

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาการบริหารงานฝ่ายกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพลศึกษาในภาคเหนือ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงวิธีการดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประกอบด้วย

- 1.1 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพลศึกษาในเขตภาคเหนือ
จำนวน 8 คน
- 1.2 อาจารย์ที่ปฏิบัติงานที่หัวหน้างานในฝ่ายกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพลศึกษาใน
เขตภาคเหนือ จำนวน 28 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

คือนักศึกษาวิทยาลัยพลศึกษาในเขตภาคเหนือ ที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2540
จำนวน 606 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตามลำดับชั้น (Stratified Random Sampling) ตาม
สัดส่วนของประชากรในระดับ 99% จากจำนวนนักศึกษา 6,852 คน จำแนกได้ตามตารางดังนี้

ระดับ	ประชากร					กลุ่มตัวอย่าง				
วิทยาลัยพลศึกษา	ป.ตรี	ป.กศ.	ปวส.	ปวช.	รวม	ป.ตรี	ป.กศ.	ปวส.	ปวช.	รวม
	สูง					สูง				
เชียงใหม่	224	611	281	633	1749	20	55	26	57	158
ลำปาง	171	202	475	679	1527	15	17	42	60	134
สุโขทัย	67	200	776	1024	2127	6	17	68	95	186
เพชรบูรณ์	47	113	520	769	1449	4	10	46	68	128
รวม	6852					606				

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 3 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 สำหรับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษา เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานฝ่ายกิจการนักศึกษา โดยใช้แนวความคิดกระบวนการบริหารงานของ Henri Fayol

ฉบับที่ 2 สำหรับอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานในฝ่ายกิจการนักศึกษา เป็นแบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการบริหารงานในฝ่ายกิจการนักศึกษาโดยใช้แนวความคิดกระบวนการบริหารงานของ Henri Fayol ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) มี 4 ระดับ คือ

ค่าระดับการปฏิบัติ

- 0 เท่ากับ ไม่มีการปฏิบัติ
- 1 เท่ากับ มีการปฏิบัติน้อย
- 2 เท่ากับ มีการปฏิบัติปานกลาง
- 3 เท่ากับ มีการปฏิบัติมาก

ตอนที่ 3 เป็นปัญหาและข้อเสนอนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended)

ฉบับที่ 3 สำหรับนักศึกษา เป็นแบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานทั้ง 8 งานในฝ่ายกิจการนักศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) มี 4 ระดับ คือ

- 0 เท่ากับ ไม่เห็นด้วย
- 1 เท่ากับ เห็นด้วยน้อย
- 2 เท่ากับ เห็นด้วยปานกลาง
- 3 เท่ากับ เห็นด้วยมาก

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended)

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษา ค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ คู่มือ เพื่อให้ได้รายละเอียดของเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนักเรียนนักศึกษา

2.2 กำหนดกรอบงานที่จะศึกษาคือ

2.2.1 แนวความคิด กระบวนการบริหารงานของ Henri Fayol ได้แก่ การวางแผน การจัดรูปงาน การบังคับบัญชา การประสานงาน และการควบคุม

2.2.2 หน้าที่และความรับผิดชอบของงานต่างๆ ในฝ่ายกิจการนักศึกษา ได้แก่ งานพัฒนาบุคลากรและวินัยนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา งานแนะแนวและบริการอาชีพ งานองค์การนักศึกษา งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานบริการชุมชน งานศูนย์เยาวชนในวิทยาลัยฯ และงานนักศึกษาวิชาทหาร

2.3 เมื่อสร้างเครื่องมือแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำเครื่องมือไปขอความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ช่วยพิจารณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหา

2.5 หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิได้ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือแล้ว ผู้วิจัยนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

2.6 นำเครื่องมือที่สมบูรณ์แล้วไปใช้กับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพลศึกษาในเขตภาคเหนือ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพลศึกษาในเขตภาคเหนือ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถามอีกฉบับหนึ่ง

3. ผู้วิจัยเดินทางไปสัมภาษณ์และส่งแบบสอบถาม รวมทั้งรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจากวิทยาลัยพลศึกษาในเขตภาคเหนือ มาตรวจสอบความสมบูรณ์ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ สำหรับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพลศึกษาในเขตภาคเหนือ นำมาวิเคราะห์และสรุปประเด็นที่สำคัญและนำเสนอแบบบรรยาย

2. แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานในฝ่ายกิจการนักศึกษาวิทยาลัย
พลศึกษาในเขตภาคเหนือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากคำถามแบบสำรวจ
รายการ (Check List) วิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารงานและการดำเนินงานของฝ่าย
กิจการนักศึกษา จากคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) วิเคราะห์โดยนำมา
แจกแจงความถี่ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของแต่ละวิทยาลัยและโดยรวม
เป็นรายชื่อเทียบกับเกณฑ์นำเสนอในรูปแบบตาราง

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open-
Ended) ผู้วิจัยสรุปข้อเสนอแนะและความต้องการในประเด็นสำคัญของแต่ละงานโดยเรียงตาม
ลำดับความถี่ของการตอบแต่ละประเด็น และนำเสนอแบบบรรยาย

3. แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยพลศึกษาในเขตภาคเหนือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากคำถามแบบสำรวจ
รายการ (Check List) วิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการ
บรรยาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานและการ
ดำเนินงานของฝ่ายกิจการนักศึกษาทั้ง 8 งาน จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating-
Scales) วิเคราะห์โดยนำมาแจกแจงความถี่ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ของแต่ละวิทยาลัยและโดยรวมเทียบกับเกณฑ์เป็นรายชื่อ และนำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open-
Ended) ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นสำคัญ และนำเสนอแบบบรรยาย

คะแนนเฉลี่ยจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า

0.00-0.49 ไม่มีการปฏิบัติ/ไม่เห็นด้วย

0.50-1.49 มีการปฏิบัติน้อย/เห็นด้วยน้อย

1.50-2.49 มีการปฏิบัติปานกลาง/เห็นด้วยปานกลาง

2.50 ขึ้นไป มีการปฏิบัติมาก/เห็นด้วยมาก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ร้อยละ

2. ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)