



249613



สนธิสัญญา คองคิม

วิทยาลัยนันทน์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
 เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
 ปีการศึกษา 2553



สภาพการจัดการและปัญหาในการดำเนินงานศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้
ด้านวัสดุไม่ตีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน



ธนิตสร่า คงนิม

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
ปีการศึกษา 2553
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

THE CONDITIONS OF MANAGEMENT AND OPERATIONAL
PROBLEMS REGARDING NON-PRINT MATERIALS AT
LEARNING PROMOTION CENTERS IN THE
LIBRARIES OF PRIVATE TERTIARY
EDUCATIONAL INSTITUTIONS

THANITSARA KONGCHIM

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

2010

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ สภาพการจัดการและปัญหาในการดำเนินงานศูนย์ส่งเสริมการ
เรียนรู้ด้านวัสดุไม่ตีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ชื่อผู้เขียน นางสาวธนิสรา คงฉิม

สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรูญ ประธานกรรมการ

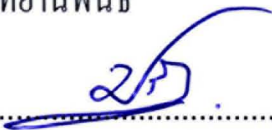
รองศาสตราจารย์ ดร. พิมลพรรณ เรพเพอร์

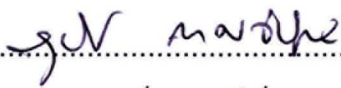
รองศาสตราจารย์ ดร. รุจิร ภู่อาระ

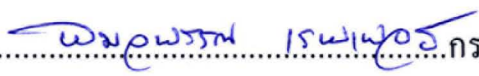
มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

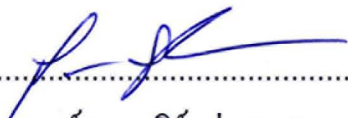
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุทธิพิธ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาส พาวินันท์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรูญ)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. พิมลพรรณ เรพเพอร์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. รุจิร ภู่อาระ)

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ สภาพการจัดการและปัญหาในการดำเนินงานศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัสดุไม้ดีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ชื่อผู้เขียน นางสาวธนิสรา คงนิม
ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา 2553

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- | | |
|---|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรุญ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. พิมลพรรณ เรพเพอร์ | |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร. รุจิร ภู่อาระ | |

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัสดุไม้ดีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3 ด้านดังนี้ (1) สภาพการดำเนินงาน (2) ปัญหาในการจัดดำเนินการ (3) เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงาน ระหว่างมหาวิทยาลัยที่มีขนาดต่างกัน และเปิดสอนสาขาวิชาต่างกัน

ประชากรที่ใช้คือ ผู้บริหารของห้องสมุดประกอบด้วย ผู้อำนวยการ ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าแผนก หรือ หัวหน้างาน โสตทัศนวัสดุ ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ซึ่งดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการ บรรณารักษ์ นักวิชาการโสตทัศนวัสดุ หรือตำแหน่งอื่น ๆ ซึ่งเป็นผู้ที่รับผิดชอบด้านการบริหาร และบริหารงานด้านงานเทคนิคของงานโสตทัศนวัสดุ จำนวนแห่งละ 1-2 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 21 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สภาพการดำเนินงานศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัสดุไม้ดีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วนใหญ่มีการดำเนินงานวัสดุไม้ดีพิมพ์ ด้านงานบริหาร

บุคลากรในหน่วยงานดำเนินงานวัสดุไม่ดีพิมพ์เป็นบางงาน งานวัสดุไม่ดีพิมพ์ที่ให้หน่วยงานอื่นดำเนินงานจัดทำมากที่สุด คือ งานจัดหา งบประมาณไม่จัดสรร โดยเฉพาะจัดสรรรวมกับงบประมาณของห้องสมุด บุคลากรที่รับผิดชอบส่วนใหญ่ คือ บรรณารักษ์ และลักษณะอาคารสถานที่ไม่เป็นเอกเทศ สำหรับด้านงานเทคนิคนั้น ห้องสมุดมีการดำเนินงาน การจัดหาโดยวิธีการซื้อ ส่วนใหญ่ใช้วิธีจัดหาโดยสั่งซื้อจากตัวแทนจำหน่าย และสั่งซื้อจากร้านค้าทั่วไป

การลงรายการ พบว่า มีการลงรายการวัสดุไม่ดีพิมพ์ตามมาตรฐานการลงรายการของ AACR 2 R การจัดหมู่วัสดุไม่ดีพิมพ์ พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีการจัดหมู่วัสดุไม่ดีพิมพ์ แต่ใช้เลขทะเบียนและอักษรย่อ หรือสัญลักษณ์แทนวัสดุ

ด้านงานบริการ ห้องสมุดให้บริการวัสดุไม่ดีพิมพ์ แก่อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของสถาบัน โดยทั่วไปให้บริการทั้งภายในและภายนอกห้องสมุด

ปัญหาในการดำเนินงานวัสดุไม่ดีพิมพ์ มีปัญหาการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่เรื่องของงบประมาณ บุคลากร การแปลงข้อมูลและสงวนรักษา การอนุญาตให้ยืมวัสดุไม่ดีพิมพ์ออกนอกห้องสมุดทำให้เกิดการชำรุดเสียหายต้องเสียเวลาในการซ่อมแซม ข้อเสนอแนะของห้องสมุดจำนวนมากที่สุด คือ ควรเพิ่มงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุไม่ดีพิมพ์ เพิ่มบุคลากรให้เพียงพอ

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนสาขาวิชาต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงาน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่า สถาบันอุดมศึกษาขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาสูงกว่า สถาบันอุดมศึกษาขนาดใหญ่ และ สถาบันอุดมศึกษาขนาดเล็ก

ABSTRACT

249613

Thesis Title	The Conditions of Management and Operational Problems Regarding Non-print Materials at Learning Promotion Centers in the Libraries of Private Tertiary Educational Institutions
Student's Name	Miss Thanitsara Kongchim
Degree Sought	Master of Arts
Field of Study	Library and Information Science
Academic Year	2010

Advisory Committee

- | | |
|--|-------------|
| 1. Assoc. Prof. Dr. Sunee Karschamroon | Chairperson |
| 2. Assoc. Prof Dr. Pimonpan Raper | |
| 3. Assoc. Prof. Dr. Ruji Pusara | |

In this thesis, the researcher investigates the handling of non-print materials at the libraries of selected private educational institutions at the tertiary level in three aspects. Investigated are (1) operational condition and (2) operational problems. Furthermore, the researcher compares (3) operational problems in respect to the libraries at institutions which differ in size and fields of study offered.

The research population consisted of library administrators who held positions as directors, middle-level administrators, division heads, department

heads, or audio-visual subdivision heads in the libraries of private tertiary educational institutions in addition to those who hold positions as directors, librarians, audio-visual technicians, or others who hold administrative or technical management positions making them responsible for audio-visual work. In selecting the sample population, the researcher selected one or two subjects from each institution with the total selected being twenty-one subjects.

Findings are as follows:

In regard to the operational condition of the handling of non-print materials in these private tertiary educational institutions, it was found that operationally most of them handled non-print materials in the aspect of personnel management through different departments. Of these departments, at the highest operational level were procurement departments. A specific budget was not earmarked for non-print materials. Rather, the funding for non-print materials fell under the overall library budget. Most of the personnel responsible for operations were librarians. There are no separate, discrete buildings for housing non-print materials. In regard to technical work, procurement of non-print materials is conducted through making purchase from representatives and general bookstores.

In regard to cataloging, non-print materials are cataloged in accordance with Anglo-American Cataloging Rules (AACR2R). In regard to how non-print materials were grouped, most were not grouped in category. Registration

numbers and abbreviations or symbols were used in cataloging non-print materials.

In regard to services, these libraries provide non-print materials services to faculty members, students, and personnel at these institutions. In general, the materials can be used both inside and outside of the libraries.

It was found that there were no operational differences in respect to non-print matters on average at a moderate level. The highest mean was in the aspects of budget, personnel, the transfer of data and preservation. Giving permission to allow the borrowing of non-print materials led to the materials being damaged and sometimes to a waste of the time spent in repairing the damaged materials. The suggestions made by the members of the sample population at the highest level were the aspects of increasing the budget allocated for purchasing non-print materials and adding personnel so that there shall be a sufficient number.

In comparing means concerning the operational problems of the institutions under study, the researcher found no differences in respect to fields of study. In regard to the operational problems of these institutions as compared by size along a continuum of small, medium and large, the researcher determined that the libraries of middle-sized tertiary institutions evinced a higher mean than did the libraries of large-sized and small-sized tertiary institutions.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์และบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรูญ รองศาสตราจารย์ ดร. พิมลพรรณ เรพเพอร์ และรองศาสตราจารย์ ดร. รุจิร ภู่อาระ ที่ได้ให้ความรู้ และให้คำปรึกษาแนะนำตลอดเวลา พร้อมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร และบรรณารักษ์ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล และตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนสนับสนุนให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัย ดังนี้ คุณสุพัตรา ศิริวัฒน์ คุณสุภัทรา ภูษิตรัตนาวลี และผู้ที่มีได้กล่าวนามมา ณ ที่นี้ด้วย

ผู้วิจัยระลึกเสมอว่าพลังผลักดันที่จะต้องทำวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จส่วนหนึ่งมาจากคุณธำรี คงฉิม ครอบครัวคงฉิม คุณชาติชาย โยเหลา ครอบครัวโยเหลา อาจารย์ยัญฉิภา แซ่มลำเจียก และเพื่อน ๆ ชาวมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ที่ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาในการศึกษา และทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบพระคุณเป็นเรื่องราวบูชาพระคุณของบิดามารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพ

ธนิตสร่า คงฉิม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญตาราง	(12)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความหมายของวัสดุไม่ตีพิมพ์ หรือ โสตทัศนวัสดุ	9
ประโยชน์ของวัสดุไม่ตีพิมพ์	11
ประเภทและรูปแบบของวัสดุไม่ตีพิมพ์	12
การดำเนินงานวัสดุไม่ตีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	38

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบและห้องสมุด	41
ตอนที่ 2 การจัดดำเนินงานศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัสดุไม่ตีพิมพ์ ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในด้านงานบริหาร งานเทคนิค งานบริการ	46
ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเทคนิคของงานวัสดุ- ไม่ตีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน	80
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานศูนย์ส่งเสริมการ เรียนรู้ด้านวัสดุไม่ตีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา- เอกชน จำแนกตามสาขาวิชา และขนาดของสถาบัน แตกต่างกัน	87
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้าน วัสดุไม่ตีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน	98
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	100
สรุปผลการวิจัย	100
อภิปรายผลการวิจัย	113
ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย	117
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	117
ภาคผนวก	119
บรรณานุกรม	149
ประวัติผู้เขียน	154

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาด	35
2 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง.....	41
3 จำนวนสาขาที่เปิดสอน จำแนกตามสถาบันอุดมศึกษา.....	44
4 จำนวนและประเภทวัสดุไม่ตีพิมพ์ของหน่วยงาน	45
5 จำนวนสถาบันที่มีบุคลากรในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา.....	46
6 จำนวนและร้อยละของคุณวุฒิของบุคลากรในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา.....	47
7 จำนวนและร้อยละการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานดำเนินงานวัสดุไม่ตีพิมพ์	48
8 จำนวนและร้อยละของการจัดสรรค่านงบประมาณสำหรับดำเนินการ.....	49
9 ลักษณะของอาคารสถานที่ของห้องสมุด	50
10 จำนวนและร้อยละของวิธีการจัดหาวัสดุไม่ตีพิมพ์.....	52
11 จำนวนและร้อยละของการจัดการงานอันมีลิขสิทธิ์	56
12 การลงรายการวัสดุไม่ตีพิมพ์.....	57
13 การใช้ “คำระบุประเภทวัสดุไม่ตีพิมพ์” (General Material Designation -- GMD)	59
14 การใช้คู่มือการลงรายการวัสดุไม่ตีพิมพ์	60
15 การลงรายการข้อมูลทางบรรณานุกรมของวัสดุไม่ตีพิมพ์.....	61
16 จำนวนและร้อยละของการลงรายการของวัสดุไม่ตีพิมพ์	62
17 การจัดหมู่วัสดุไม่ตีพิมพ์	63
18 การใช้สัญลักษณ์ หรืออักษรย่อรวมกับการจัดหมู่วัสดุไม่ตีพิมพ์.....	64

ตาราง	หน้า
19 จำนวนและร้อยละของการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการดำเนินงาน เทคนิคของงานวัสดุไม้ตีพิมพ์.....	65
20 จำนวนและร้อยละของรูปแบบการจัดทำคู่มือผู้ใช้.....	66
21 จำนวนและร้อยละของการจัดเก็บ.....	67
22 ลักษณะการจัดเก็บ และบำรุงรักษา.....	68
23 จำนวนและร้อยละของการแปลงข้อมูล และการสงวนรักษา.....	69
24 ประเภทสื่อที่มีการแปลงข้อมูล ปรับเปลี่ยนสภาพ ขยายรูปแบบ และรูปแบบที่จัดทำ.....	70
25 จำนวนและร้อยละของการจัดทำสื่อการศึกษาดิจิทัล.....	71
26 จำนวนและร้อยละของงานบริการทั่วไป.....	73
27 จำนวนผู้ใช้บริการ โดยเฉลี่ยต่อวัน.....	78
28 การให้บริการยืม-คืน สำหรับวัสดุไม้ตีพิมพ์ชนิดต่าง ๆ จำแนกตาม ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา.....	78
29 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานเทคนิคของงานวัสดุไม้ตีพิมพ์ ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาพรวม.....	80
30 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานด้านงานบริหารของงานวัสดุไม้ตีพิมพ์ ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	81
31 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานเทคนิคด้านงานเทคนิคของงาน วัสดุไม้ตีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	82
32 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานเทคนิคด้านงานบริการของงาน โสตทัศนวัสดุในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	86
33 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานด้านงานบริหาร ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนสาขาวิชาต่างกัน.....	87
34 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานด้านงานเทคนิค ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนสาขาวิชาต่างกัน.....	88

ตาราง	หน้า
35 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาด้านงานบริการ ระหว่างสถาบัน อุดมศึกษาที่เปิดสอนสาขาวิชาต่างกัน	89
36 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานด้านงานบริหาร ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัสดุไม้ตีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษาเอกชน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน	90
37 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของปัญหาในการดำเนินงานบริหาร ด้านปัญหาด้านบุคลากร ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน	91
38 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของปัญหาในการดำเนินงานบริหาร ด้านปัญหาด้านอาคารสถานที่ ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มี ขนาดต่างกัน	91
39 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของปัญหาในการดำเนินงานบริหาร ด้านปัญหาด้านภาพรวม ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน	92
40 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานด้านงานเทคนิค ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัสดุไม้ตีพิมพ์ในห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน	93
41 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานด้านงานเทคนิค ด้านการจัดหา ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน	94
42 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานด้านงานเทคนิค ด้านการจัดการลิขสิทธิ์ ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน	94
43 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานด้านงานเทคนิค ด้านการจัดหมวดหมู่ ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน	95
44 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานด้านงานเทคนิค ด้านการจัดเก็บ ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน	95

45	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานด้านงานเทคนิค ด้านการแปลงข้อมูล และสงวนรักษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มี ขนาดต่างกัน	96
46	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของปัญหาในการดำเนินงานเทคนิค ด้านภาพรวม ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน	96
47	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาในการดำเนินงานด้านงานบริการ ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน.....	97
48	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของปัญหาในการดำเนินงานด้านงานบริการ ด้านภาพรวม ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่มีขนาดต่างกัน	98