

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ขอบเขตของการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	7
ความหมายและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	7
แนวคิดพื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	16
นโยบายในการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย	20
กระบวนการและระบบของการประกันคุณภาพการศึกษา	22
หลักการและแนวปฏิบัติในการดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษา	28
บทบาทของผู้บริหารต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	32
โครงสร้างระบบประกันคุณภาพการศึกษาฝ่ายวิชาการของมหาวิทยาลัยพายัพ	34
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	41
ประชากร	41
เครื่องมือที่ใช้	41
การสร้างเครื่องมือ	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	42
บทที่ 4 ผลการศึกษา	43
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	57
สรุป	57
อภิปรายผล	59
ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก	68
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	69
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	70
ประวัติผู้เขียน	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา	24
2 ความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาด้านหลักสูตรของมหาวิทยาลัยพายัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านวิชาการ	43
3 ความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาด้านอาจารย์ของมหาวิทยาลัยพายัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านวิชาการ	45
4 ความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาด้านนักศึกษาของมหาวิทยาลัยพายัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านวิชาการ	47
5 ความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาด้านกระบวนการจัดการเรียน การสอนของมหาวิทยาลัยพายัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านวิชาการ	49
6 ความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวัดและประเมินผลการเรียน การสอนของมหาวิทยาลัยพายัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านวิชาการ	51
7 ความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาด้านปัจจัยเกื้อหนุนของมหาวิทยาลัยพายัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านวิชาการ	53

ญ

สารบัญภาพประกอบ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ระบบการประกันคุณภาพอุดมศึกษาของประเทศไทย	24
2	โครงสร้างระบบการประกันคุณภาพอุดมศึกษาของประเทศไทย	27
3	โครงสร้างระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยพายัพ	34