

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารและการบริการด้านเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ที่ทำการสอนอยู่ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และประชากรของนักวิชาการโสตทัศนศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อาจารย์ที่สอนในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง 169 คน หรือร้อยละ 10 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมด นักวิชาการโสตทัศนศึกษาที่ทำงานอยู่ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 19 คน (ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเบื้องต้น รวมทั้งเครื่องมือทางสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยาย ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

สรุป

อาจารย์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด รองลงมาได้แก่ วุฒิปริญญาเอก ส่วนนักวิชาการโสตฯ ที่ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมาได้แก่ วุฒิปริญญาโท

อาจารย์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านโสตทัศนศึกษาหรือเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาที่เคยศึกษาจากตำราและเอกสารมากที่สุด รองลงมาเคยได้รับการฝึกอบรมและส่วนมากมีหน่วยงานที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสื่อการศึกษาแก่อาจารย์ตามคณะ อาจารย์ยังใช้บริการทางเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาอยู่เสมอ ส่วนนักวิชาการโสตฯ มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านโสตทัศนศึกษาและเทคโนโลยีสื่อการศึกษาได้เป็นอย่างดี

อาจารย์และนักวิชาการโสตฯ มีความเห็นตรงกันคือ การใช้สื่อการสอนทำให้การเรียนรู้ประสบผลสำเร็จและการใช้สื่อการสอนทำให้ผู้เรียนสนใจและเข้าใจในการเรียนดียิ่งขึ้น อาจารย์ยังใช้อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ชนิด OVERHEAD PROJECTOR บ่อยครั้งมากที่สุด รองลงมาใช้ SLIDE PROJECTOR

นักวิชาการโสตทัศนศึกษาให้บริการด้าน COMPUTER โทรทัศน์ ยืมและรับคืน โสตทัศนอุปกรณ์และทัศนวัสดุมากที่สุด และนักวิชาการ โสตฯ มีความคิดเห็นที่เหมือนกันคือ มีความจำเป็นมากที่จะจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เกี่ยวกับการบริหารและบริการด้านเทคโนโลยีสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านบริหารอาจารย์เห็นด้วยมากที่สุดว่าการบริหารเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาควรขึ้นตรงกับรองคณบดีฝ่ายวิชาการ โครงสร้างการบริหารประกอบด้วยฝ่ายผลิตที่มีงานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์และยังเห็นด้วยมากที่สุดว่าโครงสร้างการบริหารประกอบด้วยฝ่ายบริการที่มีงานสื่อการศึกษาและฝ่ายวิชาการ ในด้านการบริการอาจารย์ยังเห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับการบริการด้านการเรียนการสอนที่ผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ และเกี่ยวกับการบริการระบบสื่อการศึกษาที่มีการนำเสนอสื่อผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างศูนย์ฯ และสถาบันต่างๆ ที่มีระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงกัน การบริการนำเสนอสื่อหรือข้อมูลทางเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาที่ได้รับจากดาวเทียมสื่อสาร อาจารย์ยังเห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับการบริการให้คำปรึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการบริการด้านการเรียนการสอนที่มีการจัดระบบสื่อการสอนและออกแบบสื่อการสอน อาจารย์ยังเห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับการผลิตสื่อเพื่อใช้ในการเผยแพร่ทางรายการเทปบันทึกภาพกับการเผยแพร่ทางนิทรรศการ การให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีโดยตรงที่ศูนย์

การบริหารและบริการด้านเทคโนโลยีสื่อการศึกษาในส่วนของนักวิชาการ โสตฯ ในด้านการบริหาร นักวิชาการ โสตฯ เห็นด้วยมากที่สุดว่าการบริหารควรขึ้นตรงกับรองคณบดีฝ่ายวิชาการ โครงสร้างการบริหารควรประกอบด้วยฝ่ายผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ในฝ่ายบริการที่มีงานสื่อการศึกษาและฝ่ายวิชาการ ในด้านการบริการทางด้านคอมพิวเตอร์ และการบริการนำเสนอสื่อผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างศูนย์ฯ และสถาบันต่างๆ ที่มีระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงกัน และที่ได้รับจากดาวเทียมสื่อสาร นักวิชาการ โสตฯ ยังเห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับการผลิตสื่อเพื่อใช้ในการเผยแพร่ที่เป็นรายการเทปบันทึกภาพและสื่อนิทรรศการ การบริการให้คำปรึกษาทางเทคโนโลยีผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยตรงที่ศูนย์

ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามนักวิชาการ โสตฯ เห็นว่า การบริการควรให้สอดคล้องกับยุคข้อมูล ข่าวสาร อาจารย์และนักวิชาการ โสตฯ ควรให้บริการงานมากขึ้นและเพิ่มจำนวนบุคลากร อาจารย์ยังเห็นด้วยอีกว่าควรมีการกำหนดการทำงานก่อนและหลัง

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่องการศึกษาการบริหารและการบริการด้านเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้การพัฒนาระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดของการจัดระบบและการออกแบบระบบมาเป็นแนวทางในการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการศึกษา เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่ทำมาแล้วพบว่าการศึกษาการบริหารและการบริการด้านเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการบริหารและบริการอยู่ในแห่งเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุนันท์ ปัทมาคม (2536, หน้า 51-53) ศูนย์เทคโนโลยีและสื่อการศึกษาเป็นศูนย์กลางการให้บริการด้านการผลิต การบริการ การให้คำปรึกษา การฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ธงชัย หงษ์จรัส (2538, หน้า 3) ในส่วนขององค์ประกอบของศูนย์เทคโนโลยีและสื่อการศึกษา ประกอบด้วย (1) การกิจของศูนย์เทคโนโลยีและสื่อการศึกษา คือ การบริหาร การบริการ และวิชาการ (2) บุคลากร ในการให้บริการผลิตรายการเทปบันทึกภาพการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ การให้บริการโสตทัศนวัสดุ การฝึกอบรมและสื่อการศึกษา การให้บริการซ่อมบำรุงโสตทัศนอุปกรณ์ การให้บริการให้ใช้คอมพิวเตอร์และพรีนเตอร์ การให้บริการห้องชมรายการเทปบันทึกภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการศึกษาเป็นแนวทางที่คาดหวังว่าจะก่อให้เกิดการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อจะนำไปสู่การพัฒนาระบบการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการทางเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในรูปแบบต่างๆ

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องมือทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นและความต้องการได้เป็นอย่างดีเนื่องจากค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การพิจารณา เพื่อตัดสินใจเลือกรายข้อคำถามในแต่ละข้อคำถามจนสามารถนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้มาสร้างต้นแบบโครงการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา เรื่อง การศึกษาการบริการด้านเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จะทำให้ได้ประโยชน์ต่อคุณภาพทางการศึกษาและเป็นแนวทางที่จะให้ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าต่อไป ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการศึกษาไปใช้

- 1.1 การนำผลการศึกษาไปใช้ ควรคำนึงถึง การเตรียมการ บุคลากร และการประเมินผล ทั้งก่อนการดำเนินงาน ระหว่างการดำเนินงาน และหลังการดำเนินงาน เพื่อประสิทธิภาพในการนำไปดำเนินงานต่อไป
- 1.2 ควรมีการดำเนินการ จัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

- 2.1 ควรสนับสนุนให้มีการศึกษาที่เกี่ยวกับการศึกษาการบริหารและการบริการด้านเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในสถาบันการศึกษาต่างๆ ให้มากขึ้น
- 2.2 ควรสนับสนุนให้มีการศึกษาทางด้านวิชาการให้มากกว่านี้ เพื่อที่จะได้ข้อมูลครบทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบริหาร บริการ และวิชาการ