

การเปรียบเทียบสมรรถนะของเภสัชกรที่ประสบความสำเร็จสูงและต่ำ
ในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่
ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522

พัชรา ถาวรระ

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

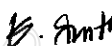
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2543

การเปรียบเทียบสมรรถนะของเภสัชกรที่ประสบความสำเร็จสูงและต่ำ
ในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่
ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522

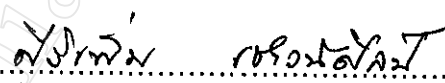
พัชรา ถาวรระ

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

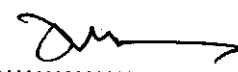
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

.....  กรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเพิ่ม เขาวนศิลป์

.....  กรรมการ

รองศาสตราจารย์พรพิมล วรวิทย์พุดพงษ์

29 พฤษภาคม 2543

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยการสนับสนุนอันดีจากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมิทธิไกร ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วางรากฐานแนวคิดเกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้แก่ผู้วิจัย ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติจริงในสิ่งที่มีคุณค่ายิ่งอีกหลายประการ อันนำไปสู่วิธีการคิดภายใต้มุมมองที่แตกต่าง หลากหลายยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนางานในวิชาชีพของผู้วิจัย นอกจากนี้ ความกรุณาจากท่านในการตรวจ แก้ไข และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัยโดยทันทีอย่างละเอียด ทุกขั้นตอน นับเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดต่อความสำเร็จของงานวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์พิมล วรวิมลพิรุฑพงศ์ และรองศาสตราจารย์ศิริเพิ่ม เชาวน์ศิลป์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ความเอื้ออาทร และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทางด้านจิตวิทยา ตลอดจนให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อขั้นตอนต่าง ๆ ของงานวิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ที่ให้โอกาสแก่ผู้วิจัยในการศึกษาต่อในสาขาวิชาอันทรงคุณค่าต่อการพัฒนาตนเองในอาชีพราชการของผู้วิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย

ขอขอบพระคุณหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขตภาคเหนือ ตลอดจนเพื่อน พี่ และน้องเภสัชกรทุกท่าน ที่สนับสนุนให้เกิดงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาวิชาชีพในครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณบุษรา แซ่ตั้ง เจ้าหน้าที่ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้ความช่วยเหลือด้วยมิตรจิตอันดีตลอดหลักสูตรการศึกษา

และประการสำคัญยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณบุพการีและครอบครัว ซึ่งเป็นกำลังสำคัญที่สนับสนุนให้ผู้วิจัยมีความพร้อมในการมาใช้ชีวิตเพื่อการศึกษาและการวิจัยในสาขาวิชาที่สนใจครั้งนี้