

บรรณานุกรม

- กษมา ทองขลิบ. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพัน
ต่อองค์การกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของครูโรงเรียนราชินี-
บน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กัญญา พีรพัฒนานันท์. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบภาวะผู้นำ ความ-
ผูกพันต่อองค์การกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กรณีศึกษา
บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกรียงศักดิ์ เจียวยิ่ง. (2543). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). ขอนแก่น:
สำนักพิมพ์พิมพ์คลังนานาวิทยา.
- คงฤทธิ อภิวัฒน์บุญญบาล. (2543). การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน และความทุ่มเท
ในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ-
ประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- จันทร์พา ทัดภูธร. (2543). การศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์การ และการ-
แลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าลูกน้อง ตามการรับรู้ของลูกจ้างที่มีต่อการตอบแทน
ของลูกจ้าง: กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการประจำโรงพยาบาลของ
รัฐฯ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา-
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จารุพร แสงป่า. (2542). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะลาออกจางานของพยาบาล
วิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์สุขภาพบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- จำเนียร จวงตระกูล. (2527). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

- จินตนา พงษ์ศรีทอง. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับความพึงพอใจในงาน: ศึกษากรณีการรถไฟฟ้ายานขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชนัดดา เพ็ชรประยูร. (2545). การรับรู้บรรยากาศขององค์การ คุณภาพชีวิตการทำงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชวัลณัฐ เหล่าพูนพัฒน์. (2548). ปัจจัยส่งผลต่อความผูกพันกับองค์การ โดยมีความพึงพอใจในงานเป็นตัวแปรสื่อ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัยวัฒน์ ตันติภาสวสิน. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความพึงพอใจในงาน กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานบริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณัฐกฤตา อภิโชติภวนิพิฐ. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับแรงจูงใจในการทำงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานของบริษัท ไทยตาวูชิ อิเล็กทริก จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2541). การจัดการทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2548). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ณัฐยา ไพโรสงบ. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานผลิตอาหารว่างแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ตรีโชค สิริ. (2553). ระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ทิพวรรณ ศิริคุณ. (2542). คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร: ศึกษากรณีบริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธัญวรรณ ดันตินาคม. (2550). การเปรียบเทียบการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และความพึงพอใจในงาน ระหว่างพนักงานบริษัทเอกชนที่มีระดับพฤติกรรม-การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธารีกุล คัมภีร์คุปต์. (2535). ความเครียดของพนักงานคุมประพฤติ: ศึกษาเฉพาะกรณีกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นนทกานต์ วุฒิอารีย์. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นภาพิณ โหมาศวิน. (2533). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของสมาชิกในองค์กร ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นริศา จีตะธรรมานนท์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการรับรู้การจัดการคุณภาพ โดยองค์กรร่วมกับความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- นันท์สภรณ์ อภิศักดิ์กุล. (2548). การรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความพึงพอใจในงานที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานฝ่ายบริการลูกค้า บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). (2553). รายงานประจำปี 2553. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- ประทานพร ทองเขียว. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำแบบเน้นการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลของหน่วยงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและความผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประไพพร สิงหเดช. (2539). การศึกษาคุณลักษณะที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ: กรณีศึกษาข้าราชการคุมประพฤติ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประยงค์ มีใจซื่อ. (2541). พฤติกรรมของบุคคลในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ปิยะพรรณ พันปี. (2548). การรับรู้นโยบายองค์การ ความผูกพันต่อองค์การกับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชองครักษ์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พงศ์ หรดาล. (2540). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยครูพระนคร.
- พรรณี ศิริวุฒิ. (2547). การศึกษาความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัทฟินิกซ์-พัลพ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) อำเภอป่าพอง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2533). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แมส.

- เพียงพร โทบุราณ. (2551). ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์
ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-
มหาสารคาม.
- ภรณ์ มหามนต์. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ภัทรา แสงอรุณ. (2543). การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อความรู้สึกผูกพันต่อ-
องค์การของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกลความเจริญ: กรณีศึกษาฐาน-
ทัพเรือพังงา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภาวิดา ชาราศรีสุทธิ และวิบูลย์ โทวณะบุตร. (2543). ภาวะผู้นำและจริยธรรมสำหรับ
ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภูวดล วงศ์รัตน์. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับประสิทธิผล
การปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตของจังหวัดเพชรบุรี.
การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาการจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- รดา อุดมอานุกาฬสุข. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความ-
เป็นเลิศ ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รพีพรรณ สุกันสีล. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน และความผูกพัน-
ต่อองค์การกับความตั้งใจที่จะลาออกจากงาน: กรณีศึกษาบริษัท นิมชีเส็งขนส่ง
1988 จำกัด. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรวัตร์ พิศเกาะ และนงเยาว์ ผลดี. (2549). ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อความพึงพอใจโดยรวม
และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไทยฮั่วหยาง จำกัด
(มหาชน). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยจันทรเกษม.
- ลาวัลย์ พร้อมสุข. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
กับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มบริษัทมินิแบ
(ประเทศไทย). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- วงษ์เงิน ปิ่นน้อย. (2539). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนไพฑูริย์ศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรวรรณ บุญล้อม. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของข้าราชการครู วิทยาลัยเทคนิค ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วเรศ ทยามันทีรนนท์. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร: กรณีฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้าการบินไทย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัฒนา ศรีสม. (2542). แรงจูงใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่งเสริมการขาย สินค้าอุปโภคบริโภค ของบริษัท ไบโอบี คอนซูเมอร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัลภา ฐาน์กาญจน์. (2540). ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กรและความผูกพันต่อวิชาชีพของพยาบาลในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิเชียร วิทญูตม. (2547). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- วิทยา ดำนังราษฎร์. (2546). การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิรัตน์ เอ็ดดูเคชั่น.
- ศักรินทร์ สุวรรณโรจน์. (2541). นักบริหารกับเทคนิคการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา. วารสารข้าราชการการครู, 18(1), 6-10.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ลัทธิกาล ศรีวะรมย์ และสมชาย หิรัญกิตติ. (2545). องค์กรและการจัดการ (ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ธรรมสาร.
- ศฎายุ ธีระวณิชตระกูล. (2549). แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ. ปริญญาานิพนธ์การศึกษาคุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2523). การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

- สมยศ นาวิการ. (2533). *การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจเทรดดิ้ง.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2542). *พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2545). *พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สร้อยญา จันทรวงทอง. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การมีอคติทางเพศและการรับรู้ความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชากับความผูกพันต่อองค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2540). *จิตวิทยาการจัดการองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บู๊คแบงก์.
- ศิริโฉม พิเศษบุญญเกียรติ. (2552). *เอกสารคำสอนวิชาระเบียบวิธีวิจัย*. เชียงราย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่เชียงราย, คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์.
- สิริรัตน์ พงษ์สงวน. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความผูกพันต่อองค์การความเชื่อในปัจจัยควบคุม และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิริอร วิชชาวุธ. (2544). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุทธิณีย์ แก้วเจริญ. (2542). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลาออกจากงานของพนักงาน โรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุพรรณา ประทุมวัน. (2544). *คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงงานผลิตสายพานยาง*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สุพิน เกชาคุปต์. (2536). *พฤติกรรมองค์การ: ความรู้เบื้องต้นในการบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภาพร รियाพันธ์. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน เชาว์อารมณ์และความพึงพอใจในงาน: กรณีศึกษาพนักงาน โรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภาพร อามาตย์. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุภารัตน์ น้ำใจดี. (2548). *คุณภาพชีวิตและปัญหาในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานและแนวโน้มพฤติกรรมการลาออกของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุลาวัลย์ ศิริคำฟู. (2550). *คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมบริการของพนักงาน โรงแรม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร. (2539). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- อชรียา ร่วมวงศ์. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษาบริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อาภาภรณ์ พิทักษ์กำพล. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา และบุคลิกภาพของพนักงานกับความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อารี เพชรผุด. (2531). *มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เนติ-กุลการพิมพ์

- อุษณีย์ พานิชไพศาลกุล. (2527). ความพึงพอใจของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่สังกัดกรมสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานครที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization [Electronic version]. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1-18.
- Angle, H. L., & Perry, J. L. (1981). An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness. *Administrative Science-Quarterly*, 26(1), 1-14.
- Barnard, C. I. (1968). *The functions of the executive*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Beach, D. S. (1980). *Personnel: The management of people at work* (4th ed.). New York: The Macmillan.
- Best, J. W., & Kahn, J. V. (1986). *Research in education* (5th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bovee, C. L. (1993). *Management*. New York: McGraw-Hill.
- Brightman, B. K., & Moran, J. W. (1999). Building organizational citizenship. *Management Decision*, 37(1), 678-685.
- Buchanan, B. (1974, Dec). Building organizational commitment: The socialization of managers in work organizations [Electronic version]. *Administrative Science Quarterly*, 19(4), 533-546.
- Chin, W. W. (2001). *PLS-graph user's guide 3.0*. Retrieved February 23, 2011, from <http://www.pubinfo.vcu.edu/carma/Documents/OCT1405/PLSGRAPH3.0Manual.hubona.pdf>

- Cummings, L. L., & Schwab, D. P. (1973). *Performance in organizations: Determinants & appraisal*. Glenview, IL: Scott, Foresman.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (1997). *Organization development and change* (6th ed.). Cincinnati, OH: South-Western College.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2001). *Organization development and change* (7th ed.). Cincinnati, OH: South-Western College.
- Dessler, G. (1991). *Personal human resource management*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Drucker, P. F. (1964). *Managing for results*. New York: Harper & Row.
- DuBrin, A. J. (1981). *Personnel and human resource management*. New York: Van Nostrand Reinhold.
- Gilmer, B. (1967). *Applied psychology*. New York: McGraw-Hill.
- Glisson, C., & Durick, M. (1988). Predictors of job satisfaction and organizational commitment in human service organizations. *Administrative Science Quarterly*, 33, 61-81.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (1993). *Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work* (4th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (1995). *Behavior in organizations: Understanding & managing the human side of work* (5th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2000). *Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work* (7th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, International.

- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1980). *Work redesign*. New York: Addison Wesley.
- Hackman, J. R., & Suttle, L. J. (1977). *Improving life at work: Behavioral science approaches to organizational change*. Santa Monica, CA: Goodyear.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The motivation to work* (2nd ed.). New York: John Wiley.
- Hrebiniak, L. G., & Alutto, J. A. (1972). Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 17, 555-572.
- Jewell, L. N. (1998). *Contemporary industrial: Organizational psychology*. New York: Brooks Cole.
- Kanter, R. M. (1968). Commitment and social organization: A study of commitment mechanisms in utopian communities [Electronic version]. *American Sociological Review*, 33(4), 499-517.
- Locke, E. A. (1983). *The nature and cause of job satisfaction in M.D. Dunnette: Handbook of Industrial and Organizations Psychology*. Chicago: Rand McNally.
- Luthans, F. (1998). *Organizational behavior* (8th ed.). Boston: Irwin/McGrawHill.
- Masterson, S. S. (2001). A trickle-down model of organizational justice: Relating employees' and customers' perceptions of and reactions to fairness. *Journal of Applied Psychology*, 86(4), 594-604.

- Moorman, R. H. (1991). Relationship between organizational justice and organizational citizenship behaviors: Do fairness perceptions influence employee citizenship. *Journal of Applied Psychology, 76*(6), 845-855.
- Organ, D. W., & Bateman, T. S. (1991). *Organizational behavior* (4th ed.). Homewood, CA: Irwin.
- Organ, D. W., & Hamner, W. C. (1982). *Organizational behavior: An applied psychological approach* (4th ed.). Plano, TX: Business Publications.
- Organ, D. W., & Konovsky, M. (1989). Cognitive versus affective determinants of organizational citizenship behavior. *Journal of Applied Psychology, 74*(1), 157-164.
- Organ, D. W., & Ryan, K. (1995). A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. *Personal Psychology, 48*, 775-802.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. London: Sage.
- Podsakoff, P. K., Ahearne, M., & MacKenzie, S. B. (1997). Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance [Electronic version]. *Journal of Applied Psychology, 82*(2), 262-270.
- Porter, L. W., Lawler, E. E., & Hackman, J. R. (1975). *Behavior in organizations*. New York: McGraw-Hill.
- Schermerhorn, J. R., Osborn, R. N., & Hunt, J. G. (1991). *Managing organizational behavior* (4th ed.). New York: John Wiley.

- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (1994). *Psychology and work today: An introduction to industrial and organizational psychology* (6th ed.). New York: Macmillan.
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68(4), 653-663.
- Smith, P. C., Kendall, L. M., & Hulin, C. L. (1969). *The measurement of satisfaction in work and retirement*. Chicago: Rand McNally.
- Walton, R. E. (1973). *Quality of work life: What is it ?*. *Sloan Management Review*, 15(9), 12-16.
- Westland, J. C. (2010). Lower bounds on sample size in structural equation modeling. *Electronic Commerce Research and Applications*, 9(6), 476-487.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper.

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล นายคนตรีทวี ไทรวิจิตร
วัน เดือน ปี เกิด 26 ธันวาคม 2526
สถานที่เกิด จังหวัดสิงห์บุรี
วุฒิการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
จากโรงเรียนมหาวชิราวุธ จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2544
สำเร็จปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์)
จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2552
ตำแหน่งหน้าที่
การงานปัจจุบัน Project Coordinator โครงการงานบางกอกเจมส์
แอนด์ จิวเวลรี่แพร์ สมาคมผู้ค้าอัญมณีไทย
และเครื่องประดับ

