

ภาคผนวก ข

ประเด็นคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ และรายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

ประเด็นคำถามสำหรับการสัมภาษณ์

ประเด็นคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการ e - f i l i n g

1. ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. ท่านคิดว่ากรมสรรพากรควรจะใช้วิธีการอย่างไรเพื่อจูงใจให้มีผู้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น
3. ท่านพบปัญหาหรืออุปสรรคเมื่อใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือไม่ อย่างไร
4. ข้อเสนอแนะของท่านต่อการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์:

บุคลากรธนาคารไทยพาณิชย์

1. นาง ฉันทวรรณ เลิศสิทธิพันธ์
2. นาย ชรินทร์ เศวร์พิศุทธิ
3. นาย พงษ์พัชร พัทชรเกียรติกุล
4. นางสาว พรทิพ เขียววิมล
5. นางสาว อารีลักษณ์ ปานสุนทร

บุคลากรธนาคารออมสิน

1. นางสาว จุฑาทกานต์ พิมพ์จันทร์
2. นาย มนต์ไชย เทียงธรรม
3. นางสาว เบญจลักษณ์ เตชะธรรมนุกูล
4. นาย สิทธิโชค ภูริธีร์
5. นางสาว สุนทรียา เรืองศรี

ประเด็นคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ผู้ดูแลระบบของกรมสรรพากร

1. สถานภาพด้านระบบสารสนเทศของกรมสรรพากรมีความพร้อมเพียงใดในการรองรับปริมาณการใช้บริการสนับสนุนโครงการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำนวนมากพร้อมๆ กัน
2. ผู้บริหารระดับสูงมีการสนับสนุนโครงการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง อย่างไรบ้าง
3. ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการยอมรับและไม่ยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
4. ท่านคิดว่าควรจะมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง เพื่อให้มีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์: นางสาว อมรรัตน์ รุ่งเรือง

ประเด็นคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ข้าราชการของกรมสรรพากร

1. กรมสรรพากรมีการประชาสัมพันธ์โครงการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง
2. ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการยอมรับและไม่ยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. ท่านคิดว่ากรมสรรพากรควรจะมีการปรับปรุงการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง เพื่อให้มีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์: นางสาว วิชุดา พรพิสุทธีวรกุล

ประเด็นคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของกรมสรรพากร

1. กรมสรรพากรมีนโยบายหรือวิธีการอย่างไรเพื่อจูงใจให้มีผู้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น
2. ตั้งแต่เปิดให้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปี พ.ศ. 2544 ในแต่ละปีที่ผ่านมาการประเมินผลจำนวนผู้ใช้บริการเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ ตัวเลขผู้ใช้บริการในแต่ละแบบแสดงรายการเป็นเท่าใดในแต่ละปี และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอีกหรือไม่ เพราะเหตุใด
3. ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรุณาเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย
4. กรมสรรพากรมีข้อจำกัดในการดำเนินโครงการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือไม่ อะไรบ้าง และรัฐบาลควรให้การสนับสนุนเพิ่มเติมในเรื่องใดบ้าง
5. ข้อเสนอแนะในการสร้างความยอมรับของผู้มีหน้าที่ยื่นแบบฯ ต่อบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์: นาง จันทิมา สิริแสงทักษิณ ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ