

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายและความสำคัญของขวัญในการปฏิบัติงาน	6
ทฤษฎีพื้นฐานที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน	9
องค์ประกอบของขวัญในการปฏิบัติงาน	16
ภาระหน้าที่หลักของงานต่าง ๆ ที่สังกัดสำนักงานเลขานุการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	18
ปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน	28
แนวทางในการเสริมสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน	33
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับขวัญในการปฏิบัติงาน	48
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร	52
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร	62
ปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร	62
ปัญหาและข้อเสนอแนะ	67
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	73
สรุป	73
อภิปรายผล	78
ข้อเสนอแนะ	80
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	82
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	87
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	88
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการศึกษา	89
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	98
ประวัติผู้เขียน	99

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เปรียบเทียบปัจจัยที่ใช้บำรุงรักษาจิตใจกับปัจจัยที่ใช้หัวใจ	10
2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
3	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
4	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจในการทำงาน	52
5	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานด้านการรับรู้และเข้าใจในนโยบายและ วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	53
6	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบในการทำงาน	54
7	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในการทำงาน	56
8	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานด้านการประสบผลสำเร็จ	57
9	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานด้านการเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน	58
10	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	59
11	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานด้านสภาพในการทำงาน	60
12	สรุประดับขวัญในการปฏิบัติงาน โดยรวมทั้ง 8 องค์ประกอบ และจำแนกตาม สถานภาพการปฏิบัติงาน	61
13	เงินเดือนและผลตอบแทนสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร	62
14	โอกาสก้าวหน้าสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร	63
15	การสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	64
16	การสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	65
17	สวัสดิการในหน่วยงานสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร	66
18	สรุปปัจจัยสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานรวม 5 ปัจจัย	67