

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามบัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ ที่สำเร็จการศึกษาปี 2539 และ 2540 จะนำเสนอข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ความคิดเห็นของบัณฑิต

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ดังตาราง 1 ถึง 6

1.2 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1.2.1 ความเหมาะสมของกระบวนการวิชาในการที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ดังตาราง 7 ถึง 9

1.2.2 ความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ ดังตาราง 10

1.2.3 ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษานำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ดังตาราง 11

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร

2. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ดังตาราง 12 ถึง 13

2.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ใน 3 ด้าน ดังนี้

2.2.1 ความสามารถทางวิชาการ ดังตาราง 14

2.2.2 เทคนิคและทักษะในการทำงาน ดังตาราง 15

2.2.3 บุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว ดังตาราง 16

3. ข้อเสนอแนะที่มีต่อสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร

1. ความคิดเห็นของบัณฑิต

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิต จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	18	30.00
หญิง	42	70.00
รวม	60	100.00

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยส่วนใหญ่ 42 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 70 เป็นเพศหญิง ส่วนที่เหลืออีก 18 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 30 เป็นเพศชาย

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามหลักสูตร และปีที่สำเร็จการศึกษา

	2539	2540	รวม
หลักสูตร 4 ปี	16 (26.67)	31 (51.67)	47 (78.33)
หลักสูตรต่อเนื่อง	4 (6.67)	9 (15.00)	13 (21.67)
รวม	20 (33.33)	40 (66.67)	60 (100.00)

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2539 มีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.33 แยกเป็นหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตรต่อเนื่อง 16 รายและ 4 ราย ตามลำดับ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2540 มีจำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.67 แยกเป็นหลักสูตร 4 ปีและหลักสูตรต่อเนื่อง 31 รายและ 9 ราย ตามลำดับ

ตาราง 3 การใช้เวลาในการหางานได้ครั้งแรก

เวลา	จำนวน	ร้อยละ
ได้งานทันทีที่สำเร็จการศึกษา	15	25.00
1 ถึง 6 เดือน	23	38.34
6 เดือน ถึง 11 เดือน	14	23.33
1 ปี ถึง 2 ปี	2	3.33
มากกว่า 2 ปี	3	5.00
อื่นๆ	3	5.00
รวม	60	100.00

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตส่วนใหญ่ 38 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 63.34 หางานได้ภายใน 6 เดือน หลังจากสำเร็จการศึกษา ส่วนที่เหลือ ร้อยละ 23.33 หางานได้ ในช่วง 6 - 11 เดือน และอีกร้อยละ 13.33 หางานได้หลังจากสำเร็จการศึกษาเกิน 1 ปี

ตาราง 4 สาเหตุที่ได้ทำงานสถานประกอบการจำแนกตามแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
การประกาศจากหนังสือพิมพ์และวิทยุ	16	26.67
การประกาศแจ้งความผ่านสถานศึกษา- งานแนะแนวหรืออาจารย์	3	5.00
อื่น ๆ เช่น คำแนะนำจากผู้ใหญ่หรือผู้ที่รู้จัก	41	68.33
สมัครงานเอง ธุรกิจของครอบครัว ฯลฯ		
รวม	60	100.00

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตส่วนใหญ่ได้ทำงานในสถานประกอบการต่าง ๆ ด้วยสาเหตุของการได้รับคำแนะนำจากญาติผู้ใหญ่ หรือผู้ที่รู้จัก สมัครงานด้วยตนเอง และเป็นธุรกิจของครอบครัว ถึง 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.33 รองลงมาร้อยละ 26.67 ได้รับข่าวการสมัครงานจากหนังสือพิมพ์และวิทยุ และมีเพียงร้อยละ 5.00 ที่ได้รับการประกาศแจ้งผ่านสถานศึกษา งานแนะแนว หรืออาจารย์ถึง 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.33 รองลงมาร้อยละ 26.67 ได้รับข่าวการสมัครงานจากหนังสือพิมพ์และวิทยุ และมีเพียงร้อยละ 5.00 ที่ได้รับการประกาศแจ้งผ่านสถานศึกษา งานแนะแนว หรืออาจารย์

ตาราง 5 ลักษณะงานที่ทำตรงกับสาขาวิชาที่ได้ศึกษา

ลักษณะงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตรง	16	26.67
ไม่ตรง	44	73.33
รวม	60	100.00

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตส่วนใหญ่ 44 ราย หรือร้อยละ 73.33 ได้งานไม่ตรงกับสาขาที่เรียนมา จะมีเพียงร้อยละ 26.67 เท่านั้นที่ได้ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมา

ตาราง 6 ความพึงพอใจในงานที่ทำ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	37	61.67
เฉย ๆ	17	28.33
ไม่พอใจ	6	10.00
รวม	60	100.00

จากตาราง 6 บัณฑิตส่วนใหญ่ 37 ราย หรือร้อยละ 61.67 แสดงความเห็นว่าเป็นว่า พึงพอใจกับงานที่ทำ ส่วนที่เหลือร้อยละ 28.33 เห็นว่าเฉย ๆ กับงานที่ทำ และร้อยละ 10.00 ที่เห็นว่าไม่พอใจกับงานที่ทำอยู่

1.2 ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการเงินและการธนาคารมหาวิทยาลัยพายัพ

ตาราง 7 ความเหมาะสมของกระบวนวิชา ในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาแกนธุรกิจ ที่นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

กระบวนวิชา	ระดับความเหมาะสม					$\bar{X}$	SD.
	ไม่เหมาะสม	เหมาะสมน้อย	เหมาะสมพอสมควร	เหมาะสมมาก	เหมาะสมมากที่สุด		
บข. 103 หลักการบัญชี 1 (AC103)	2	2	11	19	13	3.83	1.03
บข. 104 หลักการบัญชี 2 (AC104)	1	2	11	20	13	3.89	0.94
บข. 209 การภาษีอากร (AC209)	3	3	9	22	15	3.83	1.10
ศม. 382 ระเบียบวิธีการวิจัย (AS382)	7	12	20	15	6	3.02	1.16
ศศ. 201 หลักเศรษฐศาสตร์จุลภาค (EC201)	3	3	14	20	7	3.53	1.04
ศศ. 202 หลักเศรษฐศาสตร์มหภาค (EC202)	3	3	11	22	8	3.62	1.05
งธ. 209 การเงินธุรกิจ (FB209)	2	7	9	14	28	3.98	1.19
กม. 101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย (LA101)	2	5	15	13	11	3.57	1.11
กม. 102 กฎหมายธุรกิจ (LA102)	3	4	17	12	11	3.51	1.14
กจ. 109 หลักการจัดการ (MG109)	-	5	22	24	8	3.59	0.83
กจ. 309 ธุรกิจระหว่างประเทศ (MG309)	5	5	20	17	10	3.39	1.15
กจ. 338 ธุรกิจสิ่งแวดล้อม (MG338)	-	1	5	3	2	3.55	0.93
กจ. 409 การจัดการเชิงกลยุทธ์ (MG409)	5	5	18	14	14	3.48	1.22
กค. 109 หลักการตลาด (MK109)	2	5	20	17	13	3.60	1.05

ตาราง 7 (ต่อ)

กระบวนวิชา	ระดับความเหมาะสม					$\bar{X}$	SD.
	ไม่เหมาะสม	เหมาะสม น้อย	เหมาะสม พอสมควร	เหมาะสม มาก	เหมาะสม มากที่สุด		
กศ. 209 การผลิต (MK209)	5	7	27	13	8	3.20	1.09
ศก. 205 หลักสถิติ (ST205)	3	8	26	17	5	3.25	0.99
ศก. 206 สถิติธุรกิจ (ST206)	3	6	25	13	6	3.25	1.00
บค. 313 พฤติกรรมองค์การ (PA313)	1	1	7	4	1	3.21	0.98
ลข. 351 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ธุรกิจ (SC351)	-	2	3	6	-	3.36	0.81
ระดับความเหมาะสมโดยรวม						3.51	0.87

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของกระบวนวิชาในการที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาแกนธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ($\bar{X}=3.51$) แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละกระบวนวิชา พบว่าความเหมาะสมในหมวดวิชาดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมพอสมควรได้แก่กระบวนวิชา สม. 382 ระเบียบวิธีการวิจัย ($\bar{X}=3.02$) กระบวนวิชา กจ. 309 ธุรกิจระหว่างประเทศ ($\bar{X}=3.39$) กระบวนวิชา ลข. 351 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ($\bar{X}=3.36$) กระบวนวิชา กศ. 209 การผลิต ($\bar{X}=3.20$) กระบวนวิชา ศก. 205 หลักสถิติ ($\bar{X}=3.25$) กระบวนวิชา ศก. 206 สถิติธุรกิจ ($\bar{X}=3.25$) และกระบวนวิชา บค. 313 พฤติกรรมองค์การ ($\bar{X}=3.21$)

ตาราง 8 ความเหมาะสมของกระบวนการวิชา ในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาเอกบังคับ ที่จะนำไป
ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

[illegible]

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของกระบวนวิชา ในการที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาเอกบังคับ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ใน ระดับเหมาะสมมาก ($\bar{X}=3.69$) แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละกระบวนวิชา พบว่าความเหมาะสมในหมวดวิชา คังกล่าวมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมพอสมควรได้แก่ กระบวนวิชา บช. 213 การบัญชีชั้นกลาง ($\bar{X}= 3.47$)

ตาราง 9 ความเหมาะสมของกระบวนการวิชา ในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาเอกเลือก ที่จะนำไป
ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

[illegible]

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมของ
กระบวนการวิชาการที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาเอกเลือก
มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมพอสมควร ($\bar{X}=3.49$) แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละกระบวนการวิชา
พบว่า ความเหมาะสมในหมวดวิชาดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมมากได้แก่ กระบวน
วิชา งร. 415 การจัดการการเงินระหว่างประเทศ ($\bar{X}=3.61$) งร. 426 การประเมินราคาสินทรัพย์
($\bar{X}=3.50$) งร. 436 การวิเคราะห์หลักทรัพย์ ($\bar{X}=3.77$) งร. 438 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ
($\bar{X}=3.81$) และงร. 498 ภาคปฏิบัติ ($\bar{X}=3.97$)

เงินและการธนาคาร

[illegible]

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ ของสาขาวิชาการเงินและการธนาคารมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมพอสมควร ($\bar{X}=3.26$) แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติดังกล่าวพบว่า ความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมมากได้แก่ ความรู้และทักษะของอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X}= 3.80$)

[illegible][illegible]

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับความเหมาะสมในการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษามาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ของสาขาวิชาการเงินและการธนาคารมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมพอสมควร ($\bar{X}=3.43$) แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละความคิดเห็นเกี่ยวกับการเกี่ยวกับการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษามาปรับใช้ในการปฏิบัติงานดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมมากได้แก่ ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาที่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ($\bar{X}=3.58$) ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X}=3.90$) การรักษาระเบียบวินัย($\bar{X}=3.67$) และจริยธรรมในการทำงาน($\bar{X}=3.87$)

1.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ

จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิดของบัณฑิตได้เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนสรุปได้ดังนี้

1.3.1 เนื้อหาที่ต้องการให้สอนเพิ่มเติม

1. การฝึกปฏิบัติการแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง (13)
2. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและการใช้ Internet (9)
3. การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน (8)
4. การพูด การเขียนภาษาอังกฤษ (5)
5. ปรับเนื้อหากระบวนวิชาให้ทันสมัยและเป็นรูปธรรม (2)
6. มนุษยสัมพันธ์ (1)
7. งานสารบรรณ (1)
8. กฎหมายพาณิชย์และกฎหมายทั่วไป (1)
9. ภาษีอากร (1)
10. การวิเคราะห์หลักทรัพย์ (1)
11. การบริหารงานบุคคล (1)
12. การค้าระหว่างประเทศ (1)

1.3.2 กิจกรรมเสริมหลักสูตร เสริมความรู้ การฝึกอบรมและกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ

1. สัมมนาวิชาการเนื้อหาเกี่ยวกับสาขาวิชาที่เรียน (16)
2. ฝึกปฏิบัติงานจริง (15)
3. การออกค่าย (6)
4. อบรมคอมพิวเตอร์ (4)
5. คูงานนอกสถานที่ (2)
6. ฝึกบุคลิกภาพ (2)
7. อบรมจริยธรรม (2)
8. อบรมภาษาต่างประเทศ (1)
9. ฝึกการทำประชาสัมพันธ์ (1)

1.3.3 ทักษะในการใช้เครื่องใช้สำนักงาน

สำหรับทักษะในการใช้เครื่องใช้สำนักงาน มีจำนวนบัณฑิต 22 ราย ต้องการให้บัณฑิตได้ฝึกทักษะในการใช้เครื่องคิดเลขและเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยเน้นให้มีการฝึกใช้อย่างสม่ำเสมอ

1.3.4 ดำรงเอกสารหนังสือในห้องสมุด

1. หนังสือไม่ทันสมัยควรปรับให้ทันสมัย (17)
2. หนังสือไม่เพียงพอ ควรจัดให้มีมากขึ้น (15)
3. ควรจัดหนังสือเกี่ยวกับธุรกิจให้มากเป็นพิเศษ (3)
4. ห้องสมุดมีขนาดเล็ก (1)
5. ควรมีห้องสมุดของสาขาวิชา (1)
6. อุปกรณ์การช่วยค้นคว้าหนังสือควรทันสมัยกว่าที่เป็นอยู่ (1)

1.3.5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. นักศึกษาทุกคนควรได้รับการฝึกงาน โดยไม่ขึ้นกับเกณฑ์หรือเกรดเฉลี่ยที่กำหนด (3)
2. เน้นการเรียนถึงการมีจิตสำนึกในการทำงาน (1)
3. ฝึกความอดทน (1)
4. จัดการเรียนการสอนที่ไม่เน้นอาจารย์ (1)
5. ฝึกให้รู้จักการวางตัว (1)
6. เน้นการสอน โดยใช้คอมพิวเตอร์ (1)

2. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	31	51.70
หญิง	29	48.30
รวม	60	100.00

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทั้ง 60 คน เป็นชายจำนวน 31 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 51.70 และเป็นหญิงจำนวน 29 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 48.30

ตาราง 13 อายุการทำงานของผู้บังคับบัญชา

จำนวนปี	จำนวน	ร้อยละ
1 – 5	14	23.30
6 – 10	16	26.70
11 – 15	4	6.70
16 – 20	6	10.00
21 – 25	6	10.00
มากกว่า 25 ปี	14	23.30
รวม	60	100.00

จากตาราง 13 แสดงให้เห็นว่า ผู้บังคับบัญชามีอายุการทำงานในช่วง 6-10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.70 รองลงมา มีอายุการทำงาน 1-5 ปี และมากกว่า 25 ปี โดยมีจำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 23.30

ตาราง 14 ความสามารถในการปฏิบัติงาน ในด้านความรู้ทางวิชาการ ของบัณฑิตสาขาวิชาการ
การเงินและการธนาคาร

[illegible]

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ในด้านความรู้ทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความสามารถและคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ ดี ($\bar{X}=3.73$) แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความสามารถและคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ พอใช้ ได้แก่ ความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=3.17$)

ของบัณฑิตสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร

[illegible]

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ในด้านความรู้ทางเทคนิคและทักษะในการทำงานมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความสามารถและคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ ดี ($\bar{X}=3.66$) แต่เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความสามารถและคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ พอใช้ ได้แก่ เป็นผู้จัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.45$)

วิชาการเงินและการธนาคาร

[illegible]

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ในด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิตสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความสามารถและคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ ดี ($\bar{X}=4.03$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวดังกล่าวพบว่า อยู่ในระดับความสามารถและคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ คือ อยู่สูงที่สุด คือ กิริยามารยาทในการแสดงออก ($\bar{X}=4.30$)

2.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ

จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิดถึงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตเกี่ยวกับการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการเงินและการธนาคารสรุปได้ดังนี้

2.3.1 ด้านวิชาการ

1. เน้นการฝึกภาษาต่างประเทศ (10)
2. เน้นการฝึกงาน (4)
3. เน้นการศึกษาเฉพาะกรณี (3)
4. เน้นการตัดสินใจการวิเคราะห์ปัญหา (3)
5. เพิ่มการเรียนรู้วิชาประกันภัย (1)
6. เพิ่มการเรียนรู้ด้านธนาคาร (1)
7. เพิ่มการเรียนรู้ด้านเศรษฐกิจมหภาค (1)
8. เพิ่มการเรียนรู้ด้านคอมพิวเตอร์ (1)
9. เพิ่มการเรียนรู้ด้านกฎหมาย (1)
10. เน้นการเรียนรู้ที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (1)
11. เน้นจรรยาบรรณในการทำงาน (1)

2.3.2 ด้านเทคนิคและวิธีปฏิบัติงาน

1. อบรมเทคนิคการทำงานก่อนจบการศึกษา (5)
2. ฝึกคอมพิวเตอร์ (4)
3. ฝึกการวางแผนการทำงาน (2)
4. ฝึกเทคนิคการส่งข่าวสารแบบใหม่ (2)
5. ฝึกทักษะด้านการเงินในสภาพจริง (1)
6. ปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับสภาพจริง (1)
7. จัดให้มีการฝึกงานก่อนจบการศึกษา (1)

2.3.3 ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ

1. ฝึกความกล้าแสดงออก เชื้อมั่นตนเอง (11)
2. ฝึกการมีมนุษยสัมพันธ์ (5)
3. ฝึกการแต่งกายสุภาพ (4)
4. ฝึกการปฏิบัติงานที่เหมาะสม (4)
5. ฝึกความเป็นผู้นำ (1)
6. ฝึกความอดทน (1)
7. ฝึกความคิดสร้างสรรค์ (1)
8. ฝึกการพูดที่ชัดเจน (1)
9. ฝึกการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (1)
10. ฝึกความรับผิดชอบ (1)
11. ฝึกความสุภาพอ่อนโยน (1)
12. ฝึกการตรงต่อเวลา (1)