

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเรียนการสอนและการเผยแพร่กิจกรรมต่างๆแก่ผู้ให้บริการ ในการผลิตที่มีประสิทธิภาพ นั้นจะต้องมีความรวดเร็วในด้านการผลิตสื่อต่างๆ และความรวดเร็วในการให้บริการ ความถูกต้องของ ข้อมูลและการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีและสื่อการศึกษาที่ ทันสมัย ซึ่งจะก่อให้เกิดคุณภาพของการให้บริการและการพัฒนาการเรียนการสอนและการเผยแพร่ กิจกรรมต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นแม้ว่าบางคณะและหน่วยงานบางแห่งมีหน่วยบริการ ทางเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาทำหน้าที่ผลิตและให้บริการด้านสื่อการสอนตามที่สังกัดอยู่ก็ตาม บาง คณะยังไม่มีหน่วยบริการทางเทคโนโลยีและสื่อการศึกษา ทำให้ผู้สอนต้องผลิตสื่อขึ้นใช้เองหรือใช้วิธี จัดจ้างจากผู้ประกอบการภายนอกมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในส่วนของคณะหรือหน่วยงานที่มีหน่วย บริการทางเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาทำหน้าที่ให้บริการอยู่มักประสบปัญหาในด้านการบริหารที่มี ขึ้นตอนในการผ่านงานหลายขั้นตอน ทำให้เกิดการล่าช้า ขาดความคล่องตัว ไม่ทันต่อสถานการณ์ ไม่ ทันต่อความต้องการแก่อาจารย์ บุคลากรในคณะหรือหน่วยงานนั้นๆ และการเรียนการสอนในแต่ละ คณะประสบปัญหาที่มีสาเหตุหลายประการ ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของนักศึกษา ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ทางด้านเทคนิคในการสอน ซึ่งต้องอาศัยเทคโนโลยีและสื่อการศึกษา แต่มักประสบปัญหาต่างๆ เช่น โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ ขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัย การขาดบุคลากรที่ ให้บริการ และยังขาดความสะดวกในการใช้โสตทัศนูปกรณ์ จากปัญหาต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ทำให้ ประสิทธิภาพในการบริหารและบริการสื่อการเรียนการสอน และการผลิตสื่อเพื่อใช้ในการเผยแพร่กิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไม่สามารถเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพได้ (รายงานการประชุม ขมรมโสตทัศนศึกษาการโฆษณา และประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2539, หน้า 3) ผู้ศึกษาอยู่ใน หน่วยงานทางด้านเทคโนโลยีและสื่อการศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการจัด การบริหารและบริการให้เหมาะสมกับการพัฒนาตามแนวทางของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารและการบริการด้านเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้ามุ่งศึกษาการบริหารและการบริการด้านเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาใน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยจะศึกษาขอบเขตของเนื้อหาดังต่อไปนี้

1.1 รูปแบบการศึกษา

1.2 ศึกษาแนวทางการบริหารความและบริการด้านเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาใน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ อาจารย์ที่ทำการสอนอยู่ในมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ และนักวิชาการ ศึกษาศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สมมุติฐาน (ไม่มี)

ข้อตกลงเบื้องต้น (ไม่มี)

นิยามศัพท์เฉพาะ

เทคโนโลยีและสื่อการศึกษา หมายถึง การผลิตและให้บริการด้านสื่อการเรียนการสอน
และการเผยแพร่กิจกรรมต่างๆ โดยการประยุกต์เทคนิค วิธีการ แนวความคิด อุปกรณ์และเครื่องมือมา
ใช้ในการพัฒนาและแก้ปัญหา

อาจารย์ หมายถึง ข้าราชการสาย ก ที่ทำหน้าที่สอนอยู่ในคณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่

นักวิชาการ ศึกษาศึกษา หมายถึง ข้าราชการสาย ข ที่ทำหน้าที่ผลิตและให้บริการทาง
เทคโนโลยีและสื่อการศึกษาที่สังกัดคณะหรือหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1. ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น และความต้องการจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเบื้องต้นเกี่ยวกับความต้องการเทคโนโลยีและสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ได้แนวทางการบริหารและการบริการด้านเทคโนโลยี และสื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่