ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เลขที่แบบสอบถาม _____

แบบสอบถามเรื่อง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับธรรมาภิบาลในหน่วยงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับเจ้าหน้าที่

1.1 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง ☐

1.2 อายุราชการ _____ ปี ☐

1.3 การศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี ☐

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น

<u>คำชี้แจง</u> ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้านในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความแต่ละข้อที่ให้ตรงกับสภาพการณ์ที่เป็นจริงของหน่วยงาน

1. หลักนิติธรรม

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ข้อเสนอแนะ
1. หน่วยงานของท่านมีกฎหมายหรือระเบียบที่ไปจำกัดสิทธิของประชาชนหรือบุคลากร						
2. หน่วยงานของท่านไม่เลือกปฏิบัติกับผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน						
3. การคัดค้านการทำหน้าที่ของกรรมการหรือผู้มีอำนาจชี้ขาดในเรื่องต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ไม่เป็นกลาง สามารถกระทำได้						
4. การพิจารณาออกคำสั่ง และระเบียบต่าง ๆ ได้มีการกล่าวอ้างข้อมูลกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้เหตุผลหรือข้อสนับสนุน						
5. การพิจารณาออกคำสั่ง และระเบียบต่าง ๆ ยึดหลักความเสมอภาค						
6. การพิจารณาออกคำสั่ง และระเบียบต่าง ๆ ยึดหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานได้วางไว้เป็นแนวทาง						

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ข้อเสนอแนะ
7. การพิจารณาออกคำสั่ง และระเบียบต่าง ๆ คำนึงถึงความเป็นธรรมในแต่ละกรณี						
8. หน่วยงานของท่านเคยถูกโต้แย้งว่ามีกฎระเบียบหรือการกระทำอันใดอันหนึ่งว่าเป็นการขัดกับกฎหมายที่มีฐานะสูงกว่า						
9. หน่วยงานของท่านได้มีการแจ้งให้ประชาชนทราบถึงสิทธิต่าง ๆ ในการรับบริการจากหน่วยงาน						
10. หน่วยงานของท่านมีวิธีการพิจารณาลงโทษผู้ทำผิดที่ยุติธรรม						
11. หน่วยงานมีการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง หนักเบาตามเหตุและพฤติการณ์ของการกระทำผิด						

2. หลักคุณธรรม

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ข้อเสนอแนะ
12. หน่วยงานมีการกระทำผิดวินัย กรณีเกี่ยวกับการทำงานโดยตรง เช่น ไม่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตเที่ยงธรรม หรือละทิ้งหน้าที่						
13. มีการทำผิดวินัยเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว เช่น เล่นการพนัน เสพยาเสพติด						
14. มีการกระทำผิดวินัย กรณีไม่สนองตอบความต้องการของประชาชน เช่น ไม่อำนวยความสะดวกประชาชน						
15. มีการเลือกปฏิบัติในการลงโทษข้าราชการและลูกจ้างที่กระทำผิด						
16. หน่วยงานเคยถูกร้องเรียนจากประชาชนที่มาติดต่อราชการ เช่น บริการไม่ดี ประชาชนไม่พอใจการให้บริการของหน่วยงาน						
17. มีปัญหาการขาดความสามัคคี เช่น มีความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ในระดับเดียวกัน สูงกว่าหรือต่ำกว่า						
18. มีกรณีทำผิดจรรยาบรรณวิชาชีพนิยม (แต่ไม่เข้าข่ายกระทำผิดวินัย) เช่น ไม่ปฏิบัติตามธรรมเนียมของทางราชการ ผิดคำมั่นสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามหลักศีลธรรม						
19. มีการเสนองานข้ามขั้นตอนหรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่ปฏิบัติอยู่						
20. มีการจัดบุคลากรหรืองานด้านให้คำปรึกษาและร้องทุกข์						
21. เมื่อได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จะรีบดำเนินการทันทีทุกเรื่อง						
22. เมื่อได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จะรีบดำเนินการเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบสำคัญและเกี่ยวข้องกับบุคลากรสำคัญทางการเมือง						
23. บุคลากรมีความเต็มใจและมุ่งมั่นในการให้บริการเป็นบางเวลา						

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ข้อเสนอแนะ
24. มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน						
25. มีการณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้หลักคุณธรรมในหน่วยงาน						

3. หลักความโปร่งใส

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ข้อเสนอแนะ
26. มีระบบการตรวจสอบภายในหน่วยงานที่เข้มแข็ง						
27. ระบบหน่วยงานมีความโปร่งใส เห็นภาพระบบงานทั้งหมดได้อย่างชัดเจน						
28. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การทำงานของหน่วยงาน						
29. มีบุคลากรใหม่ ๆ เข้ามาอยู่ในหน่วยงานด้วยการใช้เส้นสายน้อยลง						
30. บุคลากรที่เข้ามาใหม่มีความรู้ความสามารถสูงขึ้น						
31. มีการปรับปรุงหน่วยงานตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ						
32. มีระบบบริหารการเงินและพัสดุที่รัดกุม						
33. มีระบบตรวจสอบการทำงานในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง						
34. ประชาชนได้เข้ามารับรู้การทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบ						
35. มีการให้สมาคมวิชาชีพเข้ามาร่วมตรวจสอบหน่วยงาน						
36. หน่วยงานได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเรื่องภารกิจที่หน่วยงานได้ให้บริการ						
37. หน่วยงานมีการให้ข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่รัฐ ผู้ได้รับผลกระทบ และประชาชนทั่วไป						
38. หน่วยงานมีช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก						
39. การเข้าข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต้องเสียค่าใช้จ่าย						

4. หลักความมีส่วนร่วม

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ข้อเสนอแนะ
40. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอก						
41. หน่วยงานรับฟังความคิดเห็นเมื่อร้องขอ						
42. หน่วยงานมีการจัดรับฟังความคิดเห็นเมื่อมีกฎหมายกำหนด						

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ข้อเสนอแนะ
43. เจ้าหน้าที่ระดับต้นคือผู้รับทราบข้อคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็น						
44. เจ้าหน้าที่ระดับกลางคือผู้รับทราบข้อคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็น						
45. เจ้าหน้าที่ระดับสูงคือผู้รับทราบข้อคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็น						
46. ข้อคิดเห็นที่รับฟัง ได้รับการตอบสนองและนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ						
47. ในกรณีที่ต้องตัดสินใจเรื่องที่มีผลกระทบแก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ได้ให้ข้อมูลแก่ประชาชน และให้เวลาในการรับฟังนานพอควร แล้วจึงให้ประชาชนตัดสินใจ						
48. ประชาชนมีส่วนร่วนในการวางแผนตัดสินใจของหน่วยงาน						
49. ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจประกอบด้วยเจ้าหน้าที่รัฐ นักวิชาการ ผู้ได้รับผลกระทบ และประชาชนทั่วไป						
50. ประชาชนและสื่อมวลชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อหาการให้สัมปทาน การออกกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ						
51. มีการคัดเลือกคณะกรรมการที่มีหน้าที่ตัดสินใจโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นผู้เสนอชื่อคณะกรรมการ						
52. หน่วยงานมีการสนับสนุนการพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้งบประมาณหรือเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ						

5. หลักความรับผิดชอบ

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ข้อเสนอแนะ
53. ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายงาน ท่านจะทราบถึงเป้าหมายที่ต้องการจากงานชิ้นนั้น						
54. ผู้บริหารองค์กรได้สื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานแก่ทุกคนที่รับผิดชอบ						
55. ผู้ปฏิบัติงานทั้งหลายเต็มใจที่จะยอมรับสิ่งใหม่ ๆ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน						
56. สมาชิกในทีมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกันเป็นอย่างดี						
57. เมื่อมีปัญหาความขัดแย้งเกิดขึ้น หน่วยงานมีกระบวนการและขั้นตอนที่ชัดเจนในการแก้ปัญหาดังกล่าว						
58. หน่วยงานมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น						
59. หน่วยงานของท่านได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน (standard of performance) ไว้อย่างชัดเจน						

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ข้อเสนอแนะ
60. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลและจัดการกับผลปฏิบัติงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ						
61. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน						
62. ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน บุคลากรจะทราบถึงตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานทุกครั้ง						
63. ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเชื่อใจว่าเพื่อนร่วมงานจะทำงานหนักและมีผลงานที่ไว้ใจได้						
64. หน่วยงานของท่านมีมาตรการในการจัดการกับผู้ที่ไม่ยอมพัฒนาเปลี่ยนแปลง						

6. หลักความคุ่มค่า

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ข้อเสนอแนะ
65. มีการเผยแพร่ สื่อสาร ทำความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของหน่วยงานกับบุคลากรในหน่วยงาน						
66. ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในแผนรวมของหน่วยงานแก่บุคลากรที่รับผิดชอบ						
67. หน่วยงานมีการกำหนดแผนปฏิบัติราชการที่เป็นระบบ						
68. ทุกกอง/สำนักในหน่วยงานก่อให้เกิดผลผลิตที่มีคุณค่าแก่หน่วยงานอย่างเท่าเทียมกัน						
69. อัตรากำลังของบุคลากรในปัจจุบันมีจำนวนเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ						
70. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ						
71. หน่วยงานมีระบบบัญชีควบคุมการใช้วัสดุอุปกรณ์ในหน่วยงานอย่างประหยัด						
72. หน่วยงานมีวิธีการและขั้นตอนการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นระบบ						
73. หน่วยงานมีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้						
74. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดต้นทุน						
75. หน่วยงานมีนโยบายที่จะจัดสรรให้หน่วยงานเอกชนมาดำเนินการในบางงานเพื่อประสิทธิภาพการทำงาน						
76. ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด						
77. ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด						

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ข้อเสนอแนะ
78. หน่วยงานมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในหน่วยงาน						
79. ผู้บริหารระดับสูงมีบทบาทในการพัฒนาเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ (การดำเนินงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน คุณภาพของการบริการ) ในหน่วยงาน						

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

ประเด็นคำถามในการสนทนากลุ่มย่อย

1. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีความพร้อม (ความพร้อมในการปฏิบัติ การมีกฎระเบียบ และวัฒนธรรมองค์กร) ในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ธรรมาภิบาล) เพียงไร เพราะอะไร

2. ธรรมาภิบาลของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่

(1) หลักนิติธรรม

(2) หลักคุณธรรม

(3) หลักความโปร่งใส

(4) หลักความรับผิดชอบ

(5) หลักความมีส่วนร่วม

(6) หลักความคุ้มค่า

ในแต่ละด้านควรประกอบไปด้วยตัวชี้วัดอะไรบ้าง นอกจากองค์ประกอบที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ควรมีองค์ประกอบใดเพิ่มเติมบ้าง

3. การผลักดันให้เกิดธรรมภิบาลควรมีการดำเนินการอย่างไร และในส่วนของหน่วยงานของท่านได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลอย่างไรบ้าง

4. ปัญหาและอุปสรรคในการผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลใน สปน. และแนวทางแก้ไข

5. ข้อเสนอแนะในการสร้างธรรมาภิบาลใน สปน.

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้ร่วมสนทนากลุ่มย่อย/สัมภาษณ์เชิงลึก

๑. ม.ล. ปาณสาร หัสดินทร	รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๒. นางรังสี พันธุมจินดา	ที่ปรึกษาด้านแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ
๓. นายจำรัส ศักดิ์จิระพาพงษ์	ผู้อำนวยการกองกลาง
๔. นางสาวดาวกระจาย ตูเทศานันท์	กองการเจ้าหน้าที่
๕. นางสาวปภัสมน อัมราลิขิต	กองคลัง
๖. นางสาวลักขณา ศรีผุดผ่อง	ศูนย์บริการประชาชน
๗. นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร	ศูนย์บริการประชาชน
๘. นายอิทธิพล ช่างกลึงดี	ศูนย์บริการประชาชน
๙. นายไพฑูรย์ บุญภักดิ์	สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง
๑๐. นายไพฑูรย์ กฤษณ์เพ็ชร์	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๑๑. นางสาวพิมพ์ใจ บัวเกิด	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๑๒. นางสาวสุธาสินี กุศลสร้าง	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๑๓. นายนคร เสรีรักษ์	สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
๑๔. นางศิริกุล ปัญญาดิลก	สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
๑๕. นางสาวสุดา ศิลากุล	สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
๑๖. นายนพพร บุญแก้ว	สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๑๗. นางเอื้อมพร ทองศิริ	สำนักตรวจราชการ
๑๘. นายวิษณุ วงศ์วรปัญญา	สำนักตรวจราชการ
๑๙. นายปองพล ทองสมจิตร	สำนักตรวจราชการ
๒๐. นางสาวสมรพันธ์ ดอกไม้ทอง	สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
๒๑. นางสาวชุติมา หงษ์วิเศษ	สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
๒๒. นางสาวฐิติรัตน์ ประกาศสุขการ	สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ

ภาคผนวก ง

ตารางค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม

1. หลักนิติธรรม

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. หน่วยงานของท่านมีระบบการคุ้มครองสิทธิของประชาชนและบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน	.187	.818
2. หน่วยงานของท่านมีกฎหมายหรือระเบียบที่ไปจำกัดสิทธิของประชาชนหรือบุคลากร	.255	.814
3. หน่วยงานของท่านไม่เลือกปฏิบัติกับผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน	.300	.809
4. การคัดค้านการทำหน้าที่ของกรรมการหรือผู้มีอำนาจชี้ขาดในเรื่องต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ไม่เป็นกลาง สามารถกระทำได้	.521	.794
5. การพิจารณาออกคำสั่ง และระเบียบต่าง ๆ ได้มีการกล่าวอ้างข้อมูลกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้เหตุผลหรือข้อสนับสนุน	.489	.799
6. การพิจารณาออกคำสั่ง และระเบียบต่าง ๆ ยึดหลักความเสมอภาค	.658	.783
7. การพิจารณาออกคำสั่ง และระเบียบต่าง ๆ ยึดหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานได้วางไว้เป็นแนวทาง	.365	.805
8. การพิจารณาออกคำสั่ง และระเบียบต่าง ๆ คำนึงถึงความเป็นธรรมในแต่ละกรณี	.594	.787
9. หน่วยงานของท่านเคยถูกโต้แย้งว่ามีกฎระเบียบหรือการกระทำอันใดอันหนึ่งว่าเป็นการขัดกับกฎหมายที่มีฐานะสูงกว่า	.373	.805
10. มีการวินิจฉัยของหน่วยงานที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อบุคคลโดยให้มีผลย้อนหลัง	.226	.816
11. หน่วยงานของท่านได้มีการแจ้งให้ประชาชนทราบถึงสิทธิต่าง ๆ ในการรับบริการจากหน่วยงาน	.684	.778
12. คณะกรรมการหรือผู้มีอำนาจชี้ขาดของหน่วยงานในเรื่องการบังคับให้เป็นไปตามกฎหมายทำงานภายใต้คำสั่งของผู้มีอำนาจเหนือกว่า	.094	.825
13. หน่วยงานของท่านมีวิธีการพิจารณาลงโทษผู้ทำผิดที่ยุติธรรม	.695	.779

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
14. หน่วยงานมีการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง หนักเบาตามเหตุและพฤติการณ์ของการกระทำผิด	.669	.779

2. หลักคุณธรรม

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
15. หน่วยงานมีการกระทำผิดวินัย กรณีเกี่ยวกับการทำงานโดยตรง เช่น ไม่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตเที่ยงธรรม หรือละทิ้งหน้าที่	.649	.871
16. มีการทำผิดวินัยเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว เช่น เล่นการพนัน เสพยาเสพติด	.647	.871
17. มีการกระทำผิดวินัย กรณีไม่สนองตอบความต้องการของประชาชน เช่น ไม่อำนวยความสะดวกประชาชน	.736	.868
18. มีการเลือกปฏิบัติในการลงโทษข้าราชการและลูกจ้างที่กระทำผิด	.747	.865
19. หน่วยงานเคยถูกร้องเรียนจากประชาชนที่มาติดต่อราชการ เช่น บริการไม่ดี ประชาชนไม่พอใจการให้บริการของหน่วยงาน	.573	.875
20. มีปัญหาการขาดความสามัคคี เช่น มีความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ในระดับเดียวกัน สูงกว่าหรือต่ำกว่า	.666	.870
21. มีกรณีทำผิดจรรยาบรรณวิชาชีพนิยม (แต่ไม่เข้าข่ายกระทำผิดวินัย) เช่น ไม่ปฏิบัติตามธรรมเนียมของทางราชการ ผิดคำมั่นสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามหลักศีลธรรม	.652	.870
22. มีการเสนองานข้ามขั้นตอนหรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่ปฏิบัติอยู่	.765	.866
23. มีการจัดบุคลากรหรืองานด้านให้คำปรึกษาและร้องทุกข์	.445	.880
24. เมื่อได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จะรีบดำเนินการทันทีทุกเรื่อง	.549	.875
25. เมื่อได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จะรีบดำเนินการเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบกับประชาชนส่วนใหญ่	.181	.891
26. เมื่อได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จะรีบดำเนินการเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบสำคัญและเกี่ยวข้องกับบุคลากรสำคัญทางการเมือง	.496	.877
27. บุคลากรมีความเต็มใจและมุ่งมั่นในการให้บริการเป็นบางเวลา	.284	.886
28. มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน	.410	.882

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
29. มีการณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้หลักคุณธรรมในหน่วยงาน	.434	.881

3. หลักความโปร่งใส

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
30. มีระบบการตรวจสอบภายในหน่วยงานที่เข้มแข็ง	.868	.933
31. ระบบหน่วยงานมีความโปร่งใส เห็นภาพระบบงานทั้งหมดได้อย่างชัดเจน	.882	.932
32. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การทำงานของหน่วยงาน	.757	.936
33. มีบุคลากรใหม่ ๆ เข้ามาอยู่ในหน่วยงานด้วยการใช้เส้นสายน้อยลง	.577	.941
34. บุคลากรที่เข้ามาใหม่มีความรู้ความสามารถสูงขึ้น	.292	.946
35. มีการปรับปรุงหน่วยงานตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ	.779	.935
36. มีระบบบริหารการเงินและพัสดุที่รัดกุม	.836	.934
37. มีระบบตรวจสอบการทำงานในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง	.866	.933
38. ประชาชนได้เข้ามารับรู้การทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	.845	.933
39. มีการให้สมาคมวิชาชีพเข้ามาร่วมตรวจสอบหน่วยงาน	.778	.935
40. หน่วยงานได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเรื่องภารกิจที่หน่วยงานได้ให้บริการ	.715	.937
41. หน่วยงานมีการให้ข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่รัฐ ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป	.667	.938
42. หน่วยงานมีช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก	.758	.936
43. การเข้าข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต้องเสียค่าใช้จ่าย	.277	.949

4. หลักความมีส่วนร่วม

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
44. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอก	.544	.702
45. หน่วยงานรับฟังความคิดเห็นเมื่อนายสั่ง	-.590	.798

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
46. หน่วยงานรับฟังความคิดเห็นเมื่อร้องขอ	.684	.690
47. หน่วยงานมีการจัดรับฟังความคิดเห็นเมื่อมีกฎหมายกำหนด	.399	.713
48. เจ้าหน้าที่ระดับต้นคือผู้รับทราบข้อคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็น	.380	.716
49. เจ้าหน้าที่ระดับกลางคือผู้รับทราบข้อคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็น	.468	.710
50. เจ้าหน้าที่ระดับสูงคือผู้รับทราบข้อคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็น	.458	.705
51. ข้อคิดเห็นที่รับฟัง ไม่ได้รับการตอบสนอง	-.158	.757
52. ข้อคิดเห็นที่รับฟัง ได้รับการตอบสนองและนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ	.701	.692
53. ในกรณีที่ต้องตัดสินใจเรื่องที่มีผลกระทบแก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ได้ให้ข้อมูลแก่ประชาชน และให้เวลาในการรับฟังนานพอควร แล้วจึงให้ประชาชนตัดสินใจ	.501	.703
54. ประชาชนมีส่วนร่วนในการวางแผนตัดสินใจของหน่วยงาน	.754	.668
55. ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจประกอบด้วยเจ้าหน้าที่รัฐ นักวิชาการ ผู้ได้รับผลกระทบ และประชาชนทั่วไป	.576	.695
56. มีการคัดเลือกคณะกรรมการที่มีหน้าที่ตัดสินใจด้วยวิธีการแต่งตั้งโดยผู้มีอำนาจ	-.574	.815
57. ประชาชนและสื่อมวลชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อหาการให้สัมปทาน การออกกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ	.563	.696
58. มีการคัดเลือกคณะกรรมการที่มีหน้าที่ตัดสินใจโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นผู้เสนอชื่อคณะกรรมการ	.424	.710
59. หน่วยงานมีการสนับสนุนการพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้งบประมาณหรือเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ	.675	.677

5. หลักความรับผิดชอบ

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
60. ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายงาน ท่านจะทราบถึงเป้าหมายที่ต้องการจากงานชิ้นนั้น	.589	.853

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
61. ผู้บริหารองค์กรได้สื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานแก่ทุกคนที่รับผิดชอบ	.539	.856
62. ผู้ปฏิบัติงานทั้งหลายเต็มใจที่จะยอมรับสิ่งใหม่ ๆ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	.334	.869
63. สมาชิกในทีมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกันเป็นอย่างดี	.306	.869
64. เมื่อมีปัญหาความขัดแย้งเกิดขึ้น หน่วยงานมีกระบวนการและขั้นตอนที่ชัดเจนในการแก้ปัญหาดังกล่าว	.723	.844
65. หน่วยงานมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น	.719	.844
66. หน่วยงานของท่านได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน (standard of performance) ไว้อย่างชัดเจน	.625	.850
67. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลและจัดการกับผลปฏิบัติงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ	.368	.866
68. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	.463	.862
69. ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน บุคลากรจะทราบถึงตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานทุกครั้ง	.633	.850
70. ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเชื่อใจว่าเพื่อนร่วมงานจะทำงานหนักและมีผลงานที่ไว้ใจได้	.620	.851
71. หน่วยงานของท่านมีมาตรการในการจัดการกับผู้ที่ไม่ยอมพัฒนาเปลี่ยนแปลง	.627	.851

6. หลักความคุ้มค่า

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
72. มีการเผยแพร่ สื่อสาร ทำความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของหน่วยงานกับบุคลากรในหน่วยงาน	.602	.896
73. ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในแผนรวมของหน่วยงานแก่บุคลากรที่รับผิดชอบ	.503	.899
74. หน่วยงานมีการกำหนดแผนปฏิบัติราชการที่เป็นระบบ	.339	.905
75. ทุกกอง/สำนักในหน่วยงานก่อให้เกิดผลผลิตที่มีคุณค่าแก่หน่วยงานอย่างเท่าเทียมกัน	.639	.894

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
76. อัตรากำลังของบุคลากรในปัจจุบันมีจำนวนเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	.501	.902
77. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	.564	.897
78. หน่วยงานมีระบบบัญชีควบคุมการใช้วัสดุอุปกรณ์ในหน่วยงานอย่างประหยัด	.735	.890
79. หน่วยงานมีวิธีการและขั้นตอนการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นระบบ	.669	.893
80. หน่วยงานมีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้	.740	.890
81. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดต้นทุน	.711	.892
82. หน่วยงานมีนโยบายที่จะจัดสรรให้หน่วยงานเอกชนมาดำเนินการในบางงานเพื่อประสิทธิภาพการทำงาน	.784	.887
83. ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	.634	.894
84. ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	.381	.903
85. หน่วยงานมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	.709	.892
86. ผู้บริหารระดับสูงมีบทบาทในการพัฒนาเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ (การดำเนินงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน คุณภาพของการบริการ) ในหน่วยงาน	.382	.903

หมายเหตุ: การคัดเลือกข้อคำถาม โดยการตัดข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Corrected Item-Total Correlation) ต่ำกว่า .25 ออก