

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง: การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อการพัฒนาหลักสูตรสำหรับสังคมฐานความรู้

ชื่อผู้วิจัย: นางสาวอรทัย วารีสอาด	หัวหน้าโครงการ
นายเทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง	ผู้วิจัยร่วม
นางสาวนุชรี ตรีโลจน์วงศ์	ผู้วิจัยร่วม
นางสาวพัชร พิพิธกุล	ผู้วิจัยร่วม
นางสาวศศิพิมล ประพินพงศกร	ผู้วิจัยร่วม

หน่วยงาน: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ในด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับในสังคมฐานความรู้ รวมทั้งความคิดเห็นของผู้จ้างงานเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อรองรับในสังคมฐานความรู้ นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นศึกษาความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ รวมทั้งศึกษาความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์เพื่อรองรับในสังคมฐานความรู้ ทั้งนี้ ได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ 3 ประการ คือ 1) ความพึงพอใจกับความคาดหวังของผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิตสาขาบรรณารักษศาสตร์ มีความแตกต่างกัน 2) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อเนื้อหาวิชาในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์ แตกต่างกันไป 3) บัณฑิตที่มีสถานภาพหลังสำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อเนื้อหาวิชาในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์ แตกต่างกันไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามสำหรับผู้จ้างงานบัณฑิต และแบบสอบถามสำหรับบัณฑิต การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่า t-test

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้จ้างงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 62.2) มีตำแหน่งงานอื่น ๆ ที่ไม่ใช่บรรณารักษ์ และสังกัดหน่วยงานที่ไม่ใช่ห้องสมุด ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อบัณฑิตในระดับมากในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ส่วนความคาดหวังต่อบัณฑิตก็อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ในด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม สำหรับความพึงพอใจที่เป็นจริงกับความคาดหวังของผู้จ้างงาน

ไม่แตกต่างกัน ความคิดเห็นของผู้จ้างงานเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์มากที่สุด เพื่อรองรับสังคมฐานความรู้ คือด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร และด้านความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากบัณฑิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 60.4) เป็นเพศหญิง จำนวนบัณฑิตส่วนใหญ่ที่ทำงานเกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับงานห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศ มีจำนวนเท่ากัน บัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 57.4) ทำงานในหน่วยงานเอกชน และส่วนใหญ่ (ร้อยละ 50) ได้รับเงินเดือน ประมาณ 10,001-15,000 บาท ต่อเดือน บัณฑิตส่วนใหญ่ นำความรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ไปใช้ในระดับมาก 13 รายวิชา ระดับปานกลาง 16 รายวิชา และระดับน้อย 1 รายวิชา การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรชี้ให้เห็นว่า สถานภาพหลังจากสำเร็จการศึกษาของบัณฑิต และปีที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษาไม่มีผลต่อความเห็นต่อเนื้อหาวิชาในหลักสูตร สำหรับความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อรองรับสังคมฐานความรู้ ไม่แตกต่างจากความคิดเห็นของผู้จ้างงาน