

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อศึกษาวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่นำมาศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 1,070 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ในการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมกับสำหรับใช้ในการวิจัย โดยใช้หลักการคำนวณตามสูตรตารางสำเร็จรูปของ Yamane (1973, p. 886) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 286 คน

2. เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างแล้วจึงนำจำนวนกลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 3 ชั้นภูมิ ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ จากนั้นคำนวณหากลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน ซึ่งสามารถแสดงกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

ตาราง 2

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	จำนวนโรงเรียน		จำนวนผู้บริหารสถานศึกษา (คน)	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
โรงเรียนขนาดเล็ก	127	38	145	38
โรงเรียนขนาดกลาง	136	41	290	78
โรงเรียนขนาดใหญ่	172	58	635	170
รวม	435	137	1,070	286

ตาราง 3

ความถี่และร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร
จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร และขนาดของ
โรงเรียนที่ปฏิบัติงาน

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	158	60.30
หญิง	104	39.70
รวม	262	100.00
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	17	6.50
31 ปี-40 ปี	69	26.00
41 ปี-50 ปี	128	48.90
50 ปีขึ้นไป	58	18.30
รวม	262	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	81	30.90
สูงกว่าปริญญาตรี	181	69.10
รวม	262	100.00
ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร		
1-5 ปี	42	16.00
6-10 ปี	102	38.90
11-15 ปี	80	30.50
15 ปีขึ้นไป	38	14.50
รวม	262	100.00
ขนาดโรงเรียน		
โรงเรียนขนาดเล็ก	75	28.60
โรงเรียนขนาดกลาง	58	22.10
โรงเรียนขนาดใหญ่	129	49.20
รวม	262	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.30 และเพศหญิง ร้อยละ 39.70 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.90 รองลงไปที่คือ อายุ 31-40 ปี 50 ปีขึ้นไป และน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 6.50 ตามลำดับ มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.10 และปริญญาตรี ร้อยละ 30.90 มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาตั้งแต่ 6-10 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.90 รองลงไปที่คือ 11-15 ปี 1-5 ปี และ 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 14.50 ตามลำดับ และปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงไปที่คือ โรงเรียนขนาดเล็ก และโรงเรียนขนาดกลาง ร้อยละ 22.10 ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับวิธีการจัดการความ-
ขัดแย้ง ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวเป็นวิธีการจัดการความขัดแย้ง โดยจำแนกออกเป็น 3 วิธี คือ
วิธีแพ้-ชนะ วิธีแพ้-แพ้ และวิธีชนะ-ชนะ โดยมีรายละเอียดของเครื่องมือดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิธีการจัดการความขัดแย้ง ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนัก-
การศึกษา กรุงเทพมหานคร

วิธีการสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่
ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎี รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการจัดการความ-
ขัดแย้ง โดยผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารวิธีการจัดการ
ความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร โดย
ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. สร้างเครื่องมือวิจัยตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย
4. นำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ
ให้แนะนำ และปรับปรุงแก้ไข
5. เสนอเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่ปรับปรุงแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ
เครื่องมือในด้านความตรงเชิงโครงสร้าง (construct validity) ความตรงเชิงเนื้อหา
(content validity) รูปแบบ (format) ของความเหมาะสมด้านภาษา (wording)
6. นำเครื่องมือที่ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขหาความ-
สอดคล้อง โดยดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปร

7. นำเครื่องมือไปทดลองใช้กับผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 28 คน ที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อตรวจสอบภาษาที่ใช้ในการตอบแบบสอบถามเพื่อปรับปรุงข้อความให้เหมาะสมกับเนื้อหา ขอบข่ายของการวิจัย

8. วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้สูตรการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 125) และหลังจากคำนวณตามสูตรแล้วปรากฏว่าแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.79 ซึ่งถือว่าเป็นค่าที่เชื่อถือได้

9. นำแบบสอบถามไปใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยติดต่อขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจากผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร เพื่อแจกแบบสอบถามให้กับผู้บริหารสถานศึกษาโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังผู้บริหารสถานศึกษาในแต่ละสถานศึกษาที่ได้สุ่มตัวอย่างไว้ ปรากฏว่าแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 286 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนกลับมาจำนวน 262 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.06 และเมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ได้ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูล แล้วนำไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เมื่อผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด และนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยจึงนำคำตอบที่ได้มาลงรหัส บันทึกข้อมูลและประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิต่างการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่งบริหาร และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานด้วยค่าความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิต่างการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่งบริหาร และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน ด้วยค่าความถี่

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลกับวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยค่าไคสแควร์ (chi-square)