

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์สุวัฒน์ จริยาเลิศศักดิ์ รองคณบดี คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. คุณเจริญ สุกแก้ว เลขานุการ คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. คุณรัตนา ศาคร นักวิชาการศึกษา 7 หัวหน้างานบริการ
การศึกษา คณะเทคนิคการแพทย์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง

ขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานเลขานุการ
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญ และปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานเลขานุการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งการตอบแบบสอบถามของท่านจะมีคุณค่าต่อการศึกษาและการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างมาก อันจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานโดยส่วนรวม ทั้งนี้ การตอบและความคิดเห็นของท่านผู้ศึกษามีได้มุ่งศึกษาท่านใดท่านหนึ่งโดยเฉพาะ จึงไม่ส่งผลกระทบใด ๆ

2. คำนิยามศัพท์ในแบบสอบถาม

ขวัญในการปฏิบัติงาน หมายถึง สภาพทางจิตใจ หรือความรู้สึกของแต่ละคนที่เป็นพฤติกรรมแสดงออกต่อสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน อันเป็นสิ่งที่บ่งชี้ให้เห็นถึงความตั้งใจ และทำให้เกิดกำลังใจที่จะร่วมมือประสานงานกันในการปฏิบัติงานของบุคลากร

3. แบบสอบถามฉบับนี้มี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของท่าน

จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริงมากที่สุด เพราะการศึกษาจะสมบูรณ์และมีประโยชน์จะต้องได้ข้อมูลที่ครบถ้วนตามความเป็นจริง
ทั้งนี้ ผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับจึงไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของท่าน

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐

1. เพศ

☐₁ ชาย

☐₂ หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุ

☐₁ ต่ำกว่า 20 ปี

☐₄ 41 - 50 ปี

☐₂ 20 - 30 ปี

☐₅ 50 ปี ขึ้นไป

☐₃ 31 - 40 ปี

☐₆ อื่น ๆ.....

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐₁ ต่ำกว่าอนุปริญญา

☐₄ ปริญญาโท

☐₂ อนุปริญญา

☐₅ สูงกว่าปริญญาโท

☐₃ ปริญญาตรี

4. สถานภาพ

☐₁ สมรส

☐₃ หย่าหรือแยกกันอยู่

☐₂ โสด

☐₄ หม้าย

5. ประสบการณ์การปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

☐₁ ต่ำกว่า 5 ปี

☐₄ 16 - 20 ปี

☐₂ 5 - 10 ปี

☐₅ 21 ปี ขึ้นไป

☐₃ 11 - 15 ปี

6. ในการปฏิบัติงานท่านมีสถานภาพเป็น

☐₁ ข้าราชการ

☐₂ ลูกจ้างประจำ

☐₃ ลูกจ้างชั่วคราว

7. ท่านมีเงินเดือนเดือนละ.....บาท

☐₁ ต่ำกว่า 4,100.- บาท

☐₄ 12,001 - 16,000

☐₂ 4,100 - 8,000

☐₅ 16,001 - 20,000

☐₃ 8,001 - 12,000

☐₆ สูงกว่า 20,000.- บาท

8. นอกจากเงินเดือนจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบันแล้ว ท่านมีรายได้พิเศษอื่น ๆ อีกหรือไม่

☐₁ มี ☐₂ ไม่มี

(ถ้าตอบ มี ให้เลือกตอบตัวเลขเลือกด้านล่างด้วย)

☐₁ ต่ำกว่า 1,000.- บาท

☐₂ 1,001 - 5,000

☐₃ สูงกว่า 5,000.- บาท

9. ปัจจุบันที่อยู่อาศัยของท่านเป็น

☐₁ บ้านเช่า

☐₄ บ้านญาติ

☐₂ หอพัก

☐₅ บ้านของตนเอง

☐₃ บ้านในคณะฯ

☐₆ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความพึงพอใจในการทำงาน การรับรู้และเข้าใจในนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ความรับผิดชอบในการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน การประสบผลสำเร็จ การเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และสภาพในการทำงาน มีจำนวน 40 ข้อ

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องระดับความเห็นเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาตอบ ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความสบายใจ					
2	ท่านมีความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ท่านสังกัดในปัจจุบัน					
3	ท่านพอใจที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานได้					
4	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายที่ต้องทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน					
5	ท่านพอใจที่มีผู้ร่วมงานที่เข้ากันได้					
6	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีนโยบายการบริหารงาน และวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน					
7	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน					
8	หน่วยงานของท่านมีการกระจายอำนาจ และมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสม					
9	หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการปฏิบัติงานที่คล่องตัวและมีประสิทธิภาพ					
10	ท่านคิดว่านโยบายต่าง ๆ ในหน่วยงานของท่านมีความเป็นธรรม					
11	ฝ่ายบริหารเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบงานทั้งกระบวนการตั้งแต่เริ่มต้นจนจบ					
12	ท่านทราบถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ท่านดำรงอยู่					
13	งานของท่านเป็นงานที่รับผิดชอบตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ท่านมีอยู่อย่างชัดเจน					
14	ท่านมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการตัดสินใจ					
15	ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
16	ท่านมีความมั่นใจว่าจะทำงานในตำแหน่งนี้ได้นาน					
17	ท่านเชื่อมั่นว่าหน่วยงานของท่านมีความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
18	ท่านเชื่อว่าท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นในอนาคต					
19	ท่านมั่นใจว่าหน่วยงานของท่านจะไม่ถูกยุบเลิกในอนาคต					
20	ท่านคิดถึงเรื่องการ โอนย้าย หรือลาออกจากงาน					
21	งานที่ท่านปฏิบัติไปแล้วส่วนใหญ่จะมีความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ					
22	ท่านภูมิใจในผลงานที่ได้ปฏิบัติเสร็จ					
23	ท่านคิดว่าจะปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านตลอดไป เพราะมีโอกาสมุ่งประสบความสำเร็จในอาชีพ					
24	ท่านรู้สึกว่ามีเกียรติและชื่อเสียงในหน้าที่ที่ท่านทำขณะนี้					
25	ท่านและทีมงานมีอิสระในการทำงานเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้					
26	ท่านได้รับการยกย่องจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน					
27	ท่านได้รับความนับถือจากบุคคลทั่วไปในด้านตำแหน่งหน้าที่					
28	หัวหน้าเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่ทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานประสบความสำเร็จ					
29	ข้อเสนอแนะของท่านมักจะได้รับการปฏิบัติตาม					
30	หัวหน้ามอบหมายงานที่สำคัญให้ท่านปฏิบัติ					
31	ทุกคนในหน่วยงานร่วมมือกันทำงานเป็นอย่างดี					
32	ทุกคนในหน่วยงานให้การยอมรับท่านในการปฏิบัติงาน					
33	เพื่อนร่วมงานทุกคนไว้วางใจท่าน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
34	ท่านไม่มีความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน					
35	ทุกคนในหน่วยงานให้เกียรติท่านเสมอ					
36	หน่วยงานของท่านมีอาคารสถานที่เป็นสัดส่วน เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
37	หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
38	หน่วยงานของท่านมีบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (อุณหภูมิ แสงสว่าง การระบายอากาศ) เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
39	หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน					
40	สภาพที่ทำงานมีผลเสียต่อสุขภาพของท่าน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานที่ท่านได้รับได้แก่
เงินเดือนและผลตอบแทน โอกาสก้าวหน้า เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และ
สวัสดิการในหน่วยงาน มีจำนวน 25 ข้อ

คำแนะนำ โปรดใช้เกณฑ์การพิจารณาต่อไปนี้ในการตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย (✓)
ในช่องระดับความเห็น

- 5 หมายถึง ท่านได้รับปัจจัยนี้สนับสนุนการปฏิบัติงานมากที่สุด
4 หมายถึง ท่านได้รับปัจจัยนี้สนับสนุนการปฏิบัติงานมาก
3 หมายถึง ท่านได้รับปัจจัยนี้สนับสนุนการปฏิบัติงานปานกลาง
2 หมายถึง ท่านได้รับปัจจัยนี้สนับสนุนการปฏิบัติงานน้อย
1 หมายถึง ท่านได้รับปัจจัยนี้สนับสนุนการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านพึงพอใจกับรายได้ที่ได้รับในแต่ละเดือน					
2	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความสามารถ หน้าที่ และ ความรับผิดชอบตามตำแหน่งที่ปฏิบัติในปัจจุบัน					
3	เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับการดำรงชีวิต โดยส่วนรวม					
4	ความยุติธรรมของการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน					
5	หน่วยงานของท่านมีรางวัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานดีเยี่ยม					
6	งานที่ปฏิบัติเอื้ออำนวยต่อการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับ ที่สูงขึ้น					
7	การพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน ให้สูงขึ้น					
8	โอกาสในการศึกษาต่อ ฝึกอบรม และดูงาน					
9	ความชัดเจนของการเข้าสู่ตำแหน่งงานต่าง ๆ					
10	การส่งเสริมความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานมีความ ยุติธรรม					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
11	ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน					
12	ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานร่วมกันทุกครั้งของเพื่อนร่วมงาน					
13	ไม่ตรีจิต และเจตคติที่ดีจากเพื่อนร่วมงาน					
14	ความรู้ความสามารถของเพื่อนร่วมงานเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ					
15	การยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
16	คำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน					
17	การให้โอกาสและเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรในการปฏิบัติงาน					
18	การมอบหมายงานในหน้าที่ให้บุคลากรอย่างเหมาะสม					
19	การใช้หลักในการปกครองโดยให้ความเสมอภาคและยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา					
20	การให้คำปรึกษาหารือแก่บุคลากรในหน่วยงานเมื่อมีปัญหา					
21	การจัดให้มีสวัสดิการที่พึงพอใจอย่างเหมาะสม					
22	ท่านได้รับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม					
23	ท่านได้รับบริการการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลที่สะดวกและรวดเร็ว					
24	คณะฯจัดให้มีสถานที่สันทนาการ อาทิเช่น สโมสร สนามกีฬา ฯลฯ					
25	มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีในหน่วยงาน					

โปรดตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามของท่านอีกครั้ง ว่าท่านได้ตอบครบถ้วนทุกข้อแล้วหรือไม่ ก่อนที่จะตอบตอนที่ 4

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คำแนะนำ โปรดระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของท่าน ตามสภาพความเป็นจริง รวมทั้ง
ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

1. ปัญหาที่กระทบกระเทือนการปฏิบัติงานของท่านในปัจจุบันมากที่สุดคือปัญหาใด

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไขคือ

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม”

ภาคผนวก ก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร. (053) 946144.....
 ที่..... วันที่

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล.....

เรียน คณบดีคณะแพทยศาสตร์

ด้วย นางสาวสุริย์พร กิจหารักษ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “ขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานเลขานุการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกานดา ดปนียางกูร เป็น ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานเลขานุการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะอาจารย์ที่ปรึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ จะ ช่วยให้ข้อมูลที่ทำให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีความเหมาะสมมากขึ้น ซึ่งจะเป็น ประโยชน์ต่อการสร้างเสริมองค์ความรู้ทางการศึกษาโดยส่วนรวม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

สุวรรณ หมั่นตาบุตร

(อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล นางสาวสุรีย์พร กิจหารักษ์ รหัส 4182237
 วัน เดือน ปีเกิด 5 เมษายน 2501
 ที่อยู่ปัจจุบัน 194-198 ถนนช้างม่วย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติการศึกษา

- 2517 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
 2520 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (พาณิชย์การ) วิทยาเขตเทคนิคภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
 2522 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (การจัดการ) วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
 วิทยาเขตเทคนิคภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
 2524 ประกาศนียบัตรประโยคครูมัธยมอาชีวศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
 วิทยาเขตเทคนิคภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
 2529 ศีษศาสตรบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ประสบการณ์การทำงาน

- 2525 ครูผู้สอน โรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การ จังหวัดเชียงใหม่
 2530 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 2533 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 3 คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 2535 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 4 คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 2538 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 5 คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 2541 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6 คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่