

กิตติกรรมประกาศ

ในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำเร็จด้วยดีด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือจากบุคคลหลายท่าน ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ของผู้เขียน ที่ได้ให้ความกรุณาใช้เวลาในการให้แนวคิด คำปรึกษา คำชี้แนะในการปรับปรุงแก้ไข ติดตามความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอในทุกขั้นตอน ตลอดจนให้กำลังใจแก่ผู้เขียนในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และกราบขอบพระคุณกรรมการอีก 2 ท่าน คือ รองศาสตราจารย์ ดร. นิสดารค์ เวชยานนท์ และรองศาสตราจารย์ ดร. วิชิต หล่อจ๊ะตุ้มหูกูล ที่ได้กรุณาช่วยชี้แนะ และให้คำแนะนำในส่วนที่บกพร่อง เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เกิดความสมบูรณ์และถูกต้องยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้เขียน และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของคณะรัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้เป็นอย่างดี รวมทั้งขอขอบคุณคุณเจ้เด็ด สุขดี ที่ให้ความช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูล และให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถิติที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณคุณจันทิมา สิริแสงทักษิณ ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบุคลากรของกรมสรรพากรที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์ รวมถึงบุคลากรของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ และธนาคารออมสิน (สำนักงานใหญ่) ทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและให้สัมภาษณ์ ตลอดจนคุณฤดีวรรณ คุณมนตรีไชย และคุณพงษ์พัทธ์ ที่ช่วยประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ท้ายสุดนี้ ผู้เขียนขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.บำรุง คุณเออร์ลินดา และคุณอารีลักษณ์ ปานสุนทร ผู้ซึ่งเป็นคุณพ่อ คุณแม่ และน้องสาวที่มีส่วนสำคัญในการส่งเสริม และสนับสนุน ตลอดจนเป็นกำลังใจที่สำคัญของผู้เขียนเสมอมาตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษาวิจัย จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีได้ตามวัตถุประสงค์

ศัทลียา ปานสุนทร

กันยายน 2549