด้วย การจัดสรร ทรัพยากรเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ เอื้อต่อการพัฒนา - ให้การสนับสนุน ชมเชย เมื่อมี ผู้แสดงออกถึงความตั้งใจที่จะ พัฒนา ความเชี่ยวชาญในงาน - มีวิสัยทัศน์ในการเล็งเห็น ประโยชน์ของเทคโนโลยี องค์ ความรู้หรือวิทยาการใหม่ๆ ต่อ การปฏิบัติในอนาคต และ สนับสนุนส่งเสริมให้มีการ นำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง				

จากตารางที่ 4.6 เมื่อพิจารณาสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ในระดับชำนาญการด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาพบว่าพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมชำนาญการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0 ระดับที่ 1 : แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนที่เกี่ยวข้องคิดเป็นร้อยละ 0 ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในอาชีพของตนคิดเป็นร้อยละ 22.4 และ 20.0 ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้วิทยาการหรือ เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ได้ศึกษามาปรับใช้ในการทำงานคิดเป็นร้อยละ 15.2 และ 20.0 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่องคิดเป็นร้อยละ 39.2

และ 40.0 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสนับสนุนการทำงานของคนในองค์กรที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่างๆคิดเป็นร้อยละ 23.2 และ 40.0

ตารางที่ 4.7 จำนวน ค่าร้อยละสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับชำนาญการด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน อาชีพ <u>ระดับที่ 0</u> : ไม่แสดงสมรรถนะนี้ อย่างชัดเจน	2	0 (0)	0 (0)	-
<u>ระดับที่ 1</u> : แสดงความสนใจ และติดตามความรู้ใหม่ๆ ใน สาขาอาชีพของตนที่เกี่ยวข้อง - กระตือรือร้นในการศึกษาหา ความรู้ สนใจเทคโนโลยีและ องค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขา วิชาชีพของตน - หมั่นทดลองวิธีการทำงาน แบบใหม่ เพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพและความรู้ ความสามารถของตนให้ดีขึ้น - ติดตามเทคโนโลยี ใหม่ๆ อยู่เสมอด้วยการ สืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการ ปฏิบัติราชการ		0 (0)	0 (0)	- 

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
ระดับที่2 : แสดงสมรรถนะระดับที่1 และสามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ • รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนและที่เกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบต่อกรปฏิบัติหน้าที่ของตน • ติดตามแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัย และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างต่อเนื่อง	2	56 (22.4)	2 (20.0)	ระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 22.4 และ 20.0
ระดับที่3: แสดงสมรรถนะระดับที่2 และสามารถนำความรู้วิทยาการ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ได้ศึกษามาปรับใช้ในการทำงาน • เข้าใจประเด็นหลักๆ นัยสำคัญ และผลกระทบของวิทยาการต่างอย่างลึกซึ้ง • สามารถนำวิชาการความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้		38 (15.2)	2 (20.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 15.2 และ 20.0

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
• สังสมความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ และเล็งเห็นประโยชน์ความสำคัญขององค์ความรู้เทคโนโลยีใหม่ๆที่จะส่งผลกระทบต่องานของตนในอนาคต				
<u>ระดับที่4</u> :แสดงสมรรถนะระดับที่3 และศึกษา พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึก และเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง • มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานหลายด้าน (สหวิทยาการ) และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ให้ปฏิบัติได้อย่างกว้างขวางครอบคลุม • สามารถนำความรู้เชิง บูรณาการของคนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต • ขวนขวายหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทั้งเชิงลึก และเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง		98 (39.2)	4 (40.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 39.2 และ 40.0

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
<u>ระดับที่ 5</u> : แสดงสมรรถนะ ระดับที่ 4 และสนับสนุนการ ทำงานของคนในองค์กรที่เน้น ความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้าน ต่างๆ • สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศ แห่งการพัฒนาความ เชี่ยวชาญในองค์กร ด้วย การจัดสรรทรัพยากร เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เอื้อต่อ การพัฒนา • ให้การสนับสนุน ชมเชย เมื่อ มีผู้แสดงออกถึงความตั้งใจที่ จะพัฒนาความเชี่ยวชาญใน งาน • มีวิสัยทัศน์ในการเล็งเห็น ประโยชน์ของเทคโนโลยี องค์ความรู้หรือ วิทยาการ ใหม่ๆต่อการปฏิบัติใน อนาคต และสนับสนุน ส่งเสริมให้มี การนำมา ประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง		58 (23.2)	4 (40.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 23.2 และ 40.0

จากตารางที่ 4.7 เมื่อพิจารณาสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรมที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่ามีพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมระดับปฏิบัติการระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0 ระดับที่ 1 : มีความซื่อสัตย์สุจริตคิดเป็นร้อยละ 0 ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีสัจจะเชื่อถือได้คิดเป็นร้อยละ 27.75 และ 18.75 ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการคิดเป็นร้อยละ 24.0 และ 18.75 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และธำรงความถูกต้องคิดเป็นร้อยละ 20.25 และ 31.25 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และอุทิศตนเพื่อผดุงความยุติธรรมคิดเป็นร้อยละ 28.0 และ 31.25

ตารางที่ 4.8 จำนวน ค่าเฉลี่ย สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ	ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง	ผลการประเมินสมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับปฏิบัติการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วมงาน	ผู้บังคับบัญชา	
การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะนี้อย่างชัดเจน	1	0 (0)	0 (0)	-
ระดับที่ 1 : มีความซื่อสัตย์สุจริต ● ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ถูกต้องตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัย ● แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา	1	0 (0)	0 (0)	-

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ	ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง	ผลการประเมินสมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับปฏิบัติการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วมงาน	ผู้บังคับบัญชา	
<u>ระดับที่2:</u> แสดงสมรรถนะระดับที่1 และมีทักษะเชื่อถือได้ - รักษาวางา มีทักษะเชื่อถือได้ พูดยังไรทำอย่างนั้นไม่บิดเบือนอ้างข้อบกพร่องให้ตนเอง - มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นราชการ อุทิศแรงกายแรงใจผลักดันให้การกิจหลักของตนและหน่วยงานบรรลุผล เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาประเทศชาติและสังคมไทย		111 (27.75)	3 (18.75)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 27.75 และ 18.75
<u>ระดับที่3 :</u>แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการ ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน		96 (24.0)	3 (18.75)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 24.0 และ 18.75

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาล วิชาชีพระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุ รกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
• เสี่ยงต่อความสุข สบายตลอดจนความพึงพอใจ ส่วนตนหรือครอบครัว โดย มุ่งให้ภารกิจในหน้าที่ สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ				
<u>ระดับที่ 4</u> : แสดงสมรรถนะ ระดับที่ 3 และธำรงความ ถูกต้อง • ธำรงถูกต้องยืนหยัด พิทักษ์ผลประโยชน์และ ชื่อเสียงของประเทศไทยแม้ใน สถานการณ์ที่อาจสร้างความ ลำบากใจให้ • คัดสินใจในหน้าที่ ปฏิบัติราชการด้วยความ ถูกต้อง โปร่งใสเป็นธรรมแม้ ผลของการปฏิบัติอาจสร้างสั ตหรือก่อความไม่พึงพอใจ ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือเสีย ประโยชน์		81 (20.25)	5 (31.25)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 20.25 และ 31.25
<u>ระดับที่ 5</u> : แสดงสมรรถนะ ระดับที่ 4 และอุทิศตนเพื่อ ผดุงความยุติธรรม		112 (28.0)	5 (31.25)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 28.0 และ 31.25

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาล วิชาชีพระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุ รกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
• ชำรงความถูกต้อง ขึ้น หัตถพิทักษ์ผลประโยชน์ และชื่อเสียงของ ประเทศชาติใน สถานการณ์ที่อาจเสี่ยง ต่อความมั่นคงใน ตำแหน่งหน้าที่การงาน หรืออาจเสี่ยงภัยต่อชีวิต				

จากตารางที่ 4.8 เมื่อพิจารณาสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ในระดับชำนาญการด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาพบว่ามีพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมชำนาญการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0 และระดับที่ 1 : มีความซื่อสัตย์สุจริตคิดเป็นร้อยละ 0 ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีสัจจะเชื่อถือได้คิดเป็นร้อยละ 9.2 และ 20.0 ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการคิดเป็นร้อยละ 23.6 และ 20.0 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ ชำรงความถูกต้องคิดเป็นร้อยละ 40.4 และ 40.0 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และอุทิศตน เพื่อผดุงความยุติธรรมคิดเป็นร้อยละ 26.8 และ 20.0

ตารางที่ 4.9 จำนวน ค่าเฉลี่ย สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับ
ชำนาญการด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม

สมรรถนะหลักพยาบาล วิชาชีพระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุ รกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับชำนาญ การที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
การยึดมั่นในความถูกต้อง และจริยธรรม <u>ระดับที่ 0</u> : ไม่แสดง สมรรถนะนี้อย่างชัดเจน	2	0 (0)	0 (0)	-
<u>ระดับที่ 1</u> : มีความซื่อสัตย์ สุจริต - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ถูกต้องตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัย - แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมา		0 (0)	0 (0)	-
<u>ระดับที่ 2</u> : แสดงสมรรถนะ ระดับที่ 1 และมีสัจจะเชื่อถือ ได้ - รักษาวาจามีสัจจะ เชื่อถือได้ พูดอย่างไรทำอย่างนั้นไม่บิดเบือนอ้างข้อยกเว้นให้ตนเอง - มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นราชการ		23 (9.2)	2 (20.0)	ระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 9.2 และ 20.0

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ	ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง	ผลการประเมินสมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับชำนาญการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วมงาน	ผู้บังคับบัญชา	
• อุทิศแรงกายแรงใจผลักดันให้ภารกิจหลักของตนและหน่วยงานบรรลุผล เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาประเทศชาติและสังคมไทย				
<u>ระดับที่3</u> :แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการ • ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน • เสี่ยงสละความสุขสบายตลอดจนความพึงพอใจส่วนตนหรือครอบครัว โดยมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ		59 (23.6)	2 (20.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 23.6 และ 20.0
<u>ระดับที่4</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และธำรงความถูกต้อง		101 (40.4)	4 (40.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 40.4 และ 40.0

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ	ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง	ผลการประเมินสมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับชำนาญการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วมงาน	ผู้บังคับบัญชา	
• ชำรงถูกต้องขึ้นหัตถ์ พัทธกษผลประ โยชน์และ ชื่อเสียงของประเทศชาติเฝ้าใน สถานการณ์ที่อาจสร้างความลำบากใจให้ • คัดสินใจในหน้าที่ ปฏิบัติราชการด้วยความถูกต้อง โปร่งใสเป็นธรรมเฝ้า ผลของการปฏิบัติอาจสร้างศัตรูหรือก่อความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือเสียประโยชน์				
<u>ระดับที่ 5</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และอุทิศตนเพื่อผดุงความยุติธรรม • ชำรงความถูกต้องขึ้นหัตถ์ พัทธกษผลประ โยชน์และ ชื่อเสียงของประเทศชาติในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานหรืออาจเสี่ยงภัยต่อชีวิต		67 (26.8)	2 (20.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 26.8 และ 20.0

จากตารางที่ 4.9 เมื่อพิจารณาสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านการทำงานเป็นทีมที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่ามีพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมระดับปฏิบัติการระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0

ระดับที่ 1 : ทำหน้าที่ของตนให้สำเร็จคิดเป็นร้อยละ 18.75 และ 18.75 ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานคิดเป็นร้อยละ 20.25 และ 18.75 ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือกับสมาชิกทีมคิดเป็นร้อยละ 16.25 และ 18.75 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสนับสนุนช่วยเหลืองานเพื่อนร่วมทีมคนอื่นๆ เพื่อให้งานประสบความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 28.0 และ 25.0 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติการกิจให้ได้ผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 16.75 และ 18.5

ตารางที่ 4.10 จำนวน ค่าเฉลี่ย สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับปฏิบัติการด้านการทำงานเป็นทีม

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ	ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง	ผลการประเมินสมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับปฏิบัติการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วมงาน	ผู้บังคับบัญชา	
การทำงานเป็นทีม ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะนี้อย่างชัดเจน	1	0 (0)	0 (0)	-
ระดับที่ 1 : ทำหน้าที่ของตนให้สำเร็จ - ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ - สนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม - รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของงานดำเนินงานในกลุ่มหรือข้อมูลอื่นๆที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง		75 (18.75)	3 (18.75)	ระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 18.75 และ 18.75

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาล วิชาชีพระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
<u>ระดับที่ 2</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน • สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นได้ดี • เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี • กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์		81 (20.25)	3 (18.75)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 20.25 และ 18.75
<u>ระดับที่ 3</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือกับสมาชิกทีม • รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น รวมถึงผู้ได้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน • ประมวลความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีม		65 (16.25)	3 (18.75)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 16.25 และ 18.75

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาล วิชาชีพระดับปฏิบัติการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ปฏิบัติการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
<u>ระดับที่ 4</u> : แสดงสมรรถนะ <u>ระดับที่ 3</u> และสนับสนุน ช่วยเหลืองานเพื่อนร่วม ทีม คนอื่นๆ เพื่อให้งานประสบ ความสำเร็จ ● กล่าวชื่นชมให้กำลังใจ เพื่อนร่วมงานได้อย่างจริงใจ ● แสดงน้ำใจให้ความ ช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานที่มี เหตุจำเป็นโดยไม่ต้องให้ร้อง ขอ		112 (28.0)	4 (25.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 28.0 และ 25.0
<u>ระดับที่ 5</u> : แสดงสมรรถนะ <u>ระดับที่ 4</u> และสามารถนำทีม ให้ปฏิบัติการกิจให้ได้ผล สำเร็จ ● ส่งเสริมความสามัคคี เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันใน ทีมโดยไม่คำนึงความชอบ ไม่ชอบส่วนตัว ● ช่วยประสานรอยร้าว หรือ คลี่คลายแก้ไขข้อขัดแย้งที่ เกิดขึ้นในทีม		67 (16.75)	3 (18.75)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดสี่ระดับคิดเป็นร้อยละ 16.75

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ	ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง	ผลการประเมินสมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับปฏิบัติการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วมงาน	ผู้บังคับบัญชา	
• ประสานสัมพันธ์ ส่งเสริมขวัญกำลังใจของทีมเพื่อร่วมพลังในการปฏิบัติการกิจใหญ่น้อยต่างๆ ให้บรรลุผล				

จากตารางที่ 4.10 เมื่อพิจารณาสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับชำนาญการด้านการทำงานเป็นทีม ที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่ามีพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมชำนาญการมีระดับสมรรถนะระดับที่ 0 ร้อยละ 0 ระดับที่ 1 : ทำหน้าที่ของตนให้สำเร็จคิดเป็นร้อยละ 0 ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานคิดเป็นร้อยละ 18.8 และ 20.0 ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือกับสมาชิกทีมคิดเป็นร้อยละ 22.4 และ 20.0 ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสนับสนุนช่วยเหลืองานเพื่อนร่วมทีมคนอื่นๆ เพื่อให้งานประสบความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 39.2 และ 30.0 ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติการกิจให้ได้ผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 36.4 และ 50.0

ตารางที่ 4.11 จำนวน ค่าเฉลี่ย สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมในระดับ
ชำนาญการด้านการทำงานเป็นทีม

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
การทำงานเป็นทีม <u>ระดับที่ 0</u> : ไม่แสดงสมรรถนะนี้ อย่างชัดเจน	2	0 (0)	0 (0)	-
<u>ระดับที่ 1</u> : ทำหน้าที่ของตนให้ สำเร็จ - ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ สนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม - รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานในกลุ่มหรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง		0 (0)	0 (0)	-
<u>ระดับที่ 2</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน - สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นได้ดี - เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี - กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์		47 (18.8)	2 (20.0)	ระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 18.8 และ 20.0
<u>ระดับที่ 3</u> : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ ประสานความร่วมมือกับสมาชิกทีม		56 (22.4)	2 (20.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 22.4 และ 20.0

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
- รับฟังความคิดเห็นของสมาชิก ในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น รวมถึงผู้ได้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน - ประมวลความคิดเห็นต่างๆ มา ใช้ประกอบการตัดสินใจหรือ วางแผนงานร่วมกันในทีม				
<u>ระดับที่ 4</u> : แสดงสมรรถนะระดับ ที่ 3 และสนับสนุนช่วยเหลืองาน เพื่อนร่วมทีมคนอื่นๆ เพื่อให้งาน ประสบความสำเร็จ - กล่าวชื่นชมให้กำลังใจเพื่อน ร่วมงานได้อย่างจริงใจ - แสดงน้ำใจให้ความช่วยเหลือแก่ เพื่อนร่วมงานที่มีเหตุจำเป็นโดยไม่ ต้องให้ร้องขอ		98 (39.2)	3 (30.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 39.2 และ 30.0
<u>ระดับที่ 5</u> : แสดงสมรรถนะระดับ ที่ 4 และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติ ภารกิจให้ได้ผลสำเร็จ - ส่งเสริมความสามัคคีเป็น น้ำหนึ่งใจเดียวกันในทีมโดย ไม่คำนึงความชอบไม่ - ชอบส่วนตนช่วยประสาน รอยร้าว หรือคลี่คลายแก้ไขข้อ ขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีม		91 (36.4)	5 (50.0)	ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 36.4 และ 50.0

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

สมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ	ระดับ สมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมิน สมรรถนะ		ช่องว่างของระดับสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต อายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับ ชำนาญการที่ประเมินโดย ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
		ผู้ร่วม งาน	ผู้บังคับ บัญชา	
● ประสานสัมพันธ์ ส่งเสริม ขวัญกำลังใจของทีมเพื่อรวม พลังในการปฏิบัติการกิจ ใหญ่ย่อยต่างๆ ให้บรรลุผล				

จากตารางที่ 4.11 พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการผลการประเมิน โดยเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชามีระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดคือระดับที่ 3 ถึงระดับที่ 5 มีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการโดยการสอนงาน การเป็นที่เลี้ยง การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง ซึ่งการพัฒนาโดยการเป็นที่เลี้ยงนั้นมีความเหมาะสมในการนำมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร เป็นการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม (Developmental Partnership) จากหัวหน้างานหรือพยาบาลอาวุโสที่ต้องทำหน้าที่แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ข้อมูลต่างๆ และมุมมองส่วนบุคคลเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้บุคลากรที่มีประสบการณ์และอายุงานน้อยกว่ามีความพร้อมในการทำงาน พร้อมทั้งจะเจริญเติบโตและมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ

ตารางที่ 4.12 สรุปผลการประเมินระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ

สมรรถนะหลัก	ระดับสมรรถนะ ที่คาดหวัง	ผลการประเมินระดับสมรรถนะ	
		ผู้ร่วมงาน	ผู้บังคับบัญชา
การมุ่งผลสัมฤทธิ์	1	1-4	1-4
การบริการที่ดี	1	3-5	3-5
การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	1	1-4	1-4
การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม	1	2-5	2-5
การทำงานเป็นทีม	1	1-5	1-5

จากตารางที่ 4.12 พยาบาลวิชาชีพพระคัมขำนาญการผลการประเมินโดยเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาที่มีระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดคือระดับที่ 3 ถึงระดับที่ 5 มีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพพระคัมปฏิบัติการโดยการเรียนรู้ด้วยตนเอง การทำให้ผู้เป็นตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพพระคัมขำนาญการเป็นผู้ที่ทำงานและประสบการณ์ที่มากขึ้น มีความรู้ความสามารถในการเรียนรู้จากการปฏิบัติของพยาบาลอาวุโส และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้จึงทำให้มีระดับสมรรถนะในระดับสูง

ตารางที่ 4.13 สรุปผลการประเมินระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพพระคัมขำนาญการ

สมรรถนะหลัก	ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง	ผลการประเมินระดับสมรรถนะ	
		ผู้ร่วมงาน	ผู้บังคับบัญชา
การมุ่งผลสัมฤทธิ์	2	2-5	2-5
การบริการที่ดี	2	3-5	3-5
การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	2	2-5	2-5
การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม	2	2-5	2-5
การทำงานเป็นทีม	2	2-5	2-5

จากตารางที่ 4.13 แนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จากการศึกษาช่องว่างของระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับปฏิบัติการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาพบว่า

สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

มีระดับสมรรถนะที่คาดหวังอยู่ในระดับที่ 1 ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพพระคัมปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 21.75 และ 31.25 , ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 69.5 และ 43.75, ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 6.25 และ 12.5 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 2.5 และ 12.5 จะเห็นได้ว่าระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพพระคัมปฏิบัติการมีระดับที่เป็นไปตามเกณฑ์ และสูงกว่าเกณฑ์ตั้งแต่ระดับที่ 2 – ระดับที่ 4 ซึ่งเป็นระดับสูงของสมรรถนะด้านนี้พยาบาลวิชาชีพพระคัมปฏิบัติการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพพระคัมปฏิบัติการที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 2, ระดับที่ 2 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 3 และระดับที่ 3

สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 4 ซึ่งที่ผ่านมามีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ โดยการสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง และการทำให้ดูเป็นตัวอย่าง

สมรรถนะด้านการบริการที่ดี

มีระดับสมรรถนะที่คาดหวังอยู่ในระดับที่ 1 ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 7.25 และ 12.5 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 48.75 และ 37.5 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสี่ระดับคิดเป็นร้อยละ 44.0 และ 50.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดห้าระดับคิดเป็นร้อยละ 0 และ 25.0 จะเห็นได้ว่าระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการมีระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ตั้งแต่ระดับที่ 3–ระดับที่ 5 ซึ่งเป็นระดับสูงของสมรรถนะด้านนี้พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่มีระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีในระดับที่ 3 ให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 4, ระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 ซึ่งที่ผ่านมามีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ โดยการสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง และการทำให้ดูเป็นตัวอย่าง

สมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

มีระดับสมรรถนะที่คาดหวังอยู่ในระดับที่ 1 ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 18.75 และ 25.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 28.0 และ 25.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 47.0 และ 37.5 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 6.25 และ 12.5 จะเห็นได้ว่าระดับสมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการมีระดับที่เป็นไปตามเกณฑ์ และสูงกว่าเกณฑ์ตั้งแต่ระดับที่ 2–ระดับที่ 4 ซึ่งเป็นระดับสูงของสมรรถนะด้านนี้พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 2, ระดับที่ 2 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 3 และระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 4 ซึ่งที่ผ่านมามีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ โดยการสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การจัดอบรม และการมอบหมายงานที่ยากให้ปฏิบัติ

สมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม

มีระดับสมรรถนะที่คาดหวังอยู่ในระดับที่ 1 ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรมมีระดับสมรรถนะสูงกว่า

เกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 27.75 และ 18.75 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 24.0 และ 18.75 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 20.25 และ 31.25 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 28.0 และ 31.25 จะเห็นได้ว่าพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรมมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดตั้งแต่ระดับที่ 2 – ระดับที่ 5 ซึ่งเป็นระดับสูงของสมรรถนะด้านนี้พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่มีระดับสมรรถนะระดับที่ 2 สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 3, ระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 และระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 ซึ่งที่ผ่านมามีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการโดยการสอนงานและการทำให้ดูเป็นตัวอย่าง และการเรียนรู้ด้วยตนเอง

สมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม

มีระดับสมรรถนะที่คาดหวังอยู่ในระดับที่ 1 ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการมีระดับสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 18.75 และ 18.75 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 20.25 และ 18.75 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 16.25 และ 18.75 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 28.0 และ 25.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสี่ระดับคิดเป็นร้อยละ 16.75 และ 18.75 จะเห็นได้ว่าระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการมีระดับที่เป็นไปตามเกณฑ์ และสูงกว่าเกณฑ์ตั้งแต่ระดับที่ 2 – ระดับที่ 5 ซึ่งเป็นระดับสูงของสมรรถนะด้านนี้พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 2, ระดับที่ 2 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 3 ระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 4 และระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 ซึ่งที่ผ่านมามีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการโดยการสอนงาน และการทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การเป็นพี่เลี้ยง และการมอบหมายงานที่ยากให้ปฏิบัติ

แนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จากการศึกษาช่องว่างของระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม รพ.นครพิงค์ ระดับชำนาญการที่ประเมินโดยผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาพบว่า

สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

มีระดับสมรรถนะที่คาดหวังอยู่ในระดับที่ 2 ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชำนาญการมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 9.2 และ 20.0 ระดับสมรรถนะสูง



กว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 61.6 และ 40.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 20.8 และ 20.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 8.4 และ 20.0 จะเห็นได้ว่าระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการมีระดับที่เป็นไปตามเกณฑ์ และสูงกว่าเกณฑ์ตั้งแต่ระดับที่ 3 – ระดับที่ 5 ซึ่งเป็นระดับสูงของสมรรถนะด้านนี้ พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 3, ระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 และระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการ โดยการสอนงาน การทำให้อยู่เป็นตัวอย่าง การมอบหมายงานที่ยาก และการเพิ่มปริมาณงาน

สมรรถนะด้านการบริการที่ดี

มีระดับสมรรถนะที่คาดหวังอยู่ในระดับที่ 2 ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการมีระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีมีระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 10.8 และ 20.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 49.20 และ 30.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 40.0 และ 50.0 จะเห็นได้ว่าระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการมีระดับสมรรถนะที่สูงกว่าเกณฑ์ตั้งแต่ระดับที่ 3 – ระดับที่ 5 ซึ่งเป็นระดับสูงของสมรรถนะด้านนี้ พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการที่มีระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีในระดับที่ 3 ให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 ระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 5 ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการโดย ให้อยู่เป็นตัวอย่าง และการเรียนรู้ด้วยตนเอง

สมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

มีระดับสมรรถนะที่คาดหวังอยู่ในระดับที่ 2 ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการมีระดับสมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 22.4 และ 20.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 15.2 และ 20.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 39.2 และ 40.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 23.2 และ 40.0 จะเห็นได้ว่าระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการมีระดับที่เป็นไปตามเกณฑ์ และสูงกว่าเกณฑ์ตั้งแต่ระดับที่ 3 – ระดับที่ 5 ซึ่งเป็นระดับสูงของสมรรถนะด้านนี้ พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ระดับชำนาญการที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 3, ระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับ

สมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 และ ระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 ซึ่งที่ผ่านมามีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชั้นปริญญาตรี โดยการสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การจัดอบรม การมอบหมายงานที่ยากให้ปฏิบัติ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง

สมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม

มีระดับสมรรถนะที่คาดหวังอยู่ในระดับที่ 2 ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชั้นปริญญาตรีมีระดับสมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรมมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 9.2 และ 20.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 23.6 และ 20.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสองระดับคิดเป็นร้อยละ 40.4 และ 40.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามระดับคิดเป็นร้อยละ 26.8 และ 20.0 จะเห็นได้ว่าระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชั้นปริญญาตรีมีระดับที่เป็นไปตามเกณฑ์ และสูงกว่าเกณฑ์ตั้งแต่ระดับที่ 3 – ระดับที่ 5 ซึ่งเป็นระดับสูงของสมรรถนะด้านนี้พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชั้นปริญญาตรีสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชั้นปริญญาตรีที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 3, ระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 และ ระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 ซึ่งที่ผ่านมามีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชั้นปริญญาตรี โดย การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง และการเรียนรู้ด้วยตนเอง

สมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม

มีระดับสมรรถนะที่คาดหวังอยู่ในระดับที่ 2 ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชั้นปริญญาตรีมีระดับสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 18.8 และ 20.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 22.4 และ 20.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 39.2 และ 30.0 ระดับสมรรถนะสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดหนึ่งระดับคิดเป็นร้อยละ 36.4 และ 50.0 จะเห็นได้ว่าระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชั้นปริญญาตรีมีระดับที่เป็นไปตามเกณฑ์ และสูงกว่าเกณฑ์ตั้งแต่ระดับที่ 3 – ระดับที่ 5 ซึ่งเป็นระดับสูงของสมรรถนะด้านนี้พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชั้นปริญญาตรีสามารถพัฒนาในกลุ่มของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชั้นปริญญาตรีที่มีระดับสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์สามารถพัฒนาให้มีระดับที่สูงขึ้นในระดับที่ 3, ระดับที่ 3 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงขึ้นในระดับที่ 4 และ ระดับที่ 4 สามารถพัฒนาให้มีระดับสมรรถนะที่สูงในระดับที่ 5 ซึ่งที่ผ่านมามีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชั้นปริญญาตรี โดยการ การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การมอบหมายงานที่ยาก และการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพ
ระดับปฏิบัติการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพระดับ
ปฏิบัติการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์พบว่ามีเหมาะสมมากที่สุดร้อยละ
47.25 ความเหมาะสมมากคิดเป็นร้อยละ 30.25 ความเหมาะสมปานกลางคิดเป็นร้อยละ 22.5
ความเหมาะสมน้อยและน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพระดับ
ปฏิบัติการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมด้านการบริการที่ดีพบว่ามีเหมาะสมมากที่สุดร้อยละ
42.75 ความเหมาะสมมากคิดเป็นร้อยละ 39.5 ความเหมาะสมปานกลางคิดเป็นร้อยละ 17.75
ความเหมาะสมน้อยและน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพระดับ
ปฏิบัติการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพพบว่ามี
เหมาะสมมากที่สุดร้อยละ 47.75 ความเหมาะสมมากคิดเป็นร้อยละ 32.25 ความเหมาะสม
ปานกลางคิดเป็นร้อยละ 20.0 ความเหมาะสมน้อยและน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพระดับ
ปฏิบัติการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรมพบ
ว่ามีเหมาะสมมากที่สุดร้อยละ 42.0 ความเหมาะสมมากคิดเป็นร้อยละ 34.0 ความเหมาะสม
ปานกลางคิดเป็นร้อยละ 24.0 ความเหมาะสมน้อยและน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพระดับ
ปฏิบัติการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมด้านการทำงานเป็นทีมพบว่ามีเหมาะสมมากที่สุดร้อยละ
44.25 ความเหมาะสมมากคิดเป็นร้อยละ 40.75 ความเหมาะสมปานกลางคิดเป็นร้อยละ 15.0
ความเหมาะสมน้อยและน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ตารางที่ 4.14 จำนวน ร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ (n=400)

สมรรถนะ	ความเหมาะสม					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
- การมุ่งผลสัมฤทธิ์	189 (47.25)	121 (30.25)	90 (22.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	139.5
- บริการที่ดี	171 (42.75)	158 (39.50)	71 (17.75)	0 (0.0)	0 (0.0)	121
- การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	191 (47.75)	129 (32.25)	80 (20.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	135.5
- การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม	168 (42.0)	136 (42.0)	96 (24.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	132
- การทำงานเป็นทีม	177 (44.25)	163 (40.75)	60 (15.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	118.5

จากตารางที่ 4.14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพชำนาญการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์พบว่ามีความเหมาะสมมากที่สุดร้อยละ 44.4 ความเหมาะสมมากคิดเป็นร้อยละ 35.2 ความเหมาะสมปานกลางคิดเป็นร้อยละ 20.4 ความเหมาะสมน้อยและน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพชำนาญการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมด้านการบริการที่ดีพบว่ามีความเหมาะสมมากที่สุดร้อยละ 54.4 ความเหมาะสมมากคิดเป็นร้อยละ 38.4 ความเหมาะสมปานกลางคิดเป็นร้อยละ 7.2 ความเหมาะสมน้อยและน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพชำนาญการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพพบว่ามีความเหมาะสมมากที่สุดร้อยละ 50.8 ความเหมาะสมมากคิดเป็นร้อยละ 31.2 ความเหมาะสมปานกลางคิดเป็นร้อยละ 18.0 ความเหมาะสมน้อยและน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพระดับ
ชำนาญการหรือผู้ป้วยวิกฤตอายุรกรรมด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรมพบว่า
มีความเหมาะสมมากที่สุดร้อยละ 47.2 ความเหมาะสมมากคิดเป็นร้อยละ 27.6 ความเหมาะสม
ปานกลางคิดเป็นร้อยละ 25.2 ความเหมาะสมน้อยและน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพระดับ
ชำนาญการหรือผู้ป้วยวิกฤตอายุรกรรมด้านการทำงานเป็นทีมพบว่ามีค่าความเหมาะสมมากที่สุดร้อยละ
52.4 ความเหมาะสมมากคิดเป็นร้อยละ 32.8 ความเหมาะสมปานกลางคิดเป็นร้อยละ 14.8
ความเหมาะสมน้อยและน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ตารางที่ 4.15 จำนวน ร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพระดับ
ชำนาญการหรือผู้ป้วยวิกฤตอายุรกรรมอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ (n =400)

สมรรถนะ	ความเหมาะสม					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
- การมุ่งผลสัมฤทธิ์	111 (44.4)	88 (35.2)	51 (20.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	81.0
- บริการที่ดี	136 (54.4)	96 (38.4)	81 (7.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	108.5
- การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน อาชีพ	127 (50.8)	78 (31.2)	45 (18.0)	0 (0.0)	0 (0.0)0	66.0
- การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม	118 (47.2)	60 (27.6)	63 (25.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	90.5
- การทำงานเป็นทีม	131 (52.4)	82 (32.8)	37 (14.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	84.0

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นพยาบาลวิชาชีพหรือผู้ป้วยวิกฤตอายุรกรรมที่องค์กรนำสมรรถนะหลักมาเป็น
ประเด็นในการประเมินบุคลากรในหน่วยงาน

ความคิดเห็นพยาบาลวิชาชีพหรือผู้ป้วยวิกฤตอายุรกรรมที่องค์กรนำ
สมรรถนะหลักมาเป็นประเด็นในการประเมินบุคลากรในหน่วยงานพบว่าเห็นด้วยกับการที่องค์กร
นำสมรรถนะหลักมาเป็นประเด็นในการประเมินบุคลากรในหน่วยงานคิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4.16 ความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมที่องค์กรนำสมรรถนะหลักมาเป็นประเด็นในการประเมินบุคลากรในหน่วยงาน (n= 400)

สมรรถนะที่นำมาประเมิน	ความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
สมรรถนะหลัก		
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	100	0
2. การบริการที่ดี	100	0
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	100	0
4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม	100	0
5. การทำงานเป็นทีม	100	0

จากตารางที่ 4.16 ความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชำนาญการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมที่องค์กรนำสมรรถนะหลักมาเป็นประเด็นในการประเมินบุคลากรในหน่วยงานพบว่าเห็นด้วยกับการที่องค์กรนำสมรรถนะหลักมาเป็นประเด็นในการประเมินบุคลากรในหน่วยงานคิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4.17 แสดงความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชำนาญการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมที่องค์กรนำสมรรถนะหลักมาเป็นประเด็นในการประเมินบุคลากรในหน่วยงาน (n= 250)

สมรรถนะที่นำมาประเมิน	ความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
สมรรถนะหลัก		
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	100	0
2. การบริการที่ดี	100	0
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	100	0
4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม	100	0
5. การทำงานเป็นทีม	100	0

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

จากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นคือ หอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมมีหน้าให้การดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะคุกคามที่เป็นอันตรายต่อชีวิตจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการดูแลผู้ป่วยภาวะวิกฤตดังนั้นสมรรถนะที่ควรนำมาประเมินบุคลากรในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมควรเป็นสมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำมาวางแผนการพัฒนา