

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการหาวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับวิธีการจัดการความขัดแย้ง

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- χ^2 คือ ค่าสถิติไคสแควร์
- O คือ ค่าความถี่ที่ได้จากการสังเกต
- E คือ ค่าความถี่ที่คาดหวัง

ตอนที่ 1 วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4

วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

วิธีการจัดการความขัดแย้ง	O	E	χ^2
แม่-ชนะ	41	87.30	
แม่-แม่	62	87.30	90.740*
ชนะ-ชนะ	159	87.30	
รวม	262		

จากตาราง 4 ค่า χ^2 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการจัดการความขัดแย้งของกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกัน โดยกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งวิธีชนะ-ชนะมากที่สุด รองลงไปคือ วิธีการจัดการความขัดแย้งวิธีแพ้-แพ้ และวิธีแพ้-ชนะ ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา กับวิธีการจัดการความขัดแย้ง

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับวิธีการจัดการความขัดแย้ง
ผลปรากฏดังตาราง 5-9

ตาราง 5

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศกับวิธีการจัดการความขัดแย้ง

เพศ	วิธี	แพ้-ชนะ		แพ้-แพ้		ชนะ-ชนะ		χ^2
		O	E	O	E	O	E	
ชาย		18	24.73	42	37.39	98	95.89	6.158*
หญิง		23	16.27	20	24.61	61	63.11	
รวม		41		62		159	262	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 5 ค่า χ^2 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า เพศมีความสัมพันธ์กับวิธีการจัดการความขัดแย้ง กล่าวคือ ผู้บริหารเพศชายมีวิธีการจัดการความขัดแย้งวิธีชนะ-ชนะ หรือวิธีแพ้-แพ้มากกว่าผู้บริหารเพศหญิงที่จัดการกับความขัดแย้งแบบแพ้-ชนะมากกว่า

ตาราง 6

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามอายุกับวิธีการจัดการความขัดแย้ง

อายุ \ วิธี	แพ้-ชนะ		แพ้-แพ้		ชนะ-ชนะ		χ^2
	O	E	O	E	O	E	
น้อยกว่า 31 ปี	6	2.66	3	4.02	8	10.32	29.872*
31-40 ปี	2	10.80	11	16.33	56	41.87	
41-50 ปี	18	20.03	36	30.29	74	77.68	
50 ปีขึ้นไป	15	7.51	12	11.36	21	29.74	
รวม	41		62		159		262

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 6 ค่า χ^2 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า อายุมีความสัมพันธ์กับวิธีการจัดการความขัดแย้ง กล่าวคือ ผู้บริหารที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบชนะ-ชนะมากกว่าผู้ที่มีอายุน้อยกว่าหรือมากกว่า 41-50 ปี

ตาราง 7

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา กับวิธีการจัดการความขัดแย้ง

วุฒิการศึกษา \ วิธี	แพ้-ชนะ		แพ้-แพ้		ชนะ-ชนะ		χ^2
	O	E	O	E	O	E	
ปริญญาตรี	16	12.68	15	19.17	50	49.16	2.595
สูงกว่าปริญญาตรี	25	28.32	47	42.83	109	109.84	
รวม	41		62		159		262

จากตาราง 7 ค่า χ^2 ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า วุฒิการศึกษา
ไม่มีความสัมพันธ์กับวิธีการจัดการความขัดแย้ง กล่าวคือ ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมี
วิธีการจัดการความขัดแย้งไม่แตกต่างกัน

ตาราง 8

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ใน
ตำแหน่งกับวิธีการจัดการความขัดแย้ง

ประสบการณ์	วิธี	แพ้-ชนะ		แพ้-แพ้		ชนะ-ชนะ		χ^2
		O	E	O	E	O	E	
1-5 ปี		14	6.57	14	9.94	14	25.49	32.656*
6-10 ปี		15	15.96	17	24.14	70	61.90	
11-15 ปี		12	12.52	24	18.93	54	48.55	
15 ปีขึ้นไป		10	5.95	7	8.99	21	23.06	
รวม		41		62		159		262

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 8 ค่า χ^2 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ประสบการณ์ใน
ตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับวิธีการจัดการความขัดแย้ง กล่าวคือ ผู้ที่มีประสบการณ์ใน
การบริหารระหว่าง 6-10 ปี จะมีวิธีการจัดการความขัดแย้งวิธี ชนะ-ชนะ มากกว่าผู้ที่มี
ประสบการณ์ในตำแหน่งมากกว่าหรือน้อยกว่า 6-10 ปี

ตาราง 9

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียนที่ปฏิบัติงานกับวิธีการจัดการความขัดแย้ง

ขนาดโรงเรียน	วิธี	แพ้-ชนะ		แพ้-แพ้		ชนะ-ชนะ		χ^2
		O	E	O	E	O	E	
ขนาดเล็ก		12	11.74	15	17.75	48	45.52	5.740
ขนาดกลาง		14	9.08	12	13.73	32	35.20	
ขนาดใหญ่		15	20.19	35	29.82	79	78.29	
รวม		41		62		159		262

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 9 ค่า χ^2 ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ขนาดโรงเรียนที่ปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับวิธีการจัดการความขัดแย้ง หรืออาจจะกล่าวได้ว่าผู้บริหารในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีวิธีการจัดการความขัดแย้งแบบชนะ-ชนะคล้ายกัน