

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ผนวก ก
แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของธนาคาร

1. ประเภทบริการ.....
2. จำนวนพนักงานทั้งหมด.....คน ชาย จำนวน.....คน หญิง จำนวน.....คน
3. ธนาคารของท่านแบ่งออกเป็น.....แผนก อะไรบ้าง
.....
.....
.....
4. เปิดดำเนินงานเป็นระยะเวลา.....ปี
5. ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ตำแหน่ง.....

ส่วนที่ 2 นโยบาย/ระเบียบและกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ

1. ในส่วนของนโยบาย/กฎหมายที่กำหนดโดยรัฐ มีอะไรบ้างที่ทางธนาคารต้องปฏิบัติตาม
 - 1.1
 - 1.2
 - 1.3
 - 1.4
 - 1.5
2. มีองค์กรของรัฐใดบ้างที่เข้ามากำกับดูแลหรือให้ความช่วยเหลือ
 - 2.1
 - 2.2
 - 2.3
 - 2.4
 - 2.5

3. นโยบายของทางธนาคาร	ไม่มี	มี	อย่างไร	ปัญหา
3.1 ลดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุในธนาคาร	()	()		
3.2 จัดระบบความปลอดภัยในการทำงาน	()	()		
3.3 ส่งเสริมสุขภาพทางกายและจิตใจเช่น เล่นกีฬา	()	()		
3.4 มีนโยบาย 5 ส.	()	()		
3.5 ลดวันลาป่วยของพนักงาน	()	()		
3.6 จัดกรรับส่งพนักงาน	()	()		
3.7 จัดที่พักให้แก่พนักงานทั้งในหรือ นอกธนาคาร	()	()		
3.8 มีการประกันสุขภาพหรืออุบัติเหตุ อื่นนอกเหนือประกันสังคม	()	()		
3.9 ห้ามสูบบุหรี่หรือดื่มสุรกายในบริเวณ ธนาคาร	()	()		

กิจกรรมด้านความปลอดภัย

1. กิจกรรมด้านการป้องกันอุบัติเหตุและโรค ที่อาจเกิดจากการทำงานในธนาคาร	ไม่มี	มี	อย่างไร	ปัญหา
1.1 ประชุมพิเศษพนักงานเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน	()	()		
1.2 การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้พนักงาน	()	()		
1.3 ระวังการใช้เครื่องมือป้องกันส่วนบุคคลในการทำงานแต่ละแผนก	()	()		

- 1.4 มีการซ่อมแผนรับอุบัติเหตุเช่นไฟไหม้ () ()
แผ่นดินไหว
- 1.5 มีการจัดนิทรรศการ บอร์ดเกี่ยวกับ () ()
ความปลอดภัยในการทำงาน
2. กิจกรรมด้านสุขภาพและป้องกันโรคใน () ()
ธนาคาร
- 2.1 มีจัดสถานที่ออกกำลังกายในหน่วยงาน () ()
- 2.2 มีกิจกรรมการออกกำลังกายใน () ()
หน่วยงาน
- 2.3 มีการรณรงค์เลิกสูบบุหรี่และงดดื่ม () ()
สุราในหน่วยงาน
- 2.4 มีการรณรงค์งดดื่มสุราในหน่วยงาน () ()
- 2.5 มีสถานที่บริการอาหารที่ถูกสุขลักษณะ () ()
- 2.6 การตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี () ()
- กฎ/ระเบียบของธนาคารเกี่ยวกับสุขภาพ () ()
ไม่มี มี อย่างไร ปัญหา
1. พนักงานต้องแต่งกายให้สะอาด () ()
2. สวมหมวกนิรภัยทุกครั้งเมื่อขับซีรค () ()
รถจักรยานยนต์และคาดเข็มขัดนิรภัยเมื่อ
ขับรถยนต์
3. ไม่นำอาหาร ขนม น้ำ เข้าไปรับประทาน () ()
4. ห้ามดื่มสุราในธนาคาร () ()
5. ห้ามสูบบุหรี่ในธนาคาร () ()
6. อื่น ๆ () ()

การมีส่วนร่วมของพนักงาน	ไม่มี	มี	อย่างไร	ปัญหา
1. พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดและวางแผนการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน	()	()		
2. มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน	()	()		
3. มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสร้างความมั่นใจในการดูแลตนเองเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	()	()		
การจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพในการทำงาน				
	ไม่มี	มี	อย่างไร	ปัญหา
1. ภายในอาคารใช้ไฟฟ้า.....วัตต์ มีระบบไฟฟ้าสำรองหรือไม่	()	()		
2. ภายในอาคารมีระบบปรับอากาศ	()	()		
3. ภายในอาคารมีเครื่องระบายอากาศ	()	()		
4. รอบ ๆ อาคารมีการดูแลความสะอาดและสวยงาม	()	()		
5. มีการจัดสวนหย่อมเพื่อการพักผ่อน	()	()		
6. มีสถานที่อุปกรณ์หรือห้องพักผ่อนการ	()	()		
7. มีสนามกีฬาสำหรับออกกำลังกาย	()	()		

การเสริมสร้างทักษะในการส่งเสริมสุขภาพ ไม่มี มี อย่างไรก็ตาม ปัญหา
และการทำงานที่ปลอดภัยในพนักงาน

1. มีการฝึกอบรมพนักงานในเรื่องเทคนิคใหม่ ๆ () ()
ที่ใช้ในการทำงาน
2. มีการฝึกทักษะก่อนมีการปรับเปลี่ยนแผนก () ()
3. ให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพแก่พนักงาน () ()
4. มีการฝึกออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ () ()
5. ให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่พนักงานเช่นวิธีการ () ()
ป้องกันโรคต่าง ๆ ตามสถานการณ์
6. แจกข่าวสารด้านสุขภาพเช่นจดหมาย ข่าว () ()
จัดบอร์ด เสียงตามสาย
7. มีโครงการเพื่อการงดสูบบุหรี่ () ()
8. มีโครงการเพื่อการงดดื่มสุรา () ()
9. อื่น ๆ () ()

การปรับเปลี่ยนบริการด้านสุขภาพ ไม่มี มี อย่างไรก็ตาม ปัญหา

1. มีการบริการด้านสุขภาพในเชิงรุกเช่น การ () ()
จัดบอร์ด ให้ความรู้เรื่องที่กำลังเกิดภาวะ
ระบาด ฯลฯ
2. มีรางวัลหรือโบนัสสำหรับพนักงานที่ไม่เคย () ()
เกิดอุบัติเหตุในการทำงานทุกปี
3. การวัดสมรรถภาพทางกายและมีรางวัล () ()
สำหรับผู้มีสมรรถภาพทางกายเป็นเยี่ยม
หรือออกกำลังกายสม่ำเสมอ

- | | ไม่มี | มี | อย่างไร | ปัญหา |
|--|-------|----|---------|-------|
| 4. การทำประกันชีวิตหรืออุบัติเหตุให้แก่พนักงาน () () | | | | |
| 5. มีรางวัลให้พนักงานที่ไม่เคยป่วย ไม่เคยลา () () | | | | |

ส่วนที่ 3

1. สุขภาพของพนักงาน

- 1.1 พนักงานมีอัตราป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (เช่น อุบัติเหตุจากงาน)
เฉลี่ยเดือนละ.....คน และมีแนวโน้มการเจ็บป่วย
() 1. เพิ่มขึ้น () 2. คงที่ () 3. ลดลง
- 1.2 พนักงานมีอัตราป่วยด้วยโรคที่ไม่ใช่จากการทำงาน
เฉลี่ยเดือนละ.....คน และมีแนวโน้มการเจ็บป่วย
() 1. เพิ่มขึ้น () 2. คงที่ () 3. ลดลง
- 1.3 เมื่อพนักงานลาจลาป่วย ทางธนาคารหักเงินเดือนหรือไม่
() 1. หัก () 2. ไม่หัก
- 1.4 ค่ารักษาพยาบาลที่พนักงานเบิกจ่ายจากธนาคาร เฉลี่ยเดือนละ.....บาท
- 1.5 ในแต่ละปี มีช่วงไหน เกิดการเจ็บป่วยมาก/น้อย เพียงใด
ช่วงไหน, หรือเดือนอะไร.....
เพราะ.....
 - ค่ารักษาพยาบาล ในกรณีที่มากขึ้น เฉลี่ย.....บาท/เดือน
 - ค่ารักษาพยาบาล ในกรณีที่มากขึ้น เฉลี่ย.....บาท/เดือน
 - ถ้าสมมุติว่าพนักงานเจ็บป่วยน้อยลง ค่าใช้จ่ายของธนาคารจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง
() เพิ่มขึ้น () ลดลง

- ถ้าพนักงานไม่เจ็บป่วยหรือเจ็บป่วยลดลงคุณภาพการบริการ ผลงานจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง

() เพิ่มขึ้น () ลดลง

1.6 ปัจจุบันข้อมูลด้านสุขภาพของพนักงาน จัดเก็บอย่างไร

() 1. ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ () 2. บันทึกลงแฟ้ม () 3. ไม่มีการบันทึก

1.7 ถ้าต้องการหาข้อมูลหาได้สะดวกหรือไม่

() 1. สะดวก () 2. ไม่สะดวก

1.8 การสรุปรายงานข้อมูลสุขภาพ

() 1. ไม่มีการรายงานเป็นกิจวัตรแล้วแต่สถานการณ์และความต้องการทราบข้อมูล

() 2. มีการรายงานต่อคณะผู้บริหารเป็นประจำ

1.9 ถ้ามีการรายงานข้อมูลสุขภาพต่อคณะผู้บริหาร ผู้บริหารมีการตอบสนองอย่างไร

.....

1.10 พนักงานได้ทำประกันสังคมหรือไม่.....

- ถ้าทำประกันสังคม ทำไว้กับโรงพยาบาลใดบ้าง

.....

1.11 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพื่อการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในธนาคารเช่นการออกกำลังกายในหน่วยงาน ฯลฯ ควรเป็นอย่างไร

	จ่ายทั้งหมด	จ่ายบางส่วน	ไม่ต้องจ่าย	อื่น ๆ (ระบุ)
ธนาคาร				
พนักงาน				
รัฐ (ระบุ)				

1.12 ท่านทราบถึงการดำเนินงานในมาตรฐาน ISO อย่างไร ขณะนี้ธนาคารของท่านอยู่ระดับใด

.....

.....

1.13 ท่านต้องการความช่วยเหลืออะไร อย่างไร ในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

.....

.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถามพนักงาน

ส่วนที่ 1

คำชี้แจง โปรดเติมคำ / ข้อความลงในช่องว่างหรือใส่เครื่องหมาย / ลงใน ☐ หน้าข้อความ

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุปัจจุบัน
 - ☐ 1. 15 – 20 ปี ☐ 2. 21 – 25 ปี ☐ 3. 26 – 30 ปี ☐ 4. 31 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส
 - ☐ 1. โสด
 - ☐ 2. สมรส อยู่ด้วยกัน มีบุตร.....คน
 - ☐ 3. สมรส แยกกันอยู่ มีบุตร.....คน
 - ☐ 4. หย่า หม้าย มีบุตร.....คน
4. แผนกที่ทำอยู่ปัจจุบัน.....
ท่านมีหน้าที่.....
5. การศึกษาสูงสุดของท่าน เมื่อเข้ามาทำงานในธนาคารแห่งนี้
 - ☐ 1. มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ☐ 2. ปวส.
 - ☐ 3.ปริญญาตรี ☐ 4. ปริญญาโท
 - ☐ 5. ปริญญาเอก
6. ภูมิลำเนาเดิมของท่าน
 - ☐ 1. ภาคเหนือ จังหวัด.....
 - ☐ 2. ภาคกลาง จังหวัด.....
 - ☐ 3. ภาคตะวันออก จังหวัด.....
 - ☐ 4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด.....
 - ☐ 5. ภาคใต้ จังหวัด.....

7. สถานภาพการทำงานในปัจจุบันของท่าน
- ☐ 1. ทดลองงาน ☐ 2. พนักงานประจำ
8. ระยะเวลาที่ท่านเข้ามาทำงานในธนาคารแห่งนี้
- ☐ 1. ช่วงทดลองงาน ☐ 2. ไม่ถึง 1 ปี
- ☐ 3. 1 – 2 ปี ☐ 4. 2 ปีขึ้นไป
9. ก่อนเข้ามาทำงานในธนาคารแห่งนี้ ท่านเคยมีประสบการณ์การทำงานธนาคารอื่นมาแล้วหรือไม่
- ☐ 1. ไม่เคยมีประสบการณ์การทำงานมาก่อน
- ☐ 2. เคยมีแต่ลักษณะงานต่างจากธนาคารแห่งนี้
- ☐ 3. เคยมีในลักษณะงานที่เหมือนกับธนาคารแห่งนี้
10. ในแต่ละสัปดาห์ท่านทำงาน.....วัน/สัปดาห์
11. ท่านทำงาน.....ชั่วโมง/วัน (ไม่รวมชั่วโมงที่ทำ O.T.)
12. ท่านเคยทำงานล่วงเวลาหรือ O.T. หรือไม่
- ☐ 1. ไม่ทำ
- ☐ 2. ทำประมาณ.....ชั่วโมง/เดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านสุขภาพโดยรวมของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน ☐ ที่ท่านมีความเห็นว่าตรงกับสภาพของตัวท่านมากที่สุด

โดยเริ่มจากสภาพที่ไม่ดีหรือต่ำ = 1 ไปจนถึงสภาพที่ดีหรือสูง = 7

1. สภาวะสุขภาพ ขณะนี้ท่านมีน้ำหนัก.....กก. ส่วนสูง.....ซม.

1.1 ด้านสมรรถภาพทางกาย

ก. ท่านประเมินสมรรถภาพของตนเองขณะนี้ว่าอยู่ในระดับใด เริ่มจากสามารถเคลื่อนไหวร่างกายได้เล็กน้อย เหนื่อยง่ายหรือมีพลังงานในการทำงานและกิจกรรมอื่น ๆ อีกมาก โดยไม่เหนื่อย

	1	2	3	4	5	6	7	
เคลื่อนไหวร่างกายได้เล็กน้อย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เคลื่อนไหวร่างกายได้อย่างคล่องแคล่ว

	1	2	3	4	5	6	7	
เหนื่อยง่าย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ไม่รู้สึกเหนื่อย

ข. นอกจากการทำงานในชีวิตประจำวันตามปกติแล้ว ท่านคิดว่ายังมีพลังงานเหลือสามารถทำกิจกรรมอื่นเช่น เล่นกีฬา ออกกำลังกายหรือทำกิจกรรมอื่นหรือไม่ เริ่มจากมีแรงน้อยแค่พอสำหรับทำงานหรือมีแรงมากสามารถออกกำลังกาย เล่นกีฬาหรือทำงานเมื่อว่างงาน

	1	2	3	4	5	6	7	
มีแรงน้อยแค่พอสำหรับทำงาน	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	มีแรงมากสามารถออกกำลังกาย เล่นกีฬาหรือทำงานเพื่อสังคม

1.2 ด้านสภาพอารมณ์

ก. ขณะนี้ ท่านประเมินสภาพทางอารมณ์ว่าอยู่ในระดับใด เริ่มจากมีความเชื่อมั่นในตัวเองน้อย และมีความวิตกกังวลไปจนถึงมีความเชื่อมั่นในตัวเองมาก ไม่มีความวิตกกังวล

[illegible][illegible]

ข. ในแต่ละวัน ท่านมีความรู้สึกว่าคุณค่าของท่านไม่ค่อยมีความสุขในชีวิตอยู่ไปวัน ๆ จน
ถึงมีความสุขมากในชีวิตที่เป็นอยู่

ไม่ค่อยมีความสุข
มีชีวิตไปวัน ๆ

1	2	3	4	5	6	7
☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

มีความสุขมากในชีวิต
ที่เป็นอยู่

หงุดหงิด ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ หนักแน่น

1 2 3 4 5 6 7

เป้าหมาย □ □ □ □ □ □ □ ทำท่าย

[illegible]

ก. เมื่ออยู่ในที่ทำงาน ท่านรู้สึกโดดเดี่ยว หรือท่านรู้สึกว่า มีเพื่อนมาก ได้รับการยอมรับ และห่วงใยจากผู้ร่วมงาน

	1	2	3	4	5	6	7	
ไม่มีเพื่อน	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	มีเพื่อนได้รับความรักและ
โดดเดี่ยวอยู่คนเดียว								ความห่วงใยจากเพื่อน
								ร่วมงาน

ข. ในชีวิตการทำงานท่านไม่ชอบร่วมกิจกรรมกลุ่ม ที่กลุ่มเพื่อนร่วมงานจัดขึ้นหรือท่าน
ยินดีให้ความร่วมมือกับกลุ่ม

[illegible]

มีปัญหาในการทำงาน

1.4 ความคิดและความสามารถในการทำงาน

ก. ในการทำงานของท่านขณะนี้ ท่านแค่เพียงปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้างาน และไม่สามารถแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในการทำงาน หรือมีความสามารถในการคิดได้มากกว่า นอกเหนือคำสั่งที่ได้รับ และแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้

เรียนรู้งานหรือสิ่งใหม่ ๆ

ทำงานได้เพียงปฏิบัติตาม

๗. ในการทำงานของท่านขณะนี้ ท่านไม่อยากจะคิดและไม่ต้องการจะทำอะไรนอกเหนือจากภารกิจที่ได้รับมอบหมาย หรือท่านสามารถคิดและสร้างสรรค์งานใหม่

ชอบทำงานที่ไม่ต้องใช้

ความคิด

1.5 สถานภาพทางเศรษฐกิจ

ก. ขณะนี้ รายได้ของท่านน้อยไม่เพียงพอต้องกู้ยืมเงิน หรือเพียงพอสำหรับซื้อหาสิ่งที่ต้องการและยังมีเหลือเก็บ

	1	2	3	4	5	6	7	
มีความมั่นคงในอาชีพ และรายได้	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	มีความไม่แน่นอนในอาชีพ และรายได้

	1	2	3	4	5	6	7	
ไม่เพียงพอต้องกู้ยืม	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	มีเพียงพอสำหรับซื้อหาและ มีเหลือเก็บ

	1	2	3	4	5	6	7	
ไม่พอใจในรายได้ที่เป็นอยู่	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	พอใจในรายได้ที่เป็นอยู่

	1	2	3	4	5	6	7	
เมื่อมีปัญหาทางด้านการ เงินท่านไม่สามารถหาทาง ออกในการแก้ปัญหาได้	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ท่านมีทางออกในการแก้ ปัญหาทางด้านการเงิน

1.6 การรับรู้สภาวะทางสุขภาพ

ก. สภาวะสุขภาพของท่านในปัจจุบันเจ็บป่วยบ่อย ๆ เช่น เป็นหวัดบ่อย ๆ ต้องเข้ารับการ
รักษาพยาบาล ถึงไม่มีอาการเจ็บป่วยแข็งแรงดี

	1	2	3	4	5	6	7	
เจ็บป่วยบ่อย ๆ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง

	1	2	3	4	5	6	7	
ต้องทำอะไรอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เคยทำอะไรอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อ ส่งเสริมสุขภาพ

เสมอ

2. พฤติกรรมสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับการปฏิบัติตัว ความรู้สึกและความคิดของท่านมาก
ที่สุด สำหรับข้อที่ไม่เคยกรุณาให้เหตุผลของการไม่เคยปฏิบัติ

พฤติกรรมสุขภาพ	เป็น ประจำ	บ่อย ครั้ง	เป็น บาง ครั้ง	ไม่ เคย	เหตุผลของการไม่เคยปฏิบัติไม่ เคยมีความรู้สึกหรือไม่เคยคิด เพราะ.....
ด้านสุขนิสัย 1. ฉันทดูแลรักษาร่างกายให้สะอาด 2. ฉันทล้างมือให้สะอาดก่อนรับประทานอาหาร 3. ฉันทล้างมือให้สะอาดหลังจากการ ขับถ่าย การรับประทานอาหาร 1. ฉันทรับประทานอาหารข้าว เนื้อสัตว์ ผักและ ผลไม้ได้ครบในแต่ละวัน 2. ฉันทรับประทานอาหารวันละ 3 มื้อ 3. ฉันทรับประทานอาหารปรุงสำเร็จ 4. ฉันทรับประทานอาหารขนมหวานและของ ขบเคี้ยว 5. ฉันทรับประทานอาหารที่มีไขมันสูง เช่น หมูติดมัน เครื่องในสัตว์ คางหมู แคนหมู 6. ฉันทรับประทานอาหารสุก ๆ ดิบ ๆ เช่น ลาบ หลู้ ส้า 7. ฉันทรับประทานอาหารตรงตามเวลา					

พฤติกรรมสุขภาพ	เป็น ประจำ	บ่อย ครั้ง	เป็น บาง ครั้ง	ไม่ เคย	เหตุผลของการไม่เคยปฏิบัติไม่ เคยมีความรู้สึกหรือไม่เคยคิด เพราะ.....
การออกกำลังกายและการส่งเสริม สมรรถภาพ 1. ฉันทำกายบริหารอย่างน้อย 3 ครั้ง ต่อสัปดาห์ 2. ฉันออกกำลังกายเต็มที่วันละ 15-30 นาทีอย่างน้อย 3 ครั้งต่อสัปดาห์ 3. ฉันควบคุมน้ำหนักตัวเองไม่ให้อ้วน หรือผอมเกินไป 4. ฉันจะใช้เวลารว่างทำกิจกรรมที่ได้ ออกกำลังกายเช่น เล่นกีฬา ปั่นจักรยาน ทำสวนครัว ทำความสะอาดบ้าน การควบคุมความเครียด 1. ฉันมีงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้ ฉันเพลิดเพลิน 2. ฉันทำสมาธิ 3. ฉันสวดมนต์ไหว้พระก่อนนอน 4. ฉันรู้สึกเครียดเวลาทำงาน 5. ฉันมีวิธีควบคุมความเครียดที่เกิดขึ้น 6. ฉันรู้ตัวเวลาที่ฉันเกิดความเครียด 7. ฉันสามารถพูดคุยและขอความช่วยเหลือ ในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับ เพื่อนร่วมงานได้					

พฤติกรรมสุขภาพ	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	เป็นบางครั้ง	ไม่เคย	เหตุผลของการไม่เคยปฏิบัติไม่เคยมีความรู้สึกหรือไม่เคยคิดเพราะ.....
การพักผ่อนนอนหลับ 1. ฉันนอนหลับพักผ่อนอย่างน้อยวันละ 6 ชั่วโมง 2. ฉันไปเที่ยวกับเพื่อนต่อหลังจากเลิกงาน 3. ฉันมีเวลาพักผ่อนหย่อนใจในแต่ละวัน 4. ฉันจะพักผ่อนให้พอเพื่อจะได้มีแรงทำงานในวันต่อไป การสูบบุหรี่ ดื่มชา กาแฟ เครื่องดื่ม กาลัง แอลกอฮอล์และสารเสพติด 1. ฉันสูบบุหรี่ 2. ฉันดื่มเหล้าหรือเบียร์ 3. ฉันดื่มชา กาแฟ 4. ฉันดื่มน้ำอัดลม 5. ฉันจะให้เหล้า บุหรี่ หรือยาเสพติดเพื่อบรรเทาความเครียดหรือความไม่สบายใจ 6. เมื่อรู้สึกอ่อนเพลียฉันดื่มเครื่องดื่ม กาลัง เช่น เอ็ม 150 ลิโพวิตันดี ฯลฯ 7. ฉันมักดื่มเหล้าหรือสูบบุหรี่ในขณะที่ทำงาน					

พฤติกรรมสุขภาพ	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	เป็นบางครั้ง	ไม่เคย	เหตุผลของการไม่เคยปฏิบัติไม่เคยมีความรู้สึกหรือไม่เคยคิดเพราะ.....
8. ฉันจะรับประทานยาแก้ปวดเมื่อรู้สึกปวดเมื่อย พฤติกรรมสุขภาพในการทำงาน 1. ฉันจะหยุดงานเมื่อมีอาการไม่สบาย 2. ฉันคิดถึงความปลอดภัยเวลาทำงาน 3. ฉันใส่รองเท้าหุ้มส้นเพื่อป้องกันอันตรายจากการทำงานเช่นลื่นล้มหรือของมีคมตกใส่เท้า 4. ฉันจะระมัดระวังมากขึ้นเมื่อทำงานที่เกิดอันตราย การดูแลสุขภาพตนเอง 1. ฉันตรวจเช็คสุขภาพประจำปีเช่น X ray ตรวจฟัน ฯลฯ 2. ฉันจะรีบไปตรวจรักษาเมื่อรู้สึกหรือเริ่มมีอาการไม่สบาย 3. ฉันอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้ยาอย่างเคร่งครัด 4. เมื่อเจ็บป่วยฉันมีคนคอยดูแลรักษา เช่น ญาติ ครอบครัว เพื่อน 5. ฉันให้ถุงยางอนามัยเมื่อมีเพศสัมพันธ์กับคนที่ไม่ใช่สามี/ภรรยา					

พฤติกรรมสุขภาพ	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	เป็นบางครั้ง	ไม่เคย	เหตุผลของการไม่เคยปฏิบัติไม่เคยมีความรู้สึกหรือไม่เคยคิดเพราะ.....
6. ฉันพูดคุยเรื่องสุขภาพกับเพื่อนร่วมงาน 7. ฉันหาความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองให้มีสุขภาพดี พฤติกรรมด้านสุขภาพจิต 1. ฉันมีปัญหาเกี่ยวกับครอบครัว 2. ฉันเป็นคนรำเริงแจ่มใส 3. ฉันรู้สึกว่ทำงานน่าอยู่ สะอาดร่มรื่น					

3. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพ

3.1 ปัจจัยนำ

	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
1. เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทำให้ความสามารถในการควบคุมสิ่งต่าง ๆ ลดลง	☐	☐	☐
2. การรับประทานอาหารที่มีแป้ง ไขมันของหวานจำนวนมากจะทำให้อ้วนง่าย	☐	☐	☐
3. การออกกำลังกายอยู่เฉยๆทำให้ร่างกายแข็งแรง	☐	☐	☐
4. โรคเอดส์ เกิดจากการมีเพศสัมพันธ์	☐	☐	☐
5. ขณะทำงานฝุ่นละอองฟุ้งกระจายตลอด	☐	☐	☐
6. โรคเอดส์เป็นโรคร้ายที่ป้องกันได้	☐	☐	☐

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ
7. เมื่อดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ไม่ควรขับขีรถ	☐	☐	☐
8. ใส่หมวกนิรภัยขณะขับขีรถจักรยานยนต์ให้อึดอัด เกาะเกาะ	☐	☐	☐
9. ขณะทำงานมีเครื่องป้องกันเช่น ผ้าปิดจมูก ที่อุดหู แผ่น กรองแสงคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการ ทำงาน ฯลฯ ทุกครั้ง	☐	☐	☐
10. เมื่อสูบบุหรี่จะทำให้ดูเท มีรสนิยมดี	☐	☐	☐
	จริง	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ
11. การออกกำลังกายเป็นประจำทำให้ร่างกายสมส่วน	☐	☐	☐
12. เมื่อสูบบุหรี่จะทำให้ดูเท มีรสนิยมดี	☐	☐	☐
13. การรับประทานอาหารจำพวกเนื้อมาก ๆ จะทำให้ แข็งแรง	☐	☐	☐
14. เกิดเจ็บป่วยเพราะพระเจ้ากำหนด	☐	☐	☐
15. การรับประทานอาหารร่วมกัน ใช้เสื้อผ้าร่วมกับคนเป็น โรคเอดส์ ทำให้ติดเชื้อเอดส์ได้	☐	☐	☐
16. ขณะทำงานแล้วเกิดอุบัติเหตุเป็นเพราะโชคร้าย	☐	☐	☐

3.2 ปัจจัยเสริม

	ได้	ไม่ได้
1. ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนเมื่อออกกำลังกาย	☐	☐
2. ท่านได้รับคำแนะนำจากเพื่อนเมื่อใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน	☐	☐
3. ท่านได้รับการตักเตือนจากเพื่อนเมื่อสูบบุหรี่	☐	☐
4. ท่านได้รับอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน	☐	☐
5. ท่านได้รับคำแนะนำจากหัวหน้างานให้ใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่อาจเกิดจากการทำงานทุกครั้งเมื่อทำงาน	☐	☐
6. ท่านได้รับคำตักเตือนเมื่อไม่ใช้อุปกรณ์ป้องกันจากหัวหน้างานเมื่อพบเห็น	☐	☐
7. ท่านได้รับการสนับสนุนจากคนใกล้ชิดเมื่อไม่สูบบุหรี่	☐	☐
8. ท่านได้รับคำแนะนำเรื่องอาหารจากคนใกล้ชิดเมื่อจะเลือกซื้ออาหาร	☐	☐
9. ท่านได้รับการเตือนเมื่อไม่สวมหมวกกันน็อคและไม่รัดนิรภัยขณะขับซักรถจากคนใกล้ชิด	☐	☐

3.3 ปัจจัยเอื้อ

	มี	ไม่มี
1. ทางธนาคารห้ามสูบบุหรี่ขณะทำงาน	☐	☐
2. ทางธนาคารห้ามดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ขณะทำงาน	☐	☐
3. ทางธนาคารห้ามนำอาหารและขนมมารับประทานขณะทำงาน	☐	☐
4. ธนาคารมีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่อาจเกิดจากการทำงานแจกให้พนักงาน	☐	☐
5. ธนาคารได้จัดสถานที่ออกกำลังกายในร่มไว้บริการ	☐	☐

- | | มี | ไม่มี |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 6. ธนาคารได้จัดสถานที่ออกกำลังกายกลางแจ้งไว้บริการ | ☐ | ☐ |
| 7. ธนาคารได้จัดสถานที่ไว้รับประทานอาหารเช้า | ☐ | ☐ |
| 8. ธนาคารมีการจัดระบบงานที่ปลอดภัย | ☐ | ☐ |
| 9. ธนาคารมีการปฐมนิเทศเรื่องความปลอดภัยในการทำงานก่อนเข้าทำงาน | ☐ | ☐ |

4. ความต้องการกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของพนักงาน

- | | ไม่
ต้องการ | ต้องการ | ต้องการ
มาก | ต้องการ
มากที่สุด |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. กิจกรรมเลิกลืมสูรา | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2. กิจกรรมเลิกสูบบุหรี่ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3. กิจกรรมลดน้ำหนัก | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4. กิจกรรมโภชนาการ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5. การออกกำลังกายในที่ทำงานที่จัดเวลา
สถานที่และผู้ฝึกสอน | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6. คลินิกคลายเครียด | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7. กิจกรรมเสริมสร้างทักษะการคุมกำเนิด | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 8. กิจกรรมเสริมสร้างทักษะด้านความปลอดภัย
ในการทำงาน | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9. การตรวจสุขภาพทุก 6 เดือน | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10. อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | |

ส่วนที่ 3 คุณภาพชีวิตในการทำงาน

ก. รายได้/รายจ่ายสวัสดิการที่ได้รับและความเหมาะสมของรายได้ที่ได้รับ

1. รายได้ - เงินเดือนประจำ (ไม่รวมค่าตอบแทนอื่น ๆ).....บาท

- ค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่ได้รับนอกเหนือจากเงินเดือนประจำ

☐ 1. เบี้ยขยัน เดือนละ.....บาท

☐ 2. ค่าล่วงเวลา (O.T.) เดือนละ.....บาท

☐ 3. โบนัส เดือนละ.....บาท

☐ 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

2. รายจ่าย (ต่อเดือน) ประมาณ.....บาท

3. สวัสดิการที่ได้รับจากธนาคาร

	ไม่มี	มี
1. ค่าอาหาร	☐	☐
2. ค่าน้ำมันรถ	☐	☐
3. รถรับ – ส่ง	☐	☐
4. ชุดทำงาน	☐	☐
5. ที่พักอาศัย	☐	☐
6. จ่ายเงินทดแทนจากกองทุน	☐	☐
7. จ่ายเบี้ยประกันสังคม	☐	☐
8. อื่น ๆ (ระบุ)	☐	☐

4. สภาพรายรับ – รายจ่ายของท่านต่อเดือนในขณะนี้เป็นอย่างไร

☐ 1. ไม่พอกับค่าใช้จ่าย

☐ 2. พอกับค่าใช้จ่าย

☐ 3. มีพอเหลือเก็บ

5. ท่านคิดว่ามีความรู้เกี่ยวกับงานเพียงไร
- ☐ 1. รู้แต่ต้องให้คำแนะนำซ้ำในบางครั้ง
 - ☐ 2. รู้โดยไม่ต้องแนะนำซ้ำ
 - ☐ 3. รู้โดยไม่ต้องแนะนำซ้ำและแก้ไขปัญหามากพร้อมได้
6. เมื่อท่านมีผลงานดีกว่าที่กำหนดให้ ท่านได้รับผลตอบแทนอย่างไร
- ☐ 1. ไม่เคยได้รับ
 - ☐ 2. ได้รับเป็นโบนัสประจำเดือน
 - ☐ 3. อื่น (ระบุ.....)
7. ด้วยความรู้ความสามารถในการทำงานของท่านที่มีในขณะนี้ เมื่อเทียบกับค่าตอบแทนที่ได้รับ ท่านคิดว่า.....
- ☐ 1. รายได้ที่ได้รับควรน้อยกว่านี้
 - ☐ 2. รายได้ที่ได้รับมีความเหมาะสมดีแล้ว
 - ☐ 3. รายได้ที่ได้รับควรจะได้รับมากกว่านี้
2. สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและสุขภาพของพนักงาน
- 2.1 ธนาการของท่านมีการกำหนดนโยบายในด้านความปลอดภัยหรือไม่
- ☐ 1. ไม่มี
 - ☐ 2. มี แต่ไม่ดำเนินการอย่างจริงจัง
 - ☐ 3. มี และกำกับให้ทุกฝ่ายปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- 2.2 ธนาการของท่านมีการดูแลสุขภาพแวดล้อมในการทำงานหรือไม่
- ☐ 1. ไม่มี
 - ☐ 2. มี แต่ไม่ดำเนินการอย่างจริงจัง
 - ☐ 3. มี ดำเนินการอย่างจริงจัง

- 2.3 เมื่อเข้ามาทำงานในธนาคารแห่งนี้ ท่านได้รับการฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงาน
- ☐ 1. ไม่เคยได้รับ
 - ☐ 2. ได้รับแต่ไม่เข้าใจ
 - ☐ 3. ได้รับเข้าใจดี
- 2.4 เมื่อเข้ามาทำงานในธนาคารแห่งนี้ ท่านได้รับการฝึกอบรมการใช้อุปกรณ์ป้องกันต่าง ๆ หรือไม่
- ☐ 1. ไม่เคยได้รับ
 - ☐ 2. ได้รับแต่ไม่เข้าใจ
 - ☐ 3. ได้รับเข้าใจดี
- 2.5 ธนาคารมีการฝึกเมื่อเกิดอุบัติเหตุ เช่น ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือไม่
- ☐ 1. ไม่มีการฝึก
 - ☐ 2. มีการฝึก 1 ครั้งต่อปี
 - ☐ 3. มีการฝึก 2 ครั้งต่อปี
- 2.6 ธนาคารมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการป้องกันอันตรายหรือไม่
- ☐ 1. ไม่มี
 - ☐ 2. มี แต่ไม่พอใช้
 - ☐ 3. มี และอยู่ในสภาพที่ใช้ได้ดี
- 2.7 ท่านใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายขณะทำงานหรือไม่
- ☐ 1. ไม่ใช้
 - ☐ 2. ใช้เป็นบางครั้ง
 - ☐ 3. ใช้ทุกครั้ง

2.8 ท่านพอใจกับสภาพการทำงานในขณะนี้หรือไม่

☐ 1. ไม่พอใจ

ต้องการอย่างไร (ระบุ)

☐ 2. พอใจ

3. โอกาสพัฒนาขีดจำกัดความสามารถของตนเอง

3.1 ท่านได้เรียนรู้งานในแผนกของท่านมากขึ้นกว่าที่ทำอยู่หรือไม่

☐ 1. ไม่มี

☐ 2. มีโอกาส แต่นาน ๆ ครั้ง

☐ 3. มีอย่างต่อเนื่อง

3.2 ในกลุ่มงานของท่าน ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะใหม่ ๆ หรือไม่

☐ 1. ไม่มีการฝึกอบรม

☐ 2. ได้รับการฝึกอบรมเฉพาะบางคน

☐ 3. ได้รับการฝึกอบรมทุกคน

3.3 ท่านได้มีโอกาสเรียนงานในแผนกอื่นหรือไม่

☐ 1. ไม่มีโอกาส

☐ 2. มีโอกาสเรียนรู้งานบางแผนก

☐ 3. มีโอกาสเรียนรู้งานทุกแผนก

3.4 ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนงานในการปฏิบัติงานแผนกของท่านหรือไม่

☐ 1. ไม่มี

☐ 2. มีส่วนร่วมเป็นบางครั้ง

☐ 3. มีส่วนร่วมทุกครั้ง

3.5 เมื่อเข้ามาทำงานในธนาคาร ท่านมีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือไม่

- ☐ 1. ไม่มี
- ☐ 2. มี แต่ธนาคารไม่สนับสนุน
- ☐ 3. มีและธนาคารให้การสนับสนุน

4. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน

4.1 เมื่อเข้ามาทำงานในธนาคารแห่งนี้ท่านเคยได้รับการเลื่อนตำแหน่งในการทำงานหรือไม่

- ☐ 1. ไม่เคย
- ☐ 2. เคยได้รับ 1 ครั้ง
- ☐ 3. เคยได้รับ 2 ครั้ง
- ☐ 4. เคยได้รับมากกว่า 2 ครั้ง

4.2 ได้รับการขึ้นค่าจ้างในแต่ละปีหรือไม่

- ☐ 1. ไม่ได้
- ☐ 2. ได้รับบางปี
- ☐ 3. เคยได้รับทุกปี

4.3 ท่านคิดว่าภาวะเศรษฐกิจในขณะนี้ ภาวะการจ้างงานของธนาคารของท่านเป็นอย่างไร

- ☐ 1. พนักงานอาจถูกเลิกจ้างได้ตลอดเวลา
- ☐ 2. ไม่แน่ใจ
- ☐ 3. มีความมั่นใจว่าธนาคารมีการจ้างงานอยู่ต่อไป

4.4 เปรียบเทียบระหว่างชีวิตก่อนเข้ามาทำงานและที่ทำงานในธนาคารแห่งนี้ความเป็นอยู่ของท่านเป็นอย่างไร

- ☐ 1. ไม่เปลี่ยนแปลง
- ☐ 2. เปลี่ยนแปลงดีขึ้นเล็กน้อย
- ☐ 3. เปลี่ยนแปลงดีขึ้นกว่าเดิมมาก

5. การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กร

5.1 ในการทำงานของท่านและผู้ร่วมงานมีบรรยากาศอย่างไร

- ☐ 1. ต่างคนต่างทำงานของตน
- ☐ 2. ทำงานเฉพาะภายในกลุ่มเดียวกัน
- ☐ 3. ทำงานร่วมกันเป็นทีมกับกลุ่มงานอื่น ๆ

5.2 การปฏิบัติงานของหัวหน้างานต่อท่านเป็นอย่างไร

- ☐ 1. ไม่ให้ความสำคัญในตัวท่าน
- ☐ 2. ถือว่าท่านคือผู้ร่วมงานคนหนึ่ง
- ☐ 3. ถือว่าท่านเป็นผู้หนึ่งที่ช่วยให้ธนาคารมีความเจริญก้าวหน้า

5.3 ท่านและผู้ร่วมงานมีความสัมพันธ์เป็นอย่างไร

- ☐ 1. ไม่เคยพูดกันเลย
- ☐ 2. พูดคุยกันในฐานะเพื่อนร่วมงานเท่านั้น
- ☐ 3. มีความสนิทสนมกัน สามารถปรึกษาหารือเรื่องต่าง ๆ ได้

6. การคุ้มครองแรงงาน

6.1 ท่านรับรู้สิทธิคุ้มครองแรงงานตามกฎหมายอย่างน้อยเพียงไร

- ☐ 1. ไม่ทราบเลย
- ☐ 2. ทราบบางเรื่อง
- ☐ 3. ทราบทุกเรื่องที่ถูกกฎหมายกำหนด

6.2 ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ในธนาคารของท่านหรือไม่

- ☐ 1. ไม่เคย
- ☐ 2. เคย นาน ๆ ครั้ง
- ☐ 3. เคย บ่อยครั้ง

6.3 เมื่อเกิดเจ็บป่วย หรือเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของท่าน ได้รับสิทธิคุ้มครองอย่างไร

- ☐ 1. เลิกจ้างทันที
- ☐ 2. หัวหน้างานตัดสินใจพิพากษาด้วยตนเอง
- ☐ 3. หัวหน้างานเข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ยกันระหว่างคู่กรณีด้วย

7. การดำเนินชีวิต

7.1 เมื่อเข้ามาทำงานในธนาคารนี้ท่านต้องโยกย้ายที่อยู่หรือไม่

- ☐ 1. ย้าย
- ☐ 2. อยู่เดิม

7.2 การเดินทางไป – กลับจากที่ทำงานเป็นอย่างไร

- ☐ 1. ไม่สะดวกและไม่ปลอดภัย
- ☐ 2. มีความสะดวกแต่ใช้เวลามาก
- ☐ 3. มีความสะดวกและรวดเร็ว

7.3 เมื่อเข้ามาทำงานในธนาคาร ท่านมีการใช้เวลาในการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างไร

- ☐ 1. ใช้เวลาหมดไปกับการทำงานจนไม่มีเวลาพักผ่อน
- ☐ 2. มีเวลาพักผ่อนหลังเลิกงาน
- ☐ 3. มีวันหยุดให้กับตัวเองและครอบครัว

7.4 เมื่อท่านเข้ามาทำงานในธนาคารแห่งนี้ ความสัมพันธ์ของท่านและครอบครัวเป็นอย่างไร

- ☐ 1. ห่างเหินกัน ไม่มีเวลาให้แก่ครอบครัว พักผ่อน
- ☐ 2. พอมีเวลาบ้าง
- ☐ 3. มีเวลาพอที่จะใกล้ชิดตามปกติ

7.5 เมื่อท่านเข้ามาทำงานในธนาคารนี้ ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของท่านอย่างไร

- ☐ 1. ทำให้วิถีชีวิตวุ่นวาย ยุ่งยากมากขึ้น
- ☐ 2. ทำให้วิถีชีวิตเหมือนเดิม
- ☐ 3. ช่วยให้มีความสุขในชีวิตมากขึ้น

8. ลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม

8.1 การดำเนินงานของธนาคารท่านมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชนอย่างไร

- ☐ 1. มีผลกระทบบ้าง
- ☐ 2. ไม่มีผลกระทบ
- ☐ 3. ก่อประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

8.2 ธนาคารของท่านมีส่วนสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมชุมชนหรือไม่

- ☐ 1. ไม่มี
- ☐ 2. สนับสนุนโดยชุมชนขอร้อง
- ☐ 3. สนับสนุนโดยชุมชนไม่ต้องขอร้อง

8.3 ท่านคิดว่าการดำเนินงานของธนาคารมีประโยชน์ต่อสังคมหรือไม่

- ☐ 1. ไม่มีประโยชน์เลย
- ☐ 2. มีประโยชน์ต่อสังคมบางกลุ่มเท่านั้น
- ☐ 3. มีประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม

ส่วนที่ 4 การลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน

1. ค่าใช้จ่ายในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในธนาคาร ผู้ที่รับผิดชอบควรเป็นอย่างไร
 - ☐ 1. ธนาคาร
 - ☐ 2. พนักงาน
 - ☐ 3. องค์การของรัฐ
 - ☐ 4. รับผิดชอบร่วมกัน
2. ใครควรมีบทบาทเพื่อการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานในธนาคาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญของบทบาท)
 - ☐ พนักงาน
 - ☐ ธนาคาร
 - ☐ หน่วยบริการสุขภาพของเอกชน
 - ☐ หน่วยบริการสุขภาพของธนาคาร
 - ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
3. ธนาคารได้มีการลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพอะไรบ้าง
 - ☐ ด้านเงิน
 - ☐ ด้านเวลา
 - ☐ ด้านวัสดุอุปกรณ์
 - ☐ อื่น ๆ ระบุ.....
4. ความคิดเห็นอื่น ๆ ในเรื่องการลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพ (โปรดระบุ).....

ผนวก ข

ข้อมูลเชิงสถิติที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของพนักงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา และสถานภาพทำงาน

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวน (N = 59 คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	27	45.8
	หญิง	32	54.2
อายุ	15 – 20 ปี	0	0
	21 – 25 ปี	2	3.4
	26 – 30 ปี	19	32.2
	มากกว่า 31 ปี	38	64.4
การศึกษา	ม. 6 หรือเทียบเท่า	3	5.1
	ปวส.	9	15.3
	ปริญญาตรี	45	76.3
	ปริญญาโท	2	3.4
	ปริญญาเอก	0	0
สถานภาพทำงาน	ทดลองงาน	0	0
	พนักงานประจำ	59	100.0

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างสวนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 31 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 64.4 ระดับการศึกษาสวนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 76.3 กลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพเป็นพนักงานประจำ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาทำงาน จำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์ ชั่วโมงทำงานต่อวัน การทำงานล่วงเวลา และประสบการณ์ก่อนเข้ามาทำงาน ปัจจุบัน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (N = 59 คน)	ร้อยละ
ระยะเวลาทำงาน		
ช่วงทดลองงาน	0	0
น้อยกว่า 2 ปี	0	0
มากกว่า 2 ปี	59	100.0
จำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์		
5 วัน	55	93.2
6 วัน	4	6.8
ชั่วโมงการทำงานต่อวัน		
7 ชั่วโมง	6	10.2
8 ชั่วโมง	34	57.6
9 ชั่วโมง	15	25.4
มากกว่า 10 ชั่วโมง	4	6.8
การทำงานล่วงเวลา		
ทำ	44	74.6
ไม่ทำ	15	25.4
ประสบการณ์ก่อนเข้ามาทำงาน		
ไม่เคย	34	57.6
เคยมีแต่ลักษณะงานต่างกัน	24	40.7
เคยมีในลักษณะงานที่เหมือนกัน	1	1.7

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 2 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 93.2 ชั่วโมงการทำงานต่อวัน ส่วนใหญ่ทำงาน 8 ชั่วโมง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 ส่วนใหญ่ทำงานล่วงเวลาจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 74.6 และกลุ่มตัวอย่างไม่เคยมีประสบการณ์ทำงานด้านนี้มาก่อนจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส และภูมิลำเนา

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (N = 59 คน)	ร้อยละ
สถานภาพสมรส		
โสด	25	42.4
สมรส อยู่ด้วยกัน	29	49.2
สมรส แยกกันอยู่	0	0
หย่า หม้าย	5	8.4
ภูมิลำเนา		
ภาคเหนือ	53	89.8
ภาคกลาง	4	6.8
ภาคตะวันออก	0	0
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1	1.7
ภาคใต้	1	1.7

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพสมรสและอยู่ด้วยกันมีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2 รองลงมาคือเป็นโสดมีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 ภูมิลำเนาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ภาคเหนือ มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 89.8

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านสุขภาพโดยรวมของพนักงาน

2.1 สภาวะสุขภาพ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสภาวะสุขภาพ

ข้อมูลด้านภาวะสุขภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ประสิทธิภาพในการทำงานของร่างกาย	4.4802	1.1300
2. ด้านสถานภาพทางอารมณ์	4.4232	1.1327
3. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม	4.7055	1.2714
4. ความคิดและความสามารถในการทำงาน	4.6782	1.1597
5. สถานภาพทางเศรษฐกิจ	3.7586	1.1994
6. การรับรู้สภาวะสุขภาพ	4.5086	1.3717

จากตาราง 4 พบว่า สภาวะสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสำคัญทางด้านความสัมพันธ์ทางสังคมมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.7055 รองลงมาคือ ทางด้านความคิดและความสามารถในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 4.6782

2.2 ข้อมูลทางด้านพฤติกรรมสุขภาพ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพ

ข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ด้านสุขนิสัย	2.8563	0.2583
2. การรับประทานอาหาร	1.9163	0.3500
3. การออกกำลังกายและการส่งเสริมสมรรถภาพ	1.5014	0.7087
4. การควบคุมความเครียด	1.6150	0.4473
5. การพักผ่อน นอนหลับ	2.1907	0.4580
6. การสูบบุหรี่ ดื่มชากาแฟ เครื่องดื่มชูกำลัง แอลกอฮอล์ และสารเสพติด	2.1413	0.2974
7. พฤติกรรมสุขภาพในการทำงาน	1.9887	0.5166
8. การดูแลสุขภาพ	1.8826	0.5110
9. พฤติกรรมสุขภาพจิต	2.0508	0.5833

จากตาราง 5 พบว่า พฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญทางด้านสุขนิสัยมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 2.8563 รองลงมาคือทางด้านการพักผ่อน นอนหลับ และด้านการสูบบุหรี่ ดื่มชากาแฟ เครื่องดื่มชูกำลัง แอลกอฮอล์ และสารเสพติด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.1907 และ 2.1413 ตามลำดับ

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพทางด้านสุขนิสัย และการรับประทานอาหาร

พฤติกรรมสุขภาพ	เป็นประจำ		บ่อยครั้ง		เป็นบางครั้ง		ไม่เคย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านสุขนิสัย								
การดูแลร่างกายให้สะอาด	51	87.9	7	12.1	-	-	-	-
การล้างมือก่อนรับประทานอาหาร	45	77.6	13	22.4	-	-	-	-
การล้างมือให้สะอาดหลังจากการรับประทานอาหาร	53	91.4	5	8.6	-	-	-	-
การรับประทานอาหาร								
ทานอาหารครบหมู่ในแต่ละวัน	28	48.3	14	24.1	16	27.6	-	-
ทานอาหารวันละ 3 มื้อ	33	57.9	10	17.5	13	22.8	1	1.8
ทานอาหารปรุงสำเร็จ	8	14.0	9	15.8	39	68.4	1	1.8
ทานขนมหวานและของขบเคี้ยว	6	10.3	10	17.2	38	65.5	4	6.9
ทานอาหารมีไขมันสูง	3	5.2	10	17.2	41	70.7	4	6.9
ทานอาหารสุก ๆ ดิบ ๆ	1	1.7	7	12.1	25	43.1	25	43.1
ทานอาหารตรงตามเวลา	12	21.8	20	36.4	17	30.9	6	10.9

จากตาราง 6 พบว่าพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างด้านสุขนิสัยส่วนใหญ่มีการดูแลร่างกายให้สะอาดเป็นประจำ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 87.9 ล้างมือให้สะอาดก่อนรับประทานอาหารเป็นประจำ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 77.6 ล้างมือให้สะอาดหลังจากการรับประทานอาหารเป็นประจำ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 91.4 พฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างด้านการรับประทานอาหารส่วนใหญ่รับประทานข้าว เนื้อสัตว์ ผัก และผลไม้ได้ครบในแต่ละวันเป็นประจำ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 รับประทานอาหารวันละ 3 มื้อเป็นประจำ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9 รับประทานอาหารปรุงสำเร็จเป็นบางครั้ง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 รับประทานขนมหวานและของขบเคี้ยวเป็นบางครั้งจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 รับประทานอาหารที่มีไขมันสูง เป็นบาง

ครั้ง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 70.7 รับประทานอาหารสุก ๆ ดิบ ๆ เป็นบางครั้ง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 ไม่เคยรับประทานอาหารสุก ๆ ดิบ ๆ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 รับประทานอาหารตรงตามเวลาบ่อยครั้งจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพทางด้านการออกกำลังกายและการส่งเสริมสมรรถภาพ และด้านการควบคุมความเครียด

พฤติกรรมสุขภาพ	เป็นประจำ		บ่อยครั้ง		เป็นบางครั้ง		ไม่เคย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การออกกำลังกายและส่งเสริมสมรรถภาพ								
การออกกำลังกายอย่างน้อย 3 ครั้งต่อสัปดาห์	10	17.2	10	17.2	32	55.3	6	10.3
ออกกำลังกายเต็มวันละ 15-30 นาทีอย่างน้อย 3 ครั้งต่อสัปดาห์	10	17.5	11	19.3	27	47.4	9	15.8
การควบคุมน้ำหนักให้พอดี	9	15.3	12	20.3	31	52.5	7	11.9
ใช้เวลาว่างทำกิจกรรมที่ได้ออกกำลังกาย	15	25.4	20	33.9	22	37.3	2	3.4
การควบคุมความเครียด								
มีงานหรือกิจกรรมที่ทำให้เพลิดเพลิน	20	33.9	20	33.9	19	32.2	-	-
ทำสมาธิ	4	6.8	7	11.9	33	55.9	15	25.4
สวดมนต์ไหว้พระก่อนนอน	19	32.2	7	11.9	28	47.4	5	8.5
รู้สึกเครียดเวลาทำงาน	7	11.9	8	13.6	41	69.4	3	5.1
มีวิธีควบคุมความเครียดที่เกิดขึ้น	8	13.6	16	27.1	32	54.2	3	5.1
รู้ตัวเมื่อเกิดความเครียด	15	25.4	20	33.9	23	39.0	1	1.7
สามารถพูดคุยและขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานได้	9	15.3	19	32.2	30	50.8	1	1.7

จากตาราง 7 พบว่าพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างด้านการออกกำลังกายและการส่งเสริมสุขภาพส่วนใหญ่ทำกายบริหารอย่างน้อย 3 ครั้งต่อสัปดาห์เป็นบางครั้งจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 มีการออกกำลังกายเต็มที่ร้อยละ 15-30 นาทีอย่างน้อย 3 ครั้งต่อสัปดาห์เป็นบางครั้งจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 มีการควบคุมน้ำหนักตัวเองไม่ให้อ้วนหรือผอมจนเกินไปเป็นบางครั้งจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 และมีเวลาว่างทำกิจกรรมที่ได้ออกกำลังกายเป็นบางครั้งจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 พฤติกรรมสุขภาพด้านการควบคุมความเครียดส่วนใหญ่มีงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้เพลิดเพลินเป็นประจำและบ่อยครั้งเท่ากัน จำนวน 20 คนคิดเป็นร้อยละ 33.9 ทำสมาธิเป็นบางครั้ง เป็นจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 สวดมนต์ไหว้พระก่อนนอนเป็นบางครั้งจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 มีความรู้สึกเครียดเวลาทำงานเป็นบางครั้งจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 69.5 มีวิธีการควบคุมความเครียดที่เกิดขึ้นเป็นบางครั้งจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 รู้ตัวเวลาที่เกิดความเครียดเป็นบางครั้งจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 และสามารถพูดคุยและขอความช่วยเหลือในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นบางครั้งจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 50.8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพด้านการพักผ่อนนอนหลับ

การพักผ่อนนอนหลับ	เป็นประจำ		บ่อยครั้ง		เป็นบางครั้ง		ไม่เคย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
นอนหลับพักผ่อนอย่างน้อยวันละ 6 ชั่วโมง	41	69.5	10	16.9	8	13.6	-	-
ไปเที่ยวกับเพื่อนหลังเลิกงาน	1	1.7	8	13.6	38	64.4	12	20.3
เวลาพักผ่อนหย่อนใจในแต่ละวัน	16	27.1	13	22.0	28	47.5	2	3.4
พักผ่อนให้พอเพื่อจะได้มีแรงทำงานในวันต่อไป	33	55.9	19	32.2	7	11.9	-	-

จากตาราง 8 พบว่าพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทางด้านการพักผ่อนนอนหลับส่วนใหญ่นอนหลับพักผ่อนอย่างน้อยวันละ 6 ชั่วโมงเป็นประจำจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 69.5 ไปเที่ยวกับเพื่อนต่อหลังเลิกงานเป็นบางครั้งจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 64.4 มีเวลาพักผ่อนหย่อนใจในแต่ละวันเป็นบางครั้งจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 มีการพักผ่อนให้พอเพื่อจะได้มีแรงทำงานในวันต่อไปเป็นประจำจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามพฤติกรรมทางด้านการสูบบุหรี่
ดื่มชา กาแฟหรือเครื่องดื่มชูกำลัง แอลกอฮอล์ และสารเสพติด

การสูบบุหรี่ ดื่มชา กาแฟ เครื่องดื่มชูกำลัง แอลกอฮอล์ และสารเสพติด	เป็นประจำ		บ่อยครั้ง		เป็นบางครั้ง		ไม่เคย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การสูบบุหรี่	1	1.7	5	8.5	9	15.3	44	74.6
การดื่มเหล้าและเบียร์	2	3.47	7	11.9	29	49.2	21	35.6
การดื่มชา กาแฟ	16	27.1	13	22.0	23	39.0	7	11.9
การดื่มน้ำอัดลม	5	8.5	8	13.6	39	66.1	6	10.2
การใช้เหล้า บุหรี่หรือยาเสพติดเพื่อบรรเทาความเครียด	1	1.7	2	3.4	13	22.0	43	72.9
เมื่อรู้สึกอ่อนเพลียจะดื่มเครื่องดื่มชูกำลัง	-	-	4	6.8	12	20.3	43	72.9
การดื่มเหล้า สูบบุหรี่ขณะทำงาน	-	-	-	-	7	11.9	52	88.1
การรับประทานยาแก้ปวดเมื่อรู้สึกไม่สบาย	1	1.7	4	6.8	29	49.2	25	42.4

จากตาราง 9 พบว่าพฤติกรรมทางด้านการสูบบุหรี่ ดื่มชา กาแฟ เครื่องดื่มชูกำลัง แอลกอฮอล์ และสารเสพติด ส่วนใหญ่ไม่เคยสูบบุหรี่จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 74.6 ดื่มเหล้าหรือเบียร์เป็นบางครั้งจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2 ดื่มชาหรือกาแฟเป็นบางครั้งจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 ดื่มน้ำอัดลมเป็นบางครั้งจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 66.1 ไม่เคยใช้เหล้า บุหรี่หรือยาเสพติดเพื่อบรรเทาความเครียดจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 72.9 ไม่เคยดื่มเครื่องดื่มชูกำลังเมื่อรู้สึกอ่อนเพลียจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 72.9 ไม่เคยดื่มเหล้า หรือสูบบุหรี่ในขณะที่ทำงานจำนวน 52 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 88.1 และจะทานยาแก้ปวดเมื่อรู้สึกไม่สบายเป็นบางครั้ง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพทางด้านการดูแลสุขภาพตนเอง

ด้านการดูแลสุขภาพ	เป็นประจำ		บ่อยครั้ง		เป็นบางครั้ง		ไม่เคย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การตรวจเช็คสุขภาพประจำปี	9	15.3	14	23.7	31	52.5	5	8.5
การรีบไปตรวจรักษาเมื่อรู้สึกไม่สบายหรือเริ่มมีอาการ	11	18.6	16	27.1	30	50.8	2	3.4
การปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้ยาอย่างเคร่งครัด	31	52.5	21	35.6	6	10.2	1	1.7
มีคนคอยดูแลรักษาเมื่อเจ็บป่วย	23	39.0	17	28.8	18	30.5	1	1.7
การใช้ถุงยางอนามัยเมื่อมีเพศสัมพันธ์กับคนที่ไม่ใช่สามีภรรยา	7	15.9	7	15.9	12	27.3	15	40.9
การพูดคุยเรื่องสุขภาพกับเพื่อนร่วมงาน	7	15.9	22	37.3	30	50.8	-	-
การหาความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองให้มีสุขภาพดี	25	42.4	15	25.4	19	32.2	-	-

จากตาราง 10 พบว่าพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างด้านการดูแลสุขภาพตนเองส่วนใหญ่ตรวจเช็คสุขภาพประจำปีเป็นบางครั้งจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 จะรีบไปตรวจรักษาเมื่อรู้สึกไม่สบายหรือเริ่มมีอาการเป็นบางครั้งจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 50.8 อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้ยาอย่างเคร่งครัด เป็นประจำจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 การมีคนคอยดูแลรักษาเมื่อเจ็บป่วยเป็นประจำจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 และมีการหาความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองให้มีสุขภาพดีเป็นประจำ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพทางด้านพฤติกรรมสุขภาพในการทำงาน และพฤติกรรมด้านสุขภาพจิต

ด้านการดูแลสุขภาพ	เป็นประจำ		บ่อยครั้ง		เป็นบางครั้ง		ไม่เคย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พฤติกรรมสุขภาพในการทำงานมีการหยุดงานเมื่อไม่สบาย	2	3.4	5	8.5	47	79.6	5	8.5
คิดถึงความปลอดภัยในการทำงาน ใส่รองเท้าน้ำส้นเพื่อป้องกันอันตรายจากการทำงาน	25	42.4	21	35.6	13	22.0	-	-
การระมัดระวังมากขึ้นเมื่อทำงานที่มีอันตราย	34	57.6	20	33.9	5	8.5	-	-
พฤติกรรมด้านสุขภาพจิต								
การมีปัญหาที่ครอบงำ	1	1.7	8	13.8	18	31.1	31	53.4
เป็นคนรำเริง	23	39.0	18	30.5	17	28.8	1	1.7
รู้สึกที่ทำงานน่าอยู่ สะอาด ร่มรื่น	13	22.0	21	35.6	21	35.6	4	6.8

จากตาราง 11 พบว่าพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทางด้านพฤติกรรมสุขภาพในการทำงานส่วนใหญ่จะหยุดงานเมื่อไม่สบายเป็นบางครั้ง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 79.6 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยเวลาทำงานเป็นประจำจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 ใส่รองเท้าน้ำส้นเพื่อป้องกันอันตรายจากการทำงานเป็นประจำจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 มีการระมัดระวังมากขึ้นเมื่อทำงานที่มีอันตรายเป็นประจำ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 พฤติกรรมสุขภาพทางด้านพฤติกรรมสุขภาพจิตของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พบว่าไม่เคยมีปัญหาครอบงำจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 53.4 เป็นคนรำเริงแจ่มใสเป็นประจำจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 และรู้สึกว่าที่ทำงานน่าอยู่ สะอาด ร่มรื่นบ่อยครั้งจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6

2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ

ข้อมูลด้านปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ปัจจัยนำ		
1. ด้านความรู้	0.7542	0.1892
2. ด้านทัศนคติ	1.5862	0.4458
3. ด้านความเชื่อ	0.6102	0.4054
ปัจจัยเสริม	0.7117	0.2773
ปัจจัยเอื้อ	0.5359	0.1976

จากตาราง 12 พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยนำทางด้านทัศนคติมีความสำคัญที่สุดมีค่าเฉลี่ย 1.5862 ปัจจัยเสริมมีค่าเฉลี่ย 0.7117 ส่วนทางด้านปัจจัยเอื้อมีค่าเฉลี่ย 0.5359 ตามลำดับ

2.4 ความต้องการกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคส่วนบุคคลของพนักงาน

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการกิจกรรมส่งเสริมและป้องกันโรคส่วนบุคคลของพนักงาน

ความต้องการกิจกรรมในการ ส่งเสริมสุขภาพ	ไม่ต้องการ		ต้องการ		ต้องการมาก		มากที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. กิจกรรมเล็กดื่มสุรา	23	39.7	25	43.1	6	10.3	4	6.9
2. กิจกรรมเล็กสูบบุหรี่	18	31.0	24	41.4	4	6.9	12	20.7
3. กิจกรรมลดน้ำหนัก	17	29.3	27	46.6	6	10.3	8	13.8
4. กิจกรรมโภชนาการ	12	20.7	29	50.0	8	13.8	9	15.5
5. การออกกำลังกายในที่ ทำงาน	15	25.9	23	39.7	9	15.5	11	19.0
6. คลินิกคลายเครียด	15	25.9	27	46.6	9	15.5	7	12.1
7. กิจกรรมเสริมสร้างทักษะ การคุมกำเนิด	34	58.6	20	34.5	3	5.2	1	1.7
8. กิจกรรมเสริมสร้างทักษะ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	13	22.4	31	53.4	5	8.6	9	15.5
9. การตรวจสุขภาพทุก 6 เดือน	5	8.6	27	46.6	8	13.8	17	29.3

จากตาราง 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของพนักงานในด้านความต้องการกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพ ส่วนใหญ่มีความต้องการกิจกรรมเล็กดื่มสุรา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 กิจกรรมเล็กสูบบุหรี่มีความต้องการจำนวน 24 คิดเป็นร้อยละ 41.4 กิจกรรมลดน้ำหนักมีความต้องการจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 กิจกรรมโภชนาการมีความต้องการจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 กิจกรรมการออกกำลังกายในที่ทำงานที่จัดให้มีความต้องการ 23 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 คลินิกคลายเครียดมีความต้องการ 27 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 ไม่ต้องการกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการคุมกำเนิด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 58.6 กิจกรรมเสริมสร้างทักษะด้านความปลอดภัยในการทำงานมีความต้องการจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 53.4 การตรวจสุขภาพทุก 6 เดือน มีความต้องการจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6

ตอนที่ 3 คุณภาพชีวิตในการทำงาน

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. รายได้/รายจ่าย สวัสดิการที่ได้รับ และความเหมาะสมของรายได้ที่ได้รับ	0.7284	0.3321
2. สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยถูกสุขลักษณะและสุขภาพของพนักงาน	0.9181	0.4836
3. โอกาสการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง	1.0655	0.4579
4. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	1.2328	0.3942
5. การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กร	1.2874	0.4895
6. การคุ้มครองแรงงาน	1.2112	0.3498
7. การดำเนินชีวิต	1.3862	0.4525
8. ลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม	1.2874	0.5772

จากตาราง 14 พบว่าคุณภาพชีวิตในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 1.3862 รองลงมาคือการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กร และลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 1.2874

คุณภาพชีวิตในการทำงาน

1. รายได้/รายจ่ายสวัสดิการที่ได้รับและความเหมาะสมของรายได้ที่ได้รับ

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามสวัสดิการที่ได้รับ

สวัสดิการที่ได้รับ	มี		ไม่มี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค่าอาหาร	45	78.9	12	21.1
ค่าน้ำมัน	3	5.3	54	94.7
รถรับส่ง	-	-	57	100.0
ชุดทำงาน	14	24.6	43	75.4
ที่พักอาศัย	2	3.6	54	96.4
การจ่ายเงินทดแทนจากกองทุน	39	68.4	18	31.6
การจ่ายเบี้ยประกันสังคม	40	70.2	17	29.8

จากตาราง 15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของพนักงานส่วนใหญ่ได้รับสวัสดิการค่าอาหารจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 78.9 ไม่ได้รับค่าน้ำมัน จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 94.7 ไม่มีรถรับส่งจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีชุดทำงานจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 75.4 ไม่มีที่พักอาศัยจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 96.4 ได้รับการจ่ายเงินทดแทนจากกองทุน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 มีการจ่ายเบี้ยประกันสังคมจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 70.2

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน
ด้านรายได้/รายจ่าย สวัสดิการที่ได้รับและความเหมาะสมของรายได้ที่ได้รับ

รายได้/รายจ่าย สวัสดิการที่ได้รับและความเหมาะสมของรายได้ที่ได้รับ	จำนวน (N = 58 คน)	ร้อยละ
สภาพรายรับ/รายจ่ายต่อเดือน		
ไม่พอกับค่าใช้จ่าย	15	25.9
พอกับค่าใช้จ่าย	30	51.7
มีพอเหลือเก็บ	13	22.4
ความรู้เกี่ยวกับเรื่องงาน		
รู้แต่ต้องให้คำแนะนำซ้ำในบางครั้ง	33	56.9
รู้โดยไม่ต้องแนะนำซ้ำ	14	24.1
รู้โดยไม่ต้องแนะนำซ้ำและแก้ไขปัญหาได้	11	19.0
ผลตอบแทนที่ได้รับเมื่อผลงานดีกว่าที่กำหนด		
ไม่เคยได้รับ	25	43.1
ได้รับเป็นโบนัสประจำเดือน	13	22.4
อื่น ๆ	20	34.5
ความรู้ความสามารถเมื่อเทียบกับค่าตอบแทนที่ได้รับ		
รายได้ที่ได้รับควรน้อยกว่านี้	1	1.7
รายได้ที่ได้รับมีความเหมาะสมดีแล้ว	22	37.9
รายได้ที่ได้รับควรจะได้รับมากกว่านี้	35	63.4

จากตาราง 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานส่วนใหญ่มีสภาพรายรับ – รายจ่ายต่อเดือนพอกับค่าใช้จ่ายจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 มีความรู้เกี่ยวกับงานแต่ต้องให้คำแนะนำซ้ำในบางครั้ง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9 ไม่เคยได้รับผลตอบแทนเมื่อมีผลงานดีกว่าที่กำหนดจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 และความรู้ความสามารถเมื่อเทียบกับรายได้ควรได้รับมากกว่านี้จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4

2. สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและสุขภาพของพนักงาน

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและสุขภาพของพนักงาน

สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและสุขภาพ ของพนักงาน	จำนวน (N = 58 คน)	ร้อยละ
การกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย		
ไม่มี	2	3.4
มีแต่ไม่ดำเนินการอย่างจริงจัง	44	75.9
มีและกำกับให้ทุกฝ่ายปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	12	20.7
การดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน		
ไม่มี	7	12.0
มีแต่ไม่ดำเนินการอย่างจริงจัง	39	67.2
มี ดำเนินการอย่างจริงจัง	12	20.7
การฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงาน		
ไม่เคยได้รับ	26	44.8
ได้รับแต่ไม่เข้าใจ	12	20.7
ได้รับ เข้าใจดี	20	34.5
การฝึกอบรมการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตราย		
ไม่เคยได้รับ	27	46.6
ได้รับแต่ไม่เข้าใจ	16	27.6
ได้รับ เข้าใจดี	15	25.8
การฝึกปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุ		
ไม่มีการฝึก	30	51.7
มีการฝึก 1 ครั้งต่อปี	26	44.8
มีการฝึก 2 ครั้งต่อปี	2	3.5

ตาราง 17 (ต่อ)

สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและสุขภาพ ของพนักงาน	จำนวน (N = 58 คน)	ร้อยละ
มีอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการป้องกันอันตรายขณะทำงาน		
ไม่มี	19	32.8
มี แต่ไม่พอใช้	24	41.4
มี และอยู่ในสภาพที่ใช้ได้ดี	16	25.8
การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายขณะทำงาน		
ไม่ใช้	36	62.1
ใช้เป็นบางครั้ง	17	29.3
ใช้ทุกครั้ง	5	8.6
ความพอใจในสภาพการทำงาน		
ไม่พอใจ	17	29.3
พอใจ	41	70.7

จากตาราง 17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานมีสภาพการทำงานส่วนใหญ่มีการกำหนดนโยบายในด้านด้านความปลอดภัยแต่ไม่ดำเนินการอย่างจริงจังจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 75.9 มีการดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน แต่ไม่ดำเนินการอย่างจริงจัง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 67.2 ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมการใช้อุปกรณ์ป้องกัน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 ไม่มีการฝึกปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการป้องกันอันตรายขณะทำงานแต่ไม่พอใช้ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 ไม่ใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายขณะทำงานจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 62.1 ส่วนใหญ่พอใจกับสภาพการทำงานในขณะนี้จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 70.7

3. โอกาสพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโอกาสการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง

โอกาสการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง	จำนวน (N = 58 คน)	ร้อยละ
การเรียนรู้งานในแผนกมากขึ้น		
ไม่มี	4	6.9
มีโอกาสด้านงาน ๆ ครั้ง	35	60.3
มีอย่างต่อเนื่อง	19	32.8
การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะใหม่ ๆ		
ไม่มีการฝึกอบรม	11	19.0
ได้รับการฝึกอบรมเฉพาะบางคน	24	41.3
ได้รับการฝึกอบรมทุกคน	23	39.7
โอกาสการเรียนรู้งานแผนกอื่น		
ไม่มีโอกาส	18	31.0
มีโอกาสด้านงานบางแผนก	34	58.6
มีโอกาสด้านงานทุกแผนก	6	10.3
การมีส่วนร่วมในการวางแผนงานในการปฏิบัติงานของแผนก		
ไม่มี	9	15.5
มีส่วนร่วมเป็นบางครั้ง	33	56.9
มีส่วนร่วมทุกครั้ง	16	27.6
การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น		
ไม่มี	24	41.4
มีแต่ธนาคารไม่สนับสนุน	13	22.4
มี และธนาคารให้การสนับสนุน	21	36.2

จากตาราง 18 พบว่าด้านโอกาสการพัฒนาขีดความสามารถของตนเองส่วนใหญ่มีโอกาสได้เรียนรู้งานในแผนกมากขึ้น แต่นาน ๆ ครั้ง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 60.3 ได้รับการฝึกอบรมเฉพาะบางคนเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะใหม่ ๆ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 มีโอกาสเรียนรู้งานบางแผนก จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 58.6 มีส่วนร่วมในบางครั้งในการวางแผนงานการปฏิบัติงานของแผนกจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9 ไม่มีโอกาสในการศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4

4. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน

ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	จำนวน (N = 58 คน)	ร้อยละ
ได้รับการเลื่อนตำแหน่งในการทำงาน		
ไม่เคย	12	21.1
เคยได้รับ 1 ครั้ง	18	30.6
เคยได้รับ 2 ครั้ง	17	29.8
เคยได้รับมากกว่า 2 ครั้ง	10	17.5
การขึ้นค่าจ้างในแต่ละปี		
ไม่ได้	1	1.7
ได้รับบางปี	29	50.0
เคยได้รับทุกปี	28	48.3
ภาวะการจ้างงาน		
อาถูกเลิกจ้างได้ตลอดเวลา	16	27.3
ไม่แน่ใจ	24	41.4
มีความมั่นใจว่ามีการจ้างงานอยู่	18	31.0
ความเป็นอยู่หลังจากเข้าทำงาน		
ไม่เปลี่ยนแปลง	7	12.1
เปลี่ยนแปลงดีขึ้นเล็กน้อย	34	58.6
เปลี่ยนแปลงดีขึ้นกว่าเดิมมาก	17	29.3

จากตาราง 19 พบว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานส่วนใหญ่เคยได้รับการเลื่อนตำแหน่งในการทำงาน 1 ครั้ง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 ได้รับการขึ้นค่าจ้างเป็นบางปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 มีความไม่แน่ใจต่อภาวะการจ้างงานจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 ความเป็นอยู่หลังจากเข้าทำงานปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงดีขึ้นเล็กน้อยจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 58.6

5. การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กร

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กร

การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กร	จำนวน (N = 58 คน)	ร้อยละ
บรรยากาศการทำงานกับผู้ร่วมงาน		
ต่างคนต่างทำงานของตน	13	22.4
ทำงานเฉพาะภายในกลุ่มเดียวกัน	23	39.7
ทำงานร่วมกันเป็นทีมกับกลุ่มงานอื่น ๆ	22	37.9
การปฏิบัติงานของหัวหน้างานต่อท่าน		
ไม่ให้ความสำคัญต่อท่าน	5	8.6
ถือว่าเป็นผู้ร่วมงานคนหนึ่ง	33	56.9
ถือว่าท่านเป็นผู้ที่ช่วยให้มีความเจริญก้าวหน้า	20	34.5
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน		
ไม่เคยพูดกันเลย	1	1.7
พูดคุยกันในฐานะเพื่อนร่วมงานเท่านั้น	30	51.7
มีความสนิทสนมกัน ปรึกษาหารือกันได้	27	46.6

จากตาราง 20 พบว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานส่วนใหญ่มีบรรยากาศในการทำงานเฉพาะภายในกลุ่มเดียวกัน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 การปฏิบัติงานของหัวหน้างานถือว่าเป็นผู้ร่วมงานคนหนึ่ง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจะพูดคุยกันในฐานะเพื่อร่วมงานเท่านั้น จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7

6. การคุ้มครองแรงงาน

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการคุ้มครองแรงงาน

การคุ้มครองแรงงาน	จำนวน (N = 58 คน)	ร้อยละ
การรับรู้สิทธิคุ้มครองแรงงานตามกฎหมาย		
ไม่ทราบเลย	3	5.2
ทราบบางเรื่อง	48	82.7
ทราบทุกเรื่องตามกฎหมายกำหนด	7	12.1
การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ		
ไม่เคย	8	13.6
เคย นาน ๆ ครั้ง	38	66.7
เคย บ่อยครั้ง	11	19.3
สิทธิคุ้มครองเมื่อเกิดเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุจากการทำงาน		
รับผิดชอบด้วยตนเอง	5	8.6
ธนาคารจ่ายให้บางส่วน	41	70.7
ได้รับการช่วยเหลือจากธนาคาร กองทุนทดแทน	12	20.7
ประกันสังคม		
กรณีเกิดปัญหาวิวาทหรือพิพาทกัน ธนาคารปฏิบัติอย่างไร		
เลิกจ้างทันที	3	5.2
หัวหน้างานตัดสินด้วยตนเอง	17	29.3
หัวหน้างานเข้ามาร่วมไกล่เกลี่ยด้วย	38	65.5

จากตาราง 21 พบว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานส่วนใหญ่รับรู้สิทธิคุ้มครองแรงงานตามกฎหมาย บางเครื่อง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 82.7 มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้านต่าง ๆ นาน ๆ ครั้ง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ธนาคารจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลให้บางส่วนเมื่อเกิดเจ็บป่วย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 70.7 เมื่อมีปัญหาทะเลาะวิวาท หัวหน้างานจะเข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ย กันด้วย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5

7. การดำเนินชีวิต

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการดำเนินชีวิต

การดำเนินชีวิต	จำนวน (N = 58 คน)	ร้อยละ
การโยกย้ายที่อยู่		
ย้าย	22	37.9
อยู่ที่เดิม	36	62.1
การเดินทางไป – กลับจากที่ทำงาน		
ไม่สะดวกและไม่ปลอดภัย	1	1.7
มีความสะดวกแต่ใช้เวลามาก	21	36.2
มีความสะดวกและรวดเร็ว	36	62.1
ใช้เวลาในการดำเนินชีวิตประจำวัน		
ทำงานจนไม่มีเวลาพักผ่อน	7	12.1
มีเวลาพักผ่อนหลังเลิกงาน	26	44.7
มีวันหยุดให้กับตัวเองและครอบครัว	24	43.1
ความสัมพันธ์กับครอบครัว		
ไม่มีเวลาให้กับครอบครัว	6	10.3
พอมีเวลาบ้าง	21	36.2
มีเวลาพอที่จะใกล้ชิดตามปกติ	31	53.5
ผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต		
วิถีชีวิตยุ่งยากมากขึ้น	4	6.8
เหมือนเดิม	30	51.7
มีความสุขมากขึ้น	24	41.4

จากตาราง 22 พบว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานส่วนใหญ่ไม่ต้องโยกย้ายที่อยู่จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 62.1 มีความสะดวกและรวดเร็วในการเดินทางไป – กลับจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 62.1 มีเวลาพักผ่อนหลังเลิกงาน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 มีเวลาใกล้ชิดตามปกติกับครอบครัวจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 วิธีชีวิตต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตเหมือนเดิม จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7

8. ลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม

ลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม	จำนวน (N = 58 คน)	ร้อยละ
การดำเนินงานของธนาคารมีผลต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน		
มีผลกระทบบ้าง	15	25.9
ไม่มีผลกระทบ	17	29.3
ก่อประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน	26	44.8
ธนาคารมีการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมชุมชน		
ไม่มี	7	12.1
สนับสนุนโดยชุมชนขอเรื่อง	25	43.1
สนับสนุนโดยชุมชนไม่ต้องขอเรื่อง	26	44.8
การดำเนินงานของธนาคารมีประโยชน์ต่อสังคม		
ไม่มีประโยชน์	3	5.2
มีต่อสังคมบางกลุ่มเท่านั้น	32	55.2
มีต่อสังคมทุกกลุ่ม	23	39.7

จากตาราง 23 พบว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานส่วนใหญ่เห็นว่าการดำเนินงานธนาคารก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 ธนาคารมีการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมชุมชนโดยชุมชนไม่ต้องขอเรื่องจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 การดำเนินงานของธนาคารมีประโยชน์ต่อสังคมบางกลุ่มเท่านั้น จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2

ตอนที่ 4 การลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน

การลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพ	จำนวน (N = 58 คน)	ร้อยละ
ผู้ที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในธนาคาร		
ธนาคาร	29	50.0
พนักงาน	11	19.0
องค์กรของรัฐ	2	3.4
รับผิดชอบร่วมกัน	16	27.6
บทบาทเพื่อการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพ		
พนักงาน	39	29.6
ธนาคาร	36	27.3
หน่วยบริการสุขภาพของรัฐ	16	12.1
หน่วยบริการสุขภาพของเอกชน	11	8.3
หน่วยบริการสุขภาพของธนาคาร	30	22.7
ธนาคารได้มีการลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพ		
ด้านเงิน	25	46.3
ด้านเวลา	6	11.1
ด้านวัสดุอุปกรณ์	9	16.7
อื่นๆ	14	25.9

จากตาราง 24 การลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานของกลุ่มตัวอย่างพบว่าผู้ที่ควรจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพคือ ธนาคารจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 บทบาทเพื่อการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพ พบว่าบทบาทที่สำคัญคือพนักงานจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 ด้านการลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพพบว่าด้านเงินมีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล นายนครินทร์ เกียรติอนันต์
 วัน เดือน ปีเกิด 24 พฤศจิกายน 2513
 ที่อยู่ปัจจุบัน 223/11 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
 ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2527 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนปริมณสงฆ์วิทยาลัย
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
 พ.ศ. 2531 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปริมณสงฆ์วิทยาลัย
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
 พ.ศ. 2533 ประกาศนียบัตรเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน
 วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดพิษณุโลก
 พ.ศ. 2538 ปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข)
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2533 เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 2
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่
 พ.ศ. 2536 เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 3
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่
 พ.ศ. 2539 เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 4
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
 พ.ศ. 2540 นักวิชาการสาธารณสุข 4
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
 พ.ศ. 2543 นักวิชาการสาธารณสุข 5
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่