

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ผลการสำรวจการพัฒนาเว็บไซต์ของภาครัฐ	19
2.2 การแบ่งส่วนราชการของกรมสรรพากร	25
2.3 สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ของระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	33
2.4 Work Flow แสดงการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อขอใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามแบบ ภ.ง.ด.91	34
2.5 Work Flow แสดงขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามแบบ ภ.ง.ด.91	37
3.1 ระดับของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	77
3.2 กราฟเส้นโค้งแสดงการแพร่กระจายนวัตกรรมในรูปแบบตัว "S"	79
3.3 การแบ่งกลุ่มผู้ยอมรับนวัตกรรมตามความไวในการรับนวัตกรรม	80
3.4 กระบวนการตัดสินใจในการรับนวัตกรรม	84
3.5 ตัวแบบอัตราการรับนวัตกรรม	86
3.6 กรอบแนวคิดการวิจัย	102