

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยธรรมชาติในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปีที่ 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น โดยการนำเสนอข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

- 4.1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล
- 4.2 ผลการศึกษารายธรรมชาติในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4.3 ผลการเปรียบเทียบรายธรรมชาติในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างเพศชายและเพศหญิง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรจำนวน 30 คน โดยเจาะจงนักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด) [50] พบว่า มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.909

### 4.1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล

ผลการศึกษาข้อมูลในส่วนนี้เป็นการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาวិชาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก รวม 3 สาขาวิชา จำนวนประชากรทั้งสิ้น 176 คน ซึ่งสามารถจำแนกตามรายละเอียดข้อมูลได้ดังต่อไปนี้

#### 4.1.1 เพศ

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของประชากรที่ศึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	44	25.0
หญิง	132	75.0
รวม	176	100

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิจัยพบว่า ประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.0 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 25.0

#### 4.1.2 สาขาวิชาที่ศึกษา

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา

สาขาวิชาที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	127	72.2
คอมพิวเตอร์กราฟิก	32	18.2
เทคโนโลยีสารสนเทศ	17	9.7
<b>รวม</b>	<b>176</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิจัยพบว่า ประชากรส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 72.2 รองลงมาศึกษาอยู่ในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก คิดเป็นร้อยละ 18.2 และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 9.7

#### 4.1.3 วัตถุประสงค์ของการใช้คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของประชากรที่ศึกษา จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์ของการใช้	จำนวน	ร้อยละ
- ด้านความบันเทิง	161	16.8
- การสร้างโฮมเพจ	48	5.0
- เล่นเกมออนไลน์	102	10.7
- การสนทนาออนไลน์ (Chat)	147	15.4
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)	102	10.7
- โอนย้ายข้อมูลข้ามเครือข่าย (FTP)	39	4.1
- ค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลผ่าน WWW.	163	17.0
- การซื้อ-ขาย ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (E-Commerce)	32	3.3

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของประชากรที่ศึกษา จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

วัตถุประสงค์ของการใช้	จำนวน	ร้อยละ
- ใช้บริการกลุ่มข่าวสาร เช่น กระดานสนทนา กระดานข่าว (Web Board)	88	9.2
- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้และสาระประโยชน์ เช่น การตอบคำถาม แสดงความคิดเห็น	75	7.8
<b>รวม</b>		<b>100</b>

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิจัยพบว่า ประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลผ่าน WWW. เป็นร้อยละ 17.0 รองลงมาใช้ในด้านความบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 16.8 การสนทนาออนไลน์ (Chat) คิดเป็นร้อยละ 15.4 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) และเล่นเกมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 10.7 เท่ากัน ใช้บริการกลุ่มข่าวสาร เช่น กระดานสนทนากระดานข่าว (Web Board) คิดเป็นร้อยละ 9.2 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้และสาระประโยชน์ เช่น การตอบคำถาม แสดงความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 7.8 การสร้างโฮมเพจ คิดเป็นร้อยละ 5.0 โอนย้ายข้อมูลข้ามเครือข่าย (FTP) คิดเป็นร้อยละ 4.1 และด้านที่มีการใช้น้อยที่สุด คือ การซื้อขายผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (E-Commerce) คิดเป็นร้อยละ 3.3

## 4.2 ผลการศึกษาจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการศึกษาจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร จำแนกเป็น 5 ด้าน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.4-4.9

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในภาพรวมของการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร

ข้อพิจารณา	ระดับการปฏิบัติ		ความหมาย
	$\mu$	$\sigma$	
1. ด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้	4.21	0.61	มาก
2. ด้านความปลอดภัยของเครือข่าย	3.93	0.53	มาก
3. ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมาย	4.39	0.48	มาก
4. ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรม	4.04	0.60	มาก
5. ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น	2.68	0.55	ปานกลาง
รวม	3.85	0.35	มาก

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรที่ศึกษามีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.85$ ,  $\sigma=0.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชากรมีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางเพียงด้านเดียว คือ ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น ( $\mu=2.68$ ,  $\sigma=0.55$ ) ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยมีการปฏิบัติในด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมายมากที่สุด ( $\mu=4.39$ ,  $\sigma=0.48$ ) รองลงมาคือด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ ( $\mu=4.21$ ,  $\sigma=0.61$ ) ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรม ( $\mu=4.04$ ,  $\sigma=0.60$ ) และด้านความปลอดภัยของเครือข่าย ( $\mu=3.93$ ,  $\sigma=0.53$ ) ตามลำดับ

#### 4.2.1 ด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้

ข้อพิจารณา	ระดับการปฏิบัติ		ความหมาย
	$\mu$	$\sigma$	
<b>ด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้</b>			
-ไม่เข้าไปอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต	4.18	0.95	มาก
-ไม่เข้าไปค้นหาข้อมูลส่วนตัวของผู้อื่น เช่น วันเกิด ที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ เพื่อชี้ชวนให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ	3.62	1.03	มาก
-ไม่ใช้หมายเลขประจำตัวและรหัสผ่านของผู้อื่นในการเชื่อมต่อระบบ	4.23	0.99	มาก
-ไม่ใช้ชื่อหรือนามแฝงของผู้อื่นเข้าไปในห้องสนทนาเพื่อให้เกิดความเข้าใจผิด	4.38	1.01	มาก
-ไม่นำข้อมูลของบุคคลอื่นมาทำธุรกิจโดยไม่ได้รับอนุญาต	4.65	0.72	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.21</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรที่ศึกษามีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้อยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.21$ ,  $\sigma=0.61$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด คือ ไม่นำข้อมูลของบุคคลอื่นมาทำธุรกิจโดยไม่ได้รับอนุญาต ( $\mu=4.65$ ,  $\sigma=0.72$ ) ส่วนข้ออื่น ๆ นั้น ประชากรมีการปฏิบัติในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ไม่ใช้ชื่อหรือนามแฝงของผู้อื่นเข้าไปในห้องสนทนาเพื่อให้เกิดความเข้าใจผิด ( $\mu=4.38$ ,  $\sigma=1.01$ ) ไม่ใช้หมายเลขประจำตัวและรหัสผ่านของผู้อื่นในการเชื่อมต่อระบบ ( $\mu=4.23$ ,  $\sigma=0.99$ ) ไม่เข้าไปอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต ( $\mu=4.18$ ,  $\sigma=0.95$ ) และไม่เข้าไปค้นหาข้อมูลส่วนตัวของผู้อื่น เช่น วันเกิด ที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ เพื่อชี้ชวนให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ( $\mu=3.62$ ,  $\sigma=1.03$ )

#### 4.2.2 ด้านความปลอดภัยของเครือข่าย

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านความปลอดภัยของเครือข่าย

ข้อพิจารณา	ระดับการปฏิบัติ		ความหมาย
	$\mu$	$\sigma$	
<b>ด้านความปลอดภัยของเครือข่าย</b>			
-ไม่ส่งไฟล์หรือข้อมูลเข้าไปกำจัดผู้อื่นออกจากห้องสนทนา	4.49	0.86	มาก
-ไม่เจาะระบบเพื่อเข้าไปค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่าย	4.27	1.07	มาก
-ไม่เข้าไปเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลหรือเว็บไซต์ของผู้อื่น	4.61	0.70	มากที่สุด
-ไม่เข้าไปเจาะระบบคอมพิวเตอร์เพื่อหาข้อมูลที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อตนเอง	2.89	1.47	ปานกลาง
-ตรวจสอบไวรัสก่อนจะคัดลอกไฟล์ของตนไปให้ผู้อื่น	2.94	1.37	ปานกลาง
-ไม่นำไฟล์ที่มีไวรัสมาแพร่กระจายใช้ในสถานศึกษา	4.42	0.89	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.93</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรที่ศึกษามีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความปลอดภัยของเครือข่ายอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.93$ ,  $\sigma=0.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ ไม่เข้าไปเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลหรือเว็บไซต์ของผู้อื่น ( $\mu=4.61$ ,  $\sigma=0.70$ ) และข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากน้อยไปหามาก คือ ไม่เข้าไปเจาะระบบคอมพิวเตอร์เพื่อหาข้อมูลที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อตนเอง ( $\mu=2.89$ ,  $\sigma=1.47$ ) และตรวจสอบไวรัสก่อนจะคัดลอกไฟล์ของตนไปให้ผู้อื่น ( $\mu=2.94$ ,  $\sigma=1.37$ ) ส่วนข้ออื่น ๆ นั้น พบว่า ประชากรมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ไม่ส่งไฟล์หรือข้อมูลเข้าไปกำจัดผู้อื่นออกจากห้องสนทนา ( $\mu=4.49$ ,  $\sigma=0.86$ ) ไม่นำไฟล์ที่มีไวรัสมาแพร่กระจายใช้ในสถานศึกษา ( $\mu=4.42$ ,  $\sigma=0.89$ ) และไม่เจาะระบบเพื่อเข้าไปค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่าย ( $\mu=4.27$ ,  $\sigma=1.07$ )

#### 4.2.3 ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมาย

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมาย

ข้อพิจารณา	ระดับการปฏิบัติ		ความหมาย
	$\mu$	$\sigma$	
<b>ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมาย</b>			
-ไม่นำรูปภาพของบุคคลอื่น ไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต	4.45	0.84	มาก
-ไม่เผยแพร่ข่าวสารที่ผิดกฎหมาย	2.76	1.66	ปานกลาง
-การป้อนข้อมูลที่เป็นจริงเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์	3.98	1.07	มาก
-ไม่นำโปรแกรมต้นฉบับมาทำสำเนา (Copy) ให้เพื่อนเพื่อทำงานส่งอาจารย์	3.48	1.08	ปานกลาง
-ไม่บันทึกเพลง MP3 เพื่อจำหน่ายให้เพื่อน	4.25	1.09	มาก
-ไม่ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมากไปสร้างความเดือดร้อนให้ผู้อื่น	4.71	0.66	มากที่สุด
-ไม่ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสนับสนุนการต่อสู้ทางการเมือง	4.60	0.82	มากที่สุด
-ไม่นำเสนอข้อความอันเป็นการทำทนาย ชักชวน เพื่อเจตนาให้เกิดการทะเลาะวิวาทหรือเกิดความแตกแยกในสังคม	4.58	0.82	มากที่สุด
-ไม่เสนอข้อความกล่าวโจมตีทางศาสนา	4.80	0.60	มากที่สุด
-ไม่เล่นพนันฟุตบอลผ่านระบบเครือข่าย	4.71	0.67	มากที่สุด
-ไม่เล่นการพนันออนไลน์หรือกาสิโนออนไลน์	4.64	0.82	มากที่สุด
-ไม่เผยแพร่บทความหรือถ้อยคำที่ยั่วทางเพศ	4.66	0.70	มากที่สุด
-ไม่เผยแพร่ภาพของผู้อื่นที่เกิดจากการทำรีทัชหรือตัดต่อภาพในลักษณะอนาจารเพื่อให้เพื่อนช่วยวิจารณ์	4.72	0.62	มากที่สุด
-ไม่โพสต์ภาพลามก อนาจาร ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.55	0.91	มากที่สุด
-ไม่ชักชวนเพื่อนเล่นการพนันออนไลน์หรือกาสิโนออนไลน์	4.75	0.55	มากที่สุด
-ไม่แสดงความคิดเห็นที่รุนแรงในเว็บบอร์ดโดยไม่เปิดเผยชื่อจริง	4.40	0.90	มาก
-ไม่ผลิตซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้คุณภาพเพื่อจำหน่ายแก่ผู้อื่น	4.68	0.69	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.39</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรที่ศึกษามีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมายอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.39$ ,  $\sigma=0.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ประชากรมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุดมีจำนวน 11 ข้อ โดยมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ไม่เสนอข้อความกล่าวโจมตีทางศาสนา ( $\mu=4.80$ ,  $\sigma=0.60$ ) ไม่ชักชวนเพื่อนเล่นการพนันออนไลน์หรือกาสิโนออนไลน์ ( $\mu=4.75$ ,  $\sigma=0.55$ ) และไม่เผยแพร่ภาพของผู้อื่นที่เกิดจากการทำรีทัชหรือตัดต่อภาพในลักษณะอนาจารเพื่อให้เพื่อนช่วยวิจารณ์ ( $\mu=4.72$ ,  $\sigma=0.62$ ) ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 2 ข้อ คือ ไม่เผยแพร่ข่าวสารที่ผิดกฎหมาย ( $\mu=2.76$ ,  $\sigma=1.66$ ) และไม่นำโปรแกรมต้นฉบับมาทำสำเนา (copy) ให้เพื่อนเพื่อทำงานส่งอาจารย์ ( $\mu=3.48$ ,  $\sigma=1.08$ ) ส่วนข้ออื่น ๆ นั้น ประชากรที่ศึกษามีการปฏิบัติในระดับมากทุกข้อ

#### 4.2.4 ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรม

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรม

ข้อพิจารณา	ระดับการปฏิบัติ		ความหมาย
	$\mu$	$\sigma$	
<b>ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรม</b>			
-ไม่ส่งภาพที่แสดงพฤติกรรมและบทความที่ก้าวร้าวให้ผู้อื่นทางอินเทอร์เน็ต	4.39	0.87	มาก
-ไม่ใช้กระดานสนทนาเปิดเผยพฤติกรรมของผู้อื่น	4.24	0.96	มาก
-ไม่เผยแพร่ภาพของเด็กและเยาวชนในลักษณะที่ไม่เหมาะสม	4.69	0.72	มากที่สุด
-การใช้วาจาสุภาพ ให้เกียรติซึ่งกันและกันในการสนทนาออนไลน์	3.78	1.05	มาก
-การไม่วิจารณ์ให้ร้ายบุคคลอื่นผ่านช่องทางสื่อสารทางคอมพิวเตอร์	3.11	1.37	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>4.04</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรที่ศึกษามีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.04$ ,  $\sigma=0.60$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชากรมีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากที่สุดเพียงข้อเดียว คือ ไม่เผยแพร่ภาพของเด็กและเยาวชนในลักษณะที่ไม่เหมาะสม ( $\mu=4.69$ ,  $\sigma=0.72$ ) และมีการปฏิบัติในระดับปานกลางเพียงข้อเดียวเช่นกัน คือ การไม่วิจารณ์ให้ร้ายบุคคลอื่นผ่านช่องทางสื่อสารทางคอมพิวเตอร์ ( $\mu=3.11$ ,  $\sigma=1.37$ ) ส่วนข้ออื่น ๆ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ไม่ส่งภาพที่แสดงพฤติกรรมและบทความที่ก้าวร้าวให้ผู้อื่นทางอินเทอร์เน็ต ( $\mu=4.39$ ,  $\sigma=0.87$ ) ไม่ใช้กระดานสนทนาเปิดเผยพฤติกรรมของผู้อื่น ( $\mu=4.24$ ,  $\sigma=0.96$ ) และการใช้วาจาสุภาพ ให้เกียรติซึ่งกันและกันในการสนทนาออนไลน์ ( $\mu=3.78$ ,  $\sigma=1.05$ )

#### 4.2.5 ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น

ข้อพิจารณา	ระดับการปฏิบัติ		ความหมาย
	$\mu$	$\sigma$	
<b>ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น</b>			
-การแจ้งเบาะแสอาชญากรรมบนอินเทอร์เน็ต	1.59	0.91	น้อย
-การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ผ่าน โหมดเพจของตนเอง และผู้อื่น	2.60	1.24	ปานกลาง
-ให้ความช่วยเหลือ ตอบคำถามในกระทู้ การสนทนาบนกระดานข่าวและในห้องสนทนา	2.96	1.01	ปานกลาง
-เป็นอาสาสมัครแจ้งข่าว ลบกระทู้ หรือเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม	1.97	0.98	น้อย
-ให้คำแนะนำ ปรีกษา แก่เยาวชนเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ไม่นัดพบคนแปลกหน้าที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้น	2.89	1.10	ปานกลาง
-เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศ รวมทั้งด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	2.38	1.04	น้อย

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น (ต่อ)

ข้อพิจารณา	ระดับการปฏิบัติ		ความหมาย
	$\mu$	$\sigma$	
-ไม่ปล่อยให้ละเลยให้มีการเผยแพร่ข่าวสารหรือเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย	4.32	0.90	มาก
รวม	2.68	0.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรที่ศึกษามีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่นในระดับปานกลาง ( $\mu=2.68$ ,  $\sigma=0.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชากรมีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากเพียงข้อเดียว คือ ไม่ปล่อยให้ละเลยให้มีการเผยแพร่ข่าวสารหรือเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย ( $\mu=4.32$ ,  $\sigma=0.90$ ) มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ให้ความช่วยเหลือ ตอบคำถามในกระทู้ การสนทนาบนกระดานข่าวและในห้องสนทนา ( $\mu=2.96$ ,  $\sigma=1.01$ ) ให้คำแนะนำ ปรีกษา แก่เยาวชนเกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต เช่น ไม่นัดพบคนแปลกหน้าที่รู้จักทางอินเตอร์เน็ต เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้น ( $\mu=2.89$ ,  $\sigma=1.10$ ) และการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ผ่าน โสมเพจของตนเองและผู้อื่น ( $\mu=2.60$ ,  $\sigma=1.24$ ) ส่วนข้ออื่น ๆ นั้นมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ รวมทั้งด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ( $\mu=2.38$ ,  $\sigma=1.04$ ) เป็นอาสาสมัครแจ้งข่าว ลบกระทู้ หรือเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม ( $\mu=1.97$ ,  $\sigma=0.98$ ) และการแจ้งเบาะแสอาชญากรรมบนอินเตอร์เน็ต ( $\mu=1.59$ ,  $\sigma=0.91$ ) ตามลำดับ

### 4.3 ผลการเปรียบเทียบจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ผลการเปรียบเทียบจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างประชากรเพศชายและเพศหญิง จำแนกเป็น 5 ด้าน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.10-4.15

ตารางที่ 4.10 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในภาพรวมของการปฏิบัติ ตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร

ข้อพิจารณา	ชาย			หญิง			รวม		
	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1.ด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้	4.22	0.58	มาก	4.21	0.62	มาก	4.21	0.61	มาก
2.ด้านความปลอดภัยของเครือข่าย	3.93	0.67	มาก	3.93	0.48	มาก	3.93	0.53	มาก
3.ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมาย	4.27	0.48	มาก	4.43	0.48	มาก	4.39	0.48	มาก
4.ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรม	4.01	0.55	มาก	4.05	0.62	มาก	4.04	0.60	มาก
5.ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น	2.79	0.57	ปานกลาง	2.64	0.54	ปานกลาง	2.68	0.55	ปานกลาง
รวม	3.84	0.35	มาก	3.85	0.36	มาก	3.85	0.35	มาก

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรที่ศึกษาทั้งเพศชายและเพศหญิง มีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และ 3.85 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้านคือ ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น โดยมีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติเท่ากับ 2.79 และ 2.64 ตามลำดับ ส่วนด้านอื่น ๆ นั้น ประชากรทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีการปฏิบัติในด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมายมากที่สุดทั้งเพศชายและเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และ 4.43 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่ ด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และ 4.21 ตามลำดับ ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และ 4.05 ตามลำดับ และด้านความปลอดภัยของเครือข่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เท่ากันทั้งเพศชายและเพศหญิง

### 4.3.1 ด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้

ข้อพิจารณา	ชาย			หญิง			รวม		
	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
<b>ด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้</b>									
-ไม่เข้าไปอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต	4.36	0.89	มาก	4.12	0.97	มาก	4.18	0.95	มาก
-ไม่เข้าไปค้นหาข้อมูลส่วนตัวของผู้อื่น เช่น วันเกิด ที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ เพื่อชี้ชวนให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ	3.63	1.08	มาก	3.62	1.02	มาก	3.62	1.03	มาก
-ไม่ใช้หมายเลขประจำตัวและรหัสผ่านของผู้อื่นในการเชื่อมต่อระบบ	4.36	0.94	มาก	4.18	1.01	มาก	4.23	0.99	มาก
-ไม่ใช้ชื่อหรือนามแฝงของผู้อื่นเข้าไปในห้องสนทนาเพื่อให้เกิดความเข้าใจผิด	4.29	0.97	มาก	4.41	1.02	มาก	4.38	1.01	มาก
-ไม่นำข้อมูลของบุคคลอื่นมาทำธุรกิจโดยไม่ได้รับอนุญาต	4.45	0.92	มาก	4.72	0.63	มากที่สุด	4.65	0.72	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.22</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>	<b>4.21</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>	<b>4.21</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรที่ศึกษาทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และ 4.21 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ประชากรเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ไม่นำข้อมูลของบุคคลอื่นมาทำธุรกิจโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเพศชายมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และเพศหญิงมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 และข้อที่มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด คือ ไม่เข้าไปค้นหาข้อมูลส่วนตัวของผู้อื่น เช่น วันเกิด ที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ เพื่อชี้ชวน ให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ โดยมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งเพศชายและเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 และ 3.62 ตามลำดับ

ส่วนข้ออื่น ๆ นั้น ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดข้อ เรียงตามลำดับจากมาก ไปหาน้อย ดังนี้

ประชากรเพศชายมีการปฏิบัติในเรื่องของการไม่เข้าไปอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่ใช้หมายเลขประจำตัวและรหัสผ่านของผู้อื่นในการเชื่อมต่อระบบ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.36 เท่ากัน รองลงมา คือ ไม่ใช้ชื่อหรือนามแฝงของผู้อื่นเข้าไปในห้องสนทนาเพื่อให้เกิดความ เข้าใจผิด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29

ส่วนประชากรเพศหญิงนั้นมีการปฏิบัติ ดังนี้ ไม่ใช้ชื่อหรือนามแฝงของผู้อื่นเข้าไปในห้องสนทนา เพื่อให้เกิดความเข้าใจผิด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ไม่ใช้หมายเลขประจำตัวและรหัสผ่านของผู้อื่นในการ เชื่อมต่อระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และไม่เข้าไปอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับ อนุญาต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

### 4.3.2 ด้านความปลอดภัยของเครือข่าย

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตาม จริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านความปลอดภัยของเครือข่าย

ข้อพิจารณา	ชาย			หญิง			รวม		
	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
<b>ด้านความปลอดภัยของเครือข่าย</b>									
-ไม่ส่งไฟล์หรือข้อมูลเข้าไปกำจัดผู้อื่นออกจากห้องสนทนา	4.34	1.03	มาก	4.54	0.79	มากที่สุด	4.49	0.86	มาก
-ไม่เจาะระบบเพื่อเข้าไปค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่าย	4.29	1.19	มาก	4.26	1.03	มาก	4.27	1.07	มาก
-ไม่เข้าไปเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลหรือเว็บไซต์ของผู้อื่น	4.65	0.74	มากที่สุด	4.59	0.68	มากที่สุด	4.61	0.70	มากที่สุด
-ไม่เข้าไปเจาะระบบคอมพิวเตอร์เพื่อหาข้อมูลที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อตนเอง	2.84	1.66	ปานกลาง	2.91	1.40	ปานกลาง	2.89	1.47	ปานกลาง
-ตรวจสอบไวรัสก่อนจะคัดลอกไฟล์ของตนไปให้ผู้อื่น	3.04	1.53	ปานกลาง	2.91	1.31	ปานกลาง	2.94	1.37	ปานกลาง
-ไม่นำไฟล์ที่มีไวรัสมาแพร่กระจายใช้ในสถานศึกษา	4.40	0.84	มาก	4.43	0.90	มาก	4.42	.89	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.93</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>	<b>3.93</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>	<b>3.93</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรที่ศึกษาทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านความปลอดภัยของเครือข่าย อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.93

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ประชากรทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ไม่เข้าไปเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลหรือเว็บไซต์ของผู้อื่น โดยมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 และ 4.59 ตามลำดับ และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลางทั้งเพศชายและเพศหญิงมีจำนวน 2 ข้อ คือ ไม่เข้าไปเจาะระบบคอมพิวเตอร์เพื่อหาข้อมูลที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 และ 2.91 ตามลำดับ และตรวจสอบไวรัสก่อนจะคัดลอกไฟล์ของตนไปให้ผู้อื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 และ 1.31 ตามลำดับ

ส่วนข้ออื่น ๆ นั้น ประชากรเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติ ดังนี้

ประชากรเพศชายมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ไม่นำไฟล์ที่มีไวรัสมาแพร่กระจายใช้ในสถานศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ไม่ส่งไฟล์หรือข้อมูลเข้าไปกำจัดผู้อื่นออกจากห้องสนทนา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และไม่เจาะระบบเพื่อเข้าไปค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29

ประชากรเพศหญิงมีการปฏิบัติ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ไม่ส่งไฟล์หรือข้อมูลเข้าไปกำจัดผู้อื่นออกจากห้องสนทนา โดยมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ไม่นำไฟล์ที่มีไวรัสมาแพร่กระจายใช้ในสถานศึกษา มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และไม่เจาะระบบเพื่อเข้าไปค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่าย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26

### 4.3.3 ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมาย

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตาม จริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมาย

ข้อพิจารณา	ชาย			หญิง			รวม		
	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
<b>ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมาย</b> -ไม่นำรูปภาพของบุคคลอื่นไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต	4.25	0.94	มาก	4.52	0.79	มากที่สุด	4.45	0.84	มาก
-ไม่เผยแพร่ข่าวสารที่ผิดกฎหมาย	2.77	1.65	ปานกลาง	2.76	1.67	ปานกลาง	2.76	1.66	ปานกลาง
-การป้อนข้อมูลที่เป็นจริงเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์	3.97	1.08	มาก	3.99	1.08	มาก	3.98	1.07	มาก
-ไม่นำโปรแกรมต้นฉบับมาทำสำเนา (copy) ให้เพื่อนเพื่อทำงานส่งอาจารย์	3.36	1.10	ปานกลาง	3.53	1.08	มาก	3.48	1.08	ปานกลาง
-ไม่บันทึกเพลง MP3 เพื่อจำหน่ายให้เพื่อน	4.27	1.01	มาก	4.24	1.12	มาก	4.25	1.09	มาก
-ไม่ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมากไปสร้างความเดือดร้อนให้ผู้อื่น	4.68	0.63	มากที่สุด	4.71	0.68	มากที่สุด	4.71	0.66	มากที่สุด

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตาม  
จริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร  
ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมาย (ต่อ)

ข้อพิจารณา	ชาย			หญิง			รวม		
	$\mu$	$\sigma$	ความ หมาย	$\mu$	$\sigma$	ความ หมาย	$\mu$	$\sigma$	ความ หมาย
-ไม่ใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือ สนับสนุนการต่อสู้ทาง การเมือง	4.45	0.87	มาก	4.65	0.79	มาก ที่สุด	4.60	0.82	มาก ที่สุด
-ไม่นำเสนอข้อความอัน เป็นการทำทนาย ชักชวน เพื่อเจตนาให้เกิดการ ทะเลาะวิวาทหรือเกิดความ แตกแยกในสังคม	4.50	0.73	มาก	4.61	0.85	มาก ที่สุด	4.58	0.82	มาก ที่สุด
-ไม่เสนอข้อความกล่าว โจมตีทางศาสนา	4.79	0.50	มาก ที่สุด	4.81	0.63	มาก ที่สุด	4.80	0.60	มาก ที่สุด
-ไม่เล่นพนันฟุตบอลผ่าน ระบบเครือข่าย	4.78	0.60	มาก ที่สุด	4.51	0.82	มาก ที่สุด	4.71	0.67	มาก ที่สุด
-ไม่เล่นการพนันออนไลน์ หรือคาสิโนออนไลน์	4.36	1.10	มาก	4.73	0.68	มาก ที่สุด	4.64	0.82	มาก ที่สุด
-ไม่เผยแพร่บทความหรือ ถ้อยคำที่ขู่ขู่ทางเพศ	4.45	0.87	มาก	4.73	0.62	มาก ที่สุด	4.66	0.70	มาก ที่สุด
-ไม่เผยแพร่ภาพของผู้อื่นที่ เกิดจากการทำรีทัชหรือตัด ต่อภาพในลักษณะอนาจาร เพื่อให้เพื่อนช่วยวิจารณ์	4.65	0.68	มาก ที่สุด	4.74	0.61	มาก ที่สุด	4.72	0.62	มาก ที่สุด
-ไม่โพสต์ภาพลามก อนาจาร ผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.27	1.08	มาก	4.64	0.83	มาก ที่สุด	4.55	0.91	มาก ที่สุด

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตาม  
จรรยาบรรณในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร  
ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมาย (ต่อ)

ข้อพิจารณา	ชาย			หญิง			รวม		
	$\mu$	$\sigma$	ความ หมาย	$\mu$	$\sigma$	ความ หมาย	$\mu$	$\sigma$	ความ หมาย
-ไม่ชักชวนเพื่อนเล่นการพนันออนไลน์หรือกาสิโนออนไลน์	4.61	0.61	มากที่สุด	4.79	0.52	มากที่สุด	4.75	0.55	มากที่สุด
-ไม่แสดงความคิดเห็นที่รุนแรงในเว็บบอร์ดโดยไม่เปิดเผยชื่อจริง	4.18	0.98	มาก	4.46	0.87	มาก	4.40	0.90	มาก
-ไม่ผลิตซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้คุณภาพเพื่อจำหน่ายแก่ผู้อื่น	4.53	0.76	มากที่สุด	4.73	0.66	มากที่สุด	4.68	0.69	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.27</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>	<b>4.43</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>	<b>4.39</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ชอบด้วยกฎหมาย อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และ 4.43 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ประชากรเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติมากที่สุดและน้อยที่สุดนั้นเหมือนกัน คือ ไม่เสนอข้อความกล่าวโจมตีทางศาสนา โดยมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 และ 4.81 ตามลำดับ และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด โดยมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกันทั้งเพศชายและเพศหญิง คือ ไม่เผยแพร่ข่าวสารที่ผิดกฎหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 และ 2.76 ตามลำดับ ส่วนข้ออื่น ๆ นั้น ประชากรเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติ ดังนี้

เพศชาย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ไม่เล่นพนันฟุตบอลผ่านระบบเครือข่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ไม่ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมากไปสร้างความเดือดร้อนให้ผู้อื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ไม่เผยแพร่ภาพของผู้อื่นที่เกิดจากการทำรั่ว

หรือตัดต่อภาพในลักษณะอนาจารเพื่อให้เพื่อนช่วยวิจารณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ไม่ชักชวนเพื่อนเล่นการพนันออนไลน์หรือคาสีโนออนไลน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 และไม่ผลิตซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้คุณภาพเพื่อจำหน่ายแก่ผู้อื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 มีการปฏิบัติในระดับมาก จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ไม่นำเสนอข้อความอันเป็นการทำทนาย ชักชวน เพื่อเจตนาให้เกิดการทะเลาะวิวาทหรือเกิดความแตกแยกในสังคม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ไม่ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสนับสนุนการต่อสู้ทางการเมืองและไม่เผยแพร่บทความหรือถ้อยคำที่ขู่ขู่ทางเพศ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.45 เท่ากัน ไม่เล่นการพนันออนไลน์หรือคาสีโนออนไลน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ไม่บันทึกเพลง MP3 เพื่อจำหน่ายให้เพื่อน และไม่โพสต์ภาพลามก อนาจาร ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ไม่นำรูปภาพของบุคคลอื่นไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ไม่แสดงความคิดเห็นที่รุนแรงในเว็บบอร์ดโดยไม่เปิดเผยชื่อจริง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และการป้อนข้อมูลที่เป็นจริงเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ไม่นำโปรแกรมต้นฉบับมาทำสำเนา (Copy) ให้เพื่อนเพื่อทำงานส่งอาจารย์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36

เพศหญิง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา จำนวน 11 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ไม่ชักชวนเพื่อนเล่นการพนันออนไลน์หรือคาสีโนออนไลน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 ไม่เผยแพร่ภาพของผู้อื่นที่เกิดจากการทำรัทซหรือตัดต่อภาพในลักษณะอนาจารเพื่อให้เพื่อนช่วยวิจารณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ไม่เผยแพร่บทความหรือถ้อยคำที่ขู่ขู่ทางเพศ ไม่ผลิตซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้คุณภาพเพื่อจำหน่ายแก่ผู้อื่น และไม่เล่นการพนันออนไลน์หรือคาสีโนออนไลน์ โดยทั้ง 3 ข้อนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.73 รองลงมาได้แก่ไม่ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมากไปสร้างความเดือดร้อนให้ผู้อื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ไม่ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสนับสนุนการต่อสู้ทางการเมือง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ไม่โพสต์ภาพลามก อนาจาร ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ไม่นำเสนอข้อความอันเป็นการทำทนาย ชักชวน เพื่อเจตนาให้เกิดการทะเลาะวิวาทหรือเกิดความแตกแยกในสังคม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ไม่นำรูปภาพของบุคคลอื่นไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และไม่เล่นพนันฟุตบอลผ่านระบบเครือข่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ไม่แสดงความคิดเห็นที่รุนแรงในเว็บบอร์ดโดยไม่เปิดเผยชื่อจริง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ไม่บันทึกเพลง MP 3 เพื่อจำหน่ายให้เพื่อน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 การป้อนข้อมูลที่เป็นจริงเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และไม่นำโปรแกรมต้นฉบับมาทำสำเนา (Copy) ให้เพื่อนเพื่อทำงานส่งอาจารย์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53

#### 4.3.4 ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรม

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตาม จริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรม

ข้อพิจารณา	ชาย			หญิง			รวม		
	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
<b>ด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรม</b>									
-ไม่ส่งภาพที่แสดงพฤติกรรม และบทความที่ก้าวร้าวให้ผู้อื่นทางอินเทอร์เน็ต	4.31	0.80	มาก	4.41	0.89	มาก	4.39	0.87	มาก
-ไม่ใช่กระดานสนทนาเปิดเผยพฤติกรรมของผู้อื่น	4.18	0.84	มาก	4.25	1.00	มาก	4.24	0.96	มาก
-ไม่เผยแพร่ภาพของเด็กและเยาวชนในลักษณะที่ไม่เหมาะสม	4.70	0.66	มากที่สุด	4.68	0.74	มากที่สุด	4.69	0.72	มากที่สุด
-การใช้วาจาสุภาพ ให้เกียรติซึ่งกันและกันในการสนทนาออนไลน์	3.84	1.18	มาก	3.77	1.01	มาก	3.78	1.05	มาก
-การไม่วิจารณ์ให้ร้ายบุคคลอื่นผ่านช่องทางสื่อสารทางคอมพิวเตอร์	3.02	1.37	ปานกลาง	3.15	1.38	ปานกลาง	3.11	1.37	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>4.01</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>	<b>4.05</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>	<b>4.04</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรที่ศึกษาทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการใช้ระบบเครือข่ายที่ถูกศีลธรรม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และ 4.05 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติจากมากไปหาน้อยแล้วพบว่าในแต่ละข้อนั้นประชากรเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติอยู่ในลำดับที่เท่ากันและมีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติอยู่ในระดับเดียวกันทุกข้อ ดังนี้

ข้อที่เพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 1 ข้อ คือ ไม่เผยแพร่ภาพของเด็กและเยาวชนในลักษณะที่ไม่เหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 และ 4.68 ตามลำดับ และข้อที่มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด คือ การไม่วิจารณ์ให้ร้ายบุคคลอื่นผ่านช่องทางสื่อสารทางคอมพิวเตอร์ โดยมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งเพศชายและเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 และ 3.15 ตามลำดับ ส่วนข้ออื่น ๆ นั้นทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ไม่ส่งภาพที่แสดงพฤติกรรมและบทความที่ก้าวร้าวให้ผู้อื่นทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และ 4.41 ตามลำดับ ไม่ใช้กระดานสนทนาเปิดเผยพฤติกรรมของผู้อื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และ 4.25 ตามลำดับ การใช้วาจาสุภาพ ให้เกียรติซึ่งกันและกันในการสนทนาออนไลน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และ 3.77 ตามลำดับ

#### 4.3.5 ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น

ข้อพิจารณา	ชาย			หญิง			รวม		
	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
<b>ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น</b>									
- การแจ้งเบาะแสอาชญากรรมบนอินเทอร์เน็ต	1.72	1.04	น้อย	1.54	0.86	น้อย	1.59	0.91	น้อย
- การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารผ่านโซเชียลมีเดียของตนเองและผู้อื่น	2.90	1.37	ปานกลาง	2.57	1.18	ปานกลาง	2.65	1.24	ปานกลาง
- ให้ความช่วยเหลือ ตอบคำถามในกระทู้ การสนทนาบนกระดานข่าว และในห้องสนทนา	3.22	1.03	ปานกลาง	2.87	0.99	ปานกลาง	2.96	1.01	ปานกลาง
- เป็นอาสาสมัครแจ้งข่าว ลบกระทู้หรือเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม	2.20	1.10	น้อย	1.90	0.93	น้อย	1.97	0.98	น้อย

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น (ต่อ)

ข้อพิจารณา	ชาย			หญิง			รวม		
	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
- ให้คำแนะนำ ปรีกษา แก่เยาวชน เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต เช่น ไม่นัดพบคนแปลกหน้าที่รู้จักทางอินเตอร์เน็ต เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้น	2.86	1.11	ปานกลาง	2.90	1.10	ปานกลาง	2.89	1.10	ปานกลาง
- เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศ รวมทั้งด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	2.68	1.09	ปานกลาง	2.28	1.01	น้อย	2.38	1.04	น้อย
- ไม่ปล่อยปละละเลยให้มีการเผยแพร่ข่าวสารหรือเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย	4.00	0.95	มาก	4.42	0.86	มาก	4.32	0.90	มาก
รวม	2.79	0.57	ปานกลาง	2.64	0.54	ปานกลาง	2.68	0.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ประชากรเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่นอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 และ 2.64 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ประชากรเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ไม่ปล่อยปละละเลยให้มีการเผยแพร่ข่าวสารหรือเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย โดยมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ 4.42 ตามลำดับ และพบว่า 3 ลำดับสุดท้ายของการปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของเพศชายและเพศหญิงนั้นเหมือนกัน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติจากน้อยไปหามาก ได้แก่ การแจ้งเบาะแสดอาชญากรรมบนอินเตอร์เน็ต โดยทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.72 และ 1.54 ตามลำดับ เป็นอาสาสมัครแจ้งข่าว ลบกระทู้ หรือเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20 และ 1.90 ตามลำดับ และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการ

กระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ รวมทั้งด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเพศชายมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68 และเพศหญิงมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28

ส่วนข้ออื่น ๆ นั้นทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

เพศชาย ให้ความช่วยเหลือ ตอบคำถามในกระทู้ การสนทนาบนกระดานข่าวและในห้องสนทนา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ผ่านโซเชียลของตนเองและผู้อื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 และให้คำแนะนำ ปรีกษา แก่เยาวชนเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ไม่นัดพบคนแปลกหน้าที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86

เพศหญิง ให้ความคำแนะนำ ปรีกษา แก่เยาวชนเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ไม่นัดพบคนแปลกหน้าที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 ให้ความช่วยเหลือ ตอบคำถามในกระทู้ การสนทนาบนกระดานข่าวและในห้องสนทนา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 และการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ผ่านโซเชียลของตนเองและผู้อื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57

