

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ต
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่ได้รับการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ความเป็นมา ความหมาย อำนาจ และบทบาทหน้าที่ของเภสัชกร ในฐานะ พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	6
1. ความเป็นมาของเภสัชกรในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ อาหาร พ.ศ. 2522	6
2. ความหมาย อำนาจ และบทบาทหน้าที่ของเภสัชกร ในฐานะพนักงาน เจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	7
ความหมาย องค์ประกอบ และวิธีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	9
1. ความหมายของ “สมรรถนะ”	9
2. องค์ประกอบของสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	11
3. วิธีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของวิชาชีพต่าง ๆ	13
4. วิธีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของเภสัชกรที่เป็นพนักงาน เจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	15

	หน้า
ความเป็นมาและความสำคัญของโมเดลบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ	18
1. องค์ประกอบของบุคลิกภาพตามโมเดลบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ	19
2. แบบวัดบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ	22
3. ผลการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโมเดลบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	23
4. บุคลิกภาพด้านที่จำเป็นสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	25
ความหมาย และวิธีการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	26
1. ทศนะของบุคคลต่าง ๆ เกี่ยวกับการวัดความสำเร็จในการทำงานราชการ	26
2. ทศนะของบุคคลในวงการวิชาชีพเภสัชกรรม เกี่ยวกับการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	27
3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	30
4. การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	31
กรอบแนวคิดในการวิจัย	34
สมมุติฐานของการวิจัย	34
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	36
รูปแบบการวิจัย	36
ประชากร	36
ตัวแปรที่ศึกษา	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	42
วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม	44

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับเภสัชกรที่เป็น พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ในประเด็น ระดับความจำเป็นต้องมี	50
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับเภสัชกรที่เป็น พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ในประเด็น ระดับสมรรถนะที่พนักงานเจ้าหน้าที่ในเขตภาคเหนือมีอยู่ และการ ทดสอบสมมุติฐานทุกข้อ	58
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการวิจัย	77
สรุปและอภิปรายผลการวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับเภสัชกรที่เป็น พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	78
1. หัวข้อสมรรถนะที่จำเป็นต้องมี และระดับความจำเป็นต้องมี	78
2. ระดับสมรรถนะที่เภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ อาหาร พ.ศ. 2522 ในเขตภาคเหนือมีอยู่	84
ปัญหาและข้อจำกัดในการวิจัยครั้งนี้	88
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้	89
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	89
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	99
ภาคผนวก ก สำเนาประกาศกระทรวงสาธารณสุขแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	100
ภาคผนวก ข รายชื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลทั่วไปเฉพาะใน อำเภอนอกเขตอำเภอเมืองที่ไม่มีโรงพยาบาลชุมชนตั้งอยู่ และ โรงพยาบาลชุมชน ในเขตภาคเหนือ	109
ภาคผนวก ค รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบวัดความสำเร็จในการ ปฏิบัติงาน และรายนามพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งร่วมวิเคราะห์หัวข้อ สมรรถนะที่จำเป็นในการสร้างแบบสำรวจความคิดเห็น	118

ภาคผนวก ง	แบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ อาหาร พ.ศ. 2522 เกี่ยวกับสมรรถนะที่พนักงานเจ้าหน้าที่จำเป็นต้องมี พร้อมทั้งหนังสือชี้แจงจากผู้วิจัย	122
ภาคผนวก จ	ผลการพิจารณาความตรงตามเนื้อหา (content validity ratio percent) ของหัวข้อสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	130
ภาคผนวก ฉ	แบบสอบถาม แบบทดสอบ และแบบวัดที่ใช้ในการวิจัย พร้อมทั้ง หนังสือขอความร่วมมือจากพนักงานเจ้าหน้าที่ในการประเมินตนเอง	140
ภาคผนวก ช	ผลการพิจารณาความตรงตามเนื้อหา (content validity) ของแบบวัด ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	150
ประวัติผู้เขียน		157

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
2 ลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	47
3 อันดับที่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟ ของคะแนนระดับความ จำเป็นต้องมีสมรรถนะ ในหมวดความรู้ สำหรับเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 จำแนกตามระดับความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานของเภสัชกร	51
4 อันดับที่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟ ของคะแนนระดับความ จำเป็นต้องมีสมรรถนะ ในหมวดทักษะ สำหรับเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 จำแนกตามระดับความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานของเภสัชกร	53
5 อันดับที่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟ ของคะแนนระดับความ จำเป็นต้องมีสมรรถนะ ในหมวดความสามารถ สำหรับเภสัชกรที่เป็นพนักงาน เจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 จำแนกตามระดับความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของเภสัชกร	55
6 อันดับที่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟ ของคะแนนระดับความ จำเป็นต้องมีสมรรถนะ ในหมวดบุคลิกภาพ สำหรับเภสัชกรที่เป็นพนักงาน เจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 จำแนกตามระดับความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของเภสัชกร	57
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที ของการทดสอบความแตกต่างของ ระดับสมรรถนะด้านความรู้	58
8 อันดับที่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟ ของคะแนนระดับสมรรถนะ ที่มีอยู่ ในหมวดความรู้ ของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ อาหาร พ.ศ. 2522 ในเขตภาคเหนือ จำแนกตามระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของเภสัชกร	60

ตาราง	หน้า
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ ของการทดสอบความแตกต่างของระดับสมรรถนะด้านทักษะ	61
10 อันดับที ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟ ของคะแนนระดับสมรรถนะที่มีอยู่ ในหมวดทักษะ ของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ในเขตภาคเหนือ จำแนกตามระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเภสัชกร	63
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ ของการทดสอบความแตกต่างของระดับสมรรถนะด้านความสามารถ	64
12 อันดับที ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟ ของคะแนนระดับสมรรถนะที่มีอยู่ ในหมวดความสามารถ ของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ในเขตภาคเหนือ จำแนกตามระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเภสัชกร	66
13 อันดับที ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟ ของคะแนนระดับสมรรถนะที่มีอยู่ ในหมวดบุคลิกภาพ ของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ในเขตภาคเหนือ จำแนกตามระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเภสัชกร	69
14 อันดับที ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ ของคะแนนระดับบุคลิกภาพด้านต่าง ๆ ตามโมเดลบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ ของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ในเขตภาคเหนือ จำแนกตามระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเภสัชกร	72
15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนระดับบุคลิกภาพด้านต่าง ๆ ตามโมเดลบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ ของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ในเขตภาคเหนือ จำแนกตามเพศ และระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเภสัชกร	75
16 ผลการพิจารณาความตรงตามเนื้อหา (content validity ratio percent) ของหัวข้อสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ที่ปรากฏในแบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่	131

- 17 สรุปข้อเสนอแนะของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522
เกี่ยวกับหัวข้อสมรรถนะที่พนักงานเจ้าหน้าที่จำเป็นต้องมีเพิ่มเติมจากที่ผู้วิจัยได้
นำเสนอในแบบสำรวจความคิดเห็น และการนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปปรับปรุง
แก้ไขหัวข้อสมรรถนะที่จำเป็นในแต่ละหมวด

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 ตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	33
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	34
3 กราฟภาพร่างบุคลิกภาพ 5 ด้าน ตามโมเดลบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ ของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ในเขตภาคเหนือ	76