

บรรณานุกรม

- กรมสรรพากร. ม.ป.ป. **บทสรุปผู้บริหารเรื่องยุทธศาสตร์กรมสรรพากร ปี 2547-2551**. ค้นวันที่ 20 สิงหาคม 2547 จาก http://www.rd.go.th/publish/fileadmin/download/RDstrategy_perform2.pdf
- กรมสรรพากร. 2544. **รายงานประจำปี**. กรุงเทพมหานคร: กรมสรรพากร.
- กรมสรรพากร. 2545. **รายงานประจำปี**. กรุงเทพมหานคร: กรมสรรพากร.
- กรมสรรพากร. 2546ก. **ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากรปีงบประมาณ 2546 (ผลจัดเก็บรายเดือน)**. ค้นวันที่ 10 ธันวาคม 2548 จาก <http://www.rd.go.th/publish/10784.0.html>
- กรมสรรพากร. 2546ข. **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสรรพากร พ.ศ. 2545 - พ.ศ. 2549**. ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ.
- กรมสรรพากร. 2546ค. **รายงานประจำปี**. กรุงเทพมหานคร: กรมสรรพากร.
- กรมสรรพากร. 2547ก. **การปฏิรูประบบราชการกรมสรรพากร**. ค้นวันที่ 20 สิงหาคม 2547 จาก <http://www.rd.go.th/publish/9001.0.html>
- กรมสรรพากร. 2547ข. **ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากรปีงบประมาณ 2547 (ผลจัดเก็บรายเดือน)**. ค้นวันที่ 10 ธันวาคม 2548 จาก <http://www.rd.go.th/publish/17024.0.html>
- กรมสรรพากร. 2548ก. **การชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอิเล็กทรอนิกส์ ปีภาษี 2547**. ค้นวันที่ 12 มีนาคม 2548 จาก <http://www.rd.go.th>
- กรมสรรพากร. 2548ข. **การลงทะเบียน และยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90/91 ออนไลน์ ปีภาษี 2547**. ค้นวันที่ 12 มีนาคม 2548 จาก <http://www.rd.go.th>
- กรมสรรพากร. 2548ค. **ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากรปีงบประมาณ 2548 (ผลจัดเก็บรายเดือน)**. ค้นวันที่ 10 ธันวาคม 2548 จาก <http://www.rd.go.th/publish/21880.0.html>

กรมสรรพากร. 2548ง. **ผู้มีเงินได้มีหน้าที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคล**

ธรรมดาอย่างไร และเมื่อใด?. ค้นวันที่ 12 มีนาคม 2548 จาก [http://](http://www.rd.go.th/publish/558.0.html)

www.rd.go.th/publish/558.0.html

กรมสรรพากร. 2548จ. **แผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร ปี 2548-2551**. ค้นวันที่ 10 สิงหาคม

2548 จาก <http://203.151.206.23/fileadmin/download/RDstrategy48.dot>

กรมสรรพากร. 2549ก. การแบ่งส่วนราชการของกรมสรรพากร. (อัดสำเนา).

กรมสรรพากร. 2549ข. สถิติการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.

(อัดสำเนา).

กรมสรรพากร. 2549ค. อัตรากำลังข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมสรรพากร. (อัดสำเนา)

กองบรรณาธิการ. 2545. ทางเลือกใหม่บริการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 91 ผ่านอินเทอร์เน็ต. **สรรพากร**

สาส์น. 49 (มกราคม): 11-20.

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. 2546. (ร่าง) **แนวทางดำเนินการโครงการ**

e-Government ของรัฐบาลไทย. ค้นวันที่ 20 สิงหาคม 2547 จาก [http://www.](http://www.egov.thaigov.net/eGovWorkShop/eGov-Workshop-Paper-260346.doc)

[egov.thaigov.net/eGovWorkShop/eGov-Workshop-Paper-260346.doc](http://www.egov.thaigov.net/eGovWorkShop/eGov-Workshop-Paper-260346.doc)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, สำนักงานปลัดกระทรวง. 2546. รายงานผล

การดำเนินงานการพัฒนาระบบราชการ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสาร รอบ 6 เดือน (3 ตุลาคม 2545-3 เมษายน 2546). ค้นวันที่ 20

สิงหาคม 2547 จาก <http://www.mict.go.th>

กัณฑ์ ลิมชวลิต. 2539. การยอมรับนวัตกรรมของบุคลากรในองค์กร: กรณีศึกษาการ

นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows. พิมพ์ครั้งที่ 3

กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร.

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, สำนักงานเลขาธิการ. 2545. **กรอบนโยบาย**

เทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย. ค้นวันที่ 20

สิงหาคม 2547 จาก http://www.nitc.go.th/it2010/it2010_publish_version.pdf

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, สำนักงานเลขาธิการ. 2546. **โครงการนำร่อง**.

ค้นวันที่ 20 สิงหาคม 2547 จาก [http://www.egov.thaigov.net/](http://www.egov.thaigov.net/thailand_eGovernment.html)

[thailand_eGovernment.html](http://www.egov.thaigov.net/thailand_eGovernment.html)

- จันทิมา สิริแสงทักษิณ. 2547. การนำเว็บเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและรับชำระภาษี. (อัดสำเนา).
- จันทิมา สิริแสงทักษิณ และชื่นชม ทองเย็น. 2546. รางวัลชนะเลิศ eAsia Award ประเภทธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ. **สรรพากรสาส์น**. 50 (สิงหาคม): 65-73.
- ชาย โพธิธิตา. 2528. **ความเสี่ยงความไม่แน่นอนกับพฤติกรรมทางการเกษตร ข้อพิจารณาเกี่ยวกับการรับนวัตกรรมของชาวนา**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2526. **การบริหารสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช.
- ณัฐสิริ รัตนชาญพิชัย. 2544. **ปัจจัยที่พยากรณ์การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีศักดิ์ กอนนันทกุล, ชฎามาศ ชูวะเศรษฐกุล และกาญจนา วานิชกร. 2545. การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. **ไอทีปริทัศน์**. 10 (กุมภาพันธ์): 1-9.
- ทวีศักดิ์ กอนนันทกุล, ชฎามาศ ชูวะเศรษฐกุล และกาญจนา วานิชกร. 2546. **ก้าวใหม่ของอินเทอร์เน็ตกับการบริการของภาครัฐ: รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)**. **ไอทีปริทัศน์**. 11 (กุมภาพันธ์): 1-7.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. 2545. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. 2546. **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์อักษร.
- ทีมข่าวไทยรัฐออนไลน์. 2547 (31 กรกฎาคม). 60 นาทีเรื่องไอทีที่กับ "อาจารย์ทวีศักดิ์" บทบาทเปลี่ยน แต่ความมุ่งมั่นไม่เคยเปลี่ยน. **ไทยรัฐ**. ค้นวันที่ 20 สิงหาคม 2547 จาก <http://www.thairath.co.th/thairath1/2547/itdigest/itexclusive/jul/31/itexclusive.php>
- พัฒน์จิ โภจนาท. 2540. **การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการปรับระบบองค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณีกรมการศึกษานอกโรงเรียน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- เพ็ญแข แสงแก้ว. 2541. **การวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 3 (ปรับปรุงแก้ไข).
กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เพรามาตร หันตรา. 2544ก. การยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ.30 ผ่านเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต. **สรรพากรสาส์น**. 48 (ตุลาคม): 35-44.
- เพรามาตร หันตรา. 2544ข. ระบบ E-Revenue. ใน **เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) วันที่ 26 ตุลาคม 2544 ห้องประชุม จีระ
บุญมาก**. กรุงเทพมหานคร: คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2546ก. **กฎหมายเทคโนโลยี
สารสนเทศ**. ค้นวันที่ 20 สิงหาคม 2547 จาก [http://www.ictlaw.thaigov.net/
ictlaws.html](http://www.ictlaw.thaigov.net/ictlaws.html)
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2546ข. **ความเป็นมาของโครงการ
พัฒนามาตรฐานกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ**. ค้นวันที่ 20 สิงหาคม 2547 จาก
<http://www.ictlaw.thaigov.net/about.html>
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2546ค. บทสัมภาษณ์พิเศษ: ผู้บริหาร
ไอทีดีเด่น นายสุภรัตน์ วัฒนกุล อธิบดีกรมสรรพากร. **CIO Newsletter**. 5
(มีนาคม): 3-5.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2546ง. **ประวัติความเป็นมา**. ค้นวันที่
20 สิงหาคม 2547 จาก <http://www.nectec.or.th/intro/background.php>
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2547. **คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์ของสถาบันบัณฑิต-
พัฒนบริหารศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์.
- สมชัย อักษรารักษ์ และอศินา พรวิคิน. 2547. **Being e-Citizen by e-Government โฉมหน้า
บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเพื่อคนไทย**. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมญัตติ คำปาละ. 2537. **การยอมรับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานสอบสวนของ
พนักงานสอบสวน ศึกษากรณี พนักงานสอบสวนระดับรองสารวัตรสังกัด
กองบัญชาการตำรวจนครบาล**. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2548. **การใช้สถิติในงานวิจัยอย่างถูกต้องและได้มาตรฐานสากล.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: สามลดา.
- สุภัทท์ บุญญานนท์. 2547. G4T: Government for Tomorrow สานพลังรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประชาชน. **สรรพากรศาสตร์**. 51 (กรกฎาคม): 149-158.
- โสภาวรรณ แสงไชย และทวีศักดิ์ กอนันต์กุล. 2543. e-Government: ฝันที่เป็นจริง??. **สารเนคเทค**. 7 (กันยายน-ตุลาคม): 6-12.
- อรพรรณณี ลิ้มเจริญ. 2537. **การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์: กรณีศึกษาบุคลากรในเครือบริษัทศรีวรา.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อุมาพร รามสินธุ์. 2545. **ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับร่างพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ: ศึกษากรณีข้าราชการและลูกจ้างประจำสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Accenture. 2001. **eGovernment Leadership: Rhetoric vs. Reality-Closing the Gap.** Retrieved September 2, 2004 from <http://www.accenture.com/xdoc/en/industries/government/final.pdf>
- Ajzen, I. 1985. From Intentions to Actions: A Theory of Planned Behavior. In **Action Control: From Cognition to Behavior.** J. Kuhl and J. Beckmann (Eds.). New York: Springer-Verlag. Pp. 11-39.
- Al-Jalahma, Dafer Rashed. 2003. **Information Technology: An Assessment of the Unique Factors Leading to IT Adoption and Use in Developing Country.** Doctoral Dissertation, Vanderbilt University. Retrieved October 27, 2005 from PDF Dissertation Full Text.
- Anucha Thirakanont. 2000. **Factors Affecting the Internet Adoption by Thai Journalists: A Diffusion of Innovation Study.** Doctoral Dissertation, West Virginia University. Retrieved October 27, 2005 from PDF Dissertation Full Text.
- Asia Oceanic Economic Marketplace Associations (AOEMA). n.d. **Stages/Phases of E-Government.** Retrieved September 2, 2004 from http://www.aoema.org/E-Government/Stages-Phases_of_e-government.htm.

- Aungkana Wungwanitchakorn. 2002. Adoption Intention of Banks' Customers on Internet Banking Service. **ABAC Journal**. 22 (September-December): 63-80. Retrieved October 27, 2005 from http://www.journal.au.edu/abac_journal/2002/sep02/abacjournal_article05_sep02.pdf
- Bauer, R. A. 1960. Consumer Behaviour as Risk Taking. In **Proceedings of the 43rd Conference of the American Marketing Association**. Hancock, R. F. (Ed.). Chicago: American Marketing Association. Pp. 389-398.
- Beynon-Davies, Paul. 2005. Constructing Electronic Government: The Case of the Inland Revenue. **International Journal of Information Management**. 25 (February): 3-20. Retrieved October 27, 2005 from ScienceDirect.
- Bhatnagar, Subash. 2000. **Modernizing Tax Administration in Singapore**. Retrieved November 11, 2004 from <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/EXTEGOVERNMENT/0,,contentMDK:20486053~menuPK:1767268~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:702586,00.html>
- Black, Nancy Jo; Lockett, Andy; Winklhofer, Heidi and Ennew, Christine. 2001. The Adoption of Internet Financial Services: A Qualitative Study. **International Journal of Retail & Distribution Management**. 29 (8): 390-398. Retrieved October 27, 2005 from Emerald Full Text.
- Buckley, Joan. 2003. E-Service Quality in the Public Sector. **Managing Service Quality**. 13 (November): 453-462. Retrieved September 2, 2004 from Emerald Full Text.
- Caldow, Janet. 1999. **The Quest for Electronic Government: A Defining Vision**. Institute for Electronic Government, IBM Corporation. Retrieved September 2, 2004 from <http://www.-1.ibm.com/industries/government/ieg/pdf/egovvision.pdf>

- Carter, Lemuria and Belanger, France. 2004a. Citizen Adoption of Electronic Government Initiatives. In **Proceedings of the 37th Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS'04) - Track 5**. Pp. 50119c. Retrieved October 27, 2005 from IEEE Computer Society Digital Library.
- Carter, Lemuria and Belanger, France. 2004b. The Influence of Perceived Characteristics of Innovating on E-Government Adoption. **Electronic Journal of E-Government**. 2 (1): 11-20. Retrieved October 27, 2005 from <http://www.ejeg.com/volume-2/volume2-issue-1/v2-i1-art2-carter.pdf>
- Cheong, Weng Hin. 2002. Internet Adoption in Macao. **The Journal of Computer-Mediated Communication**. 7 (January). Retrieved October 27, 2005 from <http://jcmc.indiana.edu/vol7/issue2/macao.html>
- Cheung, Waiman; Chang, Man Kit and Lai, Vincent S. 2000. Prediction of Internet and World Wide Web Usage at Work: a Test of an Extended Triandis Model. **Decision Support Systems**. 30 (December): 83-100.
- Chiratas Nivatpumin and Wichit Chantanusornsiri. 2003 (December 29). Thai Agency's E-Revenue Filing System Catches On Quickly. **Knight Ridder Tribune Business News**. Retrieved September 2, 2004 from ABI/INFORM.
- Chumphol Krootkaew. 2004a. **Thai E-Government Today**. Retrieved December 30, 2004 from http://www.cicc.or.jp/japanese/hyoujyunka/pdf_ppt/04docchumpol.pdf
- Chumphol Krootkaew. 2004b. **Government ICT Development in Thailand**. Retrieved December 30, 2004 from http://www.y-adagio.com/public/committees/docsii/doc_50-99/symp_bnkk/govICT.pdf
- Council for Excellence in Government. 2001. **e-Government: The Next American Revolution**. Retrieved September 2, 2004 from <http://www.excelgov.org/usermedia/images/uploads/PDFs/bpnt4c.pdf>

- Csetenyi, Arthur. 2000. Electronic Government: Perspectives from E-Commerce. In **11th International Workshop on Database and Expert Systems Applications (DEXA'00)**. Pp. 294. Retrieved September 2, 2004 from IEEE Computer Society Digital Library.
- Cunningham, Lawrence F.; Gerlach, James H.; Harper, Michael D. and Young, Clifford E. 2005. Perceived Risk and the Consumer Buying Process: Internet Airline Reservations. **International Journal of Service Industry Management**. 16 (September): 357-372. Retrieved December 10, 2005 from Emerald Full Text.
- Data Protection Commissioner. 2003. **Personal Privacy Survey**. Dublin: Data Protection Commissioner.
- Davis, Fred D. 1989. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. **MIS Quarterly**. 13 (3): 319-39.
- Dawes, Sharon S. 2002. **The Future of E-Government**. Retrieved September 2, 2004 from http://www.ctg.albany.edu/publications/reports/future_of_egov/future_of_egov.Pdf
- Division for Public Administration and Development Management and United Nations Department of Economic and Social Affairs (DPADM/UNDESA). n.d. **E-Government Case Studies: E-Taxation**. Retrieved September 2, 2004 from <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan011009.pdf>
- Division for Public Administration and Development Management and United Nations Department of Economic and Social Affairs (DPADM/UNDESA). 2003. **World Public Sector Report: E-Government at the Crossroads**. Retrieved September 2, 2004 from <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan012733.pdf>
- Electronic Tax Administration Advisory Committee (ETAAC). 2005. **Annual Report to Congress**. Retrieved September 15, 2005 from <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/p3415.pdf>

- Fang, Zhiyuan. 2002. E-Government in Digital Era: Concept, Practice and Development. **International Journal of The Computer, The Internet and Management**. 10 (May): 1-22. Retrieved September 2, 2004 from <http://www.journal.au.edu/ijcim/2002/may02/article1.pdf>
- Fishbein, M. and Ajzen, I. 1975. **Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research**. Reading, M.A.: Addison-Wesley. Retrieved October 27, 2005 from <http://www-unix.oit.umass.edu/~ajzen/f&a1975.html>
- George, J. and Jones, G. 1996. **Understanding and Managing Organizational Behavior**. New York: Addison-Wesley Publishing Company, Inc.
- Gerrard, Philip and Cunningham, Barton J. 2003. The Diffusion of Internet Banking Among Singapore Consumers. **International Journal of Bank Marketing**. 21 (February): 16-28. Retrieved October 27, 2005 from Emerald Full Text.
- Gray, Heather and Sanzogni, Louis. 2004. Technology Leapfrogging in Thailand: Issues for the Support of eCommerce Infrastructure. **The Electronic Journal on Information Systems in Developing Countries**. 16 (January): 1-26. Retrieved September 2, 2004 from <http://www.is.cityu.edu.hk/research/ejisdc/vol16/v16r3.pdf>
- Hansen, Torben. 2005. Consumer Adoption of Online Grocery Buying: A Discriminant Analysis. **International Journal of Retail & Distribution Management**. 33 (February): 101-121. Retrieved October 27, 2005 from Emerald Full Text.
- Heeks, Richard. 2004. **eGovernment for Development: Basic Definitions Page**. Retrieved September 2, 2004 from: <http://www.e-devexchange.org/eGov/egovdefn.htm>
- Huang, Sonia J. 2005. **Diffusion Theory in an Internet Environment: Testing Four Key Components**. Retrieved December 10, 2005 from <http://journalism.utexas.edu/onlinejournalism/2005/papers/huang.pdf>

- Jackson, Paul and Curthoys, Noah. 2001. E-Government: Developments in the US and UK. In **12th International Workshop on Database and Expert Systems Applications**. Pp.0334. Retrieved September 2, 2004 from IEEE Computer Society Digital Library.
- Jarvenpaa, Sirkka L.; Tractinsky, Noam and Saarinen, Lauri. 1999. Consumer Trust in an Internet Store: A Cross-Cultural Validation. **Journal of Computer Mediated Communication**. 5 (December). Retrieved October 27, 2005 from <http://jcmc.indiana.edu/vol5/issue2/jarvenpaa.html>
- Kolachalam, Shivakumar. 2003. **An Overview of E-Government**. Retrieved September 2, 2004 from <http://www.ea2000.it/file%20per%20numero1-2004/forli21.pdf>
- Kunstelj, Mateja and Vintar, Mirko. 2004. **Evaluating the Progress of E-Government Development: Critical Analysis of Current Approaches**. Retrieved October 5, 2004 from http://www.fu.uni-lj.si/egpa2004/html/sg1/Kunstelj_Vintar.pdf
- Langan, Louise. 2003. A Critical Analysis of the Irish Revenue's Online Tax Administration Service. In **Proceedings for Collector (Europe), June 24th**. Pp. 250-259. Retrieved November 11, 2004 from <http://www.is.nuigalway.ie/collector/papers/langan.pdf>
- Lee, Eun-Ju; Kwon, Kyoung-Nan and Schumann, David W. 2005. Segmenting the Non-Adopter Category in the Diffusion of Internet Banking. **The International Journal of Bank Marketing**. 23 (April): 414-437. Retrieved October 27, 2005 from Emerald Full Text.
- Lu, Hsi-Peng; Hsu, Chin-Lung and Hsu, Hsiu-Ying. 2005. An Empirical Study of the Effect of Perceived Risk Upon Intention to Use Online Applications. **Information Management & Computer Security**. 13 (April): 106-120. Retrieved December 10, 2005 from Emerald Full Text.
- McClure, David L. 2001. **Electronic Government: Challenges Must be Addressed with Effective Leadership and Management**. Retrieved September 2, 2004 from <http://www.gao.gov/new.items/d01959t.pdf>

- McKnight, Harrison, Choudhury, Vivek and Kacmar, Charles. 2002. Developing and Validating Trust Measures for E-Commerce: An Integrative Typology. **Information Systems Research**. 13 (September): 334-359.
- National Electronic Commerce Coordinating Council (NECCC). 2001. **Citizen Expectations for Trustworthy Electronic Government: An Assessment and Framework for State Policy Makers and Information Technology Providers**. Retrieved September 2, 2004 from http://www.ec3.org/Downloads/2001/Citizen_Expectations.pdf
- Ndou, Valentina (Dardha). 2004. E-Government for Developing Countries: Opportunities and Challenges. **The Electronic Journal on Information Systems in Developing Countries**. 18 (July): 1-24. Retrieved September 2, 2004 from <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UNTC/UNPAN018634.pdf>
- O'Callaghan, R. O, Kaufmann, P. J. and Konsynski, B. R. 1992. Adoption Correlates and Share Effects of Electronic Data Interchange Systems in Marketing Channels. **Journal of Marketing**. 56 (2): 45-56.
- Pharkphoom Rukhamate. 2003. **ISO Adoption in Thai Public Hospitals: Institutional and Strategic Choice Perspective**. Doctoral Dissertation, National Institute of Development Administration.
- Pornprom Ateetanan. 2001. **Country Report Thailand**. Retrieved August 20, 2004 from <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/APCITY/UNPAN012806.pdf>
- Rhee, Kyung Youg and Kim, Wang-Bae. 2004. The Adoption and Use of the Internet in South Korea. **The Journal of Computer-Mediated Communication**. 9 (July). Retrieved October 27, 2005 from <http://jcmc.indiana.edu/vol9/issue4/rhee.html>
- Rogers, Everett M. 1983. **Diffusion of Innovation**. 3th ed. New York: Free Press.
- Rogers, Everett M. 1995. **Diffusion of Innovation**. 4th ed. New York: Free Press.
- Rogers, Everett M. 2003. **Diffusion of Innovation**. 5th ed. New York: Free Press.

- Sakowicz, Marcin. 2003. **How to Evaluate E-Government? Different Methodologies and Methods.** Retrieved September 2, 2004 from <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/NISPAcee/UNPAN009486.pdf>
- Sathye, Milind. 1999. Adoption of Internet Banking by Australian Consumers: An Empirical Investigation. **International Journal of Bank Marketing.** 17 (December): 324-334. Retrieved October 27, 2005 from Emerald Full Text.
- Shetty, K Ashok Vardhan. 2003. (November 15). Why Most e-Government Projects Fails. **Businessline.** Retrieved September 2, 2004 from ABI/INFORM.
- Suganthi, Balachandher and Suganthi, Balachandran. 2001. Internet Banking Patronage: An Empirical Investigation of Malaysia. **Journal of Internet Banking and Commerce.** 6 (May). Retrieved October 27, 2005 from http://www.arraydev.com/commerce/JIBC/0103_01.htm
- Tan, Chee-Wee; Pan, Shan-Ling and Lim, Eric T. K. 2005. Towards the Restoration of Public Trust in Electronic Governments: A Case Study of the E-filing System in Singapore. In **Proceedings of the 38th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS'05) - Track 5.** Pp.126c. Retrieved October 27, 2005 from IEEE Computer Society Digital Library.
- Tan, Margaret and Teo, Thompson S. H. 2000. Factors Influencing the Adoption of Internet Banking. **Journal of the Association for Information Systems.** 1 (March): 1-42. Retrieved October 27, 2005 from ACM Digital Library.
- Tassabehji, Rana. 2005. **Inclusion in E-Government: A Security Perspective.** Retrieved December 10, 2005 from <http://uxisweb1.brunel.ac.uk/iseingsites/egov/eGOV05/Source%20Files/Papers/CameraReady-41-P.pdf>
- Taylor, S. and Todd, P. A. 1995. Understanding Information Technology Usage: A Test of Competing Models. **Information Systems Research.** 6 (June): 144-176.
- Teo, Thompson S. H. and Tan, Margaret. 1998. An Empirical Study of Adopters and Non-Adopters of the Internet in Singapore. **Information and Management.** 34 (6): 339-345.

- Thaweesak Koanantakool and Chadamas Thuvasethakul. 2000. **Thailand at Dawn of the New Economy: How is Thai Government Doing in Information Technology?**. Retrieved August 20, 2004 from <http://www.nectec.or.th/users/htk/bangkokpost/ecti7.html>
- United Nations Department of Economic and Social Affairs and the Civic Resource Group (UNDESA/CRG). 2003. **UN Global E-Government Survey 2003**. Retrieved September 2, 2004 from http://www.unctd.org/hs/04a_itc32_link/pdf/un_egov_survey.pdf
- United Nations Division for Public Economics and Public Administration and American Society for Public Administration (UNDPEPA/ASPAA). 2002. **Benchmarking E-government: A Global Perspective - Assessing the Progress of the UN Member State**. Retrieved September 2, 2004 from http://pti.nw.dc.us/links/docs/ASPAA_UN_egov_survey.pdf
- Vrechopoluos, Adam P.; Siomkos, George F. and Doukidis, Georgios I. 2001. Internet Shopping Adoption by Greek Consumers. **European Journal of Innovation Management**. 4 (September): 142-153. Retrieved October 27, 2005 from Emerald Full Text.
- Wajzman, Roberto and Solana, Miguel. n.d. **Guatemala's BancaSat Etax Services**. Retrieved November 11, 2004 from <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/EXTEGOVERNMENT/0,,contentMDK:20486715~menuPK:1767268~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:702586,00.html>
- White, James R. 2002. **IRS's 2002 Tax Filing Season: Returns and Refunds Processed Smoothly; Quality of Assistance Improved**. Retrieved October 27, 2005 from <http://www.gao.gov/new.items/d03314.pdf>
- White, James R. 2003. **Tax Administration: IRS's 2003 Filing Season Performance Showed Improvements**. Retrieved October 27, 2005 from <http://www.gao.gov/new.items/d0484.pdf>

White, James R. 2004a. **Internal Revenue Service: Assessment of Fiscal Year 2005 Budget Request and 2004 Filing Season Performance.** Retrieved October 27, 2005 from <http://www.gao.gov/new.items/d04560t.pdf>

White, James R. 2004b. **Tax Administration: IRS Improved Performance in the 2004 Filing Season, but Better Data on the Quality of Some Services are Needed.** Retrieved October 27, 2005 from <http://www.gao.gov/new.items/d0567.pdf>

The World Bank Group. n.d. **Chilean Tax System Online.** Retrieved November 11, 2004 from <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/EXTEGOVERNMENT/0,,contentMDK:20486006~menuPK:1767268~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:702586,00.html>