

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนดของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ซึ่งมีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้ คือ

1. การศึกษาเอกสาร (Documentary Study) เป็นการศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ วารสาร เอกสารทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ อินเทอร์เน็ต และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนามโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

3.1 ลักษณะของประชากร

ประชากร คือ ข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนดรุ่นที่ 1 ปีงบประมาณ 2543 จำนวน 141 คน และ รุ่นที่ 2 ปีงบประมาณ 2544 จำนวน 145 คน โดยแยกตามลักษณะสายงานได้ ดังนี้

ลักษณะสายงาน	จำนวนข้าราชการเข้าร่วมโครงการ (คน)		จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)		
	รุ่นที่ 1 ปีงบประมาณ 2543	รุ่นที่ 2 ปีงบประมาณ 2544	ส่งแบบ สอบถาม	ได้รับคืน	
				จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการสาย ก.	35	41	76	40	25.48
ข้าราชการสาย ข.	14	22	36	30	19.11
ข้าราชการสาย ค.	92	82	174	87	55.41
รวม	141	145	286	157	100.00

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มีลักษณะคำถามแบบปลายเปิดและแบบปลายปิด (Open-ended and Closed-ended Question) จำนวน 1 ชุด เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนดของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 ข้อมูลสถานภาพการทำงานก่อนจะลาออกเพื่อเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด เป็นคำถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนอายุ ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ และกำหนดมาตรวัดตามแบบของ Likert Scale

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

คะแนน 4.51-5.00 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 3.51-4.50 หมายถึง เห็นด้วย

คะแนน 2.51-3.50 หมายถึง ไม่แน่ใจ

คะแนน 1.51-2.50 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

คะแนน 1.00-1.50 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 การเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด เป็นการตอบคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผลตอบแทนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ และกำหนดมาตรวัดตามแบบของ Likert Scale

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการเกษียณก่อนกำหนด และคำถามเกี่ยวกับผลดีผลเสียของการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด

ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามนั้น ได้ดำเนินการโดยนำแบบสอบถามไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อขอคำแนะนำในปรับปรุงแบบสอบถาม และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาสาระ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาในการศึกษาแล้วทำการทดสอบ (Pre-Test) กับกลุ่มข้าราชการสาย ก. สาย ข. และสาย ค. ที่เกษียณก่อนกำหนด สายงานละ 2 คน รวม 6 คน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสมก่อนนำไปใช้จริง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ดำเนินไปภายใต้ขอบเขตและทิศทางที่ชัดเจน ถูกต้องและแน่นอน ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาจากจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนดของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทั้งหมดทั้งรุ่นที่ 1 ปีงบประมาณ 2543 จำนวน 141 คน และ รุ่นที่ 2 ปีงบประมาณ 2544 จำนวน 145 คน รวมทั้งสิ้น 286 คน โดยส่งแบบสอบถามไปให้ข้าราชการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เกษียณก่อนกำหนดทุกคนโดยทางไปรษณีย์

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Description Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS : Statistics Package for Social Science) ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้ โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าต่ำสุด-สูงสุด ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) เพื่อยืนยันและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของตัวแปร และเพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

นอกจากนี้ยังใช้สถิติ Chi-square ทำการพิสูจน์สมมติฐานเพื่อทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนของข้อมูล