

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ศึกษาถึงขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่สังกัดสำนักงานเลขานุการคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ข้าราชการ และลูกจ้างประจำ สังกัดสำนักงานเลขานุการคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2543 จำนวน 466 คน

การกำหนดขนาดและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ คาร์วิน เฮนเดล (Darwin HendeI) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 158 คน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่ม	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ข้าราชการ	208	71
ลูกจ้างประจำ	258	87
รวม	466	158

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็น แบบสอบถาม ประกอบด้วย คำถาม 4 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับขวัญในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วยข้อความ 40 ข้อ ซึ่งวัดใน 8 องค์ประกอบ ได้แก่

ความพึงพอใจในการทำงาน (ข้อ 1-5)

การรับรู้และเข้าใจในนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน (ข้อ 6-10)

ความรับผิดชอบในการทำงาน (ข้อ 11-15)

ความมั่นคงในการทำงาน (ข้อ 16-20)

การประสบผลสำเร็จ (ข้อ 21-25)

การเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน (ข้อ 26-30)

ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน (ข้อ 31-35)

สภาพการทำงาน (ข้อ 36-40)

แบบสอบถามตอนที่ 2 ได้แปลความการตอบ ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

สำหรับในบางข้อที่ข้อความเป็นลบ ได้แปลความการตอบ ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
1	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานที่ได้รับเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วยข้อความ 25 ข้อ ซึ่งวัดใน 5 ปัจจัย ได้แก่

เงินเดือนและผลตอบแทน (ข้อ 1-5)

โอกาสก้าวหน้า (ข้อ 6-10)

เพื่อนร่วมงาน (ข้อ 11-15)

ผู้บังคับบัญชา (ข้อ 16-20)

สวัสดิการในหน่วยงาน (ข้อ 21-25)

แบบสอบถามตอนที่ 3 ได้แปลความการตอบ ดังนี้

- 5 หมายถึง ได้รับปัจจัยสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง ได้รับปัจจัยสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานมาก
- 3 หมายถึง ได้รับปัจจัยสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 2 หมายถึง ได้รับปัจจัยสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานน้อย
- 1 หมายถึง ได้รับปัจจัยสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 คำถามแบบปลายเปิด เป็นปัญหาในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน

2. สร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล โดยศึกษาตามแนวคิดจากเอกสารตำรา

และงานวิจัยที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ กาญจนาวสุสิริกุล (2540) ณรงค์
เชื่อนเพชร, (2534) วณิช พงศ์พัฒน์จิต (2533) ศิริวิทย์ คลี่สุวรรณ (2539) สุบิน ฉัตรคอน (2532)
และคงศักดิ์ พงษ์มณี (2541) คัดเลือกข้อความที่จัดอยู่ในองค์ประกอบที่กำหนดไว้ในตอนที่ 2 และ
ตอนที่ 3 ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานของ
บุคลากรสังกัดสำนักงานเลขานุการ คณะแพทยศาสตร์

3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม
แล้วนำมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบและปรับปรุงแล้วไปทดลอง (Try out) กับข้าราชการ
ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว ในคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งมีใช้
กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน เพื่อนำมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 และ 3 โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟ่า (Alpha Coefficient) ของ ลี เจ ครอนบาค (Lee J.
Cronbach) (อ้างใน นิโบล นิมกังรัตน์, 2529, หน้า 247) ตอนที่ 2 เกี่ยวกับระดับขวัญใน
การปฏิบัติงาน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9678 ส่วนตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการสร้าง
ขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9209 สำหรับค่าความเชื่อมั่นรวมทั้ง
ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ได้เท่ากับ .9731

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงและหาความเชื่อมั่นแล้ว ไปใช้เป็นแบบสอบถามฉบับจริงของการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการดังนี้

1. ผู้ศึกษานำหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ เพื่อขออนุญาตคณะบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ จากบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ผู้ศึกษานำส่งหนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม พร้อมแบบสอบถาม ให้แก่กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดโดยตรง และดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
3. ผลการรวบรวมข้อมูลจากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 158 ชุด ได้รับคืน จำนวน 158 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 151 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.56

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละประกอบคำบรรยายได้ตาราง

ตอนที่ 2 และ 3 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ประกอบคำบรรยายได้ตาราง

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ปัญหาโดยการนำมาจัดกลุ่มและนำเสนอโดยระบุจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละประเด็น พร้อมกับข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในตอนที่ 2 และ 3 ในการหาระดับขวัญ และปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

ค่าเฉลี่ยมีค่าระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึง	กลุ่มตัวอย่างมีระดับขวัญ/ได้รับปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยมีค่าระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึง	กลุ่มตัวอย่างมีระดับขวัญ/ได้รับปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานมาก
ค่าเฉลี่ยมีค่าระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึง	กลุ่มตัวอย่างมีระดับขวัญ/ได้รับปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ยมีค่าระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง	กลุ่มตัวอย่างมีระดับขวัญ/ได้รับปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานน้อย
ค่าเฉลี่ยมีค่าระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึง	กลุ่มตัวอย่างมีระดับขวัญ/ได้รับปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานน้อยมาก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ โดยใช้วิธีการทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC Plus (Statistical Package for Social Sciences PC Plus) Window Version 10.1 โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ การสมรส อาชวราชการในคณะแพทยศาสตร์ สถานภาพการปฏิบัติงาน เงินเดือน รายได้พิเศษ และที่อยู่อาศัย จำนวนโดยหาค่าร้อยละ (%)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับขวัญในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานที่ได้รับ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ แล้วนำเสนอโดยการระบุนความถี่