

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษากับประชากรกลุ่มเป้าหมายเป็นพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมจำนวนทั้งหมด 27 คน ซึ่งประกอบด้วย

1. หัวหน้าหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จำนวน 1 คน
2. พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการจำนวน 16 คน
3. พยาบาลระดับชำนาญการจำนวน 10 คน

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมดโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยทำการประเมินผู้ได้บังคับบัญชาจำนวนทั้งหมด 26 คน พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการและพยาบาลระดับชำนาญการจำนวนทั้งหมด 26 คนประเมินเพื่อนร่วมงานทั้งหมดจำนวน 25 คนโดยไม่ทำการประเมินตนเอง

3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามผู้ศึกษาทำหนังสือขอความร่วมมือและขออนุญาตทางผู้บริหารโรงพยาบาลนครพิงค์ เพื่อเก็บข้อมูลโดยตรงกับพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ เพื่อศึกษาถึง ช่องว่างและระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ ต.คอนแก้ว อ.แม่วัง จ.เชียงใหม่

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือประเมินสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้คือแบบสอบถามที่ได้รับตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Valid) โดยอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาในครั้งนี้ ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวม

ข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล การประเมินระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ โดยข้อมูลที่ได้จากเครื่องมือแบบสอบถาม จะนำมาประมวลผล เพื่อให้ผลจากแบบสอบถาม สามารถนำไปใช้ได้ โดยรูปแบบเครื่องมือดังกล่าว มีรายละเอียดดังนี้

แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ โดยผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากสมรรถนะขององค์กรที่มีการนำมาใช้ในการประเมินสมรรถนะของบุคลากรในหน่วยงาน โดยแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นด้านความเหมาะสมของสมรรถนะหลักต่อองค์กร

ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากการศึกษาระดับสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมที่เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมินมาวิเคราะห์โดยวิเคราะห์จากสถิติเชิงพรรณนาจากค่าเฉลี่ย ร้อยละของข้อมูลระดับสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม และทำการเปรียบเทียบกับเกณฑ์สมรรถนะที่คาดหวังขององค์กร