

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ ผลการเรียน สถานภาพทางครอบครัว อาชีพของผู้ปกครอง และรายได้ของครอบครัว โดยใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ใน 5 บริการ คือ (1) บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล (2) บริการสนเทศ (3) บริการให้คำปรึกษา (4) บริการจัดวางตัวบุคคล และ (5) บริการติดตามผล โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำแนกตามเพศ ผลการเรียน สถานภาพทางครอบครัว อาชีพของผู้ปกครอง และรายได้ของครอบครัว

- ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนกตามเพศ ผลการเรียน สถานภาพทางครอบครัว อาชีพของผู้ปกครอง และรายได้ของครอบครัว

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง

## ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของนักเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของนักเรียน โรงเรียนสาริต

มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ ผลการเรียน สถานภาพทางครอบครัว อาชีพของผู้ปกครอง และรายได้ของครอบครัว โดยใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 3

### ตาราง 3

จำนวนและร้อยละของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ผลการเรียน สถานภาพทางครอบครัว อาชีพของผู้ปกครอง และรายได้ของครอบครัว

สถานภาพของนักเรียน	ชั้นมัธยมศึกษา		ชั้นมัธยมศึกษา	
	ตอนต้น		ตอนปลาย	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>				
ชาย	169	50.90	131	48.88
หญิง	163	49.10	137	51.12
รวม	332	100.00	268	100.00
<b>ผลการเรียน</b>				
คะแนนเฉลี่ย 3.00-4.00	180	54.22	140	52.24
คะแนนเฉลี่ย 2.00-2.99	138	41.57	118	44.03
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.99	14	4.22	10	3.73
รวม	332	100.00	268	100.00

## ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพของนักเรียน	ชั้นมัธยมศึกษา		ชั้นมัธยมศึกษา	
	ตอนต้น		ตอนปลาย	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>สถานภาพทางครอบครัว</b>				
บิดามารดาอยู่ร่วมกัน	288	86.74	234	87.31
บิดามารดาหย่าร้างกัน	13	3.92	16	5.97
บิดาหรือมารดาเสียชีวิต	13	3.92	9	3.36
บิดาและมารดาเสียชีวิต	-	-	5	1.87
บิดามารดาแยกกันอยู่	18	5.42	4	1.49
รวม	332	100.00	268	100.00
<b>อาชีพของผู้ปกครอง</b>				
รับราชการ	61	18.37	50	18.66
รัฐวิสาหกิจ	35	10.54	37	13.81
พนักงานบริษัท	77	23.19	46	17.16
ค้าขาย	58	17.47	70	26.12
รับจ้างทั่วไป	31	9.34	24	8.96
เกษตรกร	2	0.60	3	1.12
อื่นๆ	68	20.48	38	14.18
รวม	332	100.00	268	100.00
<b>รายได้ของครอบครัว</b>				
ต่ำกว่า 10,000 บาท	10	3.01	7	2.61
ตั้งแต่ 10,001-20,000 บาท	48	14.46	24	8.96
ตั้งแต่ 20,001-30,000 บาท	68	20.48	72	26.87

ตาราง 3 (ต่อ)

ตั้งแต่ 30,001-40,000 บาท	70	21.08	39	14.55
มากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป	136	40.96	126	47.01
รวม	332	100.00	268	100.00

จากตาราง 3 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ ผลการเรียน สถานภาพทางครอบครัว อาชีพของผู้ปกครอง และรายได้ของครอบครัว โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ พบว่า

1. เพศ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมา เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 49.10 ส่วนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.12 รองลงมา เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.88

2. ผลการเรียน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 3.00-4.00 คิดเป็นร้อยละ 54.22 รองลงมา คะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.00-2.99 คิดเป็นร้อยละ 41.57 และคะแนนเฉลี่ยสะสม ตั้งแต่ 1.00-1.99 คิดเป็นร้อยละ 4.22 ส่วนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยสะสม ตั้งแต่ 3.00-4.00 คิดเป็นร้อยละ 52.24 รองลงมา คะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.00-2.99 คิดเป็นร้อยละ 44.03 และคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 1.00-1.99 คิดเป็นร้อยละ 3.73

3. สถานภาพทางครอบครัว นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่เป็นครอบครัวที่บิดามารดาอยู่ร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ 86.74 รองลงมา บิดามารดาแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 5.42 และบิดามารดาหย่าร้างกัน คิดเป็นร้อยละ 3.92 ส่วนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่เป็นครอบครัวที่บิดามารดาอยู่ร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ 87.81 รองลงมา บิดามารดาหย่าร้างกัน คิดเป็นร้อยละ 5.97 และบิดาหรือมารดาเสียชีวิต คิดเป็นร้อยละ 3.36

4. อาชีพของผู้ปกครอง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่ผู้ปกครอง ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 23.19 รองลงมา ประกอบอาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 20.48 และประกอบอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 18.37 และนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่ผู้ปกครองประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 26.12 รองลงมา ประกอบอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 18.66 และประกอบอาชีพพนักงาน บริษัท คิดเป็นร้อยละ 17.16

5. รายได้ของครอบครัว นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่ผู้ปกครอง มีรายได้มากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.96 รองลงมา มีรายได้ตั้งแต่ 30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.08 และมีรายได้ตั้งแต่ 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.48 ส่วนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่ผู้ปกครอง มีรายได้มากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 47.01 รองลงมา มีรายได้ตั้งแต่ 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.87 และมีรายได้ตั้งแต่ 30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.5

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพจริงและความต้องการ บริการแนะแนวของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ใน 5 บริการ คือ (1) บริการรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล (2) บริการสนเทศ (3) บริการให้คำปรึกษา (4) บริการจัดวางตัวบุคคล และ (5) บริการติดตามผล โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แบ่งออกเป็น ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ดังแสดงในตาราง 4-9 และชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ดังแสดง ในตาราง 10-15

## ตาราง 4

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นรายด้าน

บริการ แนะแนว	สภาพจริง			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. บริการรวบรวมข้อมูล						
เป็นรายบุคคล	3.32	0.73	ปานกลาง	3.49	0.73	ปานกลาง
2. บริการสนเทศ	3.44	0.78	ปานกลาง	3.76	0.80	มาก
3. บริการให้คำปรึกษา	3.43	0.83	ปานกลาง	3.83	0.81	มาก
4. บริการจัดวางตัวบุคคล	3.46	0.85	ปานกลาง	3.78	0.83	มาก
5. บริการติดตามผล	3.46	0.79	ปานกลาง	3.68	0.81	มาก
รวม	3.42	0.80	ปานกลาง	3.71	0.79	มาก

จากตาราง 4 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา  
ตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{X} = 3.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวอยู่ในระดับ  
ปานกลางทุกด้าน ตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล  
( $\bar{X} = 3.46$ ) รองลงมา ด้านบริการติดตามผล ( $\bar{X} = 3.46$ ) และด้านบริการสนเทศ  
( $\bar{X} = 3.44$ ) ส่วนความต้องการบริการแนะแนว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.71$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการบริการแนะแนวอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน  
และระดับปานกลาง 1 ด้าน ตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านบริการให้คำปรึกษา  
( $\bar{X} = 3.83$ ) รองลงมา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ( $\bar{X} = 3.78$ ) และด้านบริการสนเทศ  
( $\bar{X} = 3.76$ )



## ตาราง 5

คำเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล เป็นรายชื่อ

	บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล		สภาพจริง		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. นักเรียนเขียนอัตชีวประวัติของตนเองเพื่อให้รู้จักตนเองดีขึ้น	3.28	1.14	ปานกลาง	3.30	1.14	ปานกลาง
2. ครูแนะแนว ไปเยี่ยมบ้านของนักเรียนเพื่อทราบความเป็นอยู่	2.42	1.27	น้อย	2.71	1.35	ปานกลาง
3. มีการจัดให้มีการสัมภาษณ์พบปะพูดคุยกับนักเรียนเป็นรายบุคคล	2.94	1.21	ปานกลาง	3.06	1.30	ปานกลาง
4. มีการวัดความถนัดทางการเรียนในวิชาต่าง ๆ	3.44	1.16	ปานกลาง	3.68	1.14	มาก
5. มีการทำระเบียบสะสม เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน	3.44	1.06	ปานกลาง	3.50	1.06	มาก
6. มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	3.78	1.07	มาก	3.81	1.03	มาก
7. มีการทำแบบทดสอบความถนัดและความสามารถพิเศษของตนเอง	3.47	1.12	ปานกลาง	3.69	1.15	มาก
8. มีการทำแบบวัดความสนใจในอาชีพ	3.41	1.15	ปานกลาง	3.76	1.15	มาก
9. มีการสำรวจความสนใจในด้านวิชาการ	3.49	0.99	ปานกลาง	3.53	1.09	มาก
10. มีการทำแบบทดสอบบุคลิกภาพเพื่อค้นหาตนเอง	3.44	0.99	ปานกลาง	3.71	1.07	มาก
11. มีการสำรวจความต้องการในการประกอบอาชีพ	3.37	1.03	ปานกลาง	3.64	1.11	มาก
รวม	3.32	1.11	ปานกลาง	3.49	1.14	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนว อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการตรวจสอบสภาพประจำปี ( $\bar{X} = 3.78$ )

ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.49$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบริการแนะแนว อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการตรวจสอบสภาพประจำปี ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมา มีการทำแบบวัดความสนใจในอาชีพ ( $\bar{X} = 3.76$ ) และมีการทำแบบทดสอบบุคลิกภาพเพื่อค้นหาตนเอง ( $\bar{X} = 3.71$ )

## ตาราง 6

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย  
รามคำแหง ด้านบริการสนเทศ เป็นรายชื่อ

	บริการสนเทศ			สภาพจริง			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. มีข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยและสถาบันอาชีวศึกษา	3.53	1.10	มาก	3.79	1.12	มาก	3.79	1.12	มาก
2. มีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเรียนที่เหมาะสม	3.47	1.02	ปานกลาง	3.78	1.03	มาก	3.78	1.03	มาก
3. มีข้อมูลเกี่ยวกับการคบเพื่อนต่างเพศ	3.38	1.08	ปานกลาง	3.56	1.14	มาก	3.56	1.14	มาก
4. มีข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงบุคลิกภาพ	3.48	1.08	ปานกลาง	3.80	1.05	มาก	3.80	1.05	มาก
5. มีข้อมูลเกี่ยวกับคุณ, โทษ และวิธีการป้องกันยาเสพติด	3.69	1.07	มาก	3.85	1.06	มาก	3.85	1.06	มาก
6. มีข้อมูลด้านการดูแลสุขภาพและสุขภาพจิต	3.57	1.08	มาก	3.81	1.09	มาก	3.81	1.09	มาก
7. มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับทางเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง	3.56	1.06	มาก	3.89	1.04	มาก	3.89	1.04	มาก
8. มีการจัดทัศนศึกษาในสถาบันการศึกษาหรือสถานประกอบอาชีพต่าง ๆ	3.33	1.24	ปานกลาง	3.88	1.05	มาก	3.88	1.05	มาก
9. มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่เปิดรับการฝึกฝน หรืออบรมอาชีพต่าง ๆ	3.23	1.13	ปานกลาง	3.73	1.13	มาก	3.73	1.13	มาก
10. มีการเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์ในสาขาวิชาการต่าง ๆ มาให้ความรู้	3.37	1.15	ปานกลาง	3.71	1.13	มาก	3.71	1.13	มาก
11. มีข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับทุนการศึกษา	3.23	1.17	ปานกลาง	3.60	1.15	มาก	3.60	1.15	มาก
รวม	3.44	1.11	ปานกลาง	3.76	1.09	มาก	3.76	1.09	มาก

จากตาราง 6 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนว อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีข้อมูลเกี่ยวกับคุณ, โทษ และวิธีการป้องกันยาเสพติด ( $\bar{X} = 3.69$ ) รองลงมา มีข้อมูลด้านการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิต ( $\bar{X} = 3.57$ ) และมีข้อมูลเกี่ยวข้องกับ การเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง ( $\bar{X} = 3.56$ )

ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบริการแนะแนว อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับการเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมา มีการจัดทัศนศึกษาในสถาบันการศึกษา หรือสถานประกอบอาชีพต่าง ๆ ( $\bar{X} = 3.88$ ) และมีข้อมูลเกี่ยวกับคุณ, โทษ และวิธีการป้องกันยาเสพติด ( $\bar{X} = 3.85$ )

## ตาราง 7

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย  
รามคำแหง ด้านบริการให้คำปรึกษา เป็นรายชื่อ

	สภาพจริง			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
บริการให้คำปรึกษา						
1. มีห้องให้คำปรึกษาที่มีติดขัด อบอุ่นเป็นกันเองและมีแสงสว่างเพียงพอ	3.41	1.16	ปานกลาง	3.79	1.11	มาก
2. มีครูแนะแนวที่มีความเข้าใจ พูดจาอ่อนโยนและช่วยแก้ปัญหาให้นักเรียนได้	3.46	1.11	ปานกลาง	3.94	1.05	มาก
3. ครูแนะแนวรักษาความลับของนักเรียน	3.51	1.11	มาก	3.91	1.08	มาก
4. ครูแนะแนวมีความสามารถในการช่วยเหลือตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	3.55	1.08	มาก	3.93	1.03	มาก
5. มีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับทางเลือกแผนการเรียน	3.54	1.05	มาก	3.95	1.01	มาก
6. มีการให้คำปรึกษาในด้านการศึกษาต่อในสถาบันต่าง ๆ	3.52	1.09	มาก	3.96	1.03	มาก
7. มีการให้คำปรึกษาทางด้านการศึกษาทางเลือกอาชีพ	3.49	1.08	ปานกลาง	3.85	1.10	มาก
8. มีการให้คำปรึกษาด้านปัญหาส่วนตัวและสังคม	3.44	1.17	ปานกลาง	3.74	1.10	มาก
9. มีการบริการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล	3.36	1.17	ปานกลาง	3.74	1.12	มาก
10. มีการบริการให้คำปรึกษาเป็นรายกลุ่ม	3.29	1.13	ปานกลาง	3.66	1.13	มาก
11. มีการจัดทำบัตรนัดพบเพื่อขอรับคำปรึกษา	3.17	1.21	ปานกลาง	3.57	1.20	มาก
	3.43	1.12	ปานกลาง	3.82	1.09	มาก
			รวม			

จากตาราง 7 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา  
ตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการให้คำปรึกษา โดยรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนว  
อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3  
อันดับแรก ได้แก่ ครูแนะแนวมีความสามารถในการช่วยเหลือตัดสินใจและแก้ปัญหาได้  
( $\bar{X} = 3.55$ ) รองลงมา มีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกแผนการเรียน ( $\bar{X} = 3.54$ )  
และมีการให้คำปรึกษาในด้านการศึกษาต่อในสถาบันต่าง ๆ ( $\bar{X} = 3.52$ )

ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียน  
สาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการให้คำปรึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบริการแนะแนว อยู่ในระดับ  
มากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้คำปรึกษาในด้านการศึกษา  
ต่อในสถาบันต่าง ๆ ( $\bar{X} = 3.96$ ) รองลงมา มีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกแผน  
การเรียน ( $\bar{X} = 3.95$ ) และมีครูแนะแนวที่มีความเข้าใจ พุดจาอ่อนโยนและช่วยแก้ปัญหา  
นักเรียนได้ ( $\bar{X} = 3.94$ )

## ตาราง 8

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล เป็นรายข้อ

	สภาพจริง			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
บริการจัดวางตัวบุคคล						
1. มีการช่วยเหลือนักเรียนให้เลือกเรียนวิชาที่เหมาะสมกับตัวนักเรียน	3.51	1.13	มาก	3.81	1.12	มาก
2. มีการช่วยให้เลือกสายการเรียนได้เหมาะสมกับความสามารถนักเรียน	3.49	1.11	ปานกลาง	3.91	1.09	มาก
3. มีการช่วยเหลือในการเลือกชุมนุมหรือกิจกรรมต่าง ๆ	3.38	1.12	ปานกลาง	3.75	1.11	มาก
4. มีการจัดการเรียนเป็นกลุ่มตามระดับสติปัญญาและความสามารถนักเรียน	3.62	2.53	มาก	3.75	1.15	มาก
5. การจัดให้มีการสอนพิเศษสำหรับนักเรียนที่เรียนอ่อนในแต่ละวิชา	3.59	1.11	มาก	3.79	1.11	มาก
6. มีการจัดหาทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนที่ยากจน	3.47	1.07	ปานกลาง	3.77	1.10	มาก
7. มีการจัดกลุ่มสนใจในอาชีพต่าง ๆ เพื่อให้เลือกเรียนตามความสนใจ	3.50	1.13	มาก	3.90	1.11	มาก
8. มีการจัดหางานให้นักเรียนทำ เพื่อหารายได้พิเศษระหว่างเรียน	3.31	1.14	ปานกลาง	3.72	1.09	มาก
9. มีการจัดหาทุน เพื่อช่วยนักเรียนที่ผู้ปกครองประสบปัญหาทางเศรษฐกิจ	3.37	1.14	ปานกลาง	3.69	1.10	มาก
10. มีการช่วยเหลือนักเรียนในการเลือกอาชีพ	3.40	1.13	ปานกลาง	3.72	1.11	มาก
11. มีการช่วยเหลือ เลือกสถาบันที่จะศึกษาต่อ เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว	3.45	1.12	ปานกลาง	3.80	1.08	มาก
รวม	3.46	1.25	ปานกลาง	3.78	1.11	มาก

จากตาราง 8 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.46$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนว อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยข้อมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดการเรียนเป็นกลุ่มตามระดับสติปัญญาและความสามารถนักเรียน ( $\bar{X} = 3.62$ ) รองลงมา การจัดให้มีการสอนพิเศษสำหรับนักเรียนที่เรียนอ่อนในแต่ละวิชา ( $\bar{X} = 3.59$ ) และมีการช่วยเหลือนักเรียนให้เลือกเรียนวิชาที่เหมาะสมกับตัวนักเรียน ( $\bar{X} = 3.51$ )

ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบริการแนะแนว อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการช่วยให้เลือกสายการเรียนได้เหมาะสมกับความสามารถนักเรียน ( $\bar{X} = 3.91$ ) รองลงมา มีการจัดกลุ่มสนใจในอาชีพต่าง ๆ เพื่อให้เลือกเรียนตามความสนใจ ( $\bar{X} = 3.90$ ) และมีการช่วยเหลือนักเรียนให้เลือกเรียนวิชาที่เหมาะสมกับตัวนักเรียน ( $\bar{X} = 3.81$ )

### ตาราง 9

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย  
รามคำแหง ด้านบริการติดตามผล เป็นรายข้อ

	สภาพจริง			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
บริการติดตามผล						
1. มีการติดตามผลการเรียนของนักเรียนอย่างต่อเนื่องทุกภาคเรียน	3.58	1.06	มาก	3.81	1.06	มาก
2. มีการติดตามผลการเรียนของนักเรียนที่ได้รับทุนการศึกษา	3.43	1.09	ปานกลาง	3.66	1.14	มาก
3. มีการติดตามผลการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.44	1.06	ปานกลาง	3.67	1.08	มาก
4. มีการติดตามผลหลังการสอนซ่อมเสริม	3.42	1.13	ปานกลาง	3.69	1.12	มาก
5. มีการติดตามผลเรื่องสุขภาพอนามัยอย่างต่อเนื่อง	3.54	1.10	มาก	3.78	1.10	มาก
6. มีการติดตามผลการเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อให้ความช่วยเหลือเป็นรายบุคคล	3.15	1.28	ปานกลาง	3.48	1.26	ปานกลาง
7. ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการติดตามผลหลังจากเข้ารับรักษาไปแล้ว	3.39	1.12	ปานกลาง	3.51	1.17	มาก
8. มีการติดตามผลหลังจากให้ความช่วยเหลือด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ	3.57	1.10	มาก	3.76	1.03	มาก
9. มีการจัดทำกล่องรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว	3.42	1.09	ปานกลาง	3.73	1.03	มาก
10. มีการทำสถิติผู้สำเร็จการศึกษา การศึกษาต่อ การมีงานทำ และการว่างงาน	3.48	1.10	ปานกลาง	3.58	1.18	มาก
11. มีการติดตามผลศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ แต่ละปี	3.63	1.07	มาก	3.76	1.09	มาก
รวม	3.46	1.11	ปานกลาง	3.68	1.12	มาก

จากตาราง 9 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา  
ตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการติดตามผล โดยรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.46$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพจริงบริการแนะ  
อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ  
แรก ได้แก่ มีการติดตามผลศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ แต่ละปี  
( $\bar{X} = 3.63$ ) รองลงมา มีการติดตามผลการเรียนของนักเรียนอย่างต่อเนื่องทุกภาคเรียน  
( $\bar{X} = 3.58$ ) และมีการติดตามผลหลังจากให้ความช่วยเหลือด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ  
( $\bar{X} = 3.57$ )

ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียน  
สาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการติดตามผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\bar{X} = 3.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบริการแนะแนว อยู่ในระดับ  
มาก 10 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่  
มีการติดตามผลการเรียนของนักเรียนอย่างต่อเนื่องทุกภาคเรียน ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมา  
มีการติดตามผลเรื่องสุขภาพอนามัยอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.78$ ) และมีการติดตามผล  
หลังจากให้ความช่วยเหลือด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ ( $\bar{X} = 3.76$ )

## ตาราง 10

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นรายด้าน

การบริการ แนะแนว	สภาพจริง			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. บริการรวบรวมข้อมูล						
เป็นรายบุคคล	3.28	0.63	ปานกลาง	3.54	0.62	มาก
2. บริการสนเทศ	3.35	0.67	ปานกลาง	3.79	0.72	มาก
3. บริการให้คำปรึกษา	3.36	0.73	ปานกลาง	3.76	0.73	มาก
4. บริการจัดวางตัวบุคคล	3.27	0.74	ปานกลาง	3.71	0.72	มาก
5. บริการติดตามผล	3.25	0.72	ปานกลาง	3.60	0.74	มาก
รวม	3.30	0.70	ปานกลาง	3.68	0.71	มาก

จากตาราง 10 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา  
ตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{X} = 3.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวอยู่ในระดับ  
ปานกลางทุกด้าน ตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านบริการให้คำปรึกษา ( $\bar{X} = 3.36$ )  
รองลงมา ด้านบริการสนเทศ ( $\bar{X} = 3.35$ ) และด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล  
( $\bar{X} = 3.28$ ) ส่วนความต้องการบริการแนะแนว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการบริการแนะแนวอยู่ในระดับมากทุกด้าน  
ตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านบริการสนเทศ ( $\bar{X} = 3.79$ ) รองลงมา ด้านบริการ  
ให้คำปรึกษา ( $\bar{X} = 3.76$ ) และด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ( $\bar{X} = 3.71$ )

## ตาราง 11

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล เป็นรายชื่อ

	บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล		สภาพจริง		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. นักเรียนเขียนอัตชีวประวัติของตนเอง (เพื่อให้รู้จักตนเองดีขึ้น)	3.22	1.02	ปานกลาง	3.35	1.08	ปานกลาง
2. ครูแนะแนวไปเยี่ยมบ้านของนักเรียน เพื่อทราบความเป็นอยู่	2.40	1.24	น้อย	2.71	1.26	ปานกลาง
3. มีการจัดให้มีการสัมภาษณ์พบปะพูดคุยกับนักเรียนเป็นรายบุคคล	2.86	1.08	ปานกลาง	3.18	1.14	ปานกลาง
4. มีการวัดความถนัดทางการเรียนในวิชาต่าง ๆ	3.31	1.01	ปานกลาง	3.56	1.03	มาก
5. มีการทำระเบียบสะสม เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน	3.46	0.94	ปานกลาง	3.61	0.92	มาก
6. มีการตรวจสุขภาพประจำปี	3.79	1.00	มาก	3.74	1.00	มาก
7. มีการทำแบบทดสอบความถนัดและความสามารถพิเศษของตนเอง	3.43	1.04	ปานกลาง	3.84	0.92	มาก
8. มีการทำแบบวัดความสนใจในอาชีพ	3.41	1.08	ปานกลาง	3.77	0.99	มาก
9. มีการสำรวจความสนใจในด้านวิชาการ	3.44	0.88	ปานกลาง	3.66	0.87	มาก
10. มีการทำแบบทดสอบบุคลิกภาพ เพื่อค้นหาตนเอง	3.36	0.97	ปานกลาง	3.76	0.87	มาก
11. มีการสำรวจความต้องการในการประกอบอาชีพ	3.37	0.96	ปานกลาง	3.81	0.89	มาก
รวม	3.28	1.02	ปานกลาง	3.54	1.00	มาก

จากตาราง 11 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนว อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการตรวจสอบสภาพประจำปี ( $\bar{X} = 3.79$ )

ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบริการแนะแนว อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการทำแบบทดสอบความถนัดและความสามารถพิเศษของตนเอง ( $\bar{X} = 3.84$ ) รองลงมา มีการสำรวจความต้องการในการประกอบอาชีพ ( $\bar{X} = 3.81$ ) และมีการทำแบบวัดความสนใจในอาชีพ ( $\bar{X} = 3.77$ )

## ตาราง 12

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษามหาวิทยาลัย  
รามคำแหง ด้านบริการสนเทศ เป็นรายชื่อ

	สภาพจริง		ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ระดับ
บริการสนเทศ				
1. มีข้อมูลการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยและสถาบันอาชีวศึกษา	3.58	0.98	มาก	มาก
2. มีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเรียนที่เหมาะสม	3.46	1.48	ปานกลาง	มาก
3. มีข้อมูลเกี่ยวกับการคบเพื่อนต่างเพศ	3.21	1.01	ปานกลาง	มาก
4. มีข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงบุคลิกภาพ	3.26	0.94	ปานกลาง	มาก
5. มีข้อมูลเกี่ยวกับบุณ, โทษ และวิธีการป้องกันยาเสพติด	3.31	1.05	ปานกลาง	มาก
6. มีข้อมูลด้านการดูแลสุขภาพและสุขภาพจิต	3.36	0.95	ปานกลาง	มาก
7. มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับทางเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง	3.39	0.94	ปานกลาง	มาก
8. มีการจัดทัศนศึกษาในสถาบันการศึกษาหรือสถานประกอบการอาชีพต่าง ๆ	3.22	1.05	ปานกลาง	มาก
9. มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่เปิดรับการศึกษาหรืออบรมอาชีพต่าง ๆ	3.20	0.98	ปานกลาง	มาก
10. มีการเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์ในสาขาวิชาการต่าง ๆ มาให้ความรู้	3.45	0.94	ปานกลาง	มาก
11. มีข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับทุนการศึกษา	3.42	1.05	ปานกลาง	มาก
รวม	3.35	1.03	ปานกลาง	มาก

จากตาราง 12 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 10 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยและสถาบันอาชีวศึกษา ( $\bar{X} = 3.58$ )

ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบริการแนะแนว อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีข้อมูลการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยและสถาบันอาชีวศึกษา ( $\bar{X} = 4.05$ ) รองลงมา มีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเรียนที่เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.88$ ) และมีข้อมูลเกี่ยวข้องกับการเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง ( $\bar{X} = 3.82$ )

## ตาราง 13

ค่าเฉลี่ยค่าเขียนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษามหาวิทยาลัย  
รามคำแหง ด้านบริการให้คำปรึกษา เป็นรายชื่อ

	สภาพจริง				ความต้องการ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	S.D.	ระดับ
บริการให้คำปรึกษา								
1. มีห้องให้คำปรึกษาที่มีขีด อบอุ่นเป็นกันเองและมีแสงสว่างเพียงพอ	3.54	0.96	มาก	3.78	0.90	มาก		
2. มีครูแนะแนวที่มีความเข้าใจ พุดจาอ่อนโยนและช่วยแก้ปัญหาให้นักเรียนได้	3.55	0.92	มาก	3.84	0.95	มาก		
3. ครูแนะแนวรักความลับของนักเรียน	3.45	1.07	ปานกลาง	3.81	1.02	มาก		
4. ครูแนะแนวมีความสามารถช่วยเหลือตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	3.53	0.98	มาก	3.86	0.93	มาก		
5. มีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกแผนการเรียน	3.41	0.99	ปานกลาง	3.78	0.99	มาก		
6. มีการให้คำปรึกษาด้านการศึกษาต่อในสถาบันต่าง ๆ	3.53	1.00	มาก	3.89	0.92	มาก		
7. มีการให้คำปรึกษาทางด้านการศึกษาเลือกอาชีพ	3.40	1.00	ปานกลาง	3.84	0.92	มาก		
8. มีการให้คำปรึกษาด้านปัญหาส่วนตัวและสังคม	3.28	1.02	ปานกลาง	3.71	1.02	มาก		
9. มีการบริการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล	3.17	1.08	ปานกลาง	3.78	0.95	มาก		
10. มีการบริการให้คำปรึกษาเป็นรายกลุ่ม	3.16	1.07	ปานกลาง	3.60	1.07	มาก		
11. มีการจัดทำบัตรนัดพบเพื่อขอรับคำปรึกษา	2.91	1.17	ปานกลาง	3.51	1.12	มาก		
รวม	3.36	1.02	ปานกลาง	3.76	0.98	มาก		

จากตาราง 13 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการให้คำปรึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนว อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีครูแนะแนวที่มีความเข้าใจพุดจาอ่อนโยนและช่วยแก้ปัญหาให้นักเรียนได้ ( $\bar{X} = 3.55$ ) รองลงมา มีการให้คำปรึกษาในด้านการศึกษาต่อในสถาบันต่าง ๆ ( $\bar{X} = 3.53$ ) และครูแนะแนวมีความสามารถช่วยเหลือตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ ( $\bar{X} = 3.53$ )

ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการให้คำปรึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบริการแนะแนว อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการให้คำปรึกษาด้านการศึกษาต่อในสถาบันต่าง ๆ ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมา ครูแนะแนวมีความสามารถในการช่วยเหลือตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ ( $\bar{X} = 3.86$ ) และมีครูแนะแนวที่มีความเข้าใจ พุดจาอ่อนโยนและช่วยแก้ปัญหานักเรียนได้ ( $\bar{X} = 3.84$ )

## ตาราง 14

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล เป็นรายชื่อ

	สภาพจริง				ความต้องการ	
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
บริการจัดวางตัวบุคคล						
1. มีการช่วยเหลือนักเรียนให้เลือกรับวิชาที่เหมาะสมกับตัวนักเรียน	3.34	1.03	ปานกลาง	3.79	0.93	มาก
2. มีการช่วยให้เลือกสายการเรียนได้เหมาะสมกับความสามารถนักเรียน	3.31	1.00	ปานกลาง	3.78	0.94	มาก
3. มีการช่วยเหลือในการเลือกชุมนุมหรือกิจกรรมต่าง ๆ	3.16	1.00	ปานกลาง	3.61	1.00	มาก
4. มีการจัดการเรียนเป็นกลุ่มตามระดับสติปัญญาและความสามารถนักเรียน	3.19	1.05	ปานกลาง	3.61	1.03	มาก
5. การจัดให้มีการสอนพิเศษสำหรับนักเรียนที่เรียนอ่อนในแต่ละวิชา	3.35	1.08	ปานกลาง	3.72	0.91	มาก
6. มีการจัดหาทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนที่ยากจน	3.41	1.03	ปานกลาง	3.79	0.94	มาก
7. มีการจัดกลุ่มสนใจในอาชีพต่าง ๆ เพื่อให้เลือกรเรียนตามความสนใจ	3.31	1.02	ปานกลาง	3.66	0.98	มาก
8. มีการจัดหางานให้นักเรียนทำเพื่อหารายได้พิเศษระหว่างเรียน	3.09	1.13	ปานกลาง	3.69	1.05	มาก
9. มีการจัดหาทุน เพื่อช่วยนักเรียนที่ผู้ปกครองประสบปัญหาทางเศรษฐกิจ	3.27	1.08	ปานกลาง	3.67	1.02	มาก
10. มีการช่วยเหลือนักเรียนในการเลือกอาชีพ	3.22	1.02	ปานกลาง	3.75	0.99	มาก
11. มีการช่วยเหลือ เลือกสถาบันที่จะศึกษาต่อ เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว	3.38	1.05	ปานกลาง	3.73	1.04	มาก
รวม	3.27	1.04	ปานกลาง	3.71	0.98	มาก

จากตาราง 14 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนว อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดทุนการศึกษาให้นักเรียนที่ยากจน ( $\bar{X} = 3.41$ ) รองลงมา มีการช่วยเหลือเลือกสถาบันที่จะศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ( $\bar{X} = 3.38$ ) และการจัดให้มีการสอนพิเศษสำหรับนักเรียนที่เรียนอ่อนในแต่ละวิชา ( $\bar{X} = 3.35$ )

ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.71$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบริการแนะแนว อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการช่วยเหลือนักเรียนให้เลือกรเรียนวิชาที่เหมาะสมกับตัวนักเรียน ( $\bar{X} = 3.79$ ) รองลงมา มีการจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียนที่ยากจน ( $\bar{X} = 3.79$ ) และมีการช่วยให้เลือกสายการเรียนได้เหมาะสมกับความสามารถนักเรียน ( $\bar{X} = 3.78$ )



### ตาราง 15

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย  
รามคำแหง ด้านบริการติดตามผล เป็นรายชื่อ

	สภาพจริง			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
บริการติดตามผล						
1. มีการติดตามผลการเรียนอย่างต่อเนื่องทุกภาคเรียน	3.33	1.00	ปานกลาง	3.66	0.98	มาก
2. มีการติดตามผลการเรียนของนักเรียนที่ได้รับทุนการศึกษา	3.24	1.00	ปานกลาง	3.60	0.96	มาก
3. มีการติดตามผลการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.23	0.97	ปานกลาง	3.62	0.93	มาก
4. มีการติดตามผลหลังการสอนซ่อมเสริม	3.29	0.97	ปานกลาง	3.61	1.02	มาก
5. มีการติดตามผลเรื่องสุขภาพอนามัยอย่างต่อเนื่อง	3.30	0.98	ปานกลาง	3.59	0.95	มาก
6. มีการติดตามผลการเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อให้ความช่วยเหลือเป็นรายบุคคล	3.00	1.08	ปานกลาง	3.39	1.12	ปานกลาง
7. ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการติดตามผลหลังจากจบคำปรึกษาไปแล้ว	3.15	1.13	ปานกลาง	3.52	1.06	มาก
8. มีการติดตามผลหลังจากการให้ความช่วยเหลือ ด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ	3.34	1.03	ปานกลาง	3.60	0.98	มาก
9. มีการจัดทำกล่องรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว	3.26	1.01	ปานกลาง	3.58	0.97	มาก
10. มีการทำสถิติผู้สำเร็จการศึกษา การศึกษาต่อ การมีงานทำ และการว่างงาน	3.34	1.01	ปานกลาง	3.70	1.01	มาก
11. มีการติดตามผลศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ แต่ละปี	3.30	1.07	ปานกลาง	3.67	1.04	มาก
รวม	3.25	1.02	ปานกลาง	3.60	1.00	มาก

จากตาราง 15 พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการติดตามผล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพจริงบริการแนะแนวอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการติดตามผลหลังจากการให้ความช่วยเหลือด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ ( $\bar{X} = 3.34$ ) รองลงมา มีการทำสถิติผู้สำเร็จการศึกษา การศึกษาต่อ การมีงานทำและการว่างงาน ( $\bar{X} = 3.34$ ) และมีการติดตามผลการเรียนของนักเรียนอย่างต่อเนื่องทุกภาคเรียน ( $\bar{X} = 3.33$ )

ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการติดตามผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบริการแนะแนวอยู่ในระดับมาก 10 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการทำสถิติผู้สำเร็จการศึกษา การศึกษาต่อ การมีงานทำและการว่างงาน ( $\bar{X} = 3.70$ ) รองลงมา มีการติดตามผลศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพแต่ละปี ( $\bar{X} = 3.67$ ) และการติดตามผลการเรียนอย่างต่อเนื่องทุกภาคเรียน ( $\bar{X} = 3.66$ )

### ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการ แนะแนวของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำแนกตามเพศ ผลการเรียน สถานภาพทางครอบครัว อาชีพ  
ของผู้ปกครอง และรายได้ของครอบครัว ดังแสดงในตาราง 16-24

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนกตามเพศ ผลการเรียน สถานภาพทางครอบครัว อาชีพ  
ของผู้ปกครอง และรายได้ของครอบครัว ดังแสดงในตาราง 25-35

## ตาราง 16

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน

การบริการแนะแนว	ชาย				หญิง				
	สภาพจริง		ความต้องการ		สภาพจริง		ความต้องการ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	3.37	0.72	3.59	0.70	3.26	0.74	3.39	0.74	1.56
2. บริการสนทนา	3.60	0.80	3.81	0.84	3.27	0.72	3.72	0.76	5.39**
3. บริการให้คำปรึกษา	3.62	0.79	3.88	0.84	3.23	0.83	3.76	0.77	6.02**
4. บริการจัดวางตัวบุคคล	3.60	0.79	3.82	0.87	3.32	0.89	3.75	0.78	4.61**
5. บริการติดตามผล	3.61	0.76	3.72	0.83	3.30	0.79	3.63	0.79	3.67**
รวม	3.56	0.70	3.76	0.82	3.27	0.79	3.65	0.77	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 16 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพศชาย มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการสนเทศ และด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ส่วนด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล และด้านบริการให้คำปรึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านบริการติดตามผล ไม่แตกต่างกัน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพศหญิง มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามผล ส่วนด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 17

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามผลการเรียน  
เป็นรายด้าน

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. บริการรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	5.95	1	5.95	11.14**
	ระหว่างกลุ่มผลการเรียน	1.42	2	0.71	1.33
	ปฏิสัมพันธ์	2.97	2	1.48	2.78
	ความคลาดเคลื่อน	351.65	658	0.53	
	รวม	8072.71	664		
2. บริการสนเทศ	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	6.63	1	6.63	10.54**
	ระหว่างกลุ่มผลการเรียน	2.04	2	1.02	1.62
	ปฏิสัมพันธ์	0.34	2	0.17	0.27
	ความคลาดเคลื่อน	413.86	658	0.62	
	รวม	9069.23	664		
3. บริการให้คำปรึกษา	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	5.63	1	5.63	8.26**
	ระหว่างกลุ่มผลการเรียน	0.94	2	0.47	0.69
	ปฏิสัมพันธ์	0.60	2	0.30	0.44
	ความคลาดเคลื่อน	448.94	658	0.68	
	รวม	9227.35	664		
4. บริการจัดวางตัวบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	5.77	1	5.77	8.08**
	ระหว่างกลุ่มผลการเรียน	0.48	2	0.24	0.34
	ปฏิสัมพันธ์	1.56	2	0.78	1.09

ตาราง 17 (ต่อ)

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
	ความคลาดเคลื่อน	469.96	658	0.71	
	รวม	9222.97	664		
5. บริการติดตามผล	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	2.72	1	2.72	4.19*
	ระหว่างกลุ่มผลการเรียน	0.53	2	0.26	0.40
	ปฏิสัมพันธ์	0.36	2	0.18	0.28
	ความคลาดเคลื่อน	428.12	658	0.65	
	รวม	8909.66	664		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 17 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีผลการเรียนต่างกัน มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการติดตามผล ส่วนด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา และด้านบริการจัดวางตัวบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มผลการเรียน พบว่า นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 18

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามสถานภาพ  
ทางครอบครัว เป็นรายด้าน

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. บริการรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	4.23	1	4.23	7.90**
	ระหว่างกลุ่มสถานภาพ ปฏิสัมพันธ์	2.64	3	0.88	1.64
	ความคลาดเคลื่อน	1.83	3	0.61	1.14
	รวม	351.57	656	0.53	
		8072.70	664		
2. บริการสนเทศ	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	4.38	1	4.38	7.01**
	ระหว่างกลุ่มสถานภาพ ปฏิสัมพันธ์	5.75	3	1.91	3.07*
	ความคลาดเคลื่อน	0.59	3	0.19	0.31
	รวม	409.91	656	0.62	
		9069.23	664		
3. บริการให้คำปรึกษา	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	9.97	1	9.97	14.59**
	ระหว่างกลุ่มสถานภาพ ปฏิสัมพันธ์	1.65	3	0.55	0.80
	ความคลาดเคลื่อน	0.81	3	0.27	0.39
	รวม	448.03	656	0.68	
		9227.35	664		
4. บริการจัดวางตัวบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	9.48	1	9.48	13.31**
	ระหว่างกลุ่มสถานภาพ ปฏิสัมพันธ์	3.20	3	1.06	1.49
	รวม	1.90	3	0.63	0.89

ตาราง 18 (ต่อ)

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
	ความคลาดเคลื่อน	466.90	656	0.71	
	รวม	9222.97	664		
5. บริการติดตามผล	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	2.90	1	2.90	4.52*
	ระหว่างกลุ่มสถานภาพ	6.69	3	2.23	3.47*
	ปฏิสัมพันธ์	0.68	3	0.22	0.35
	ความคลาดเคลื่อน	421.64	656	0.64	
	รวม	8909.66	664		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 18 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการติดตามผล ส่วนด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการให้คำปรึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มสถานภาพทางครอบครัว พบว่า นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการสนเทศ และด้านบริการติดตามผล จึงทำการทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังแสดงในตาราง 19-20

## ตาราง 19

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ด้านบริการสนเทศ จำแนกตามสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ้ (Scheffe)

สถานภาพทางครอบครัว	บิดามารดา อยู่ร่วมกัน	บิดามารดา หย่าร้างกัน	บิดาหรือมารดา เสียชีวิต	บิดาและมารดา เสียชีวิต	บิดามารดา แยกกันอยู่
( $\bar{X}$ )	(3.60)	(3.92)	(3.74)	(3.33)	(3.33)
บิดามารดาอยู่ร่วมกัน (3.60)		0.320	0.142	-	0.264
บิดามารดาหย่าร้างกัน (3.92)	-		0.182	-	0.588*
บิดาหรือมารดาเสียชีวิต (3.74)			-	-	0.406
บิดาและมารดาเสียชีวิต				-	-
บิดามารดาแยกกันอยู่ (3.33)					-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 พบว่า สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการสนเทศ  
ที่มีสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ พบว่า นักเรียนที่บิดามารดาหย่าร้างกัน  
กับนักเรียนที่บิดามารดาแยกกันอยู่ มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ นักเรียนมีสภาพจริง  
และความต้องการบริการแนะแนว ไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 20

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ด้านบริการติดตามผล จำแนกตามสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ้ (Scheffe)

สถานภาพทางครอบครัว	บิดามารดา อยู่ร่วมกัน	บิดามารดา หย่าร้างกัน	บิดาหรือมารดา เสียชีวิต	บิดาและมารดา เสียชีวิต	บิดามารดา แยกกันอยู่
( $\bar{X}$ )	(3.55)	(3.97)	(3.75)	(3.36)	(3.36)
บิดามารดาอยู่ร่วมกัน (3.55)	-	0.413	0.196	-	0.195
บิดามารดาหย่าร้างกัน (3.97)	-	-	0.217	-	0.608*
บิดาหรือมารดาเสียชีวิต (3.75)	-	-	-	-	0.392
บิดาและมารดาเสียชีวิต	-	-	-	-	-
บิดามารดาแยกกันอยู่ (3.36)	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 พบว่า สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการติดตามผล  
ที่มีสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ พบว่า นักเรียนที่บิดามารดาหย่าร้างกัน  
กับนักเรียนที่บิดามารดาแยกกันอยู่ มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ นักเรียนมีสภาพจริง  
และความต้องการบริการแนะแนวไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 21

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามอาชีพ  
ของผู้ปกครอง เป็นรายด้าน

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. บริการรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	0.67	1	0.67	1.27
	ระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง	5.41	6	0.90	1.70
	ปฏิสัมพันธ์	6.37	6	1.06	2.00
	ความคลาดเคลื่อน	344.27	650	0.53	
	รวม	8072.70	664		
2. บริการสนเทศ	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	4.69	1	4.69	7.47**
	ระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง	7.36	6	1.22	1.95
	ปฏิสัมพันธ์	0.56	6	0.09	0.15
	ความคลาดเคลื่อน	408.33	650	0.62	
	รวม	9069.23	664		
3. บริการให้คำปรึกษา	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	3.12	1	3.12	4.57*
	ระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง	2.33	6	0.38	0.57
	ปฏิสัมพันธ์	4.99	6	0.83	1.22
	ความคลาดเคลื่อน	443.17	650	0.68	
	รวม	9227.35	664		
4. บริการจัดวางตัวบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	2.92	1	2.92	4.04*
	ระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง	0.39	6	0.06	0.09
	ปฏิสัมพันธ์	2.42	6	0.40	0.55

ตาราง 21 (ต่อ)

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
	ความคลาดเคลื่อน	469.201	650	0.72	
	รวม	9222.97	664		
5. บริการติดตามผล	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	0.63	1	0.63	0.97
	ระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง	2.06	6	0.34	0.52
	ปฏิสัมพันธ์	0.88	6	0.14	0.22
	ความคลาดเคลื่อน	426.08	650	0.65	
	รวม	8909.66	664		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 21 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีอาชีพของผู้ปกครองต่างกัน มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการให้คำปรึกษา และด้านบริการจัดวางตัวบุคคล ส่วนด้านบริการสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล และด้านบริการติดตามผล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 22

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามรายได้ของ  
ครอบครัว เป็นรายด้าน

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. บริการรวบรวม	ระหว่างสภาพจริง				
ข้อมูลเป็นรายบุคคล	และความต้องการ	1.17	1	1.17	2.22
	ระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว	7.80	4	1.95	2.78*
	ปฏิสัมพันธ์	4.81	4	1.20	2.29
	ความคลาดเคลื่อน	343.43	654	0.52	
	รวม	8072.70	664		
2. บริการสนเทศ	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	6.54	1	6.54	10.30**
	ระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว	1.71	4	0.42	0.67
	ปฏิสัมพันธ์	0.92	4	0.23	0.36
	ความคลาดเคลื่อน	413.62	654	0.63	
	รวม	9069.23	664		
3. บริการให้คำปรึกษา	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	8.09	1	8.09	12.04**
	ระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว	7.78	4	1.94	2.89*
	ปฏิสัมพันธ์	2.82	4	0.70	1.05
	ความคลาดเคลื่อน	439.89	654	0.67	
	รวม	9227.35	664		
4. บริการจัดวาง	ระหว่างสภาพจริง				
ตัวบุคคล	และความต้องการ	3.19	1	3.19	4.48*
	ระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว	3.31	4	0.82	1.16
	ปฏิสัมพันธ์	3.09	4	0.77	1.08

ตาราง 22 (ต่อ)

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
	ความคลาดเคลื่อน	465.60	654	0.71	
	รวม	9222.97	664		
5. บริการติดตามผล	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	3.68	1	3.68	5.64*
	ระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว	1.79	4	0.44	0.68
	ปฏิสัมพันธ์	0.08	4	0.02	0.03
	ความคลาดเคลื่อน	427.15	654	0.65	
	รวม	8909.66	664		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 22 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกัน มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามผล ส่วนด้านบริการสนเทศ และด้านบริการให้คำปรึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว พบว่า นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล และด้านบริการให้คำปรึกษา จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังแสดงในตาราง 23-24

### ตาราง 23

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffe)

รายได้ของครอบครัว	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001-20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป
( $\bar{X}$ )	(2.85)	(3.44)	(3.46)	(3.47)	(3.37)
ต่ำกว่า 10,000 บาท	-	0.598*	0.611*	0.629*	0.522*
10,001-20,000 บาท	(3.44)	-	0.013	0.031	0.076
20,001-30,000 บาท	(3.46)	-	-	0.018	0.088
30,001-40,000 บาท	(3.47)	-	-	-	0.106
มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป	(3.37)	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 พบว่า สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการรวบรวม  
ข้อมูลเป็นรายบุคคล จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ พบว่า นักเรียน  
ที่มีรายได้ของครอบครัวต่ำกว่า 10,000 บาท กับรายได้ของครอบครัว 10,001-20,000  
บาท รายได้ของครอบครัวต่ำกว่า 10,000 บาท กับรายได้ของครอบครัว 20,001-30,000 บาท  
รายได้ของครอบครัวต่ำกว่า 10,000 บาท กับรายได้ของครอบครัว 30,001-40,000 บาท  
และรายได้ของครอบครัวต่ำกว่า 10,000 บาท กับรายได้ของครอบครัวมากกว่า 40,000  
บาทขึ้นไป มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว  
ไม่แตกต่างกัน



## ตาราง 24

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ด้านบริการให้คำปรึกษา จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe)

รายได้ของครอบครัว	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001-20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป
( $\bar{X}$ )	(3.53)	(3.57)	(3.84)	(3.58)	(3.57)
ต่ำกว่า 10,000 บาท	(3.532)	0.041	0.311	0.053	0.043
10,001-20,000 บาท	(3.573)	-	0.270	0.012	0.002
20,001-30,000 บาท	(3.843)	-	-	0.258	0.268*
30,001-40,000 บาท	(3.585)	-	-	-	0.010
มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป	(3.575)	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 พบว่า สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการให้คำปรึกษา  
จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ พบว่า นักเรียนที่รายได้ของครอบครัว  
20,001-30,000 บาท กับรายได้ของครอบครัวมากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป มีสภาพจริง  
และความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
ส่วนคู่อื่น ๆ นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว ไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 25

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน

การบริการแนะแนว	ชาย				หญิง				
	สภาพจริง		ความต้องการ		สภาพจริง		ความต้องการ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	3.17	0.60	3.47	0.65	3.38	0.63	3.62	0.58	3.17**
2. บริการสนเทศ	3.24	0.65	3.68	0.68	3.46	0.68	3.90	0.75	5.04**
3. บริการให้คำปรึกษา	3.26	0.69	3.61	0.65	3.44	0.76	3.91	0.77	4.99**
4. บริการจัดวางตัวบุคคล	3.22	0.66	3.56	0.69	3.32	0.81	3.85	0.73	5.68**
5. บริการติดตามผล	3.19	0.72	3.52	0.72	3.32	0.73	3.68	0.74	4.06**
รวม	3.216	0.66	3.56	0.67	3.38	0.72	3.79	0.71	-

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 25 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาริต  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพศชายและเพศหญิง มีสภาพจริงและความต้องการบริการ  
แนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านบริการ  
รวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการ  
จัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามผล

## ตาราง 26

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามผลการเรียนเป็นรายด้าน

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	1.26	1	1.26	3.19
	ระหว่างกลุ่มผลการเรียน	0.14	2	0.07	0.17
	ปฏิสัมพันธ์	0.50	2	0.25	0.63
	ความคลาดเคลื่อน	209.16	530	0.39	
	รวม	6471.50	536		
2. บริการสนเทศ	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	6.71	1	6.71	13.59**
	ระหว่างกลุ่มผลการเรียน	2.56	2	1.28	2.59
	ปฏิสัมพันธ์	0.76	2	0.38	0.77
	ความคลาดเคลื่อน	261.70	530	0.49	
	รวม	7142.60	536		
3. บริการให้คำปรึกษา	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	4.39	1	4.39	8.13**
	ระหว่างกลุ่มผลการเรียน	1.55	2	0.77	1.44
	ปฏิสัมพันธ์	0.28	2	0.14	0.26
	ความคลาดเคลื่อน	286.54	530	0.54	
	รวม	7119.23	536		
4. บริการจัดวางตัวบุคคล	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	5.21	1	5.21	9.64**
	ระหว่างกลุ่มผลการเรียน	1.76	2	0.88	1.62
	ปฏิสัมพันธ์	0.26	2	0.13	0.24

ตาราง 26 (ต่อ)

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
	ความคลาดเคลื่อน	286.76	530	0.54	
	รวม	6864.96	536		
5. บริการติดตามผล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	3.24	1	3.24	6.03*
	ระหว่างกลุ่มผลการเรียน	2.70	2	1.35	2.51
	ปฏิสัมพันธ์	0.39	2	0.19	0.36
	ความคลาดเคลื่อน	285.13	530	0.53	
	รวม	6614.43	536		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 26 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีผลการเรียนต่างกัน มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการติดตามผล ส่วนด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา และด้านบริการจัดวางตัวบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มผลการเรียน พบว่า นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 27

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามสถานภาพ  
ทางครอบครัว เป็นรายด้าน

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. บริการรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	0.87	1	0.87	2.23
	ระหว่างกลุ่มสถานภาพ ปฏิสัมพันธ์	4.07	4	1.01	2.61*
	ความคลาดเคลื่อน	0.52	4	0.13	0.33
	รวม	205.21	526	0.39	
	รวม	6471.50	536		
2. บริการสนเทศ	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	3.45	1	3.45	7.04**
	ระหว่างกลุ่มสถานภาพ ปฏิสัมพันธ์	4.17	4	1.04	2.12
	ความคลาดเคลื่อน	2.63	4	0.65	1.34
	รวม	258.22	526	0.49	
	รวม	7142.60	536		
3. บริการให้คำปรึกษา	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	0.98	1	0.98	1.83
	ระหว่างกลุ่มสถานภาพ ปฏิสัมพันธ์	3.65	4	0.91	1.70
	ความคลาดเคลื่อน	2.22	4	0.55	1.03
	รวม	282.50	526	0.53	
	รวม	7119.23	536		
4. บริการจัดวางตัวบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	2.97	1	2.97	5.54*
	ระหว่างกลุ่มสถานภาพ ปฏิสัมพันธ์	4.28	4	1.07	2.00
	ความคลาดเคลื่อน	2.67	4	0.66	1.24
	รวม				

ตาราง 27 (ต่อ)

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
	ความคลาดเคลื่อน	281.82	526	0.53	
	รวม	6864.96	536		
5. บริการติดตามผล	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	3.160	1	3.16	5.85*
	ระหว่างกลุ่มสถานภาพ	2.83	4	0.71	1.31
	ปฏิสัมพันธ์	1.43	4	0.35	0.66
	ความคลาดเคลื่อน	283.96	526	0.54	
	รวม	6614.43	536		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 27 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามผล ส่วนด้านบริการสนทนา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านบริการรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล และด้านบริการให้คำปรึกษา ไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มสถานภาพทางครอบครัว พบว่า นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล จึงทำการทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังแสดงในตาราง 28

## ตาราง 28

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล จำแนกตามสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe)

สถานภาพทางครอบครัว	บิดามารดาหย่า		บิดามารดาหย่า ร่วมกัน		บิดาหรือมารดา เสียชีวิต		บิดาและมารดา เสียชีวิต		บิดามารดา แยกกันอยู่	
	บิดามารดา อยู่ร่วมกัน	บิดามารดาหย่า ร่วมกัน	บิดามารดาหย่า ร่วมกัน	( $\bar{X}$ )	บิดาหรือมารดา เสียชีวิต	( $\bar{X}$ )	บิดาและมารดา เสียชีวิต	( $\bar{X}$ )	บิดามารดา แยกกันอยู่	( $\bar{X}$ )
บิดามารดาอยู่ร่วมกัน (3.43)	-	0.210	0.387	0.063	0.154					
บิดามารดาหย่าร่วมกัน (3.22)			0.177	0.273	0.364					
บิดาหรือมารดาเสียชีวิต (3.05)				0.450	0.541*					
บิดาและมารดาเสียชีวิต (3.50)					0.091					
บิดามารดาแยกกันอยู่ (3.59)					-					

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 พบว่า สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการรวบรวม  
ข้อมูลเป็นรายบุคคล ที่มีสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ พบว่า นักเรียน  
ที่บิดาหรือมารดาเสียชีวิตกับนักเรียนที่บิดามารดาแยกกันอยู่ มีสภาพจริงและความ  
ต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ  
นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว ไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 29

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามอาชีพ  
ของผู้ปกครอง เป็นรายด้าน

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. บริการรวบรวม ข้อมูลเป็นรายบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	3.98	1	3.98	10.24**
	ระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง	4.77	6	0.79	2.04
	ปฏิสัมพันธ์	2.05	6	0.34	0.88
	ความคลาดเคลื่อน	202.97	522	0.38	
	รวม	6471.59	536		
2. บริการสนเทศ	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	13.68	1	13.66	28.02**
	ระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง	8.77	6	1.46	2.99**
	ปฏิสัมพันธ์	1.33	6	0.22	0.45
	ความคลาดเคลื่อน	254.97	522	0.48	
	รวม	7142.60	536		
3. บริการให้คำปรึกษา	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	6.75	1	6.75	12.44**
	ระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง	1.39	6	0.23	0.42
	ปฏิสัมพันธ์	3.48	6	0.58	1.07
	ความคลาดเคลื่อน	283.50	522	0.54	
	รวม	7119.23	536		
4. บริการจัดวาง ตัวบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	0.04	1	10.04	18.37**
	ระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง	1.26	6	0.21	0.38
	ปฏิสัมพันธ์	2.09	6	0.35	0.64

ตาราง 29 (ต่อ)

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
	ความคลาดเคลื่อน	285.42	522	0.54	
	รวม	6864.96	536		
5. บริการติดตามผล	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	5.05	1	5.05	9.27**
	ระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง	2.81	6	0.46	0.86
	ปฏิสัมพันธ์	1.32	6	0.22	0.40
	ความคลาดเคลื่อน	284.09	522	0.54	
	รวม	6614.43	536		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 29 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีอาชีพของผู้ปกครองต่างกัน มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามผล

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการสนเทศ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังแสดงในตาราง 30



## ตาราง 30

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ด้านบริการสนเทศ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองต่างกัน เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ (Scheffe)

อาชีพของผู้ปกครอง ( $\bar{X}$ )	รับราชการ (3.64)	รัฐวิสาหกิจ (3.53)	พนักงานบริษัท (3.43)	ค้าขาย (3.46)	รับจ้างทั่วไป (3.79)	เกษตรกร (3.47)	อื่นๆ (3.75)
รับราชการ (3.64)	-	0.112	0.209	0.178	0.151	0.177	0.106
รัฐวิสาหกิจ (3.53)		-	0.097	0.066	0.263	0.065	0.218
พนักงานบริษัท (3.43)			-	0.031	0.360*	0.032	0.315
ค้าขาย (3.46)				-	0.329	0.001	0.284
รับจ้างทั่วไป (3.79)					-	0.328	0.045
เกษตรกร (3.47)						-	0.283
อื่นๆ (3.75)							-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 พบว่า สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการสนเทศ  
ที่มีอาชีพของผู้ปกครองต่างกัน เป็นรายคู่ พบว่า นักเรียนที่ผู้ปกครองประกอบอาชีพ  
พนักงานบริษัทกับประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มีสภาพจริงและความต้องการบริการ  
แนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ นักเรียน  
มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว ไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 31

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามรายได้  
ของครอบครัว เป็นรายด้าน

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. บริการรวบรวม ข้อมูลเป็นรายบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	3.95	1	3.95	10.03
	ระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว	1.65	4	0.41	1.04
	ปฏิสัมพันธ์	0.70	4	0.17	0.44
	ความคลาดเคลื่อน	207.45	526	0.39	
	รวม	6471.50	536		
2. บริการสนเทศ	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	15.48	1	15.48	31.46**
	ระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว	5.04	4	1.26	2.56*
	ปฏิสัมพันธ์	1.19	4	0.29	0.60
	ความคลาดเคลื่อน	258.79	526	0.49	
	รวม	7142.60	536		
3. บริการให้คำปรึกษา	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	8.92	1	8.92	17.07**
	ระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว	11.59	4	2.89	5.54**
	ปฏิสัมพันธ์	1.83	4	.45	0.87
	ความคลาดเคลื่อน	274.95	526	.52	
	รวม	7119.23	536		
4. บริการจัดวาง ตัวบุคคล	ระหว่างสภาพจริง และความต้องการ	10.97	1	10.97	20.61**
	ระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว	7.79	4	1.94	3.66**
	ปฏิสัมพันธ์	1.01	4	0.25	0.47

ตาราง 31 (ต่อ)

บริการแนะแนว	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
	ความคลาดเคลื่อน	279.98	526	0.53	
	รวม	6864.96	536		
5. บริการติดตามผล	ระหว่างสภาพจริง				
	และความต้องการ	8.82	1	8.82	16.61**
	ระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว	7.44	4	1.86	3.50**
	ปฏิสัมพันธ์	1.44	4	0.36	0.68
	ความคลาดเคลื่อน	279.34	526	0.53	
	รวม	6614.43	536		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 31 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกัน มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามผล ส่วนด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มรายได้ของครอบครัว พบว่า นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการสนเทศ ส่วนด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล และด้านบริการติดตามผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังแสดงในตาราง 32-35

**ตาราง 32**

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการและแนวemannองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ด้านบริการสนเทศ จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe)

รายได้ของครอบครัว	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001-20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป
( $\bar{X}$ )	(4.05)	(3.46)	(3.55)	(3.47)	(3.61)
ต่ำกว่า 10,000 บาท	-	0.592*	0.496	0.579	0.439
10,001-20,000 บาท	(3.46)	-	0.096	0.013	0.153
20,001-30,000 บาท	(3.55)		-	0.083	0.057
30,001-40,000 บาท	(3.47)			-	0.140
มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป (3.61)					-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 32 พบว่า สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการสนเทศ  
ที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ พบว่า นักเรียนที่มีรายได้ของครอบครัวต่ำกว่า  
10,000 บาท กับรายได้ของครอบครัว 10,001-20,000 บาท มีสภาพจริงและความต้องการ  
บริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ นักเรียน  
มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 33

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการและแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ด้านบริการให้คำปรึกษา จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ้ (Scheffe)

รายได้ของครอบครัว	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001-20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป
( $\bar{X}$ )	(4.09)	(3.30)	(3.50)	(3.42)	(3.66)
ต่ำกว่า 10,000 บาท	(4.09)	0.790*	0.588	0.662*	0.429
10,001-20,000 บาท	(3.30)	-	0.201	0.128	0.361*
20,001-30,000 บาท	(3.50)		-	0.074	0.159
30,001-40,000 บาท	(3.42)			-	0.233
มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป	(3.66)				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 33 พบว่า สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการให้  
คำปรึกษา ที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ พบว่า นักเรียนที่รายได้ของ  
ครอบครัวต่ำกว่า 10,000 บาท กับรายได้ของครอบครัว 10,001-20,000 บาท รายได้ของ  
ครอบครัวต่ำกว่า 10,000 บาท กับรายได้ของครอบครัว 30,001-40,000 บาท และรายได้  
ของครอบครัว 10,001-20,000 บาท กับรายได้ของครอบครัวมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป  
มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว  
ไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 34

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของซเพ (Scheffe)

รายได้ของครอบครัว	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001-20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป
( $\bar{X}$ )	(4.00)	(3.30)	(3.44)	(3.39)	(3.56)
ต่ำกว่า 10,000 บาท	(4.00)	0.705*	0.558	0.614	0.443
10,001-20,000 บาท	(3.30)	-	0.147	0.092	0.263
20,001-30,000 บาท	(3.44)		-	0.055	0.116
30,001-40,000 บาท	(3.39)			-	0.171
มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป	(3.56)				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 34 พบว่า สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการจัดวางตัว  
บุคคล ที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ พบว่า นักเรียนที่รายได้ของครอบครัว  
ต่ำกว่า 10,000 บาท กับรายได้ของครอบครัว 10,001-20,000 บาท มีสภาพจริงและความ  
ต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ  
นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวไม่แตกต่างกัน

## ตาราง 35

ผลการเปรียบเทียบสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ด้านบริการติดตามผล จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ (Scheffe)

รายได้ของครอบครัว	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001-20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป
( $\bar{X}$ )	(3.99)	(3.37)	(3.33)	(3.34)	(3.49)
ต่ำกว่า 10,000 บาท	(3.99)	0.620	0.660*	0.645	0.501
10,001-20,000 บาท	(3.37)	-	0.040	0.025	0.119
20,001-30,000 บาท	(3.33)		-	0.015	0.159
30,001-40,000 บาท	(3.34)			-	0.144
มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป	(3.49)				-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 35 พบว่า สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบริการติดตามผลที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นรายคู่ พบว่า นักเรียนที่รายได้ของครอบครัวต่ำกว่า 10,000 บาท กับรายได้ของครอบครัว 20,001-30,000 บาท มีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ นักเรียนมีสภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวไม่แตกต่างกัน

#### ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังแสดงในตาราง 36

##### ตาราง 36

ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ความต้องการบริการแนะแนว	ความถี่
<i>ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล</i>	
1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน ควรเก็บให้เป็นความลับ	15
2. การรวบรวมข้อมูลด้านกิจกรรมและความสามารถพิเศษของนักเรียนแต่ละคนเพิ่มมากขึ้น	13
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลควรละเอียด เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนคนใดจะได้แก้ปัญหาสะดวก	6
4. การจัดให้ทำแบบทดสอบการเลือกศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ	4
5. การจัดให้ทำแบบทดสอบด้านบุคลิกภาพ และความถนัด	3

## ตาราง 36 (ต่อ)

ความต้องการบริการแนะแนว	ความถี่
<b>ด้านบริการสนเทศ</b>	
1. ต้องการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นข้อมูลข่าวสารและการสมัครสอบในโครงการต่าง ๆ ทางอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว	32
2. ต้องการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับ การศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว	18
3. ต้องการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อต่างประเทศ	6
4. ต้องการให้เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถมาแนะแนว	
ด้านอาชีพและการประกอบอาชีพในอนาคต	5
<b>ด้านบริการให้คำปรึกษา</b>	
1. ต้องการครูแนะแนวให้คำปรึกษา เรื่องแนวทางในการศึกษาต่อการเลือกอาชีพ การค้นหาบุคลิกภาพของตนเองและการวางแผนในอนาคต	22
2. ต้องการครูแนะแนวที่พูดจาไพเราะและอ่อนโยนแก่นักเรียนที่มาขอรับคำปรึกษา	12
3. ต้องการครูแนะแนวที่เข้าใจ ยอมรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน และมีคำปรึกษาที่ดีให้แก่นักเรียน	11
4. ต้องการให้มีครูแนะแนวมากขึ้นและให้เวลากับนักเรียนที่มาขอรับคำปรึกษา	8
<b>ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล</b>	
1. ควรจัดกิจกรรมแนะแนวนักเรียนให้มากขึ้น	7
2. จัดทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่มีความประพฤติดี	6
<b>ด้านบริการติดตามผล</b>	
ต้องการให้ติดตามผลนักเรียน หลังจากการได้รับคำปรึกษา หรือได้รับความช่วยเหลือจากบริการแนะแนวอย่างต่อเนื่อง	6



จากตาราง 36 พบว่า นักเรียนมีข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังนี้

ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนควรเก็บให้เป็นความลับ การรวบรวมข้อมูลด้านกิจกรรมและความสามารถพิเศษของนักเรียนแต่ละคนเพิ่มมากขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูลควรละเอียดเมื่อมีปัญหา กับนักเรียนคนใดจะได้แก้ปัญหาสะดวก การจัดให้ทำแบบทดสอบการเลือกศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ และการจัดให้ทำแบบทดสอบด้านบุคลิกภาพและความถนัด

ด้านบริการสนเทศ คือ ต้องการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร และการสมัครสอบใน โครงการต่าง ๆ ทางอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงรวดเร็วและทันสมัย ต้องการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ต้องการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อต่างประเทศ และต้องการให้เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาแนะแนวด้านอาชีพและการประกอบอาชีพในอนาคต

ด้านบริการให้คำปรึกษา คือ ต้องการครูแนะแนวให้คำปรึกษาเรื่องแนวทางในการศึกษาต่อการเลือกอาชีพ การค้นบุคลิกภาพของตนเอง และการวางแผนในอนาคต ต้องการครูแนะแนวที่พูดจาไพเราะและอ่อน โยนแก่นักเรียนที่มาขอรับคำปรึกษา ต้องการครูแนะแนวที่เข้าใจยอมรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน และมีคำปรึกษาที่ดีให้แก่ นักเรียน ต้องการให้มีครูแนะแนวมากขึ้นและให้เวลากับนักเรียนที่จะมาขอรับคำปรึกษา

ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล คือ ควรจัดกิจกรรมแนะแนวนักเรียนให้มากขึ้น และจัดทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่มีความประพฤติดี

ด้านบริการติดตามผล คือ ต้องการให้ติดตามผลนักเรียนหลังจากการได้รับคำปรึกษา หรือได้รับความช่วยเหลือจากบริการแนะแนวอย่างต่อเนื่อง