

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 การติดตามการใช้จ่ายในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง	9
การบริหารทางเภสัชกรรม	9
ปัญหาที่เนื่องจากยา	11
กระบวนการบริหารทางเภสัชกรรม	15
การบันทึกการบริหารทางเภสัชกรรม	19
ผลการบริหารทางเภสัชกรรม	20
การติดตามการใช้จ่ายในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง	25
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	31
การเตรียมการก่อนดำเนินการศึกษา	31
การดำเนินงานการบริหารทางเภสัชกรรม	37
การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการศึกษา	37
บทที่ 4 ผลการศึกษาและอภิปรายผล	40
ข้อมูลทั่วไปของการดำเนินงาน	41
ผลของการดำเนินงานติดตามการใช้จ่ายในขั้นตอนต่างๆของกระบวนการใช้จ่าย	42

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเภสัชกร	73
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการศึกษา	75
ข้อเสนอแนะ	79
เอกสารอ้างอิง	81
ภาคผนวก	87
ภาคผนวก ก แนวทางในการสัมภาษณ์ผู้ป่วย	88
ภาคผนวก ข แนวทางในการให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยก่อนกลับบ้าน	89
ภาคผนวก ค แบบเก็บข้อมูล	90
ภาคผนวก ค 1 แบบบันทึกในการเก็บข้อมูล	91
ภาคผนวก ค 2 แบบประเมินอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา	98
ภาคผนวก ค 3 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเภสัชกร	99
ภาคผนวก ง เกณฑ์ในการประเมินปัญหาที่เนื่องจากยาของผู้ป่วยระหว่างอยู่ในโรงพยาบาล	100
ภาคผนวก จ เกณฑ์ในการประเมินการเกิดอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา	104
ภาคผนวก ฉ เกณฑ์ในการประเมินความสำคัญของการเกิดอันตรกิริยาระหว่างยา	106
ภาคผนวก ช แผ่นพับความรู้เรื่องโรคและยาสำหรับผู้ป่วย	109
ภาคผนวก ช 1 ความรู้เรื่องโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง	110
ภาคผนวก ช 2 ข้อควรทราบและข้อควรปฏิบัติขณะใช้ยา	112
ภาคผนวก ช 3 ข้อเสนอแนะการใช้ยาสุุดพ้น	118
ประวัติผู้เขียน	122

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 เปรียบเทียบ POMR ทางการบริหารทางเภสัชกรรมประเภทต่างๆ	21
2 ขั้นตอนการดำเนินงานและกิจกรรมที่เภสัชกรปฏิบัติในการบริหารทางเภสัชกรรม สำหรับผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง	38
3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย	41
4 ปัญหาที่เนื่องจากยาทั้งหมดของผู้ป่วยก่อนเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	43
5 ความถี่ของผู้ป่วยที่พบปัญหาที่เนื่องจากยา แยกตามจำนวนปัญหาที่พบ	45
6 จำนวนผู้ป่วยที่พบปัญหาที่เนื่องจากยาในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการใช้ยา	46
7 อุบัติการณ์การเกิดปัญหาที่เนื่องจากยาในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการใช้ยา	47
8 จำนวนปัญหาที่เนื่องจากยาที่พบในขั้นตอนต่างๆของกระบวนการใช้ยา แยกตาม ประเภทของปัญหา	48
9 การเกิดอันตรกิริยาระหว่างยาและความสำคัญของการเกิดอันตรกิริยา	51
10 อาการอันไม่พึงประสงค์ที่พบในระบบต่างๆของร่างกาย	55
11 ความเป็นไปได้ของการเกิดอาการอันไม่พึงประสงค์จากยาที่สงสัย เมื่อประเมิน ด้วย Naranjo's algorithm	57
12 ความรุนแรงของการเกิดอาการอันไม่พึงประสงค์	58
13 ระดับความรุนแรงของปัญหา แยกตามประเภทของปัญหา	60
14 การดำเนินการกับปัญหาที่พบ	61
15 จำนวนครั้งที่ได้ดำเนินการป้องกัน แก้ไข หรือเฝ้าระวังติดตามปัญหาที่ เนื่องจากยา แยกตามประเภทของปัญหา	63
16 ข้อเสนอแนะในการป้องกัน แก้ไข หรือเฝ้าระวังติดตามปัญหาที่เนื่องจากยา แยกตามประเภทของปัญหา	65
17 การยอมรับข้อเสนอแนะจากการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง แยกตามประเภท ของปัญหา	68

18 การยอมรับข้อเสนอแนะ แยกตามประเภทของปัญหา	69
19 ผลของการแก้ไข ป้องกัน หรือเฝ้าระวังติดตามปัญหาที่เนื่องจายา แยกตาม ประเภทของปัญหา	71
20 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเภสัชกร	73

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แนวทางการรักษา COPD	28
2 รูปแบบในการบริหารทางเภสัชกรรมสำหรับผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอายุรกรรม ตามปกติของโรงพยาบาล (ก่อนการศึกษา)	33
3 รูปแบบในการบริหารทางเภสัชกรรมสำหรับผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอายุรกรรม ตามกระบวนการติดตามการใช้ยา	34