

บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การทบทวนวรรณกรรมในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้จัดลำดับการทบทวนวรรณกรรมดังนี้

1. ภาวะsmithsonianization

1.1 ความหมายของภาวะsmithsonianization

1.2 ลักษณะอาการของภาวะsmithsonianization

1.3 ความชุกของภาวะsmithsonianization

1.4 การวินิจฉัยภาวะsmithsonianization

1.5 สาเหตุของภาวะsmithsonianization

1.6 ปัญหาที่พบร่วมกับภาวะsmithsonianization

2. แนวคิดทฤษฎีการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะsmithsonianization

2.1 แนวคิดทางด้านนิเวศวิทยา

2.2 แนวคิดทางจิตสังคม

3. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะsmithsonianization

3.1 ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบ

3.2 ความหมาย

3.3 ประเภทของรูปแบบ

3.4 องค์ประกอบของรูปแบบ

3.5 การพัฒนารูปแบบ

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5. กรอบแนวคิดการวิจัย

ภาวะสมาร์ทสัน

ความหมายของภาวะสมาร์ทสัน

จากการทบทวนเอกสาร พบว่า มีผู้ให้คำนิยามของภาวะสมาร์ทสันแตกต่างกันไป ตามหลักวิชาความรู้ที่ศึกษา เช่น Barkley (อ้างถึงใน Cohen, 2006) ซึ่งเป็นนัยแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านประสาทวิทยา ให้คำนิยามของภาวะสมาร์ทสันว่าเป็นความบกพร่อง ของวงจรสมองที่มีอิทธิพลต่อการยับยั้งพฤติกรรมและความคุณตัน (self-control) ทำให้มีลักษณะอาการอยู่ไม่สุข ขาดความสนใจและกระสับกระส่ายเป็นผลให้มีปัญหา ด้านการเรียนและสังคม เมื่อเทียบกับเด็กปกติทั่ว ๆ ไป ส่วนสมาคมจิตแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา (American Psychiatric Association--APA อ้างถึงใน Martin, 2009) ได้ให้ทัศนะว่า ภาวะสมาร์ทสันเป็นความผิดปกติทางพัฒนาการที่ไม่เหมาะสมกับวัยในด้าน ช่วงความใส่ใจ (attention span) การทำงานกฎเกณฑ์ (rule compliance) และการไม่สามารถควบคุมร่างกาย ให้หยุดเคลื่อนไหวได้หรือการไม่อยู่นิ่ง (motor restlessness or overactivity) ส่วน นง พง ลั่น สุวรรณ (2542) กล่าวว่า โรคสมาร์ทสันเป็นความผิดปกติทางพฤติกรรมชนิดหนึ่ง ที่ประกอบไปด้วยรูปแบบพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย ๆ ซ้ำ ๆ ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมกับอายุ หรือระดับพัฒนาการ และได้แสดงออกต่อเนื่องยาวนานพอสมควร ลักษณะพฤติกรรม ได้แก่ การขาดสมาธิ และหรือ มีความซุกซน อยู่ไม่นิ่ง กับความหุนหัน พลันแล่น อาการจะปรากฏก่อนอายุ 7 ปี และพฤติกรรมเหล่านี้มีความรุนแรงพอที่จะทำให้มีผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ เพียงทิพย์ พรหมพันธุ์ (2549), Lerner, Lowenthal, and Lerner (1995), Spohrer (2006) กล่าวว่า โรคสมาร์ทสัน เป็นโรคทางจิต ที่พบมากที่สุด โดยมีอาการหลัก คือ มีสมาร์ทสันกว่าปกติและอาจมีหรือไม่มีอาการร่วม คือ อาการอยู่ไม่นิ่ง หรือเคลื่อนไหวมากกว่าปกติ สองคลื่นกับ O'Regan (2007) ที่กล่าวถึง อาการของภาวะสมาร์ทสัน 3 ประการ ได้แก่ ช่วงความสนใจสัน หุนหันพลันแล่น และอยู่ไม่นิ่ง โดยขยายความว่า ช่วงความสนใจสันมักแสดงเป็นพฤติกรรมด้วยการขาด การจัดระบบ ขี้ลืม ลืกเวลาและไม่สามารถคงความสนใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้นาน ส่วนอาการอยู่ไม่นิ่ง หรือหุนหันพลันแล่นมักปรากฏเป็นพฤติกรรมกระสับกระส่าย เล่นตามลำพังหรืออยู่คนเดียวเงียบ ๆ ไม่ได้รับการผู้อื่นและลูกเดินไปมาอยู่เสมอ

โดยทั่วไป นักวิชาการทางจิตวิทยา และการศึกษา จะให้นิยามไปในแนวทางเดียวกัน คังเซ่น พัชรีวัลย์ เกตุแก่นจันทร์ (2541) และ พดุง อารยะวิญญาณ (2544) ที่กล่าวถึงภาวะสมาธิสั้น โดยแบ่งเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ (1) สมาธิสั้นอย่างเดียว (Attention Deficit Disorder--ADD) เป็นการขาดความสามารถในการ ตั้งใจสนใจ ต่อจิตรกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งที่กำลังกระทำอยู่ จัดเป็นความผิดปกติทางพฤติกรรมชนิดหนึ่ง ที่เด็กมักแสดงออกจนเป็นลักษณะเฉพาะตัว ประกอบด้วย พฤติกรรมไม่เหมาะสมกับวัย หรือระดับ-พัฒนาการปกติตามมาตรฐานทั่วไป มีลักษณะซนมาก ไม่เป็นระเบียบ วอกแวก และไม่มีสมาธิ อาการจะปรากฏให้เห็นในวัยก่อนเรียน หรืออายุ 6 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยเรียน (2) อาการไม่อุ้ยนิ่ง (hyperactivity disorder) โดยความหมายของคำว่า Hyperactivity ตรงกับคำว่า Extra Active หรือซนอยู่ไม่นิ่ง เคลื่อนไหวเกือบทตลอดเวลา เด็กกลุ่มนี้จัดได้ว่า มีพฤติกรรมที่ ไม่เหมาะสมกับวัย และระดับพัฒนาการตามปกติ มักจะมีอาการก้าวร้าว อารมณ์รุนแรง ทำอะไรก่อคิด วุ่นวาย ซึ่งเป็นอาการของความหุนหันพลันแล่น ขาดความยับยั้งชั่งใจ (impulsive)

อย่างไรก็ตาม Brown (2009) ได้กล่าวถึงกระบวนการทัศน์ใหม่ (a new paradigm) สำหรับภาวะสมาธิสั้นว่า มีองค์ประกอบหลัก 6 ประการ ได้แก่ (1) สาระสำคัญ คือ ความผิดปกติที่ยังไม่ชัดเจนเกี่ยวกับพัฒนาการของภาวะไว้สานักในการจัดการตัวเอง ของสมอง (2) ความบกพร่องอันเกิดจากภาวะสมาธิสั้น มักจะทำให้การควบคุมอารมณ์ เป็นไปด้วยความยากลำบาก (3) อาการของภาวะสมาธิสั้นสามารถสังเกตพบได้ตั้งแต่ ช่วงวัยเด็กตอนต้น แต่ก็มีบางที่ไม่ปรากฏอาการ จนกระทั่งถึงวัยรุ่นหรือวัยผู้ใหญ่ (4) ภาวะสมาธิสั้นมักจะปรากฏอาการที่เหมือนไม่มีพลัง ความสามารถ แต่แท้จริงแล้ว เป็นปัญหาที่เกิดจากการทำงานของสารเคมีในสมองบกพร่อง (5) ภาวะสมาธิสั้นมีสาเหตุ เป็นต้นมาจากการพัฒนาศาสตร์ สิ่งแวดล้อมเป็นตัวเสริม หรือกระตุ้นให้เกิดอาการ (6) ภาวะสมาธิสั้นไม่เพียงแต่เป็นความผิดปกติทางจิตเวชเท่านั้นแต่เป็นความผิดปกติทางพฤติกรรมตลอดชีวิต



กล่าวโดยสรุป ภาวะsmithsonian เป็นการแสดงพฤติกรรมที่ผิดปกติ ซึ่งมีลักษณะเด่น 3 ประการ คือ การขาดสมาร์ท พฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง และความหุนหันพลันແล่น โดยลักษณะอาการดังกล่าว อาจปรากฏร่วมกันตั้งแต่ 2 ลักษณะขึ้นไป หรืออาจเป็นเพียงความบกพร่องของsmithsonian อันเป็นอาการหลักประการเดียว

ลักษณะอาการของภาวะsmithsonian

พัชรีวัลย์ เกตุแก่นจันทร์ (2541, หน้า 5) แบ่งเด็กที่มีภาวะsmithsonian เป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มอยู่ไม่นิ่งที่ชนมากผิดปกติ (hyperactivity) หุนหันพลันແล่น ขาดความยับยั้งชั่งใจ (impulsive) โดยมีอาการดังต่อไปนี้

1.1 ไม่รู้จักระมัดระวังตนเอง ทำให้เกิดอุบัติเหตุ

1.2 ลูกอกจากที่นั่งบ่อย ๆ

1.3 ชอบวิ่งหรือปีนป่าย อยู่ไม่นิ่ง กระสับกระส่าย วุ่นวาย

1.4 พูดคุยมากเกินไป

1.5 มีความลำบากในการเล่นคนเดียวเงียบ ๆ

1.6 ลูกเลี้ยง ลูกคลาน

1.7 อารมณ์ร้อน เปลี่ยนแปลงง่าย

1.8 ขาดความอดทนในการรอคอย

1.9 ชอบพูดขัดจังหวะ รบกวน ช่างฟ้อง

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
ห้องสมุดงานวิจัย
วันที่..... ๑๗.๐๘.๒๕๕๕
เลขทะเบียน..... 248630
เลขเรียกหนังสือ.....

2. กลุ่มsmithsonian มากผิดปกติ (inattentive) เป็นกลุ่มที่ไม่มีอาการซน ไม่อยู่นิ่ง

หรือซนมากผิดปกติ มีอาการดังนี้

2.1 มีปัญหาในการทำกิจกรรมตามลำพัง โดยเฉพาะคำสั่งยาว ๆ มีความลำบากในการฟังคำสั่งให้ตลอดใจความ

2.2 มีความลำบากในการทำงาน หรือเล่นกิจกรรมใด กิจกรรมหนึ่งให้สำเร็จ

ลุล่วงไป

2.3 อุปกรณ์การเรียนต่าง ๆ สูญหายบ่อย

2.4 ขาดสมาร์ท ในการสนใจสิ่งเร้าที่สำคัญ แต่ไปสนใจสิ่งเร้าที่ไม่สำคัญ

2.5 ขาดสมาร์ทหรือความตั้งใจในการทำกิจกรรมที่มีรายละเอียดปลีกย่อย หรือเรียนวิชาที่น่าเบื่อหน่าย ใช้เวลานาน

2.6 ขาดการวางแผนจัดการที่ดี (disorganized)

2.7 มีความลำบากในการทำกิจกรรมที่ต้องใช้สมองเป็นเวลานานๆ (long mental effort)

2.8 มักขี้ลืม ทำงานหายเป็นประจำ หรือลืมนัด

2.9 梧กแกง่าย เมื่อลดอย หรือช่างฝัน

ส่วน Hughes (1988) และ นงพงา ลิมสุวรรณ (2542) แบ่งอาการของโรคสมาร์ทสื้น เป็น 3 ประเภท ได้แก่ ขาดความใส่ใจ มีแรงกระตุ้น และมีสภาวะอยู่นิ่ง ไม่ได้

1. ขาดความใส่ใจ (inattention) สมาร์ทของเด็กจะมีช่วงสั้น ไม่สามารถจดจ่ออยู่ กับสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้นาน ไม่ว่าจะเป็นการอ่าน เขียน เล่นเกม หรือ กิจกรรมอื่น ๆ ยกเว้น กิจกรรมที่เด็กชอบมาก เด็กกลุ่มนี้ ไม่สามารถรักษาสมาร์ทให้ยาวนานเท่าเด็กปกติ ในวัยเดียวกัน และมักจะ梧กแกง่าย (distractibility) เช่น การรบกวนจากเสียง การเคลื่อนไหว กลิ้น หรือเลื่อนลอดไปกับความคิดของตน ไม่ฟังเวลาที่ผู้อื่นพูดด้วย ทำให้ดูเหมือนไม่ใส่ใจ หรือดื้อ เวลาทำอะไรมักทำไม่สำเร็จ เพราะลืมหรือไม่ใส่ใจ ไม่ใช่เกิดจากการต่อต้าน หรือไม่เข้าใจคำสั่ง มีปัญหาในการจัดลำดับ หรือระเบียบ ในกิจกรรมต่าง ๆ มักหลีกเลี่ยง ไม่ชอบ หรือไม่เข้าใจคำสั่ง หรือไม่อยากทำงานที่ต้อง ใช้สมาร์ทนан ๆ

2. มีแรงกระตุ้น (impulsivity) มีความยากลำบากในการควบคุมพฤติกรรม ของตนให้อยู่ในกฎระเบียบของสังคมรวมทั้งการทำงานที่ต้องอาศัยการรู้คิด (cognitive task) มักทำอะไรโดยไม่คำนึงถึงผล หรืออันตรายที่จะเกิดขึ้น เช่น วิ่งไปเก็บลูกนอล กลางถนนในขณะที่มีรถแล่น หรือพูดรื่อยเปื่อย ไร้สาระตลอดเวลา มีความบกพร่อง ทางความคิด ชอบพูดโโพล่ง หรือตอบคำถามก่อนผู้ถามจะจบประโยค อารมณ์ไม่แน่นอน เจ้าโหสังไม่มีความอดทนในการรอคอย

3. มีสภาวะอยู่นิ่ง ไม่ได้ (hyperactivity) ทั้งนี้เนื่องจากมีพลังมากเกินไปทำให้เด็ก มีลักษณะอยู่นิ่ง ซุกซน หรือเคลื่อนไหว รวมทั้งการพูดคุยมากกว่าที่ควรจะเป็น

เมื่อเปรียบเทียบกับพัฒนาการระดับเดียวกันอีกทั้งยังมีลักษณะที่รับกวนผู้อื่นอีกด้วย พฤติกรรมที่แสดงออก เช่น การนั่งไม่ติดที่ ขยุงยืกตลอดเวลา วิ่งรอบ ๆ ห้อง กระโดด โคลนเด็น เป็นป้าย ห้อยโหน ก้าวร้าว ข้างปัสสิ่งของ ส่งเสียงดัง ชอบทำเสียงรบกวนต่าง ๆ ไม่สนใจในอนหลับยาก คืนแรง ตื่นง่าย

ในขณะที่ DuPaul and Stoner (1994) แบ่งลักษณะของภาวะสมาร์ทต์ส์โดยยึดตาม ลักษณะพฤติกรรมที่แสดงออก ตามคำจำกัดความของสมาคมจิตแพทย์ของอเมริกา (American Psychiatric Association--APA) เป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. สมาร์ทต์ส์ที่มีอาการร่วมหรือไม่มีอาการร่วมของพฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง (Attention Deficit Disorder--ADD with or without hyperactivity)

เด็กที่มีลักษณะสมาร์ทต์ส์พร่อง แต่ไม่มีอาการร่วมของพฤติกรรมชนอยู่ไม่นิ่ง (Attention Deficit Disorder no Hyperactivity--ADD no H) นักจะแสดงลักษณะอาการ ที่สำคัญ คือ การขาดสมาธิ เพียงอย่างเดียว ไม่มีสภาวะอยู่นิ่งไม่ได้ (hyperactivity) หรือมีอาการหุนหันพันแปร (impulsive) ปัญหาที่พบ ได้แก่ ความจำ และการรับรู้ การเคลื่อนไหว (perceptual-motor speed) พ่อแม่และครูมักจะกล่าวว่าเด็กมีอาการ เลี้ยงชา แห่งล้อย และแยกตัวจากสังคม (withdrawn) มากกว่าเด็กที่มีภาวะสมาร์ทต์ส์และซูกชน (Attention Deficit Disorder + Hyperactivity--ADD + H)

ส่วนเด็กที่มีภาวะสมาร์ทต์ส์พร่องและไม่อยู่นิ่ง (Attention Deficit Hyperactivity Disorder--ADHD) นักจะแสดงอาการหุนหันพันแปร นิ่มเก็บรวมที่มากกว่าปกติ (over activity) และแสดงความก้าวร้าว (aggression) ไม่ทำงานกลุ่ม (noncompliance) และนักจะ ไม่ได้รับการยอมรับจากกลุ่มร่วมวัย (peer rejection) ยิ่งกว่านั้นเด็กกลุ่มนี้มักจะถูกวินิจฉัย ว่ามีพฤติกรรมที่เป็นปัญหาอื่น ๆ เช่น เกเร (conduct disorder) มีพฤติกรรมอยู่ในกลุ่มเสี่ยง พวกรต่อต้านสังคม (antisocial disturbance)

2. สมาร์ทต์ส์ พฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง ที่มีความก้าวร้าวหรือไม่มีความก้าวร้าว (ADHD with versus without aggression)

เด็กที่มีอาการแบบสมาร์ทต์ส์ พฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง (ADHD) และก้าวร้าwmักจะมี พฤติกรรมต่อต้านสังคม เช่น โกหก บโมย และทะเลวิวาท มากกว่ากลุ่มที่มีอาการไม่ อยู่นิ่ง โดยไม่มีพฤติกรรมก้าวร้าวร่วมด้วย นอกจากนั้นยังพบว่า เด็กที่ไม่อยู่นิ่ง

และก้าวร้าว (hyperactivity-aggressive) ยังมีความเสี่ยงสูงในการที่จะไม่ได้รับการยอมรับจากกลุ่มมากกว่า กลุ่มที่มีอาการสมาธิสั้นและไม่อุญี่ปุ่น หรือกลุ่มที่มีความก้าวร้าวเพียงอย่างเดียว สิ่งที่สำคัญคือ กลุ่มดังกล่าวมักจะมีปัญหาต่อเนื่อง ตั้งแต่วัยรุ่นจนเข้าสู่วัยผู้ใหญ่

ส่วน Rosenberg, Wilson, Mahcady, and Sindelar (2004) แบ่งอาการของภาวะ-สมาธิสั้น เป็น 2 ประเภท คือ คุณลักษณะทางพฤติกรรมเบื้องต้น (primary behavioral characteristics) ได้แก่ อุญี่ปุ่นนิ่ง ขาดสมาธิ และหุนหันพลันແเล่น ซึ่งอาจมีระดับความมากน้อยของอาการ แตกต่างกันไป ส่วนคุณลักษณะทางพฤติกรรมขั้นทุติภูมิ (secondary behavioral characteristics) จะเกิดจากปฏิสัมพันธ์ของคุณลักษณะทางพฤติกรรมเบื้องต้น กับสภาพแวดล้อม โดยแสดงออกในลักษณะมีปัญหาทางการเรียนรู้ ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ ต่ำกว่าศักยภาพที่แท้จริง พฤติกรรมก้าวร้าว ต่อต้านสังคม อัตโนมัติไม่ดี ขาดการเห็นคุณค่าในตนเอง

เมื่อพิจารณาการแบ่งประเภทตามลักษณะอาการของภาวะสมาธิสั้นที่นักวิชาการได้กล่าวไว้ สามารถสังเคราะห์ได้ ดังนี้ (1) ภาวะสมาธิสั้นที่มีลักษณะขาดความใส่ใจ (2) ภาวะสมาธิสั้นที่มีอาการไม่อุญี่ปุ่น โดยประการหลังนี้มักจะมีอาการหุนหันพลันແเล่น (impulsive) ร่วมด้วย อย่างไรก็ตาม มีนักวิชาการกลุ่มนึงที่กล่าวถึงลักษณะอาการ-ขาดสมาธิ “ไม่อุญี่ปุ่น” และหุนหันพลันແเล่น เช่น อาการเบื้องต้นและลักษณะอาการขั้นที่สอง เกิดจากผลของการเบื้องต้นกับภาวะสิ่งแวดล้อม

ดังนั้น อาจกล่าวได้ว่าลักษณะอาการสมาธิสั้นมีพฤติกรรมที่เด่นชัดในด้านความบกพร่องของสมาธิ พฤติกรรมที่ไม่อุญี่ปุ่น การหุนหันพลันແเล่นและพฤติกรรมดังกล่าว ส่งผลต่อปัญหาทางพฤติกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

ความชุกของภาวะสมาธิสั้น

ในปัจจุบันภาวะสมาธิสั้น (Attention Deficit/Hyperactivity Disorder--AD/HD) ได้รับการยอมรับว่าเป็นกลุ่มอาการที่พบได้โดยทั่วไป หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นความผิดปกติทางระบบประสาท (neurological disorder) ที่พบได้บ่อยในกลุ่มประชากรทั่วไป แต่ วัยทารก วัยเข้าเรียนจนถึงวัยผู้ใหญ่ ทั้งนี้อัตราความชุกของโรค อาจแตกต่างกัน อันเนื่องมาจากแหล่งข้อมูลที่ศึกษา อายุของกลุ่มตัวอย่าง ตลอดจนเครื่องมือที่ใช้ในการคัดแยก

ดังเช่น เมื่อวินิจฉัยตามเกณฑ์ของ (Diagnosis System Measurement--DSM-IV-TR) พบว่า ร้อยละ 3-7 ของเด็กวัยเข้าเรียนมีอาการสมารธิสั้น โดยอัตราส่วนเพศชายต่อเพศหญิง เป็น 6 : 1 (Erk, 2004) จากการรายงาน พบว่า ที่ประเทศไทย ร้อยละ 20 ในขณะที่ประเทศไทย เลี้ยง มีเพียงร้อยละ 4 (Konza, 1999) ส่วนในประเทศไทย พบว่า ร้อยละ 5-10 ของเด็กวัยเรียน ในเขตกรุงเทพมหานคร มีอาการสมารธิสั้น (จอม ชุมช่วย, 2550) อย่างไรก็ตามจากการศึกษาของ Munden and Arcelus (1999) พบว่า เด็กที่มีอาการ สมารธิสั้น เพียงอย่างเดียว มีความซุกร้อยละ 30 และร้อยละ 65 มีความผิดปกติค้างอื่น ร่วมด้วยอย่างน้อยหนึ่งอย่าง ได้แก่ เด็กดื้อ เด็กที่มีความผิดปกติทางพฤติกรรม ปัญหา ทางค้างารมณ์ กล้ามเนื้อเคลื่อนไหวผิดปกติ การเรียนรู้นักพร่อง สติปัญญา ต่ำ หรือสูงกว่าปกติ เป็นต้น

การวินิจฉัยภาวะสมารธิสั้น

การวินิจฉัยภาวะสมารธิสั้น ต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ เพื่อให้ครอบคลุม ปัจจัยทั้ง ค้างารมณ์ ด้านชีวภาพและจิตสังคม (biopsychosocial aspects) เนื่องจากสาเหตุมักเป็นองค์ประกอบ ร่วมกัน มาจากปัจจัยหลายด้าน การตรวจประเมินจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน หลายฝ่าย ทั้งบุคลากรทางการแพทย์ นักจิตวิทยา นักการศึกษา แม้แต่ ผู้ปกครองและตัวเด็กเอง ต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

นง พง. ลิมสุวรรณ (2542) ได้แบ่งการตรวจวินิจฉัย/ประเมินเพื่อวินิจฉัยออกเป็น 4 ตอน คือ

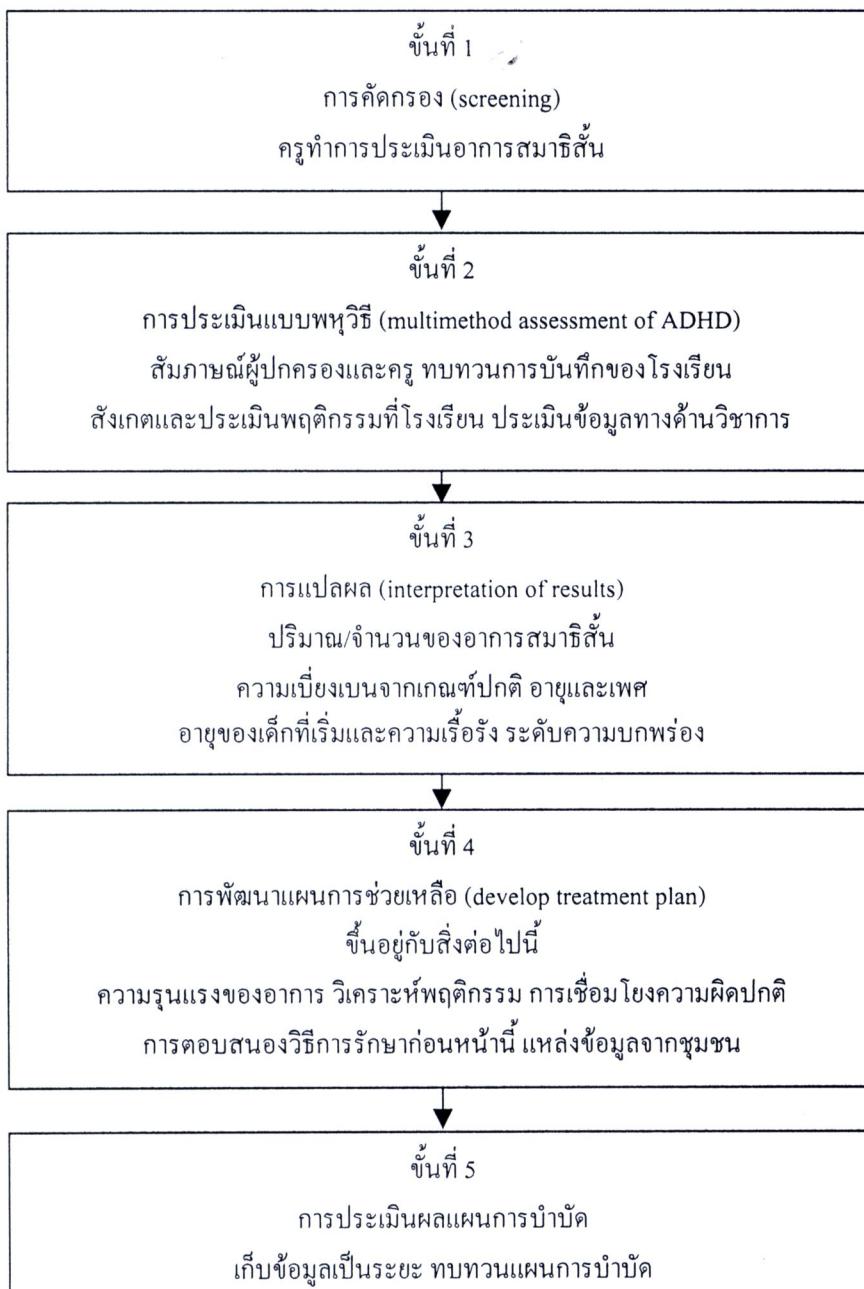
1. การสอบถาม เป็นการซักถามพ่อแม่ ผู้ปกครอง และผู้ดูแลเด็กในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ประวัติการคลอด การเลี้ยงดู ตลอดจนลักษณะพฤติกรรม เพื่อประเมินเป็นภาพรวม ของลักษณะอาการที่เกิดขึ้น เนื่องจากช่วงเวลาของการตรวจประเมินเป็นช่วงสั้น ๆ ไม่ สามารถสังเกตพฤติกรรมได้ทั้งหมด อีกทั้งความไม่สม่ำเสมอของอาการ เด็กอาจควบคุม อาการไว้ได้นานถึง 1-2 ชั่วโมง ในสถานการณ์ที่เปลกใหม่ หรือการที่เด็กต้องเผชิญกับ บุคคลอื่นเพียงลำพัง

2. การตรวจทางการแพทย์ เป็นการซักถามประวัติเพื่อหาสาเหตุทางค้างารมณ์ จากนั้นเป็นการตรวจร่างกาย เพื่อวินิจฉัยโรคอื่น ๆ ที่อาจเกิดร่วม

3. การตรวจตามหลักการจิตวิทยาและห้องปฏิบัติการ เพื่อค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจมีส่วนเสริม หรือสนับสนุนให้เกิดอาการสมาร์ธสัน เช่น การตรวจคลื่นไฟฟ้าในสมอง (Electroencephalography--EEG) ความต้านทานไฟฟ้าที่ผิวนัง (Galvanic Skin Response--GSR) การตรวจโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือช่วย (Computed Tomography Scan--CT Scan) และการตรวจโดยการใช้คลื่นแม่เหล็ก (Magnetic Resonance Imaging--MRI) เป็นต้น

4. การวัดพฤติกรรมด้วยแบบประเมิน (behavior rating scales) นิยมใช้กันมาก ในสหรัฐอเมริกา เพื่อค้นหาร่องรอยของพฤติกรรมจากผู้ไถลชิด อันได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง ครู ผู้ดูแลเด็ก และตัวเด็กเอง ทั้งนี้แบบสอบถามดังกล่าว อาจอยู่ในรูปของแบบประเมิน-พฤติกรรม แบบสำรวจ และแบบทดสอบทางคลินิก เป็นต้น

ส่วน DuPaul and Stoner (1994) ได้กล่าวถึงขั้นตอนการประเมินเพื่อคัดแยกเด็กที่มีภาวะสมาร์ธสัน โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (school-based assessment) ดังแสดงในภาพ 1



ภาพ 1 ขั้นตอนการประเมินเพื่อคัดแยกเด็กที่มีภาวะ samaishi สั้น โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน

School-based Assessment

ที่มา. จาก *ADHD in the School: Assessment and Intervention Strategies* (p. 34), by G. J.

DuPaul and G. Stoner, 1994, New York: The Guilford.

Barkley (1981) และ พชริวัลย์ เกตุแก่นจันทร์ (2541) ได้กล่าวถึงสิ่งที่ควรพิจารณาในการวินิจฉัยภาวะสมารธิสัมภัสสันได้ดังนี้

1. สำรวจความเป็นไปได้ทั้งหมดที่สามารถอธิบายพฤติกรรมต่าง ๆ ของเด็ก
2. ค้นหาปัญหาเพิ่มเติมนอกจากภาวะสมารธิสัมภัสสัน เช่น ความบกพร่องทางการอ่าน (dyslexia) ความบกพร่องทางการเรียนรู้ (Learning Disabilities--LD) ปัญหาทางด้านอารมณ์ ภาวะซึมเศร้า ความวิตกกังวล หรือพยาธิสภาพทางร่างกายอื่น ๆ เช่น การเคลื่อนไหวกล้ามเนื้อผิดปกติ (tics) เป็นต้น
3. สืบเสาะข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของครอบครัว สถานการณ์ในชั้นเรียน หรือปัญหาความต้องการพิเศษอื่น ๆ
4. สรุปลักษณะความสามารถทางการคิด หรือทักษะการเรียนของเด็กอย่างชัดเจน อาจสรุปได้ว่า การวินิจฉัยจำเป็นต้องกระทำด้วยความรอบคอบรัดกุม โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ เป็นองค์ประกอบ พฤติกรรมบางอย่างอาจไม่ปรากฏในบางสถานการณ์ การสังเกตอย่างรอบคอบ ร่วมกับการสำรวจพฤติกรรมและการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ที่เกี่ยวข้อง จะทำให้การวินิจฉัยมีความแม่นยำมากขึ้น นอกจากนั้นยังพบว่า ความบกพร่องอื่น ๆ เช่น เด็กที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ หรือปัญหาทางภาษา รวมทั้งความผิดปกติบางอย่างซึ่งเกิดจากสภาพร่างกาย เช่น การสูญเสียการได้ยิน ต่อมไครอรอยด์เป็นพิษ ปัญหาเกี่ยวกับการมองเห็น และอาการเรื้อรังของโรค ได้แก่ โรคภูมิแพ้ กีอามีผลทำให้เด็กขาดสมาธิ และ มีพฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง เช่นกัน ดังนั้น การวินิจฉัยภาวะสมารธิสัมภัสสันที่ดี จึงควรมีทั้งประวัติทางการแพทย์ การตรวจร่างกาย การประเมินพัฒนาการทางระบบประสาทและการสังเกตพฤติกรรม

สาเหตุของภาวะสมารธิสัมภัสสัน

นงพงา ลิ้มสุวรรณ (2542) และ Rettew and Hudziak (อ้างถึงใน Brown, 2009) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่อาจเป็นสาเหตุของสภาวะสมารธิสัมภัสสันมี ดังนี้

1. พันธุกรรม จากการศึกษาพบว่า สภาวะสมารธิสัมภัสสันมีการส่งผ่านโดยยีน (genes) หลักฐานที่สนับสนุน ได้แก่ การศึกษาของ Goodman (อ้างถึงใน นงพงา ลิ้มสุวรรณ, 2542, หน้า 57) ที่พบว่า ลักษณะ Hyperactivity Concordance ปรากฏในฝาแฝดแท้ถึงร้อยละ 51

และร้อยละ 33 ในฝ่าแฝดเทียม นอกจากนี้ยังพบว่า เครือญาติที่ใกล้ชิด (first degree relative) ของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน มีอัตราการเกิดสมาร์ทสันสูงกว่ากลุ่มควบคุมถึง 4-5 เท่า ส่วนการศึกษาพี่น้องที่เกิดจากคนละพ่อ หรือคนละแม่ (half sibling) พบว่า พี่น้องที่เกิดจากพ่อแม่เดียวกัน (full sibling) มีอัตราการเกิดสมาร์ทสันสูงกว่าพี่น้องที่มีพ่อแม่คนเดียว (half sibling) ถึง 5 เท่าเช่นกัน

2. สารสื่อประสาท จากการศึกษาของ Shekim (อ้างถึงใน นงพงฯ ลิ้มสุวรรณ, 2542, หน้า 61) ที่ทำการศึกษาทั้งในคนและสัตว์ เป็นจำนวนมาก โดยใช้ของเหลวจากส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย เช่น เลือด ปัสสาวะ น้ำไขสันหลัง ผลการศึกษาดังกล่าว คาดการณ์ได้ว่า น่าจะมีความผิดปกติในส่วนของสารสื่อประสาท (neurotransmitters) มากกว่าหนึ่งตัว อย่างไรก็ตาม ยังไม่อาจลงข้อสรุปได้อย่างชัดเจน เนื่องจากมีผลการศึกษาที่ให้ผลแตกต่างกัน

3. การทำงานผิดปกติของสมองส่วนหน้า (frontal lobe) ซึ่งทำหน้าที่ควบคุมสมาร์ท (attention) ความหุนหัน (impulse) การจัดระเบียบ (organization) และการทำกิจกรรมแบบมีจุดหมาย (goal-directed activity) เมื่อทำการศึกษา brain imaging ต่าง ๆ พบว่าสมองส่วนหน้าของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน มีการใช้ glucose ในปริมาณที่ต่ำและพบลักษณะอาการ เช่นนี้ในวัยรุ่นผู้ที่มีภาวะสมาร์ทสัน และเมื่อทำการศึกษาการทำงานของสมองส่วนหน้า ด้วยการทดสอบทางจิตวิทยา พบว่า มีการทำงานผิดปกติต่าง ๆ เช่น Disinhibition of Behavior Responses

4. สมองถูกกระทำให้เสียหาย อาจเป็นสาเหตุหนึ่งทำให้เกิดสภาพภาวะสมาร์ทสัน สาเหตุเหล่านี้ ได้แก่ การติดเชื้อหัวใจเยื่อร้อน สมองขาดออกซิเจนในระหว่างคลอด สมองได้รับบาดเจ็บขณะคลอด สมองและเยื่อหุ้มอักเสบหลังคลอด ศีรษะได้รับบาดเจ็บ โรคขาดสารอาหาร และการได้รับสารพิษทั้งก่อนคลอดและหลังคลอด เช่น สารตะกั่ว เป็นต้น

5. ภาวะตื่นตัวของระบบประสาทผิดปกติ โดยพบว่าภาวะตื่นตัวมากกว่าปกติแล้ว ทำให้เกิดสมาร์ทสันจากการ พบร้า Norepinephrine สูงขึ้นทำให้มีการเคลื่อนไหวมากขึ้น ส่วนภาวะตื่นตัวน้อยกว่าปกติ เป็นผลจากการพบว่าเด็กที่มีสมาร์ทบอร์ดมีความต้านทานไฟฟ้าที่ผิวนังต่ำกว่าปกติ

6. การ ไฟลเวียนของ โลหิต ในสมองผิดปกติ จากการศึกษาพบว่ามีการ ไฟลเวียน ของ โลหิตผิดปกติ ในบางส่วน เช่น บริเวณ striatum ซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวกับสมาร์ทมีการ ไฟลเวียน ของ โลหิตลดลง ส่วนของสมองที่มีการ ไฟลเวียน ของ โลหิตมากขึ้น ได้แก่ Sensory Motor Occipital Lobe และ Auditory และจะมีความผิดปกติมากขึ้นหากผู้ป่วยมีความบกพร่องอย่างอื่นร่วมด้วย เช่น ภาวะปัญญาอ่อน เป็นต้น

7. คลื่นไฟฟ้าสมองผิดปกติ จากการศึกษาด้วยคลื่นไฟฟ้า Electroencephalogram --EEG พบรูป มีคลื่น theta มากขึ้น ในสมองส่วนหน้าและคลื่น beta ลดลงในส่วน temporal lobe และมีลักษณะ เช่นเดียวกับที่พบเวลา มีการตื่นตัวลดลง นอกจากนี้ยังพบว่าคลื่นไฟฟ้า ในสมองมีลักษณะคล้ายกับคลื่นของสมองเด็ก สอดคล้องกับแนวคิดที่กล่าวว่า สมองเติบโตช้ากว่าที่ควรจะเป็นตามอายุ

8. ความผิดปกติของต่อม thyroid จากการศึกษาผู้ป่วย thyroid ที่เกิดจากการผ่าเหล่า (mutation) พบรูป จำนวนครึ่งหนึ่งของผู้ป่วยผู้หญิง และสองในสามของผู้ป่วยเด็ก มีอาการ เมื่อนำมาตรวจสัมผัส ทำให้ได้ข้อสันนิษฐานว่า ลักษณะอาการของโรคอาจอธิบายปัจจัยทางพันธุกรรมของการเกิดsmithsonian ได้ส่วนหนึ่ง

9. สภาพร่างกายอ่อนแอ หรือมีโรคทางกายบางอย่าง เช่น ลมชัก การอ่อนนอน หรือการนอนที่ขาดคุณภาพ มีเสียงกรน หรือหยุดหายใจเป็นช่วง ๆ

10. การ ได้รับยาหรือสารเคมีบางชนิด เช่น ยาแก้ชัก ยาขยายหลอดลม สารตะกั่ว ยาสเต็ปติด เป็นต้น

11. การ ได้รับสิ่งกระตุ้นมาก หรือน้อยเกินไป จำกัดสิ่งแวดล้อม เช่น การ ไปเที่ยว ในสถานที่เปลกใหม่ ทำให้ตื่นเต้น แต่การอยู่ในสถานที่ไม่มีสิ่งกระตุ้น เช่น ในทะเลทราย อาจทำให้เกิดความเมื่อยหน่าย

12. ปัจจัยทางจิตสังคม นับว่าเป็นองค์ประกอบเดียวที่ไม่เกี่ยวข้องกับปัจจัยทางชีวภาพ จากการศึกษาพบว่ามีหลายประเด็นที่น่าสนใจ เช่น การติดตามผลเด็กที่มีการสูญเสีย หรือเกิดการพลัดพราก ก่อนที่จะมีอาการsmithsonian หรือการเคลื่อนไหว ซุกซน เกินปกติ อาจเป็นผลจากการขาดการเลี้ยงดูจากแม่ (maternal deprivation) ซึ่ง Bowlby (อ้างถึงใน นงพง ลิ้มสุวรรณ, 2542, หน้า 72) เสนอแนวคิดว่า ภาวะดังกล่าวอาจนำไปสู่ ปัญหาทางพฤติกรรมหรือโรคเกเร (conduct disorder) ซึ่งพบว่า เกิดร่วมกับsmithsonian

และ พฤติกรรมดังกล่าว อาจเปลี่ยนเป็นบุคลิกภาพต่อต้านสังคม (antisocial personality disorder) ในภายหลัง อย่างไรก็ตาม การศึกษาดังกล่าว ไม่มีการเปรียบเทียบกับกลุ่ม โดยทั่วไป จึงไม่อาจสรุปได้ว่า ผลดังกล่าวเกิดจากการเลี้ยงดู หรือการถ่ายทอดทางพันธุกรรม แต่ الرحمنก็บอกว่า ผลการศึกษาถึงปัจจัยการเลี้ยงดูพบว่า ปฏิสัมพันธ์ระหว่างพ่อแม่กับลูก ที่มีอาการเคลื่อนไหวหรือชนกินปกติมีความโน้มเอียงไปในทางลบ

Arnold and Jensen (อ้างถึงใน นงพง ลีมสุวรรณ, 2542, หน้า 72) ให้ข้อสังเกต อย่างน่าสนใจว่า เนื่องจากสังคมในยุคของการล่าสัตว์ มนุษย์จำเป็นต้องใช้ความรวดเร็วในการเคลื่อนไหว (impulsivity) เพื่อการดำรงชีวิตแต่เมื่อวิถีชีวิตรเปลี่ยนไป ความไวเหล่านี้ยังคงอยู่สำหรับบางคน จนก่อให้เกิดความเครียด และปรากฏเป็นอาการสมาร์ตสั้น นอกจากนี้ความสับซับซ้อนของสังคมปัจจุบัน ทำให้มีการกระตุ้นที่มากเกินไป จนกลายเป็นสิ่งเร้าที่เกินพอดี (over stimulation) ไม่ว่าจะเป็นวิดีโອกेम โทรศัพท์ รวมทั้งผลกระทบปัจจัยทางสังคมทั้งสิ้น

13. ปัจจัยอื่น ๆ Warren et al. (อ้างถึงใน นงพง ลีมสุวรรณ, 2542, หน้า 73) ได้ศึกษาถึงสาเหตุของภาวะสมาร์ตสั้นและพบว่าระดับโปรดีนในเลือดต่ำ อาจเป็นสาเหตุ ประการหนึ่ง

ส่วน พัชรีวัลย์ เกตุแก่นจันทร์ (2541) และ NIMH (อ้างถึงใน Pierangelo & Giuliani, 2008) แสดงทัศนะว่า ในปัจจุบันหลักฐานงานวิจัยปรากฏชัดเจนว่า สาเหตุไม่ได้เกิดจากกลไกแนะแนว สร้างของสมองหรือเนื้อสมอง แต่นักวิจัยจะมองลึกลงไปเกี่ยวกับสารเคมีในสมองซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งผ่านข้อมูลต่าง ๆ ในสมอง หรือที่เรียกว่า “สารสื่อประสาท” (neurotransmitter) โดยพบว่า หากมีน้อยหรือบกพร่องจะมีผลทำให้เกิดภาวะสมาร์ตสั้นได้ เช่นกัน

นอกจากนี้ ยังพบว่า สมาร์ตสั้นยังมีความเกี่ยวข้องกับครอบครัว โดยพบว่า ร้อยละ 30-40 มีญาติพี่น้องที่เป็นสมาร์ตสั้น อย่างไรก็ตาม การถ่ายทอดทางพันธุกรรมที่เด็กได้รับอาจมีบางคนที่พัฒนาเป็นสมาร์ตสั้น ในขณะที่เด็กบางส่วนมิได้เป็นเช่นนั้น จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยทางประเภทที่เป็นเหตุส่งเสริมให้เกิดภาวะสมาร์ตสั้น อาจแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ปัจจัยระหว่างการตั้งครรภ์ ได้แก่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ สารสเตปติด ทุพโภชนาการ และสารเคมีที่เป็นพิษ เช่น สารตะกั่ว เป็นต้น ส่วนปัจจัยหลังคลอด ได้แก่ การบาดเจ็บ

ที่เกี่ยวข้องกับสมองในระหว่าง หรือหลังคลอด การติดเชื้อ การขาดชัต��态ล์ ทำให้เกิดภาวะโลหิตจาง การได้รับสารเคมีที่เป็นพิษ

นักจิตวิทยาเชื่อว่า สิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อเด็ก เช่น ภาวะที่มีความเครียดสูง ได้แก่ การหย่าร้าง เด็กถูกทำร้ายทางร่างกายและจิตใจ รวมทั้งปัญหาครอบครัวต่าง ๆ อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เด็กเกิดภาวะสมาร์ทสัน ในบางกรณีเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน อาจก่อให้เกิดปัญหาครอบครัวที่รุนแรงมาก เช่น พ่อแม่บางคนมีพฤติกรรมตอบโต้ต่อภาวะสมาร์ทสันของเด็กแบบรุนแรง หรืออาจเนื่องมาจากการพ่อแม่ของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน ด้วยเช่นกัน จึงทำให้พ่อแม่ไม่สามารถปรับตัวต่อพฤติกรรมของลูกที่มีภาวะสมาร์ทสันได้ และสำหรับรายที่มีภาวะสมาร์ทสันเพียงเล็กน้อย (mild type) ภาวะความเครียดสูง ในครอบครัวจะกลายเป็นปัจจัยสำคัญที่กระตุ้นให้เด็กแสดงภาวะอาการสมาร์ทสันเด่นชัดขึ้น

โดยทั่วไปภาวะสมาร์ทสันไม่ได้เกิดจากสาเหตุเดียว แต่มักเป็นผลร่วมจากหลายสาเหตุ ที่ส่งผลต่อการทำงานของร่างกาย (mechanisms) ผลการวิจัยส่วนใหญ่พบว่า สาเหตุดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับ โดยสามารถจำแนกได้เป็น 3 กลุ่มใหญ่ ๆ ได้แก่ ตัวแปรทางด้านระบบประสาท (neurological variables) อิทธิพลของพันธุกรรม (hereditary influences) และสิ่งแวดล้อมที่เป็นพิษ (environmental toxins) (Barkley, 1995; Kamphaus & Campbell, 2006; Lerner et al., 1995)

นับเป็นเวลาหลายปีที่มีการศึกษาพบว่า ระบบประสาทมีความเกี่ยวข้องกับภาวะ-สมาร์ทสัน โดยสมมติฐานในช่วงแรกเชื่อว่า โครงสร้างของสมองที่ได้รับความเสียหาย (structure brain damage) มีผลต่อความใส่ใจและการควบคุมอย่างไรก็ตามเด็กส่วนใหญ่ที่มีภาวะสมาร์ทสันไม่ได้มีความบกพร่องที่โครงสร้างของสมองส่วนกลาง (central nervous system) และโครงสร้างของสมองที่ได้รับอันตรายก็ไม่ได้รับการยอมรับว่าเป็นสาเหตุ เป็นต้นของอาการสมาร์ทสันอีกด้วย ในปัจจุบันมีหลักฐานบ่งชี้ว่า การไหลเวียนของโลหิตของสมองส่วน cerebral (cerebral blood flow) จิตวิทยาระบบประสาท (neuropsychological) และสรีริจิตวิทยา (psychophysiological) อยู่ภายใต้การมีปฏิกิริยาตอบสนองในส่วนของสมองที่มีความเกี่ยวข้องกับภาวะสมาร์ทสัน (DuPaul & Stoner, 1994)

ส่วนองค์ประกอบทางด้านพฤติกรรม มีการศึกษาพบว่า ภาวะสมาร์ทสันมักปรากฏกับสมาชิกในครอบครัว หรือญาติที่เกี่ยวข้องในอัตราส่วนที่สูงกว่ากลุ่มนบุคคลทั่วไป ด้วยสาเหตุที่เกี่ยวข้องใกล้ชิด เช่น พี่น้องร่วมบิดามารดา มักจะปรากฏอาการスマาร์ทสันมากกว่า พี่น้องต่างบิดาหรือมารดา และ ไม่ค่อยเกี่ยวข้องกับบุตรนุญธรรมที่เลี้ยงดูร่วมกัน (Barkley, 1981)

มีข้อสันนิษฐานหลายประการที่กล่าวว่า สิ่งแวดล้อมเป็นพิมพ์ผลต่อภาวะสมาร์ทสัน เช่น สภาพทุพโภชนาการ สารพิษ สิ่งแวดล้อมก่อนคลอด ที่ได้รับอิทธิพลจากสารเเพดิด หรือแอลกอฮอล์ ยังมีการกล่าวถึงสารบางประเภทที่ผสมอยู่ในอาหาร เช่น สีผสมอาหาร กรดเกลือบางชนิด (salicylates) ที่อาจมีผลทำให้เกิดภาวะสมาร์ทสัน เช่นเดียวกับงานวิจัยที่พบว่า น้ำตาลมีผลต่อสภาวะสมาร์ทสันของเด็ก แม้จะมีบทบาทไม่มากนักก็ตาม (Munden & Arcelus, 1999)

อาจกล่าวได้ว่า สาเหตุของภาวะสมาร์ทสันยังมิอาจระบุได้อย่างชัดเจน เป็นเพียงแต่ ข้อสันนิษฐานที่มีหลักฐานทางวิจัย พบว่า เป็นปัจจัยร่วมที่เป็นผลจากชีวภาพและจิตสังคม

ปัญหาที่พบร่วมกับภาวะสมาร์ทสัน

Braswell and Bloomquist (1991) กล่าวว่า เด็กที่มีอาการสมาร์ทสันมักมีปัญหาดังนี้

1. ปัญหาทางจิต เป็นปัญหาด้านอารมณ์ ความรู้สึกด้านลบ เช่น ความกลัว ไม่ว่าจะเป็นการสอน การตâานนิ การลงโทษ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ทำให้เด็กวิตกกังวล เศร้า หงุดหงิด และไม่สามารถมีพฤติกรรมที่พึงปรารถนาได้ เนื่องจากอาการของสมาร์ทสันนั้น จำกัดความสามารถของเข้า และยังเป็นเหตุที่ทำให้เด็กขาดสมาร์ทมากขึ้น

2. ปัญหาทางพฤติกรรม เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันมักมีพฤติกรรมเบี่ยงเบน ก้าวร้าว ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ อารมณ์ฉุนเฉียว โทรศัพท์ สาเหตุอาจเกิดมาจากการทำงานของสมองที่บกพร่องหรือสิ่งแวดล้อม อันได้แก่ การอบรมเลี้ยงดู

3. ปัญหาความสัมพันธ์กับผู้อื่น เด็กมักจะมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น ไม่ค่อยดี เพราะควบคุมตนเองไม่ได้ ใจร้อน ระงับอารมณ์ไม่ได้ ไม่มีความอดทน ขาดความเป็นระเบียบ ไม่เคารพติกา

4. สภาพอารมณ์ของครอบครัว สมาชิกในครอบครัว มักมีความเครียดเกี่ยวกับพฤติกรรมและปัญหาการเรียนของเด็ก พ่อแม่ไม่เข้าใจและไม่ทราบวิธีการแก้ปัญหา ทำให้เกิดความขัดแย้ง ความผิดหวัง ความห้อแท้และเบื่อหน่ายของพ่อแม่เป็นแรงกดดัน ทำให้การขาดสماชิของเด็กมีความรุนแรงมากขึ้น

5. ปัญหาระดับสติปัญญา โดยทั่วไปเด็กที่มีอาการของภาวะสมาร์ตตี้นักมีระดับสติปัญญาหรือเชาวน์ปัญญาอยู่ในเกณฑ์ปกติ มีส่วนน้อยที่พบว่ามีเชาวน์ปัญญาต่ำกว่าเกณฑ์ บางรายอาจมีระดับเชาวน์ปัญญาสูงถึงขั้นอัจฉริยะ เด็กที่เป็นโรคขาดสماชิ ไม่ได้หมายความว่า ไม่สามารถเรียนได้ หรือมีปัญหาเรื่องการเรียนเสมอไป เพียงแต่เด็กอาจจะประสบปัญหาความยุ่งยากในการเรียน เพราะมีสมาร์ตตี้นักสั้นกว่าเด็กคนอื่น ๆ จึงต้องใช้ความพยายามและเวลานานกว่าเด็กคนอื่น ๆ ที่มีระดับสติปัญญาเท่ากัน ถ้าเด็กมีระดับสติปัญญาต่ำ จะยิ่งทำให้ปัญหาเพิ่มขึ้น และอาการแย่ลง

6. ความสูญเสียทางด้านการเรียน จัดว่าเป็นปัญหาที่พบบ่อยที่สุด ร้อยละ 10-40 จากการทำงานของสมองบกพร่อง ทำให้มีผลต่อทักษะพื้นฐาน อันได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การหาเหตุผล และการคำนวณ

7. การติดเกม ยาเสพติด บุหรี่

8. ปัญหาด้านความคิด เช่น วิตกกังวล

9. ปัญหาด้านการตัดสินใจ มักตัดสินใจผิดพลาด ลังเล ขาดความมั่นใจ พัชรีวัลย์ เกตุแก่นจันทร์ (2541) และ Munden and Arcelus (1999) กล่าวถึง ปัญหาที่เด็กที่มีภาวะสมาร์ตตี้นักต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ดังนี้

1. ปัญหาทางพฤติกรรม

2. ความวิตกกังวลและภาวะซึมเศร้า

3. อาการของ tourettes diseases ซึ่งมีลักษณะอาการคล้ายกระตุกซึ่งปรากฏทางกาย เช่น การไอ การขับเป็นเสมหะ เป็นต้น ส่วนมากปัญหารื่องสมาร์ตตี้นักบกพร่องจะเกิดก่อนอาการที่กล่าวมา

4. การปัสสาวะครั้นตอน และถ่ายอุจจาระด้วยการเคลื่อนไหว

5. พัฒนาการล่าช้า เช่น การประสานงานของกล้ามเนื้อส่วนต่าง ๆ (motor coordination skills)

6. ปัญหาความผิดปกติเกี่ยวกับภาษา ซึ่งส่วนใหญ่ไม่สามารถระบุได้ว่า ปัญหาเกิดจากความผิดปกติทางภาษา หรือจากภาวะสมาร์ทสั้น

7. โรคภูมิแพ้ โรคนอนไม่หลับ รวมทั้งการฝันร้าย

8. การสูญเสียการได้ยิน ซึ่งเป็นผลจากการติดเชื้อทางหู

นอกจากนี้ Armstrong (1999) ยังกล่าวถึงปัญหาการเรียนรู้ (learning disabilities) ว่าเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น มักจะประสบปัญหาด้านการเรียนถึงร้อยละ 40-60 โดยมีปัญหาทางด้านการเรียนและงานทางด้านวิชาการ (academic tasks) เช่น ไม่สามารถทำงานเสร็จตามกำหนดเวลา ยิ่งกว่านั้นยังพบว่า เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นร้อยละ 15-20 มีปัญหาการเรียนรู้เฉพาะด้านร่วมด้วย (specific learning disability) เช่น ด้านภาษา ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ตั้งแต่สองด้านขึ้นไป รวมทั้งปัญหาทางด้านคณิตศาสตร์ เป็นต้น ความบกพร่องดังกล่าวเนื่องจากพัฒนาการทางจิตวิทยา (basic of psychological process) ในด้านความเข้าใจและการใช้ภาษาทั้งการพูดและการเขียน ที่มีผลต่อความสามารถในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การสะกดคำ หรือการแก้-ปัญหาโจทย์คณิตศาสตร์

ทางด้าน Goldstein and Goldstein (1992) และ Weiss and Hechtman (1993) ได้กล่าวถึง ปัญหาของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นในช่วงอายุ 6-12 ปี หรือวัยเข้าเรียนว่า มักพบ ปัญหาทางพฤติกรรม ดังนี้

1. มีกิจกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน ในขณะทำงานที่ครุ่นอยู่อย่างมากในชั้นเรียน

2. ไม่มีสมาร์ทจ่อ กับงานที่ทำ

3. แสดงอาการหุนหันพลันแล่น อันส่งผลต่อการมีสมาร์ทในการเรียน การปฏิบัติตามคำสั่ง การไม่สามารถอดทนต่อการรอคอย หรือการพ่ายแพ้ในเกมการเล่น ความหุนหันพลันแล่นนี้นักจากจะปรากฏในพฤติกรรมทั่ว ๆ ไปแล้ว ยังส่งผลต่อแบบการรู้คิด (cognitive style) และสะท้อนให้เห็นลักษณะการเรียนรู้ ในรูปแบบของผลงานทางวิชาการ (academic tasks) รวมทั้งความอดทนต่อในการที่จะยับยั้งความหุนหันพลันแล่นของตนเอง

4. ไม่สามารถที่จะเรียนรู้ได้ ภายใต้เงื่อนไข การให้แรงเสริมแบบไม่คงที่ (partial reinforcement)

5. มีผลลัพธ์ทางการเรียนต่ำ ซึ่งอาจเป็นผลกระทบที่กล่าวมาข้างต้น หรือความบกพร่องทางการเรียนรู้เฉพาะด้าน (specific learning deficits) หรือความเชื่องชา ที่เกิดจากทักษะการอ่าน การคิดเลข และการเขียน นอกจากนี้เด็กที่มีภาวะสมารธ์สั้น ยังขาดทักษะในการจัดการ (organization abilities) อีกด้วย

6. เห็นคุณค่าในตนเองต่ำ (poor self-esteem)

7. มีปัญหาในการสร้างสัมพันธภาพกับกลุ่มเพื่อน ครู พี่น้อง รวมทั้งพ่อแม่ ของตนเอง

เพียงพิพิธ พรมพันธุ์ (2549, หน้า 41) กล่าวว่า ผู้ที่มีภาวะสมารธ์สั้นจะมีโอกาส พนปัญหาต่อไปนี้

1. ปัญหาทางด้านพฤติกรรม เช่น ดื้อ เกเร ก้าวร้าว
2. ปัญหาทางด้านอารมณ์ เช่น ซึมเศร้า เบื่อหน่าย เนื่องจาก
3. ปัญหาทางด้านการเรียนหรือการทำงาน
4. ปัญหาติดเกม
5. ขาดความนับถือในตัวเอง ไม่มีความมั่นใจในตนเอง
6. ใช้สารเสพติด บุหรี่
7. สัมพันธภาพกับบุคคลอื่นไม่ดี
8. ปัญหาด้านความคิด เช่น วิตกกังวล มองโลกในแง่ร้าย
9. ทำผิดกฎหมาย
10. มีปัญหาเกี่ยวกับการตัดสินใจผิดพลาด

Lloyd (2006) กล่าวว่า ภาวะสมารธ์สั้น มักจะเกิดขึ้นควบคู่ไปกับปัญหาทางด้าน อารมณ์และพฤติกรรมที่ผิดปกติ (emotional behavior disorder) ส่งผลให้เด็กล้มเหลว ในด้านการเรียน มีจำนวนมากที่ออกจากโรงเรียนกลางคัน ปัญหาดังกล่าวเนี่ยหากไม่ได้รับ การแก้ไข ก็จะกลายเป็นปัญหาทางด้านจิตใจ (mental health problems) ส่งผลกระทบ ต่อสังคม และยากต่อการแก้ไข

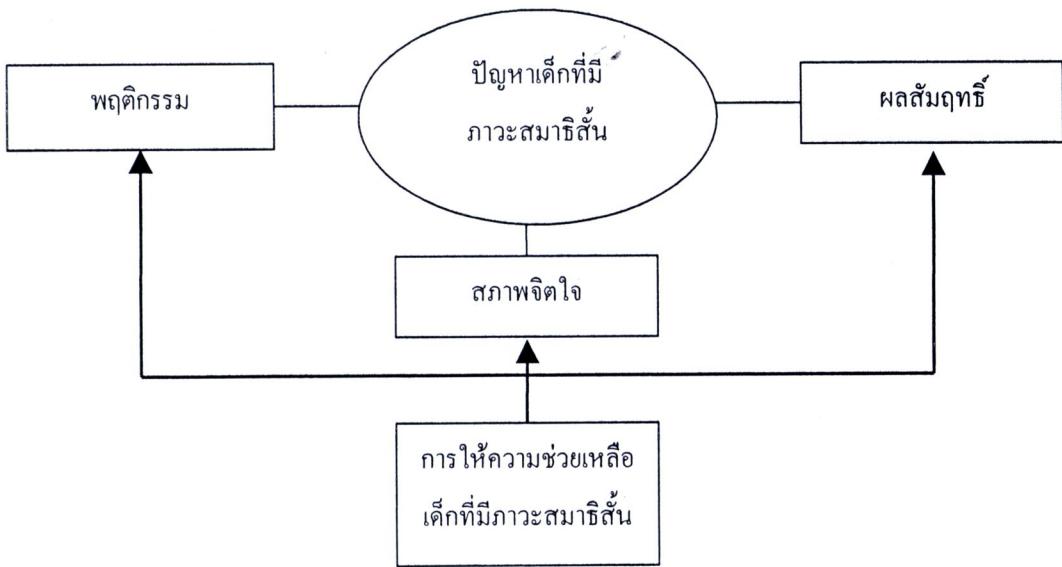
DuPaul and Stoner (1994) ได้กล่าวในทำนองเดียวกันว่า ลักษณะสำคัญของภาวะ- สมารธ์สั้น ได้แก่ การขาดสมารธ์ หุนหันพลันแล่น และการไม่อยู่นิ่ง มักจะนำไปสู่ปัญหา ในชั้นเรียน เพราะเด็กเหล่านี้ไม่สามารถจดจ่ออยู่กับสิ่งที่ตนเองกำลังเรียนได้ ทำให้งาน

ในชั้นเรียนที่ได้รับมอบหมาย (tasks) หยุดชะงัก ไม่เสร็จทันกำหนดเวลา ปัญหาอื่น ๆ ที่พบได้แก่ การมีทักษะในการเรียนไม่เพียงพอ (deficient study skills) การได้คะแนนไม่ดี ในการทดสอบ (poor test performance) การจัดระบบการเรียนการสอนไม่ดี ซึ่งรวมทักษะย่อย ๆ ต่าง ๆ เช่น การจดงานไม่เป็นระบบ (disorganized notebooks) การจัดโต๊ะไม่เป็นระเบียบ รวมทั้งการทำรายงานการค้นคว้า (written report) การขาดสมาธิอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังครอบคลุมไปถึง การไม่ตั้งใจฟังครูสอน และการอภิปรายในกลุ่ม (group discussion)

ยิ่งกว่านั้น ลักษณะหุนหันพลันແล่น (impulsivity) นักจะก่อความวุ่นวายในชั้นเรียน รวมทั้งรบกวนการเรียนของเพื่อน ๆ ร่วมชั้น ตัวอย่างเช่น การพูดโโพล่ง หรือตะโกน ในชั้นเรียน ชวนเพื่อนคุยกันในเวลาเรียน แสดงอารมณ์คุณเนีย หรือตอบโต้อย่างรุนแรง เมื่อเผชิญกับปัญหาหรือความกดดัน การทำงานทั้งในชั้นเรียนและการบ้านสะเพร่า ไม่รอบคอบ (Spohrer, 2006)

ส่วนปัญหาที่เกิดจากการไม่อยู่นิ่ง ได้แก่ การลูกจากที่นั่งหรือออกนอกชั้นเรียน โดยที่ไม่ได้รับอนุญาต การเล่นสิ่งอื่น ๆ ในขณะเรียน เคาะโต๊ะ แก้วงเท้า โยกเก้าอี้ ในขณะเรียน สิ่งเหล่านี้เป็นพฤติกรรมที่รบกวนกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียน (Kewley & Latham, 2008)

จากการบททวนวรรณกรรมข้างต้นจะพบว่า สาเหตุของภาวะsmithสั้นส่งผล หลายด้าน ตั้งแต่ปัญหาทางด้านพฤติกรรม อันได้แก่ ความหุนหันพลันແล่น ไม่อยู่นิ่ง ทำสิ่งอื่นในเวลาเดียวกัน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ทำงานไม่เสร็จ มีปัญหาด้านการเรียน หรือการทำงาน รวมทั้งสภาพจิตใจ อันได้แก่ ขาดการนับถือตนเอง ไม่มั่นใจ ไม่มีสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น เห็นคุณค่าในตนเองต่ำ วิตกกังวล ซึมเศร้า ใจร้อน สิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบที่จะต้องศึกษาเพื่อหารูปแบบหรือวิธีการที่เด็กที่มีภาวะsmithสั้นจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือบำบัดต่อไป ดังแสดงในภาพ 2



ภาพ 2 ปัญหา/ผลกระทบที่เกิดจากภาวะสมาร์ตสั้น

จากการ 2 จะพบว่า เด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้นมักประสบปัญหาต่าง ๆ ซึ่งอาจจัดประเภทได้เป็น 3 ด้าน คือ (1) พุทธิกรรม เช่น ความก้าวหน้า การไม่ยอมทำตามกฎเกณฑ์ ข้อตกลง ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่น ได้ ขาดความอดทน (2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เช่น ขาดทักษะพื้นฐานในการเรียน smarty หรือความสนใจไม่ต่อเนื่อง การจัดระบบทางความคิด ไม่ดี (3) สภาพจิตใจ ได้แก่ ความเชื่อมั่นในตนเองต่ำ ซึ่งเมื่อเวลา เบื้องหน้ายัง อารมณ์ ชุนเฉียว เป็นต้น การให้ความช่วยเหลือจำเป็นต้องสนับสนุนด้วยความอดทน ที่แสดงในภาพจึงจะได้ผล ทั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกที่จะศึกษาตัวแทนของปัญหา 3 ด้าน คือ (1) การทำงานสำเร็จ เนื่องจากเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้นกว่าร้อยละ 50 ที่ประสบปัญหาด้านการเรียน โดยพบว่า ส่วนใหญ่ทำงานไม่เสร็จทันตามกำหนด (2) การควบคุมตน ซึ่งมีผลทำให้เด็กมีกิจกรรมไม่เหมาะสม ไม่มี smarty จ่อ หุนหันพลันแล่น ส่งผลต่อการเรียน พุทธิกรรมการตอบสนอง รวมทั้งการสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น (3) ทักษะทางสังคม อันเนื่องมาจากการเห็นคุณค่าในตนเองต่ำ ขาดการนับถือตนเอง ทำให้ไม่สามารถสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น ได้ ปัญหาทั้ง 3 ประการดังกล่าว มิได้ส่งผลเฉพาะอย่างเดียว ที่กล่าวหากแต่ยังส่งผลในภาพรวม ดังจะเห็นได้ว่า การทำงานไม่เสร็จ ไม่เพียงแต่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แต่ยังทำให้เด็กขาดการนับถือตัวเอง รู้สึกว่าตนด้อยคุณค่า

และอาจมีผลให้ขาดการยอมรับจากกลุ่ม ในขณะเดียวกัน การควบคุมตน นอกจกจะส่งผลต่อการมีสมาร์ทจ์ในสิ่งที่ทำ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแล้ว ก็ยังเป็นเหตุให้กลุ่มเพื่อนไม่ชอบ มีผลทางลบต่อทักษะทางสังคม เช่นกัน ในทำนองเดียวกัน สภาพจิตใจที่หดหู่ ขาดการเห็นคุณค่าในตนเอง ก็อาจส่งผลให้เด็กมีพฤติกรรมก้าวร้าว ซึ่งเคร้า หรือขาดการควบคุมตน นอกจกจะเป็นผลเสียต่อทักษะทางสังคมแล้ว ก็ยังทำให้เด็กมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ต่ำลง เนื่องจากขาดความสุขในการเรียน มีผลวิจัยที่สนับสนุนว่า การได้รับการยอมรับจากกลุ่มเพื่อน มีผลให้ได้รับการช่วยเหลือในด้านอื่น ๆ ตามมา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก็จัดเป็นหนึ่งในนั้น

ดังนั้น พฤติกรรม 3 ด้านที่กล่าวมา จึงเปรียบเสมือนตัวชี้วัดทักษะทำให้เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น ลดปัญหาต่าง ๆ ลงได้ ดังได้กล่าวรายละเอียดมาแล้ว

แนวคิดทฤษฎีการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น

การให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น อาจทำได้หลายทาง เนื่องจากยังไม่มีผลพิสูจน์ว่าวิธีใดวิธีหนึ่ง สามารถใช้ได้ผลในทุกรูปแบบ แต่โดยภาพรวมมีข้อเสนอแนะว่า ควรใช้หลากหลายรูปแบบร่วมกัน (multimodal treatment) เนื่องจากสาเหตุของภาวะสมาร์ทสั้นยังไม่มีข้อบ่งชี้ที่ชัดเจน และมีข้อสันนิษฐานว่า อาจมีสาเหตุร่วมหลายประการ การนำมาบันดรักษายังคงใช้วิธีต่าง ๆ ร่วมกันทำเพื่อให้เกิดความครอบคลุม ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงขอนำเสนอวิธีการบำบัดรักษาที่นักวิชาการได้กล่าวถึง ดังนี้ (นงพง ลีมสุวรรณ, 2542; Barkley, 1995; Wodrich, 2000)

1. การรักษาด้านยา (pharmacotherapy) และสารเคมีอื่นที่ไม่ใช่ยา ทั้งนี้ต้องอยู่ในความควบคุมดูแลของแพทย์อย่างใกล้ชิด เพื่อปรับเปลี่ยนปริมาณยาและวิธีการใช้ หรือตัวยาตามความเหมาะสม ส่วนการใช้สารเคมีอื่นที่ไม่ใช่ยา ยังไม่มีหลักฐานที่ชัดเจน ยืนยันว่าได้ผลเพียงแต่มีรายงานว่า มีเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นประมาณไม่เกินร้อยละ 5 ที่ได้ผลจากการรักษาด้วยวิธีนี้ และมักจะเป็นเด็กเล็ก หรือไม่มีประวัติการแพ้อาหาร หรือรับประทานอาหารบางอย่าง ไม่ได้

2. พฤติกรรมบำบัดมักจะถูกนำมาใช้คู่กับการรักษาด้วยยา วิธีการเหล่านี้ ได้แก่ การฝึกอบรมพ่อแม่ (parent training) ให้รู้จักวิธีการเลี้ยงดูลูกที่เป็นสมาชิกสั่นรวมถึงวิธีการแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรม โดยใช้เทคนิควิธีการทางจิตวิทยาด้วยการเป็นที่ปรึกษาของครู (teacher consultation) ในการคุ้ยแลกเด็ก การจัดกระบวนการเรียนการสอนรวมถึง การปรับปรุงพฤติกรรม ให้อีอ็ตต่อการเรียนรู้ การใช้วิธีการทางด้านความรู้ ความเข้าใจ และพฤติกรรม (cognitive-behavioral approach) เป็นวิธีการที่ได้ผลลัพธ์แน่นในเรื่องการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้พฤติกรรมที่ได้ฝึกสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์อื่น ๆ ได้ หลักการสำคัญ ก็คือ ฝึกให้เด็กสามารถควบคุมตนเอง โดยวิธี การบอกตนเอง (self-statement modification)

3. การซ้อมเสริมทางการศึกษา (educational remediation) จากการทบทวนวรรณกรรม พบว่า เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น ส่วนมากมีปัญหาด้านการเรียน แม้จะไม่มีปัญหาด้านการเรียนรู้ (learning disability) เป็นอาการร่วมก์ตาม ทั้งนี้เนื่องจากอาการของสมาร์ทสั้น เป็นตัวขัดขวางกระบวนการเรียนการสอนทำให้ประสิทธิภาพการเรียนลดลง การช่วยเหลือด้านการเรียนจึงเป็นเรื่องจำเป็น เช่น การสอนเพิ่มเติม การจัดที่เรียนพิเศษด้วยการแยกห้องน้ำเวลา เพื่อให้เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น สามารถแยกออกไปทำงานให้เสร็จตามกำหนดได้ โดยยังคงเรียนร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียนปกติ

4. การรักษาด้วยวิธีอื่น ๆ เช่น

4.1 จิตบำบัดรายบุคคล (individual psychotherapy) เพื่อช่วยเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น ในเรื่องการเห็นคุณค่าในตนเองต่ำ (poor self-esteem) และการมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดี ต่อตนเอง (poor self-image)

4.2 ครอบครัวบำบัด (family therapy) เป็นการช่วยสัมพันธภาพในครอบครัว ให้ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลทางอ้อม ในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น โดยเฉพาะกรณีที่มีปัญหารครอบครัวร่วมด้วย

4.3 Biofeedback เป็นการควบคุมสภาวะของตนเองจากเครื่องมือที่วัดอยู่ แล้ว ให้ปรับสภาวะของตนเองให้อยู่ในระดับปกติ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ Electromyography--EMG ช่วยทำให้รู้การทำงานของกล้ามเนื้อ Electroencephalogram--EEG ช่วยให้รู้การทำงานของสมอง Galvanic Skin Response--GSR ทำให้รู้การนำไฟฟ้าของผิว

และ skin temperature ทำให้รู้อุณหภูมิของผิวนัง วิธีการ คือ ให้เด็กปรับเปลี่ยน ผลกระทบจากเครื่องมือให้อยู่ในเกณฑ์ปกติ เช่น เพิ่มความต้านทานไฟฟ้าที่ผิวนัง และควบคุมกล้ามเนื้อให้อยู่ในสภาพผ่อนคลาย

นอกจากวิธีการที่กล่าวมาแล้วข้างต้น Armstrong (1999), Kewley and Latham, (2008) ได้เพิ่มเติมข้อเสนอแนะอื่น ๆ ได้แก่

1. การฝึกให้เด็กมีความคิด มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับความรู้สึกนึกคิดและการกระทำ เนื่องจากความคิดมีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยง การอบรมและการปรับความคิดจึงมีผลดี ต่อพฤติกรรมโดยปริยาย การฝึกให้เด็กคิดเป็นการควบคุมตนเอง ซึ่งสามารถนำไปปรับปรุง แก้ไขปัญหา บังพลให้เด็กเกิดทักษะทางสังคม และมีความมั่นใจในตนเอง การฝึกคิด หากดำเนินการตั้งแต่ต้นจะทำให้สมองทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบ เด็กรู้จักคิด ด้วยเหตุผลมากกว่าที่ไม่ได้รับการฝึก

2. การฝึกทักษะทางสังคม เด็กที่สามารถมีปัญหาทางด้านสัมพันธภาพกับ บุคคลอื่น ทักษะทางสังคมจึงเป็นเรื่องจำเป็นต้องฝึก อีกทั้งการเป็นตัวอย่างที่ดีของพ่อแม่ ใน การสร้างสัมพันธภาพจะช่วยให้เด็กสามารถพัฒนาทักษะทางด้านสังคมได้ดียิ่งขึ้น

3. การปลูกฝังและช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นในตนเอง เด็กที่เป็นโรคสมาธิสั้นจะขาด ความเชื่อมั่นในตนเอง มักมองตนเองในด้านลบ โดยรับเอาความคิดของผู้อื่นที่มีต่อตนเอง ในทางที่ไม่ดี ไม่ได้รับการยอมรับจากสังคม ทำให้เด็กรู้สึกไม่สบายใจ ขาดความรัก และนับถือตนเองอย่างเป็นภาพลักษณ์ (self-image) ของตนเองซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จ ในชีวิต การปลูกฝังและสร้างเสริมความรู้สึกที่ดีเพื่อจะให้เด็กเกิดความมั่นใจและเพิ่มพู ความรักและนับถือตนเองเพิ่มขึ้น โดยการใช้พลังการพูด จินตนาการ การรับรู้สติ และพลังความรัก เป็นต้น

ส่วน พชรีวัลย์ เกตุแก่นจันทร์ (2541, หน้า 18) ได้แบ่งการรักษาออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. การบำบัดรักษาแบบมาตรฐาน (standard therapies)

- 1.1 ด้านการศึกษา (educational approach) เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นมักมีปัญหา รื่องความสนใจ ซึ่งเป็นสาเหตุที่สำคัญ เพราะทำให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมา ทั้งเรื่อง

การเรียนและพฤติกรรมและอาจนำไปสู่สถานการณ์ต่าง ๆ ที่รุนแรงได้อีกต่อไป เพื่อจัดสถานเหตุสำคัญดังกล่าว ครูอาจใช้เทคนิคต่อไปนี้ช่วยแก้ปัญหาในชั้นเรียนได้

1.1.1 เขียนคำสั่งชัดเจน สั้น ๆ ไว้บนกระดาน

1.1.2 แบ่งคำสั่งเป็นลำดับขั้นตอนย่อย ๆ

1.1.3 จัดให้เด็กที่มีภาวะสมารถสั่นนั่งหน้าชั้นเรียน หรือให้นั่งกับเพื่อนที่มีศักยภาพและความเข้าใจการช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมารถสั่น

1.1.4 ให้เวลาเพิ่มขึ้นในการทดสอบและการทำงานที่เกี่ยวกับการเรียน

1.1.5 เตือนเด็กให้ส่งการบ้านทุกวัน

1.1.6 จัดสถานการณ์ในชั้นเรียนให้เป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน

1.1.7 เปิดโอกาสให้เด็กใช้เทปบันทึกเสียง บันทึกเสียงคำอธิบายของครู

1.1.8 เวลาครูพูดหรืออธิบายต้องแน่ใจว่าเด็กที่มีภาวะสมารถสั่นสนใจฟัง

1.1.9 ใช้การเตือน (prompt) ในระดับต่าง ๆ เป็นการส่วนตัวกับเด็ก

1.1.10 เลือกใช้หนังสือเรียนที่ไม่ซับซ้อน (simplified)

1.1.11 แบ่งการบ้านออกเป็นส่วน ๆ จำนวนน้อยลง

1.1.12 ให้รางวัลพฤติกรรมที่พึงประสงค์

1.1.13 ไม่สนใจพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ให้มากที่สุด

1.1.14 อาย่าเครื่องหมายผิดหรือกากบาทในสมุดทำงานของเด็ก

เพราะปัญหาความยากลำบากต่าง ๆ เกิดจากการขาดสมารถ

1.1.15 อาย่าลงโทษเด็กหากมีปัญหาเกี่ยวกับความสะพร่า เลินเล่อ หรือขาดความเป็นระเบียบหรือปัญหาช่วงความสนใจ

1.2 ด้านจิตวิทยาและพฤติกรรม (psychological and behavioral approach)

โดยใช้เทคนิค การปรับพฤติกรรม การฝึกทักษะทางสังคม จิตบำบัดและครอบครัว บำบัด เป็นต้น ผลการศึกษาพบว่า หากมีการใช้วิธีดังกล่าวนี้ร่วมกับการบำบัดด้วยยา จะให้ผลสำเร็จในการรักษามากกว่าการใช้เพียงแบบใดแบบหนึ่ง

1.3 การรักษาด้วยยา (medication) การบำบัดรักษาด้วยยาต่าง ๆ ค่อนข้างประสบความสำเร็จในการรักษาเด็กที่มีภาวะสมารถสั่น

กลุ่มยากระตุ้นระบบประสาท กลุ่มนี้จะออกฤทธิ์กระตุ้นระบบประสาท ในส่วนของการควบคุมเกี่ยวกับความสนใจ ความ hun พลันแล่น และการควบคุม พฤติกรรมของตนเอง ในปัจจุบันจากการวินิจฉัย พบว่า ยากลุ่มนี้ประสบความสำเร็จ ในการรักษาเด็ก ที่มีภาวะสมาธิสั้นประมาณร้อยละ 70-80

1.3.1 ประโยชน์และการใช้ยา

1.3.1.1 ควบคุมพฤติกรรมทางสังคม ความ hun พลันแล่น และพฤติกรรมก้าวร้าวได้ดีขึ้น

1.3.1.2 ช่วยเพิ่มสมาธิ ช่วงความสนใจโดยเฉพาะที่โรงเรียน

1.3.1.3 ช่วยเพิ่มทึ้งในด้านคุณภาพและปริมาณของงานที่ต้องทำ ในชั้นเรียน เช่น ลายมือบรรจงสวยงามขึ้น ทำงานได้ผลสัมฤทธิ์ทางทักษะสังคมบางอย่าง และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในชั้นเรียนสูงขึ้น

1.3.1.4 สัมพันธภาพระหว่างเด็กกับเพื่อนและสมาชิกในครอบครัว ดีขึ้นเด็กส่วนมากจะสงบ ลดความวุ่นวายสับสนลง สิ่งของอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน จัดเป็นระเบียบและเป็นระบบดีขึ้น ดื่นน้อยลง และสัมพันธภาพกับบุคคลทั่วไปดีขึ้น และเพิ่มการเห็นคุณค่าในตนเองของเด็ก

1.3.2 ยากลุ่ม Psycho stimulant ทำให้เพิ่มสารเคมีบางชนิดในสมอง ยาที่ใช้บ่อย คือ (พัชรีวัลล์ เกตุแก่นจันทร์, 2541, หน้า 24)

1.3.2.1 Methylphenidate (ritalyn)

1.3.2.2 Dextroamphetamine (dexedrine)

1.3.2.3 Pemoline (cylert)

ยาแต่ละชนิดมีความแตกต่างกันแต่ให้ผลการรักษาคล้ายคลึงกัน อาจมีอาการข้างเคียง เมื่อใช้ยากระตุ้นระบบประสาทเพื่อควบคุมอาการซน อุญ่ามื่น ชาเหตุที่จำเป็นต้องใช้ยากลุ่มนี้ เนื่องจากส่วนของสมองบริเวณที่ควบคุม ความสนใจ และความ hun พลันแล่นทำงานผิดปกติหรือน้อยเกินไปทำให้ต้องใช้ยากระตุ้นระบบ-ประสาท

2. การบำบัดรักษาแบบ controversial (nontraditional therapies) เป็นการบำบัดที่ประกอบด้วยวิธีการต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น

2.1 จิตบำบัดที่ยังไม่ได้พิสูจน์ แต่วิธีการน่าสนใจ

2.2 จิตบำบัดที่เป็นอันตราย แต่ยังไม่รับรองผล

2.3 จิตบำบัดที่ทำแล้วไม่เกิดอันตราย แต่เสียเวลาที่ควรจะได้รับการบำบัดที่เหมาะสม

2.4 จิตบำบัดที่อาจได้ผลในอนาคต ขณะที่ในปัจจุบันยังไม่ได้รับการยอมรับสิ่งที่กล่าวมา ได้แก่ การเพิ่มวิตามินบางชนิด หรือกรดอะมิโนบางตัว การบำบัดแบบการรับรู้ประสาทสัมผัสร่วมกัน (sensory integration) Electroencephalography--EEG การใช้วิธีการเรียนรู้ การควบคุมการทำงานของจิตและกายด้วยเครื่องมือที่ใช้วัดกลไกการทำงานของร่างกาย (biofeedback) และหลาย ๆ รูปแบบของ motor และการใช้ tinted lenses เพื่อช่วยแก้ปัญหาการอ่าน หรือ vision therapy เป็นต้น

ถึงแม้ว่ายังไม่มีวิธีการใดที่ใช้ในการรักษาอาการสมารธิสั้น แต่พบว่า ยังมีแนวทางปฏิบัติที่ได้ผลหลายวิธีที่จะช่วยให้เด็กที่มีภาวะสมารธิสั้นสามารถเผชิญกับอาการของโรค (symptoms) และสามารถจดจำกับปัญหาต่าง ๆ อันเป็นผลพวงจากการภาวะสมารธิสั้นที่อาจเกิดขึ้น (Barkley, 1995)

Goldstein and Goldstein (1992) ได้สรุปวิธีการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมารธิสั้นไว้ ดังข้อมูลในตาราง 1

ตาราง 1

วิธีการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น

วิธีการช่วยเหลือเบื้องต้น (primary treatments)	จุดเน้นของการกระทำการ (focus of treatment)
1. การนำบัดดี้ยา (stimulant medication)	ช่วยควบคุมภาวะสมาธิสั้นที่บ้าน และโรงเรียน
2. การฝึกอบรมพ่อแม่ (parent managing training)	ควบคุม/จัดการพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ที่บ้าน ลดความขัดแย้งระหว่างเด็กกับ ^{ผู้ปกครอง} ส่งเสริมพฤติกรรมที่ดี ทางสังคม (prosocial) และทำให้เกิด ^{การควบคุมตน (self-regulation behaviors)}
3. การให้ความช่วยเหลือทางการศึกษา (educational intervention)	ควบคุมพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ในห้องเรียน ทำให้ผลการเรียนดีขึ้น สอนพฤติกรรมที่เหมาะสมทางสังคม และวิธีการควบคุมตน
การจัดกระทำการอย่างเข้มข้น (intensive treatment)	
1. โปรแกรมการจัดกระทำการภาคฤดูร้อน (summer treatment programs)	ช่วยส่งเสริมให้เด็กเกิดการปรับตัวที่บ้าน ในปัจจุบัน และส่งผลต่อความสำเร็จ ที่โรงเรียนในอนาคต ด้วยการนำวิธีการ เบื้องต้น (primary) หลายวิธีรวมกับ ^{จัดกระทำการเพิ่มเติม (additional treatments)} นำมาใช้เป็นแนวทาง ในโปรแกรมที่ให้การช่วยเหลือแบบ เข้มข้น

ตาราง 1 (ต่อ)

วิธีการช่วยเหลือเบื้องต้น (primary treatments)	จุดเน้นของการกระทำการ (focus of treatment)
การจัดกระทำการเพิ่มเติม (additional treatments)	
1. การให้คำปรึกษากครอบครัว (family counseling)	การเผชิญกับความเครียดส่วนตัว และครอบครัวที่เกิดจากภาวะsmithsonian รวมทั้งภาวะปัญหาทางอารมณ์ และความตึงเครียดจากชีวิตสมรส
2. การสนับสนุนจากกลุ่ม (support groups)	การรวบรวมเครือข่ายผู้ป่วยรองเด็กที่มีภาวะsmithsonian เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง และการให้กำลังใจซึ่งกันและกัน เป็นการสอนบุทยาระหว่างการลดความขัดแย้ง ในสัมพันธภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มเพื่อนและผู้ใหญ่ เรียนรู้วิธีการแยก角色สถานการณ์ที่เป็นปัญหา และกำหนดแนวคิดในการตอบสนองต่อสภาพการณ์นั้น บุทยาระหว่างการเผชิญกับอาการsmithsonian และการให้แรงเสริมตนเอง (self-reinforcement)
3. การฝึกทักษะสังคม (social skills training)	
4. การฝึกอบรม การควบคุมพฤติกรรม ด้วย ความคิด และการควบคุมตน cognitive-behavioral (self-control training)	
5. การให้คำปรึกษารายบุคคล (individual counseling)	จัดหาบุคคลที่สามารถสนับสนุนให้กำลังใจเด็กที่มีภาวะsmithsonian ได้พูดคุยกับบุคคลเพื่อลดความคับข้องใจ และระบายความรู้สึก

สำหรับการจะเลือกใช้วิธีใดนั้น Swanson et al. (2002) ได้กล่าวถึง สิ่งสำคัญที่ควรพิจารณาในการเลือกใช้วิธีการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสัน ดังนี้

1. การให้ความช่วยเหลือที่มีประสิทธิภาพ จะต้องประกอบไปด้วยความเข้มข้นของวิธีการ (intensive) ความต่อเนื่อง และการใช้หลายวิธีผสมผสานกัน
2. การให้ความช่วยเหลือ ควรเป็นวิธีการที่มีโครงสร้างภายนอก (external structure) หรือการควบคุมจากปัจจัยภายนอก เพื่อชดเชยกับการที่เด็กที่มีภาวะสมาร์ตสันขาดการควบคุมภายในตน (internal structuring) และทักษะการจัดการตนเอง (organization skills)
3. การให้ความช่วยเหลือ ควรเป็นการสอนโดยตรงเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงในชีวิตของเด็ก ไม่ว่าจะเป็นที่บ้านหรือโรงเรียน
4. การให้ความช่วยเหลือที่มีประสิทธิภาพ จะต้องคำนึงถึงระดับพัฒนาการและจุดแข็งของเด็ก ตลอดจนความต้องการของครอบครัว

อย่างไรก็ตาม การให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสัน ควรทำร่วมกัน หลายลักษณะ ได้แก่ การปรับพฤติกรรม การปรับความคิด และพฤติกรรม (cognitive-behavioral) และการให้ความช่วยเหลือทางครอบครัว (Diane, 2003; Wodrich, 2000) วิธีการนี้ ผู้ปกครองจะได้รับการฝึกอบรม เกี่ยวกับการจัดการพฤติกรรมและการฝึกปฏิบัติ อีน ๆ ที่ผู้ปกครองสามารถมีทักษะ เพื่อที่จะกำกับ ควบคุมดูแลเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสัน ได้อย่าง มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และยังสามารถช่วยเด็กจัดระบบและวางแผน ได้อย่างรอบคอบ การเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ยังเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองต่างๆ ได้รับการสนับสนุน ทางด้านกำลังใจซึ่งกันและกัน (support group) มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แนวคิด เป็นการลดความวิตกกังวล รวมทั้งความรู้สึกล้มเหลวในการเป็นพ่อแม่ และความบุ่นเครื่อง ที่มีต่อลูกในการเรียกร้องความต้องการมากเกินไป ดังนั้น เป้าหมายของการให้ความช่วยเหลือ ผู้ปกครอง ก็คือ ช่วยผู้ดูแลเด็กในการตั้งกฎเกณฑ์ที่ชัดเจน ไม่คลุมเครือ จัดชีวิต-ประจำวันให้เป็นระบบหรือมีการวางแผนที่ดี ทำให้คาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้น ได้ นอกจากนี้ ผู้ปกครองยัง ได้รับการสนับสนุนให้สามารถเป็นผู้ใช้ยุทธวิธีการจัดระบบ (strategic organizers) กับวิถีชีวิตของลูกที่เป็นสมาร์ตสัน เพื่อช่วยให้เด็กสามารถพัฒนาและกำกับ การควบคุมตน (self-monitoring) และยุทธศาสตร์การกำกับตน (self-regulation strategies) ด้วยวิธีการดังกล่าว เด็กที่มีภาวะสมาร์ตสันจะ ได้รับแรงหนุนที่เป็นกำลังใจในการที่ทำ

กิจกรรมด้วยความเร็วที่ช้าลง และเริ่มคิด หรือตระหนักถึงผลที่จะเกิดตามมาจากการกระทำของตน ทำให้สามารถคิดก่อนที่จะลงมือปฏิบัติดังนี้ก่อน นอกจากนี้เด็กยังได้รับการสอนให้สามารถพัฒนาสัมพันธภาพในทางบวกกับกลุ่มเพื่อน ได้ ตัวอย่างเช่น ผลัดเปลี่ยนทำกิจกรรม หรือการรอค่อยในการทำกิจกรรม การรู้จักฟังผู้อื่น เป็นต้น เช่นเดียวกับผู้ปักครองที่จะเริ่มเรียนรู้การเป็นผู้ส่งเสริมเด็กในการทำกิจกรรมต่าง ๆ (Cousins & Weiss as cited in Diane, 2003) ทั้งผู้ปักครองและเด็กจึงดูเหมือนว่าจะได้รับประโยชน์จากโปรแกรมการฝึกอบรมผู้ปักครอง ซึ่งมักจะได้รับรายงานจากผู้ปักครองทั้งหลายว่าสามารถลดความเครียดและช่วยเพิ่มการเห็นคุณค่าในตนเอง (self-esteem) ในขณะที่ตัวเด็กเองก็สามารถพัฒนาตนจากภาวะอาการสมารธิสัมภัยอย่างเห็นได้ชัดเจน (Rizzo & Zabel, 1988)

การใช้ความคิดควบคุมพฤติกรรม (cognitive-behavioral) และการกำกับตน (self-regulation) เป็นวิธีการที่ช่วยให้เด็กที่มีภาวะสมารธิสัมภัย สามารถควบคุมพฤติกรรมได้ด้วยตนเอง (Braswell & Bloomquist, 1991; Hughes, 1988) ด้วยกระบวนการนี้ เด็กจะเรียนรู้วิธีการพูดกับตนเอง โดยใช้ทักษะการแก้ปัญหา ส่วนการฝึกทักษะทางสังคม (social skills) จะช่วยให้เด็กเรียนรู้การทำตามกฎเกณฑ์ การผลัดเปลี่ยน (take turns) และปลูกฝังการทำงานอดิเรก หรือกิจกรรมทางกีฬาจะสามารถช่วยเด็กเหล่านี้พัฒนา-สัมพันธภาพทางบวกกับกลุ่มเพื่อน และลดการแยกตัวจากสังคม (social isolation)

การทำงานร่วมกับบุคลากรทางการศึกษาและการสอนบทวนทางวิชาการ (academic tutoring) นับเป็นสิ่งที่สำคัญที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพ ทั้งนี้ความล้มเหลวทางวิชาการ หรือการมีผลลัพธ์ทางการเรียนที่ไม่ดี รวมทั้งความขัดแย้งกับครูมักจะเกิดขึ้นเสมอ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่พึงตระหนัก ก็คือ การประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลวในการเรียน มักจะมีผลอย่างมากต่ออัตโนมัติ (self-concept) และการคืนหายเอกสารลักษณ์ (identity) แห่งตน

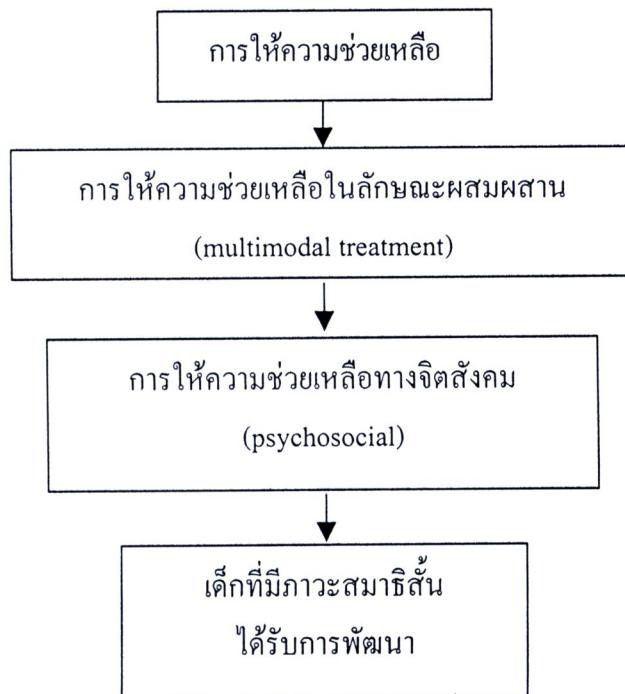
ดังนั้น แนวคิดในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมารธิสัมภัย จึงควรทำในลักษณะ “เป็นทีม” อันประกอบด้วยบุคลากรที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย นับตั้งแต่บุคลากรทางการศึกษา แพทย์ ผู้ให้คำปรึกษา และพ่อแม่/ผู้ปักครอง จึงจะทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป้าหมายหลักของการให้ความช่วยเหลือ ก็คือ การช่วยให้เด็กประสบผลสำเร็จในทางใดทางหนึ่ง

ไม่ว่าจะเป็น ด้านการเรียน ประสบการณ์ดังกล่าวจะช่วยให้เด็กเกิดความเชื่อมั่นในตัวเอง (self-confidence) ซึ่งจะสามารถลดความรู้สึกล้มเหลวของตนเองได้ เช่นเดียวกับเด็กที่ประสบผลสำเร็จทางด้านสังคม ด้วยการมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น จะนำไปสู่ความรู้สึกของการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

ส่วนรูปแบบการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น อาจทำได้หลายรูปแบบ ในลักษณะหลากหลายรูปแบบ (multimodal treatment) เพื่อให้ครอบคลุมปัจจัยหลากหลายด้าน อันเป็นองค์ประกอบที่เป็นเหตุให้เกิดภาวะสมาร์ทสั้น จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบร่วมกับข้อค้นพบที่ขัดแย้งบางประการ กล่าวคือ ผลการวิจัยกลุ่มนี้เสนอว่า การนำบัตรកายาในลักษณะผสมผสาน คือ ใช้ยาในการนำบัตรความคู่กับการปรับพฤติกรรม มักจะได้ผลดีกว่าการปรับพฤติกรรมเพียงอย่างเดียว แต่ผลการศึกษาของนักวิจัยอีกกลุ่มนี้ พบร่วมกับการใช้ยาในการนำบัตรกายาให้ผลเพียงระยะสั้น ถึงแม้ว่าจะมีผลต่อการควบคุมสมาร์ท ความใส่ใจ มีผลต่อการเรียนรู้ในลักษณะท่องจำ (rote learning) และความจำระยะสั้น (short term memory) ตลอดจนมีผลทำให้พฤติกรรมในชั้นเรียนดีขึ้น แต่กลับพบว่าร้อยละ 20-30 ของนักเรียนที่มีภาวะสมาร์ทสั้น ไม่มีการตอบสนองด้านความจำ ความใส่ใจ และผลการเรียน และแม้แต่เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นที่มีการตอบสนองต่อการใช้ยานำบัตรกายา ผลดังกล่าวก็ยังไม่สามารถทำให้ความสามารถทางการเรียนและพฤติกรรมทางสังคมอยู่ในเกณฑ์ปกติโดยทั่วไปได้ และผลดังกล่าวจะเห็นได้อย่างชัดเจนในขณะที่ร่างกายได้รับการกระตุ้นจากยาเท่านั้น นอกจากนั้นยังพบว่า บางรายมีผลข้างเคียงจากการใช้ยา ดังนั้น การใช้ยาจึงไม่ได้ผลตลอดวัน ยิ่งกว่านั้นผลการวิจัยยังพบว่า การใช้ยาไม่ได้ให้ผลดีในระยะยาว (Weiss & Hechtman, 1993)

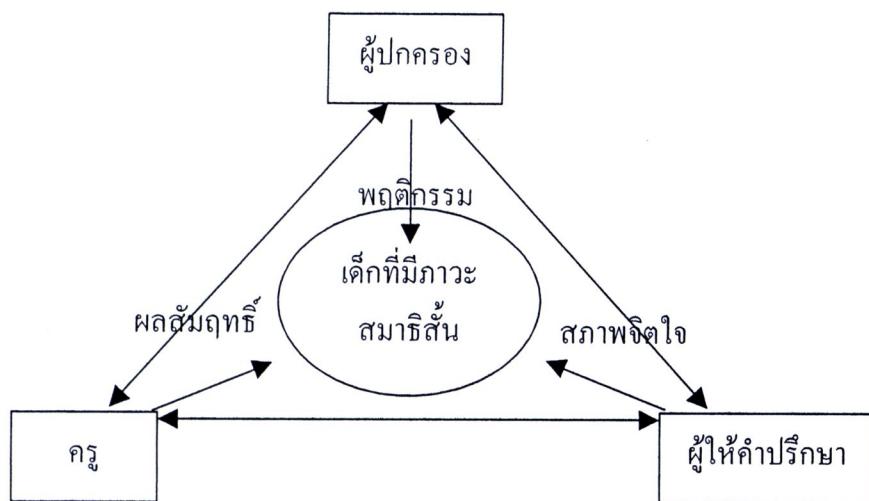
จะเห็นได้ว่า การให้ความช่วยเหลือ เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นยังมีทางเลือก นอกจากการนำบัตรทางการแพทย์ ซึ่งยังไม่มีผลการวิจัยในระยะยาวว่า ยาเหล่านี้จะมีผลอย่างไร ต่อการนำบัตรกายา การให้ความช่วยเหลือทางจิตสังคม หรือวิธีการอื่น ๆ ซึ่งไม่พึงพา ด้านชีวภาพ จึงน่าจะเป็นอีกทางเลือกที่น่าสนใจ เพราะเป็นการนำบัตรกายาที่เน้นสภาพจิตใจและสังคมแวดล้อม สถาศล้องกับแนวคิดทางด้านนิเวศวิทยา (ecological approach) ของ Bronfenbrenner (อ้างถึงใน Craig, 1996) ที่กล่าวว่า บุคคลย่อมได้รับอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อม การปรับเปลี่ยนทางพฤติกรรมจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม

อย่างเป็นระบบ และเมื่อพิจารณาอย่างรอบคอบ จะพบว่า เด็กที่มีภาวะsmithsonian เป็นกลุ่มประชากรที่พบมากที่สุดในวัยเรียน โดยเฉพาะช่วงประถมศึกษา ซึ่งมีการระบุตัวถึงร้อยละ 22 ผลการวิจัย พบว่า เด็กกลุ่มนี้มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างการตกช้าช้า พฤติกรรมชน smithsonian หรือมีพฤติกรรมก้าวร้าว จึงอาจกล่าวได้ว่า ช่วงดังกล่าวเป็นภาวะวิกฤตของเด็กที่มีภาวะsmithsonian หากไม่ได้รับการดูแลให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสม ก็อาจกลายเป็นปัญหาในช่วงวัยรุ่นหรือวัยผู้ใหญ่ เนื่องจากอาการดังกล่าวจะปรากฏอย่างต่อเนื่องในวัยผู้ใหญ่ ในสัดส่วน 2 ใน 3 ของบุคคลที่มีประวัติเป็นsmithsonian ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะใช้รูปแบบการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะsmithsonian โดยใช้บ้านและโรงเรียนเป็นฐาน เพื่อตอบสนองแนวคิดทางด้านการให้ความช่วยเหลือในลักษณะจิตสังคม สามารถแสดงให้เห็นชัดเจน ดังแสดงในภาพ 3



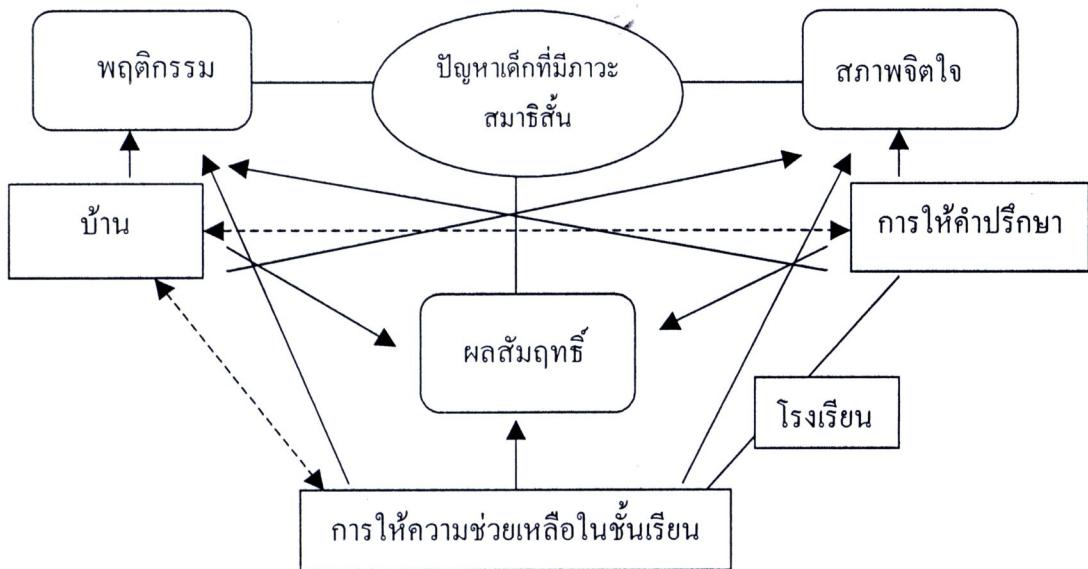
ภาพ 3 แนวคิดทางด้านการให้ความช่วยเหลือในลักษณะจิตสังคม

จากภาพ 3 ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดว่า การให้ความช่วยเหลือที่มีประสิทธิภาพ สำหรับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทั้น จำเป็นต้องใช้วิธีการผสมผสานเพื่อให้ครอบคลุมสาเหตุ ของภาวะสมาร์ทั้น ซึ่งอาจมีลักษณะร่วมหลายประการดังที่กล่าวแล้ว และในลักษณะ ผสมผสานดังกล่าว ผู้วิจัยเลือกใช้การให้ความช่วยเหลือทางจิตสังคมอันประกอบด้วย การให้ความรู้ การปรับพฤติกรรมและการให้คำปรึกษา ดังแสดงในภาพ 4



ภาพ 4 การให้ความช่วยเหลือในลักษณะจิตสังคม

จากภาพ 4 แสดงให้เห็นว่า การให้ความช่วยเหลือจากทุกส่วนจะมุ่งช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาที่เด็กประสบทั้งทางตรงและทางอ้อมทำให้ปัญหาถูกมองในภาพรวม และได้รับการแก้ไขอย่างสอดคล้องกัน โดยแสดงให้เห็นรายละเอียด ดังแสดงในภาพ 5



ภาพ 5 รูปแบบการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้น

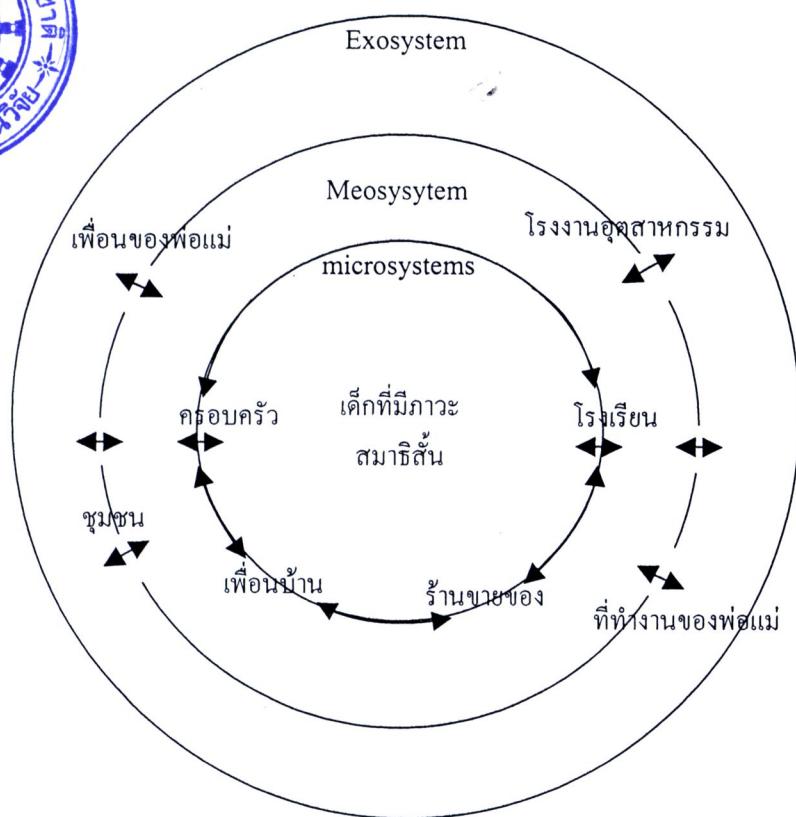
จากภาพ 5 แสดงให้เห็นว่า บ้านและโรงเรียนร่วมกันให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้น 3 ด้าน คือ พุทธิกรรม สภาพจิตใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยทั้ง 3 ส่วนทำหน้าที่ประสานกัน คือ ผู้ปกครองดูแล และปรับพุทธิกรรมร่วมกับโรงเรียน พื้นฟู-สภาพจิตใจและกำกับติดตามด้านการเรียน ส่วนครูประจำวิชาดูแลเรื่องการเรียนการสอน การปรับสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และการปรับพุทธิกรรมร่วมกับผู้ปกครอง ครูประจำชั้น หรือผู้ให้คำปรึกษาดูแลเรื่องการปรับพุทธิกรรม การใช้เทคนิคการเรียนและทักษะทางสังคมเพื่อให้เด็กสามารถปรับตัวเข้ากับกลุ่มเพื่อนได้ โดยทั้ง 3 ส่วนจะมีการสื่อสาร-ส่องทางซึ่งจะสอดรับกับแนวคิดที่ว่าการให้ความช่วยเหลือควรทำในลักษณะทีม อันประกอบไปด้วยบุคลากรจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องซึ่งในที่นี้ ได้แก่ ผู้ปกครอง ครู และผู้ให้คำปรึกษา และสอดคล้องกับการให้ความช่วยเหลือในภาพรวมที่ทำการพัฒนาเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้น พร้อมกันไปทุกด้าน โดยวิเคราะห์จากปัญหาที่ทำการศึกษา อันได้แก่ ปัญหาด้านพุทธิกรรม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและสภาพจิตใจ ซึ่งในแต่ละด้าน ที่กล่าวมานี้ต่างส่งผลกระทบซึ่งกันและกัน การแก้ปัญหาเพียงด้านใดด้านหนึ่ง จึงมิใช่

การยุติปัญหาอย่างแท้จริง และอาจทำให้การให้ความช่วยเหลือจำต้องดำเนินต่อไปอย่างไม่สิ้นสุด

เพื่อให้เกิดความกระจ่างในการมองเห็นความสัมพันธ์ของแนวคิดที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยขอนำเสนอรายละเอียดดังนี้

แนวคิดทางค้านนิเวศวิทยา

Bronfenbrenner (อ้างถึงใน Craig, 1996) ได้กล่าวถึงแนวคิดที่ตนสร้างขึ้นในรูปแบบของระบบนิเวศ (ecological model) ว่าเป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อม โดยต่างมีอิทธิพล หรือส่งผลกระทบซึ่งกันและกัน ในทศนะดังกล่าว呢 พัฒนาการของเด็กจึงเป็นความเกี่ยวข้องทางชีววิทยา (child's biological) ผสมผสานกับสิ่งเร้าที่หลากหลายจากสิ่งแวดล้อม (multiple environmental forces) ดังแสดงในภาพ 6



ภาพ 6 รูปแบบนิเวศวิทยาของสิ่งแวดล้อมของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นของ Bronfenbrenner

ที่มา. จาก *Development Psychology: Childhood and Adolescence* (6th ed., p. 60), by D. R. Shaffer, 2002, Belmont, CA: Wadsworth.

จากภาพ 6 แสดงให้เห็นว่า สิ่งแวดล้อมแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ microsystem, mesosystem และ exosystem ทั้ง 3 ระดับ มีช่องทางที่เปิดถึงกัน หมายความว่า ในแต่ละ ระดับต่างมีอิทธิพลส่งผลกระทบซึ่งกันและกัน ตัวอย่างเช่น สิ่งแวดล้อมที่ใกล้ตัวเด็กที่มีภาวะ- สมาร์ทสั้น ได้แก่ ครอบครัว โรงเรียน เพื่อนบ้าน ศูนย์เด็กเล็ก ลิ่งเหล่านี้จัดอยู่ในระดับ microsystem และ mesosystem ซึ่งผลกระทบในระดับมากน้อยต่างกัน เช่น เด็กอาจได้รับ การเลี้ยงดูจากครอบครัวในลักษณะหรือรูปแบบที่แตกต่างกัน ผลกระทบการเลี้ยงดูทำให้เด็ก มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัวที่แตกต่างกัน เช่น การปรับตัวกับเพื่อนที่โรงเรียน หรือเพื่อนบ้านของตนถัดมา คือ บริบทที่ห่างจากตัวเด็กออกมานั้น แต่มีผลกระทบผ่านพ่อแม่ เช่น พ่อแม่อาจมีความเครียดจากการทำงานส่งผลถึงปฏิสัมพันธ์ หรือการแสดงอารมณ์

ในทางลบกับลูก หรือการที่ในชุมชนมีโรงพยาบาลอุตสาหกรรมตั้งอยู่ทำให้ก่อผลกระทบ เป็นผลเสียต่อสุขภาพและส่งผลกระทบต่อการเรียนในที่สุด จะเห็นได้ว่า สิ่งเหล่านี้ ล้วนมีอิทธิพลและส่งผลกระทบ ต่อการพัฒนาของเด็กทั้งสิ้น ไม่ว่าด้านใดก็ตาม ในขณะเดียวกันปฏิกริยาของเด็กก็ส่งผลถึงสังคมหรือสภาพแวดล้อม ใกล้ตัวเด็ก เช่น กัน ทัศนะดังกล่าวนี้จึงมองสิ่งแวดล้อมในลักษณะ โครงสร้าง ที่มีเครื่องข่ายผลกระทบ ซึ่งกันและกัน

จากแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยจึงนำเสนอสภาพแวดล้อมที่บ้านและโรงเรียน ซึ่งเป็น สิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อเด็กระดับประถมศึกษาค่อนข้างมากเนื่องจากเด็กใช้เวลา ส่วนใหญ่อยู่ที่โรงเรียน และยังไม่สามารถพึ่งพาตนเองได้มากนัก การเลี้ยงดูจึงอยู่ภายใต้ การดูแลของผู้ปกครอง การทำความเข้าใจสภาพแวดล้อมทั้ง 2 ด้าน คือ การจัดการ กับพฤติกรรมที่บ้านและโรงเรียนเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่าง เหมาะสม

การจัดการกับพฤติกรรมที่บ้าน เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัมมัคจจะ ไม่ได้รับความสนใจ จากพ่อแม่ และพี่น้อง นอกจากจะเรียกร้องความสนใจจากคนรอบข้าง เช่นเดียวกับพ่อแม่ ที่มักจะแสดงพฤติกรรมทางลบต่อเด็ก ทั้งนี้อาจเนื่องจากความเครียด ความวิตกกังวล และความต้องการที่จะควบคุมสิ่งแวดล้อม ให้เด็กมีพฤติกรรมที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ดังกล่าวไม่ได้ทำให้เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัมมัคจแสดงการเรียนรู้ว่าควรจะแสดง พฤติกรรมตามที่พ่อแม่คาดหวังอย่างไร (Bender, 1997) เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว Goldstein (อ้างถึงใน Bender, 1997) ได้เสนอแนะวิธีการที่เหมาะสมในการใช้การปรับพฤติกรรม เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัมมัคจ โดยเน้นการให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อให้เด็กสามารถนำไปปรับปรุงตนเองได้ เขายังเชื่อว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ควรจะเริ่มต้นปลูกฝังพฤติกรรมที่ดี ให้เกิดขึ้นที่บ้าน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. จงมองในแง่บวก (be positive)

เมื่อเด็กทำผิดให้บอกพฤติกรรมที่ต้องการกระทำนั้นเป็นอย่างไร ไม่เชี้ยวประเด็น เพียงว่าเป็นสิ่งที่ผิด โดยไม่บอกวิธีการแก้ไข เพราะคุณ เมื่อ้อนเป็นการเพ่งเลึงเฉพาะความผิด เท่านั้น ควรให้ความสนใจในสิ่งที่ควรทำพอ ๆ กับการบอกให้หยุดพฤติกรรมที่ไม่ เหมาะสม ตัวอย่างเช่น เมื่อเด็กแสดงอารมณ์โกรธอย่างรุนแรง เพราะคุณเพื่อนแบ่งของเล่น

พ่อแม่ครรภะสอนให้รู้วิธีการแสดงออกที่เหมาะสมแทนการร้องตะโกน และไม่อนุญาตให้เด็กแสดงอารมณ์รุนแรงต่อไป

2. เลือกวิธีการลงโทษที่เหมาะสมกับพฤติกรรมที่ผิด (match punishment with misbehavior)

ควรเลือกวิธีการลงโทษให้เหมาะสมกับวัย หรือระดับความสามารถในการควบคุมตนเองของเด็ก ตัวอย่างเช่น ถ้าเด็กแสดงอาการเหมือนอยู่ในไม่สามารถทำการบ้านเสร็จ เมื่อ จะลงโทษต้องเน้นใจว่า พฤติกรรมดังกล่าวเกิดจากการขาดแรงจูงใจ ไม่ใช่สาเหตุจากการขาดองค์ความรู้เกี่ยวกับงานนั้น

3. สิ้นสุดการปฏิสัมพันธ์ด้วยความสำเร็จ (end interactions successfully)

เนื่องจากเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นส่วนมากมักประสบความล้มเหลวซ้ำแล้วซ้ำเล่า จึงเป็นสิ่งสำคัญที่เด็กเหล่านี้ควรได้รับการส่งเสริมให้ประสบความสำเร็จ พร้อมกับได้รับคำชมเชย ตัวอย่างเช่น เมื่อเด็กทำงานเสร็จตามกำหนด ควรได้รับคำชมเชย เพื่อเป็นกำลังใจและส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ดีต่อไป

อาจสรุปได้ว่า หากพ่อแม่เข้าใจธรรมชาติของเด็กและสามารถจัดสภาพแวดล้อมทางบ้านให้มีความเหมาะสมด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเลี้ยงดูจะช่วยให้ปฏิสัมพันธ์ของทั้งสองฝ่ายดำเนินไปด้วยดี เป็นการลดปัญหาลงได้ในระดับหนึ่ง แต่ในความเป็นจริง พ่อแม่ส่วนมากมิได้เป็นเช่นนั้น ส่วนหนึ่งไม่เข้าใจลักษณะอาการรวมทั้งสาเหตุที่ทำให้เด็กsmithสั้น มีพฤติกรรมแตกต่างจากทั่วไป การเลี้ยงดูจึงไม่เหมาะสมกับธรรมชาติของเด็ก ทำให้เกิดปัญหาตามมาหลายประการ เช่น ความเครียดของพ่อแม่ ความวิตกกังวลของลูกที่ไม่สามารถทำตามความคาดหมายของพ่อแม่ได้ เป็นผลให้มีความภาคภูมิใจในตนเองต่ำ และลงท้ายด้วยความขัดแย้ง เป็นปฏิสัมพันธ์ทางลบที่ยากแก่การแก้ไข ผู้วิจัยจึงเห็นความจำเป็นในการให้ความรู้และฝึกอบรมผู้ปกครอง เพื่อให้มีทักษะการเป็นพ่อแม่ (parent skills) ที่เหมาะสมในการเลี้ยงดู และจัดการกับพฤติกรรมของเด็กsmithสั้นในรูปแบบของ การใช้บ้านเป็นฐานในการให้ความช่วยเหลือ (home based intervention)

การจัดการกับพฤติกรรมที่โรงเรียน การจัดการเรียนรู้ของเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้น ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา นักวิจัยเชื่อมโยงสาเหตุของภาวะสมาร์ตสั้นกับองค์ประกอบด้านระบบประสาทและพันธุกรรม ปรากฏว่า องค์ประกอบเหล่านี้มีบทบาทสำคัญมากกว่า องค์ประกอบด้านสังคม หรือสภาพแวดล้อม ทำให้ความผิดปกติสามารถนำบัดได้ แต่ไม่จำเป็นว่าจะต้องรักษาให้หาย (Barkley, 1995) แสดงว่า ความผิดปกติอาจจัดการได้ แม้จะไม่หายไปเสียที่เดียว Barkley ได้กำหนดลักษณะ (identify) ของความบุนหัน- พลันแล่น (impulsive) ในฐานะที่เป็นลักษณะเด่น (hallmark) ของความผิดปกติ พฤติกรรมดังกล่าวมักเกิดขึ้น ในกรณีที่เด็กถูกส่งมาพบครูใหญ่ด้วยเรื่องการทำผิดวินัย และปัญหา ส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนเป็นจำนวนมาก มักจะเกี่ยวข้องกับอาการสมาร์ตสั้น โดยเชื่อมโยงถึงพฤติกรรมอันเป็นสาเหตุความบัดແย้งกับครูและนักเรียนอื่น ๆ (Hughes & Cooper, 2007) ผู้ให้คำปรึกษา ของโรงเรียนมักจะให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ถูกส่งตัว มาเป็นรายกรณี ด้วยการช่วยให้เด็กเหล่านี้สามารถควบคุมพฤติกรรมของตน ให้สอดคล้อง กับกฎเกณฑ์ตลอดวิธีดำเนินการ (procedures) ของโรงเรียนที่กำหนดไว้ จะเห็นได้ว่า ภาวะสมาร์ตสั้นมิได้ส่งผลกระทบต่อตัวเด็กเท่านั้น หากยังมีความเกี่ยวข้องกับผู้อื่น ไม่ว่า จะเป็นความบัดແย้งทางสัมพันธภาพหรือการทำผิดวินัยกฎเกณฑ์ข้อตกลงต่าง ๆ อันเป็น บรรทัดฐานของสังคม หากไม่ให้ความช่วยเหลือเด็กในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ก็จะกลายเป็น ปัญหาสังคม ในเวลาต่อมา การให้ความช่วยเหลือเด็กด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และสภาพแวดล้อม จึงเป็นเรื่องที่ควรตระหนักรและมีทักษะในด้านดังกล่าว

ถึงแม้ว่าโรคสมาร์ตสั้นจะพบได้มากในเด็กที่มีอายุก่อนช่วง 4-6 ปี แต่มักจะพบว่า ส่วนใหญ่มีการวินิจฉัยพบเมื่อเด็กเรียนในระดับประถมศึกษา (Armstrong, 1999) นั่นก็คือ เมื่อเด็กก้าวเข้าสู่โรงเรียนสร้างและความต้องการของกระบวนการศึกษา นักเรียนจะมีวิธี การเรียนรู้ที่จะจัดการกับตนเอง และการเรียนรู้สิ่งแวดล้อมในช่วงระยะของการเข้าเรียน ตั้งแต่ช่วงแรก ซึ่งสิ่งเหล่านี้เองจะเป็นตัวกำหนดความสำเร็จหรือผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ในเวลาต่อมา ในทางตรงข้าม ประเด็นดังกล่าวมักจะกลายเป็นปัญหาของเด็กสมาร์ตสั้น เนื่องจากขาดทักษะการจัดระบบ ไม่ว่าจะเป็นการควบคุมตนเองหรือความคิดให้ดีจ่อ กับสิ่งที่เรียนหรืองานที่ทำ รวมทั้งทักษะการจัดการด้านการเรียนอื่น ๆ ทำให้เด็กมักทำงาน

ไม่เสร็จตามเวลาที่กำหนดจึงส่งผลต่อการเรียนในที่สุด ดังนั้น การให้ความช่วยเหลือด้วยการปรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมการเรียนจึงเป็นงานสำคัญของครูในการให้ความช่วยเหลือเด็กทางด้านวิชาการ เพราะไม่เพียงแต่เด็กจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้นเท่านั้น หากยังส่งผลต่อความภาคภูมิใจในตนเองซึ่งเด็กที่มีภาวะสมารธสัมพักระมีความภาคภูมิใจในตนเองต่อ

อาจกล่าวได้ว่าประมาณ ร้อยละ 56 ของเด็กที่มีภาวะสมารธสัมพักระดับต้องการความช่วยเหลือทางวิชาการ และเกินร้อยละ 30 อาจตกชั้น ส่วนร้อยละ 30-40 จำเป็นต้องเข้าเรียนในโปรแกรมที่มีการศึกษาพิเศษ ร้อยละ 40 ถูกให้ออกจากโรงเรียน และอาจสูงถึงร้อยละ 35 ต้องเลิกเรียนกลางคัน หรือไม่สามารถเรียนจบตาม หลักสูตรได้ หากนักเรียนเหล่านี้ไม่ได้รับการช่วยเหลือ อาจนำไปสู่การพัฒนาทางอารมณ์ที่ผิดปกติ อันก่อปร้าไปด้วยความโกรธ ก้าวร้าว กับข้องใจ ตลอดจนความวิตกกังวล สิ่งเหล่านี้นำไปสู่พฤติกรรมการต่อต้าน (oppositional defiant) และพฤติกรรมเกรเร (conduct disorder) อันจะส่งผลให้เกิดความขัดแย้งที่ยุ่งยากและเป็นปัญหาต่อไป (Lane & Beebe-Frankenberger, 2004; Webb & Myrick, 2003)

การให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมารธสัมพักระดับปัญหาทางสังคม อย่างหนึ่งซึ่งครูสามารถทำได้ด้วยการเรียนรู้ธรรมชาติของเด็กสมารธสัมพั ปรับสภาพแวดล้อมทางการเรียนให้มีความเหมาะสมที่เด็กจะประสบความสำเร็จได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่กล่าวมานี้จะถูกมองข้ามว่ามิได้อยู่ในขอบข่ายของการเรียนการสอนโดยทั่วไป การฝึกอบรมครูให้มีทักษะด้านนี้จึงมีความจำเป็นที่มิอาจละเลยได้

นอกจากนี้นักจิตวิทยา yang ได้กล่าวถึง ทักษะการเรียนรู้ อาทิ เช่น การฟัง การเข้าชั้นเรียน การทำงานคำสั่ง และแสดงออกถึงความสามารถทางด้านสังคม มีความสัมพันธ์ อย่างสูงกับการประสบผลสำเร็จทั้งทางสังคม และทางวิชาการในโรงเรียน (Rief, 1993) เนื่องจากนักเรียนที่มีภาวะสมารธสัมพั ไม่สามารถคงสมารธไว้ได้เป็นระยะเวลานาน และมักจะถูกดึงความสนใจจากสิ่งอื่น ได้ง่าย โดยทั่วไปมักจะมีปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน ในด้านวิชาการ (academic tasks) การทำการบ้าน ไม่เสร็จ รวมทั้งการมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม กับกลุ่มเพื่อนและครู การที่เด็กเหล่านี้ ไม่ประสบผลสำเร็จและต้องเผชิญกับปัญหา อาจทำให้ความภาคภูมิใจลดต่ำลง ในขณะเดียวกันพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

กลับเพิ่มขึ้น อ即ิ ความไม่เป็นระเบียบของโต๊ะ และกระเปาหนังสือ และพฤติกรรมก่อการ (disruptive behavior) สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้ให้คำปรึกษาต้องหันมาให้ความสนใจ เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาต่อไป (DuPaul & Stoner, 1994)

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า การให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการนั้น ไม่เพียงเฉพาะครู เท่านั้น ที่มีบทบาทในการจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับเงื่อนไข ของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน หากแต่ยังต้องการความร่วมมือจากผู้ให้คำปรึกษาที่จะมุ่ง ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ตัวเด็กเพื่อให้สอดคล้องเป็นไปในแนวเดียวกับครูตลอดจน ผู้ปกครองที่จะต้องร่วมรับผิดชอบในการให้ความใส่ใจ ปรับวิธีการเลี้ยงดูและให้ความ ร่วมมือเพื่อให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันในโรงเรียนประถมศึกษา Weiss and Hechtman (1993) ได้กล่าวว่า เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันที่มีอาการซน ไม่ยุ่นง (hyperactive child) ส่วนมากจะถูกส่งไปตรวจเพื่อประเมินอาการในช่วง 3 ชั้นแรก หรือตั้งแต่ระดับชั้นที่ 1-3 ของโรงเรียนระดับประถมศึกษา เนื่องจากพฤติกรรม หรือ อาการต่าง ๆ ของโรคดังกล่าวจะแสดงออกอย่างชัดเจนในช่วงนี้ ด้วยสาเหตุดังกล่าว การ ศึกษาเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันมักกระทำในช่วงที่เด็กมีอายุระหว่าง 6-12 ปี มีเพียงส่วนน้อย ที่ทำการศึกษานิ่งก่อนวัยเรียน (pre-school age) หรือช่วงวัยรุ่น

ในช่วงประถมศึกษา พัฒนาการที่ค่อนข้างเด่นชัดจะเป็นทางด้านสังคม ได้แก่ ความร่วมมือในกลุ่ม การทำงานกลุ่ม การนั่งอยู่กับที่ได้นานขึ้น การให้ความใส่ใจ หรือมีสมาธิในการทำงาน ซึ่งอาจจะมีความยากหรือง่ายเกินไป เป็นงานที่น่าเบื่อ หรือซ้ำซาก โดยปราศจากการช่วยเหลือจากผู้ใหญ่ และยังคงสามารถใช้ความคิดอย่าง ต่อเนื่อง หรือทักษะการเคลื่อนไหวเป็นไปตามเกณฑ์เฉลี่ย การขาดทักษะดังกล่าวนี้ ทำให้เด็กไม่สามารถเรียนรู้การอ่าน หรือเขียนได้ในระดับชั้นแรกของประถมศึกษา และอาจนำมาซึ่งความล้มเหลวในการเรียน ไม่เพียงแต่เป็นความคาดหวังที่จะให้เด็กมี พฤติกรรมเหมือนคนอื่น ๆ ในชั้นเรียนเท่านั้น แต่ยังรวมถึงอัตราการเรียนรู้ ที่อยู่ในเกณฑ์ เฉลี่ยในเรื่องทั่ว ๆ ไปด้วย การมีผลการเรียนที่ต่ำกว่าเกณฑ์มักจะเป็นปัญหาโดยทั่วไป ของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน และส่งผลให้พ่อแม่และครูเกิดความวิตกกังวล ในขณะที่เด็ก

เองก็มักจะเกิดปมด้อย (Inferiority) และมีแรงจูงใจต่ำ (lowering of motivation) ดังนั้น จึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งที่ควรจะต้องแก้ไขปัญหาดังกล่าวในช่วงนี้

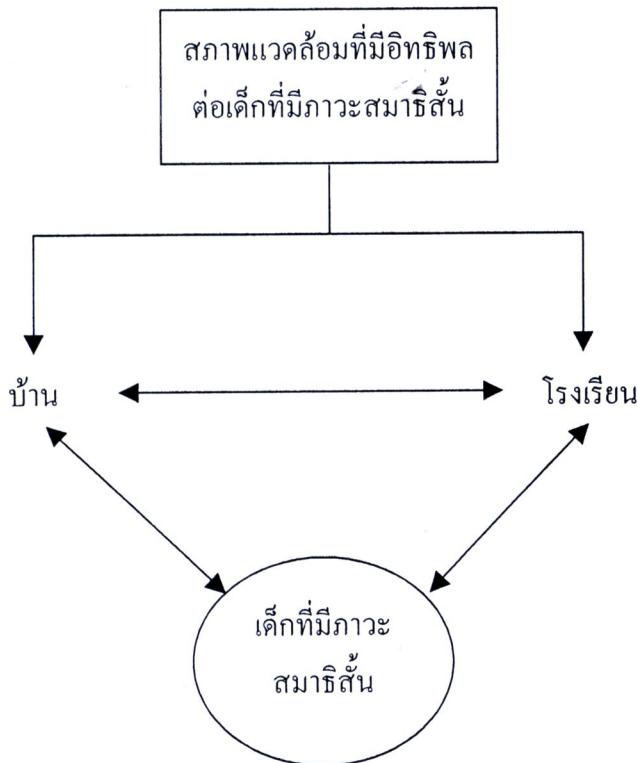
เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน ในช่วงประถมศึกษา หรืออายุระหว่าง 6-12 ปี มักจะมีลักษณะ- อาการหรือแสดงพฤติกรรม ดังนี้ DuPaul and Power, Lane and Beebe-Frankenberger (อ้างถึงใน Brown, 2009)

1. ทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานที่ต้องทำในขณะนั้น
2. ไม่สามารถคงความสนใจ หรือสมาร์ทได้ต่อเนื่อง
3. มีความยากลำบากในการที่จะหักห้ามความ hunh พลันแล่น (impulsive) ซึ่งไม่เพียงแต่แสดงเป็นพฤติกรรมต่าง ๆ เช่น การตะโกน ไม่มีความอดทนรอคอย หรือทนไม่ได้ต่อความพ่ายแพ้ แต่ยังส่งผลถึงแบบการรู้คิด (cognitive style) ซึ่งสะท้อนผล อย่างชัดเจนด้านการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ (academic tasks)
4. มีความยากลำบากในการเรียนรู้ภายใต้เงื่อนไขการเสริมแรงบางครั้ง (partial reinforcement)
5. มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการขาดผลที่ก่อร่วมกันแล้วข้างต้น และหรือ เกิดจากการเรียนรู้บกพร่องเฉพาะอย่าง (specific learning deficits) หรือปัญหา ที่เกิดจากการอ่านช้า คณิตศาสตร์ หรือทักษะการเรียน นอกจากนี้ยังพบว่า เด็กที่มีภาวะ สมาร์ทสันส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องความสามารถในการจัดระบบ (organizational abilities)
6. เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันบางคนมีการเห็นคุณค่าในตนเองต่ำ (poor self-esteem) ส่งผลให้เกิดภาวะเศร้าซึม (depression states)
7. มีปัญหาทางด้านสัมพันธภาพกับผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็น พ่อแม่ พี่น้อง ครูและ กลุ่มเพื่อน ซึ่งเหล่านี้ไม่เพียงแต่เป็นลักษณะของพฤติกรรมที่เป็นปัญหาเท่านั้น หากครุยัง สามารถใช้เป็นที่หมายในการสังเกตความแตกต่างของพฤติกรรมเมื่อเปรียบเทียบกับเด็ก ในวัยเดียวกันซึ่งควรจะได้รับการแก้ไขเสียด้วยแต่แรกเพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดต่อเนื่อง กันไป

อาจสรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมในโรงเรียนส่งผลกระทบต่อเด็กทั้งด้านพฤติกรรม และผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ ซึ่งมีผลทั้งระยะสั้นและระยะยาว การแก้ปัญหาดังกล่าว ในบริบทของโรงเรียนประถมศึกษาในประเทศไทย ซึ่งไม่มีผู้ให้คำปรึกษาทำหน้าที่

โดยตรงครูประจำชั้นจึงมักจะต้องรับผิดชอบโดยปริยาย ซึ่งในสภาพความเป็นจริงครูมักเผชิญกับปัญหาจำนวนนักเรียนที่มีมากจนไม่อาจจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนองตอบความแตกต่างของบุคคลได้ อีกทั้งยังขาดองค์ความรู้เกี่ยวกับเด็กที่มีปัญหาเฉพาะด้าน การสอนเด็กที่มีภาวะสมารธสั้น ทำให้ครูมักจะประสบกับความยุ่งยากในการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีประสิทธิภาพได้ ดังนั้นการทำความเข้าใจสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ตลอดจนรู้เทคนิควิธีการสอนเด็กที่มีภาวะสมารธสั้น จะช่วยให้ครูสามารถแก้ปัญหาได้ตรงประเด็น ทำให้เด็กที่มีภาวะสมารธสั้น มีโอกาสที่จะประสบผลสำเร็จเป็นการลดปัญหาสังคมที่อาจเกิดขึ้นได้ ด้วยเหตุผลที่กล่าวมา จึงแสดงให้เห็นได้ว่าครูมีบทบาทสำคัญต่อการให้ความช่วยเหลือโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (school-based intervention)

แนวคิดทางด้านนิเวศวิทยาที่กล่าวมาทั้งหมดนี้อาจสรุปได้ว่าสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อเด็กที่มีภาวะสมารธสั้นเป็นอย่างมาก ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางบ้านและโรงเรียน ดังนั้น การให้ความช่วยเหลือเด็กที่จะมีผลเป็นอย่างยิ่งจึงควรใช้บ้านและโรงเรียนเป็นฐาน (home and school based intervention) โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างบ้านและโรงเรียนเป็นแกนหลัก ดังแสดงในภาพ 7



ภาพ 7 สภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นตามแนวคิดทางด้านนิเวศวิทยา

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า สภาพแวดล้อมทางบ้านและโรงเรียน เป็นบริบทที่สำคัญ และมีอิทธิพลต่อเด็กเป็นอย่างยิ่ง ในขณะที่ตัวเด็กก็มีอิทธิพลต่อสภาพแวดล้อมดังกล่าว เช่นกัน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจำเป็นต้องดำเนินการไปพร้อม ๆ กัน โดยอาศัยความร่วมมือของ 2 ฝ่ายทั้งบ้านและโรงเรียนเป็นฐานในการให้ความช่วยเหลือ กล่าวคือ พ่อแม่หรือผู้ปกครองเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น ต้องทราบถึงความสำคัญในบทบาทของตนว่าเป็นส่วนหนึ่งของทีมในการให้ความช่วยเหลือ หรืออาจกล่าวได้ว่า เป็นแกนหลักของคณะทำงานอันประกอบด้วยครู แพทย์ ผู้ให้คำปรึกษา ผลการวิจัยพบว่า การให้ความร่วมมือของผู้ปกครอง ทำให้การช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นมีประสิทธิภาพสูงสุด

แนวคิดทางจิตสังคม

เป็นการนำวิธีการปรับพฤติกรรมซึ่งเป็นกระบวนการทางจิตวิทยา ผนวกกับทักษะทางสังคม ในลักษณะชุดสำเร็จรูป (treatment package) ที่ประกอบด้วย การฝึกทักษะทางสังคม (social skills training) ทักษะทางวิชาการ (academic skills training) การบททวนซ้อมเสริม (remedial tutoring) การฝึกอบรมผู้ปกครอง (parent training) การให้คำปรึกษา (counseling) และการทำจิตบำบัดรายบุคคล (individual psycho-therapy) ผนวกเข้าไว้ด้วยกัน (Wiess & Hechtman, 1993)

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้ 3 วิธีการ ได้แก่ การให้คำปรึกษาแก่เด็กที่มีภาวะ-สมาร์ทสั้น การฝึกอบรมผู้ปกครอง ให้มีความรู้ในการจัดการกับพฤติกรรมที่บ้าน และ การให้ความช่วยเหลือทางวิชาการด้วยการอบรมครูให้มีความรู้ ความเข้าใจในการสอน และปรับพฤติกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดทางนิเวศวิทยาที่ใช้บ้านและโรงเรียนเป็นแกนในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น จึงเพิ่มในส่วนของการให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นซึ่งเป็นวิธีการที่ส่งผลโดยตรงต่อเด็กในขณะที่การฝึกอบรมครูและผู้ปกครองเป็นการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นผ่านบ้านและโรงเรียน เป็นฐานซึ่งเป็นการให้ผลทางอ้อม เหตุผลอิกประการหนึ่ง คือ การให้คำปรึกษาจะทำให้รูปแบบการให้ความช่วยเหลือมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้ และสามารถใช้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพให้คำแนะนำด้วยตนเอง รวมถึงสามารถประเมินผู้เข้าใจปัญหาของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นอย่างละเอียด โดยผ่านกระบวนการให้คำปรึกษา

การให้คำปรึกษาสำหรับเด็กในโรงเรียน Geldard and Geldard (2002) กล่าวว่า โดยทั่วไปการให้คำปรึกษาแก่เด็ก มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ให้เด็กสามารถเพชญความเจ็บปวดจากภาวะอารมณ์ได้ (2) ให้เด็กสามารถบรรลุเป้าหมายที่สอดคล้องกับความคิด อารมณ์และพฤติกรรม ของตน (3) ให้เด็กสามารถตระหนักในคุณค่าของตน (4) ให้เด็กรู้จักตนทั้งด้านบวกและลบ (5) ให้เด็กสามารถเปลี่ยนพฤติกรรมเมื่อทราบผลเสียที่เกิดขึ้น (6) ให้เด็กสามารถปรับตนเข้ากับสิ่งแวดล้อม ได้อย่างมีความสุข และ (7) เป็นการเปิดโอกาสให้เด็กได้พัฒนาตนตามขึ้นหรืองานพัฒนาการ

แต่ Hornby (2003) ได้แยกความแตกต่างของการให้คำปรึกษาในโรงเรียน กับการให้คำปรึกษาทั่วไปมีลักษณะดังนี้

1. การให้คำปรึกษาในโรงเรียน มีข้อบ่งชี้ที่กว้างขวางกว่าการให้คำปรึกษาทั่วไป กล่าวคือ ในขณะที่การให้คำปรึกษาทั่วไปมีขอบเขตที่ค่อนข้างเฉพาะ หรือการให้คำปรึกษาเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้มารับคำปรึกษา แต่การให้คำปรึกษาในโรงเรียนนอกจากจะมุ่งแก้ไขปัญหานักเรียนแล้ว ยังขยายขอบเขตไปถึง การป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น รวมถึง การช่วยให้เด็กบรรลุถึงศักยภาพตามพัฒนาการ ตัวอย่างเช่น ครูใช้ทักษะการให้คำปรึกษา ทำการแนะนำนักเรียนในเรื่องต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การให้ความรู้ในเรื่องยาเสพติด เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นต่อไป นอกจากนั้นครูยังทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในเรื่อง บุคลิกภาพ สังคม จริยธรรม และแนวทางการเลือกอาชีพ เพื่อช่วยผู้เรียนให้ปรับตัว และเลือกแนวทางที่เหมาะสมได้

2. การให้คำปรึกษาในโรงเรียนจะต่างจากการให้คำปรึกษาทั่วไปในเรื่องการจัด-เตรียมสถานการณ์ หรือ ช่วงเวลา (session) ในการให้คำปรึกษา เช่น มีห้องสำหรับ การให้คำปรึกษา และมีการนัดล่วงหน้าเพื่อให้ผู้ให้คำปรึกษาจัดเตรียม ก่อนที่จะเริ่ม ดำเนินการตามขั้นตอนตามจุดมุ่งหมายเฉพาะของผู้รับคำปรึกษา ส่วนการให้คำปรึกษา ในโรงเรียนมักจะดำเนินการในห้องเรียน หรือห้องทำงานครู ซึ่งไม่ใช่สภาพแวดล้อม ของห้องให้คำปรึกษาโดยทั่วไป การดำเนินการให้คำปรึกษามักสั้น เรียนง่าย ไม่มีขั้นตอน ตามลำดับ ดังเช่น กระบวนการให้คำปรึกษาทั่วไป บางครั้งอาจจัดกระทำในช่วงระหว่าง รอเรียน ซึ่งใช้เวลาไม่นาน หรือบางครั้งอาจใช้เวลามากขึ้นในช่วงพักเที่ยง หรือพัก ในระยะเวลาสั้น ๆ การให้คำปรึกษาในโรงเรียนมักเกิดขึ้นทันที ที่นักเรียนต้องการ ความช่วยเหลือ เช่น เมื่อจบการสอนในชั้นเรียน ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้จากการที่นักเรียน ขอพบครูเพื่อปรึกษา หรือครูเป็นฝ่ายเรียกมาพบเมื่อพบปัญหา เป็นต้น

3. การให้คำปรึกษาทั่วไป เกิดจากความต้องการของผู้รับคำปรึกษา ในขณะที่ การให้คำปรึกษาในโรงเรียน มักจะเกิดจากครูเป็นผู้กำหนด หรือเป็นความต้องการ ของผู้ปักธง มิใช่เกิดจากความต้องการรับคำปรึกษาของเด็กเอง ดังเช่นครูประจำวิชา มักจะรายงานถึงผลการเรียน หรือพฤติกรรมที่เป็นปัญหา หรือผู้ปักธงอาจร้องขอ การบริการดังกล่าว เนื่องจากวิตกกังวลถึงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ การให้คำปรึกษา

ในลักษณะนี้จึงอาจไม่ใช่ความต้องการของเด็กอย่างแท้จริง แต่เป็นอิทธิพลจากภายนอกที่ทำให้เด็กต้องยอมรับการให้คำปรึกษาดังกล่าว

4. สิ่งที่แตกต่างอย่างเห็นได้ชัด ระหว่างการให้คำปรึกษาทั่วไปกับการให้คำปรึกษาในโรงเรียน ก็คือ ผู้ให้คำปรึกษา โดยส่วนมากผู้ให้คำปรึกษาในโรงเรียนเป็นครู ซึ่งไม่มีทักษะในการให้คำปรึกษา หรือมีเพียงเล็กน้อย จากประสบการณ์การเข้ารับอบรมในโรงเรียนที่ไม่มีผู้ให้คำปรึกษา ครูจึงทำหน้าที่ดังกล่าวแทน หรือแม้มีแต่บางโรงเรียนที่จัดให้มีผู้ให้คำปรึกษา ครูก็ยังรับภาระดังกล่าว เนื่องจากนักเรียนส่วนใหญ่ มักจะเปิดเผยและชอบปรึกษาครูของตน ซึ่งมีความคุ้นเคยมากกว่า อย่างไรก็ตามอาจเป็นไปได้ว่า ผู้ให้คำปรึกษารับหน้าที่ให้คำปรึกษากับผู้ที่มีปัญหาค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน ทำให้การบริการค่อนข้างจำกัดเพียงไม่กี่ราย ที่เหลือส่วนใหญ่จึงตกเป็นหน้าที่ของครูแทน

5. การให้คำปรึกษาในโรงเรียนมักจะไม่เฉพาะเจาะจง หรือชัดเจนในเรื่องใดโดยเฉพาะ แต่มักจะเป็นการให้ความช่วยเหลือรวม ๆ ตั้งแต่ การแนะนำ ให้คำแนะนำ ด้วยการให้กำลังใจ และให้คำปรึกษา เป็นที่น่าสังเกตว่าครูมักจะจงใจให้คำปรึกษาด้วยการซึ่งแนะนำทาง ให้ข้อเสนอแนะมากกว่าจะให้คำปรึกษา

6. ความแตกต่างอีกประการ คือ ผู้มาขอรับคำปรึกษาในโรงเรียนมักจะเป็นเด็ก หรือวัยรุ่นเท่านั้น ไม่ใช่ผู้ใหญ่ เมื่อมีการให้คำปรึกษาโดยทั่วไป ดังนั้นแนวคิดทฤษฎีรวมถึงทักษะที่จะนำมาใช้ ต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับผู้มารับคำปรึกษา กล่าวคือ การให้คำปรึกษาแก่เด็ก จะต้องพิจารณาถึงพัฒนาการเด็กซึ่งจะแตกต่างจากผู้ใหญ่ ในเรื่องการคิด อารมณ์ และสังคม (Edman & Lampe จ้างถึงใน Hornby, 2003) เพราะผู้รับคำปรึกษาซึ่งอยู่ในวัยเด็กตอนต้นยังไม่มีพัฒนาการถึงขั้นการคิดเชิงนามธรรม ดังนั้น กิจกรรมที่นำมาใช้ในการให้คำปรึกษาจึงควรประกอบด้วย การให้เด็กได้ลงมือ-กระทำ เช่น การเล่น การเล่าเรื่อง การทำกิจกรรมศิลปะ เป็นต้น

ส่วนรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการให้คำปรึกษาในโรงเรียน (a suitable model for counseling in schools) นั้นควรมีลักษณะดังนี้ (1) สามารถที่จะป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น หรือพัฒนาส่างเสริมให้เด็กบรรลุศักยภาพ รวมถึงแก้ไขปัญหาที่มีอยู่ (2) สามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสม กับระดับของพัฒนาการเด็กในแต่ละวัยที่จะเป็นผู้รับคำปรึกษา (3) สามารถที่จะให้ครูซึ่งได้รับการฝึกอบรม หรือมีทักษะการให้คำปรึกษาเพียงเล็กน้อย

ประยุกต์ใช้ในโรงเรียนของตนได้ (4) สามารถนำไปใช้ในการให้ความช่วยเหลือช่วงสั้น ๆ ซึ่งไม่ได้ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้า (5) สามารถที่จะนำไปใช้ร่วมกับบริการอื่น ๆ ของโรงเรียน ที่จัดไว้ เช่น การแนะนำ การปรับบุคลิกภาพ การฝึกทักษะทางสังคม ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ในโรงเรียน (6) เป็นรูปแบบที่ครูและผู้ปกครองสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย และสะดวกที่จะนำไปประยุกต์ใช้

1. แนวคิดทางจิตวิทยาการให้คำปรึกษาเด็ก

เมื่อวิเคราะห์รูปแบบการให้คำปรึกษาเด็กตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้นจะพบว่า แนวคิดทางจิตวิทยาที่นำมาใช้ควรประกอบด้วย 3 แนวคิด คือ (1) ครอบแนวคิดด้านมนุษยนิยม (humanistic frame work) (2) รูปแบบทางด้านพัฒนาการ (developmental model) และ (3) แนวคิดด้านจิตวิทยารศีกษา (psycho-educational approach) รายละเอียดมีดังนี้ (Holmgren, 1996; Schmidt, 1996)

1.1 ครอบแนวคิดด้านมนุษยนิยม (humanistic frame work)

หลักการของแนวคิดด้านนี้นำมาจากผลงานของ Rogers และ Maslow (อ้างถึงใน Holmgren, 1996) ที่กล่าวว่า โดยพื้นฐานแล้วเด็กเป็นคนดีและมีแนวโน้มที่จะเติบโตไปสู่สิ่งที่ดียิ่งขึ้น โดยที่เด็กมีศักยภาพในการที่จะเติบเต็มชีวิตของตนให้บรรลุเป้าหมาย กลุ่มนี้มีความเชื่อว่าการให้ความรัก ศรัทธา ความเข้าอกเข้าใจ ตลอดจนความจริงใจ จะเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งต่อการพัฒนาเด็กให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพชีวิตที่ดี พร้อมที่จะเผชิญกับประสบการณ์ใหม่ ๆ ที่มีความท้าทาย บุคคลจะมีความภาคภูมิใจในตนเอง ในการทรงข้าม เด็กที่ไม่ได้รับโอกาสดังกล่าวก็อาจนำไปสู่การมีชีวิตที่มีปัญหา ขาดความภาคภูมิใจในตนเองและไม่สามารถพัฒนาตนให้บรรลุตามศักยภาพของตนได้ ด้วยมุมมองดังกล่าว การพัฒนาเด็กในแนวคิดนี้จึงมีองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้

1.1.1 เด็กมีการเห็นคุณค่าระดับสูง (high self-esteem) ด้วยการส่งเสริม ความเชื่อมั่นในตนเอง การให้ความปลดปล่อยทั้งร่างกายและจิตใจ การได้รับความรัก ความใส่ใจจากคนรอบข้าง สิ่งเหล่านี้ล้วนก่อให้เกิดความตระหนักในตนเองและการเห็นคุณค่าในความสามารถของตน

1.1.2 การควบคุมภายในตน (internal locus of control) นักมนุษยนิยม มีความเชื่อว่า ความสำเร็จหรือการบรรลุเป้าหมายของบุคคลมักเป็นผลมาจากการควบคุมภายในตนมากกว่าอิทธิพลจากภายนอก

1.1.3 การจัดการตนเอง (self-management) เป็นความสามารถด้านการวางแผนพิจารณาทางเลือก และการปรับตัวในสถานการณ์ต่าง ๆ

1.1.4 คุณค่าภายใน (intrinsic values) ได้แก่ ปรัชญาชีวิต ศาสนาอันเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ ความเชื่อ คุณความดีซึ่งเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตของบุคคล

1.1.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม (social responsibility) เป็นการกระทำที่ตอบสนองบุคคลอื่น ๆ ตามความรู้สึก ความต้องการของตน

1.1.6 ทักษะชีวิต (life skills) ความสามารถของบุคคลในการดำรงตน อันประกอบด้วยการประกอบอาชีพ การมีวิธีชีวิตร่วมกับผู้อื่น การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ การพัฒนาบุคลิกภาพ เป็นต้น

กล่าวไห้ว่าแนวคิดดังกล่าวนี้ ถูกนำไปใช้ในการให้คำปรึกษาในโรงเรียน ในด้านการคูและส่งเสริมผู้เรียนให้มีพัฒนาการและคุณภาพชีวิตที่ดี โดยขึ้นอยู่กับบริการ ต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น

1.2 รูปแบบทางด้านพัฒนาการ (developmental model)

แนวคิดนี้มุ่งมองที่ว่าเด็กควรได้รับการพัฒนาตามขั้นพัฒนาการ เพื่อนำไปสู่การเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพในวันข้างหน้า การพัฒนาดังกล่าวขึ้นอยู่กับการผ่านขั้นพัฒนาการ ด้วยความสำเร็จ ก้าวหน้าตามลำดับ (Havinghurst อ้างถึงใน Hornby, 2003) ประสบการณ์เหล่านี้จะช่วยให้เด็กสามารถก้าวผ่านภาวะวิกฤตหรือแก้ปัญหาของตน ได้ในอนาคต

ดังเช่น Bronfenbrenner (อ้างถึงใน Craig, 1996; Shaffer, 2002) ที่นำความคิดรวบยอดดังกล่าวมาขยายขอบเขตใช้ในแนวคิดทางด้านนิเวศของการพัฒนามนุษย์ (ecology of human development) ว่าการแก้ปัญหารือการเผชิญกับสภาพการณ์-แวดล้อมเป็นผลมาจากการตามขั้นพัฒนาการ (developmental tasks) โดยที่เด็กและครอบครัวถูกจัดว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบในครอบครัว การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ย่อมมีผลกระทบซึ่งกันและกัน โดยที่อาจมีส่วนช่วยให้เด็กก้าวหน้าหรือถ่วงการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะชีวิตของตน ผ่านขั้นพัฒนาการตามวัย ตัวอย่างเช่น ในระดับครอบครัว

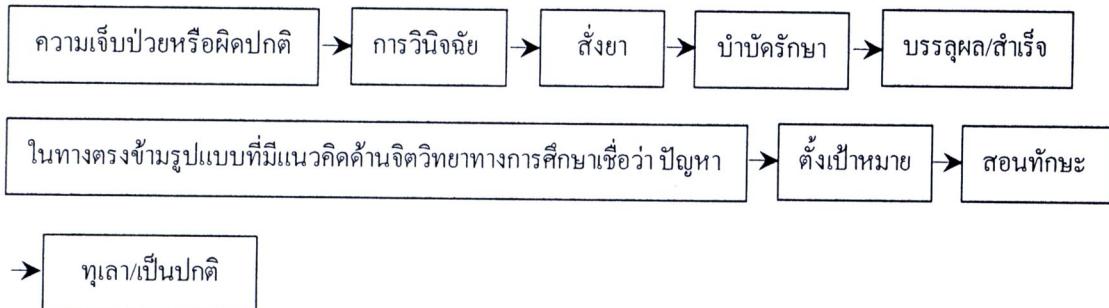
ซึ่งเป็นหน่วยย่อยของระบบนิเวศ การสูญเสียพ่อหรือแม่ ไม่ว่าจะเป็นการเสียชีวิต หรืออย่างร้าย ย่อมมีผลกระทบต่อกำลังทักษะทางพัฒนาการของเด็ก การได้รับกำลังใจจากครูและญาติพี่น้องซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมทางสังคมซึ่งมีระดับความโกลาหลตัดออกไปย่อมช่วยให้สภาพการณ์ดีขึ้น นอกจากนั้นยังมีระดับนิเวศที่เหนือขึ้นไปอีก ได้แก่ ระบบของทางการศึกษา ซึ่งให้ความใส่ใจและจัดบริการ การให้ความช่วยเหลือดูแลนักเรียน ทำให้เด็กสามารถเพชรุณการสูญเสีย และประคองตนผ่านพัฒนาการเรียนจนบรรลุเป้าหมายได้ นอกจากนี้ในระดับmacro system level ได้แก่ สังคม ชุมชน หรือองค์กรต่าง ๆ ที่มีส่วนเอื้อให้เด็กเหล่านี้ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่ว่าจะเป็นทางด้านกำลังใจ หรือแหล่งการให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นสำหรับเด็ก

เป้าหมายโดยรวมของการให้คำปรึกษานั้นฐานพัฒนาการที่มุ่งให้ การช่วยเหลือเด็กให้บรรลุถึงสัจธรรมแห่งตน (self-actualization) ด้วยการเชื่อมโยงงาน-พัฒนาการที่หลากหลาย (various tasks) กับขั้นพัฒนาการตามลำดับ ส่วนการแก้ปัญหา ต่าง ๆ เป็นเพียงเป้าหมายระยะสั้น เป้าหมายระยะยาว คือ การสอนให้เด็กรู้จักวิธีการ หรือทักษะใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหาด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้เด็กสามารถใช้ชีวิตอย่างมี คุณภาพมากขึ้น เนื่องจากกลุ่มนี้มีสมมติฐานว่า การที่เด็กแก้ปัญหาตามขั้นพัฒนาการ ของตนไม่ได้นั้น เกิดจากการขาดทักษะที่จำเป็น ดังนั้น การให้คำปรึกษาจะต้องสอนทักษะเหล่านั้น เพื่อให้เด็กสามารถนำประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้กับสภาพการณ์ที่ตนเผชิญ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสิ่งที่จะตามมาในอนาคต

การให้คำปรึกษาในรูปแบบพัฒนาการจึงให้ความสำคัญกับบทบาทของครู ในการเตรียมการทางด้านทักษะทางสังคม และการพัฒนานิสัยลักษณะให้แก่นักเรียน ครูหรือผู้ให้คำปรึกษาจะต้องช่วยให้เด็กสำรวจปัญหาของตน ต่อจากนั้นจึงสอนทักษะชีวิต ที่จำเป็นต่อการเพชรุณสภาพการณ์ดังกล่าว ด้วยการอธิบายให้แบบอย่าง ใช้บทบาทสมมติ ตลอดจนให้งานที่จำเป็นต่อขั้นการพัฒนานั้น นอกจากนั้นครูหรือ ผู้ให้คำปรึกษาจะต้อง ทำหน้าที่คล้ายกับผู้ชี้แนะ (coach) ที่จะต้องกำกับดูแล ให้เด็กมีทักษะชีวิตที่จะนำไปใช้ ในวันข้างหน้า อีกทั้งต้องคอยปลุกปลอน และให้กำลังใจในการเพชรุณสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยตนเอง

1.3 แนวคิดด้านจิตวิทยาการศึกษา (psycho-educational approach)

กลุ่มนี้มีทัศนะว่าปัญหาของเด็ก เกิดจากการขาดทักษะ มากกว่าความผิดปกติหรือความเบี่ยงเบน รูปแบบนี้ต่างจากแนวคิดอื่นที่มีพื้นฐานแนวคิดดังเดิมจาก การแพทย์ที่มีความเชื่อ (Gazda อ้างถึงใน Hornby, 2003, p. 16) ดังนี้



ภาพ 8 แนวคิดด้านจิตวิทยาการศึกษาด้านปัญหาของเด็ก

ที่มา. จาก A Model Counseling Pupils in School: Skills and Strategies for Teachers, by G. Hornby, 2003, In G. Hornby, C. Hall, and E. Hall (Eds.), *Counseling Pupils in Schools* (2nd ed., p. 16), London: Routledge Falmer.

ดังนั้น ปัญหาหรือแรงบันดาลใจที่เด็กมีอยู่ จะได้รับการสอนทักษะที่ต้องการเพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหา หรือนำทางไปสู่ความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ด้วยแนวทางดังกล่าว การให้คำปรึกษางานเป็นกระบวนการที่ผู้ให้คำปรึกษาแบ่งปันทักษะร่วมกับเด็ก ด้วยการช่วยเหลือเป็นแบบอย่าง หรือสอนทักษะที่ต้องการโดยตรงให้เด็กทำให้เด็กสามารถเรียนรู้ทักษะที่จะนำไปใช้ในการแก้ปัญหา หรือนำทักษะเหล่านี้มาพัฒนาตนไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ ได้ นอกจากนั้นเด็กจะได้รับการสอนทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นทำให้การดำเนินชีวิตมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทักษะเหล่านี้จะถูกเลือกมาจากทักษะ-ชีวิตทั้งหมด ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ และให้เข้ากับการใช้ชีวิตในด้านต่าง ๆ ได้อย่างหลากหลาย ทักษะเหล่านี้ ได้แก่ การแก้ปัญหา การสื่อสาร การดูแลสุขภาพ และการออกกำลังกาย การพักผ่อน การเรียน การเลือกอาชีพ และการเป็นพ่อแม่ที่ดี ในอนาคต

การให้คำปรึกษาในรูปแบบที่มีแนวคิดว่า การฝึกอบรมให้เด็กมีทักษะชีวิตที่มีประสิทธิภาพ เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการให้ความช่วย หรือป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนั้น ทักษะชีวิตที่สามารถนำมาสอนให้แก่เด็ก จะถูกจัดไว้ในตารางกำหนดการส่วนหนึ่ง ของการให้คำปรึกษา เทคนิคต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้สอน ถูกนำมาจากแนวคิดต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง เช่น เด็กอาจได้รับการสอนทักษะ ที่ถูกนำมาจากแนวคิดทางด้านมนุษยนิยม พฤติกรรมนิยม ปัญญาณิยม หรือแม้กระทั่งจิตวิเคราะห์ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า แนวคิดด้านจิตวิทยาทางการศึกษานี้ ได้นำแนวคิดจากทฤษฎีการให้คำปรึกษาต่าง ๆ มาพสมพسانกัน

2. แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการให้คำปรึกษา 3 ขั้นตอน

เป็นรูปแบบที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้ในการให้คำปรึกษาในโรงเรียน โดยมีพื้นฐานแนวคิดจากการให้คำปรึกษาทางพัฒนาการ (developmental counseling model) หลักการทางมนุษยนิยม (humanistic principle) และครอบแนวคิดจากจิตวิทยาการศึกษา (psycho-educational framework) แสดงรายละเอียดขั้นตอน (Hornby, 2003) ดังนี้

ตาราง 2

รูปแบบการให้คำปรึกษา 3 ขั้นตอน สำหรับโรงเรียน

การสำรวจ (exploration)	การให้ความช่วยเหลือ (intervention)	การเสริมพลังใจ (empowering)
มี 3 ขั้นตอน ได้แก่	ตัวอย่าง/วิธีการให้ความช่วยเหลือ	มี 3 ขั้นตอน ได้แก่
1. สร้างสัมพันธภาพ	แก้ปัญหา	1. ให้กำลังใจ
2. สำรวจความเกี่ยวข้องของปัญหา ความรู้สึก	การทำความเข้าใจปัญหา	2. พิจารณาการเปลี่ยนแปลง

ตาราง 2 (ต่อ)

การสำรวจ (exploration)	การให้ความช่วยเหลือ (intervention)	การเสริมพลังใจ (empowering)
3. ประเมินสภาพการณ์	การเขียน	3. ให้โอกาสในการพัฒนา- ตน

ที่มา. จาก A Model Counseling Pupils in School: Skills and Strategies for Teachers, by G. Hornby, 2003, In G. Hornby, C. Hall, and E. Hall (Eds.), *Counseling Pupils in Schools* (2nd ed., p. 17), London: Routledge Falmer.

รูปแบบ 3 ขั้นตอนนี้มุ่งเน้นในส่วนของการสำรวจปัญหา การให้ความช่วยเหลือ และการเสริมพลังใจโดยครูใช้ทักษะการฟังเพื่อช่วยนักเรียนค้นหาปัญหาและความรู้สึกของผู้เรียน จากนั้นจึงเลือกยุทธวิธีและการนำไปใช้ตามลำดับของการให้ความช่วยเหลือ ที่สามารถเป็นไปได้ในสภาพการณ์นั้น เพื่อช่วยเด็กในการแก้ปัญหาดังกล่าว ในขั้นตอนสุดท้ายครูจะให้กำลังใจเด็กด้วยการพูดประเด็นไปที่พัฒนาการ ความสามารถโดยดึงจุดเด่น และลดความด้อยของเด็กเพื่อทำให้เด็กดึงศักยภาพของตนเองมาใช้อย่างเต็มที่

เป็นที่น่าสังเกตว่า รูปแบบการให้คำปรึกษาแบบ 3 ขั้นตอนนี้เหมาะสมกับครูซึ่งมีทักษะการให้ความช่วยเหลือผู้เรียนอยู่แล้ว ประการแรก ครูสามารถใช้ทักษะการฟังของตน ฟังนักเรียนพูดถึงปัญหาความรู้สึก ความวิตกกังวล ความคิดเหตุใจ เจตนาอันแรงกล้า หรือความทะเยอทะยาน ความมุ่งหมายของนักเรียน ประการที่สอง ครูสามารถตัดสินใจ เลือกวิธีการที่เหมาะสมในการให้ความช่วยเหลือ ตัวอย่างเช่น การเลือกเทคนิคการแก้ปัญหา เพื่อช่วยให้เด็กนำไปใช้แล้วได้ผลดีกับตนเอง บรรลุเป้าหมาย ที่วางไว้ ประการที่สาม ครูที่มีประสิทธิภาพจะไม่ทิ้งผลงานไว้เพียงเท่านี้ แต่จะพยายามให้กำลังใจและハウวิธีการต่าง ๆ ที่จะผลักดันให้เด็กทำได้จนสำเร็จ ตัวอย่างเช่น ครูอาจจะพูดกับนักเรียนในเรื่องวิธีการที่จะนำจุดเด่นของตนมาแก้ปัญหา หรืออาจจะแนะนำหนังสือที่เป็นแนวทางให้นักเรียนนำไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการได้อย่างไรก็ตามขั้นตอนที่สำคัญ มีรายละเอียดดังนี้

2.1 การสำรวจ (exploration) มี 3 ขั้น ได้แก่ การสร้างสัมพันธภาพ สำรวจ-ความรู้สึกนึกคิดของนักเรียน และประเมินสภาพการณ์ของปัญหา

2.2.1 การสร้างสัมพันธภาพ ครูควรเริ่มด้วยการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับนักเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเปิดเผยความรู้สึกภายในใจของตน ในขั้นตอนนี้โดยทั่วไปครูสามารถใช้วิธีการต่าง ๆ ที่ตนคุ้นเคยได้อย่างไม่ยาก เช่น การสื่อสาร ความจริงใจ ความเห็นใจ การรับรู้ความรู้สึกผู้เรียน ตลอดการเคารพสิทธิ์ส่วนบุคคลของผู้มารับ-คำปรึกษาการฟังอย่างใส่ใจเพื่อจับประเด็นที่สำคัญจะช่วยให้การดำเนินการในขั้นนี้เป็นด้วยดี

2.2.2 สำรวจความรู้สึกนึกคิดของนักเรียน ทักษะการฟังก็ยังคงมีความสำคัญ สำหรับขั้นตอนนี้เช่นกัน ด้วยการปล่อยให้เด็กได้พูดถึงปัญหา หรือความรู้สึกของตน ตลอดจนมุ่งหมายหรือความต้องการในชีวิตของตน โดยที่ครูใช้การฟังอย่างตั้งใจ ช่วยแยกแยะประเด็นให้มีความชัดเจน และตรวจสอบกับความคิด ความรู้สึกของผู้รับ-คำปรึกษา

2.2.3 การประเมินสภาพการณ์ของปัญหา เป็นการช่วยนักเรียน ทำความเข้าใจกับปัญหา หรือแนวคิดที่ยังสับสน ในขณะเดียวกันครูก็สามารถประเมินสภาพการณ์ ดังกล่าวว่า เกิดจากงานตามขั้นพัฒนาการที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข หรือการขาดทักษะชีวิต อันเป็นเหตุนำมาซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ยังพิจารณาถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ตลอดจนชีวิตความเป็นอยู่ ในครอบครัว ชุมชน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อนักเรียน การประเมินดังกล่าวช่วยให้ครูตัดสินใจเลือกวิธีการหรือรูปแบบการให้ความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม

2.2 การให้ความช่วยเหลือ (intervention)

เป็นขั้นตอนของการเลือกยุทธวิธีการให้ความช่วยเหลือ เพื่อนำมาสอน-ทักษะชีวิตที่จำเป็นในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น หรือเพื่อส่งเสริมให้เด็กสามารถนำไปถึงเป้าหมายได้ ในขั้นนี้มี 2 ประการที่สำคัญ คือ รูปแบบของยุทธวิธีการให้ความช่วยเหลือ ที่เหมาะสม และวิธีการนำไปใช้

ในส่วนของรูปแบบยุทธวิธีการให้ความช่วยเหลือ (type of intervention strategies) รูปแบบดังกล่าวมีความหลากหลาย ดังได้กล่าวแล้วในลักษณะการให้-คำปรึกษาแบบจิตวิทยาทางการศึกษา การเลือกรูปแบบดังกล่าว ต้องเป็นลักษณะที่ครูสามารถนำมาใช้ได้โดย โดยไม่จำเป็นต้องผ่านการฝึกอบรมอย่างเข้มข้น ในเรื่องการให้-คำปรึกษา ส่วนวิธีที่นำมาใช้ในการให้ความช่วยเหลือ อาจมีหลายวิธี เช่น การใช้ “เก้าอี้ที่ว่างเปล่า” (empty-chair) ซึ่งเป็นเทคนิคที่ช่วยให้นักเรียนถ่ายทอดอารมณ์ ความรู้สึก ที่ยังคงอยู่ในใจตน การคิดทางบวก การสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง ตลอดจน การใช้-เทคนิคแก้ปัญหา เพื่อช่วยให้นักเรียนเลือกรระหว่างในสิ่งที่เหมาะสม วิธีการนำไปใช้ (implementation methods) กล่าวได้ว่ามี 3 วิธีการ สำคัญในการนำยุทธวิธีการให้ความช่วยเหลือไปใช้ ประการแรก คือ การที่ครูสาธิ์วิธีการ หรือทักษะที่จะนำไปใช้ เช่น การฟังด้วยความใส่ใจ หรือการกระทำที่บ่งบอกถึงทักษะการถ้าแสดงออก อาจจะปรากฏ ขัดเมื่อครูมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียน ประการที่สอง ครูให้การชี้แนะ หรือแนะนำแนวทางนักเรียน ผ่านกิจกรรมที่จัดขึ้น หรือมอบหมายให้นักเรียนทำ เป็นการให้ประสบการณ์ตรง เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะที่ต้องการ ประการที่สาม ครูใช้วิธีการสอนโดยตรง ในเรื่องทักษะชีวิตที่นักเรียนต้องการ ตัวอย่างเช่น การสอนทักษะการผ่อนคลาย เพื่อลดความวิตกกังวล หรือการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้เรียน ด้วยการสอนทักษะ-การจัดการกับตนเอง ตลอดจนการสอนให้เด็กรู้จักการตระหนักรู้ในตนเอง เป็นต้น

2.3 การเสริมพลังใจ

ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนที่สำคัญ คือ การให้กำลังใจ การคงไว้ซึ่งการเปลี่ยน-แปลงในทางที่ดี และการช่วยให้ผู้อื่นบรรลุศักยภาพแห่งตน

2.3.1 การให้กำลังใจ ครูจะต้องเสริมพลังนักเรียนด้วยการแสดงออกมา เป็นการกระทำอย่างชัดเจน เพื่อให้เด็กมีกำลังใจที่จะแก้ปัญหา หรือทำตามจุดมุ่งหมาย ของตน การแสดงออกดังกล่าว อาจทำได้ตั้งแต่การให้คำชม การให้กำลังใจด้วยการสอน วิธีการที่จะทำให้เด็กกล้าแสดงออก เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จที่ตนตั้งไว้

2.3.2 การคงไว้ซึ่งการเปลี่ยนแปลงในทางที่ สิ่งที่สำคัญในขั้นนี้ คือ การช่วยให้เด็กรักษาการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ครูอาจช่วยด้วยการย้ำเตือนให้ตระหนักรถึง ความก้าวหน้าที่ตนได้ต่อสู้ผ่านอุปสรรคด้วยความยากลำบาก เพื่อมิให้ลืมทิ้งพฤติกรรมใหม่ จนทำให้กลับไปสู่ภาวะของปัญหาอีกครั้ง

2.2.3 การช่วยให้ผู้อ่อนบรรลุศักยภาพแห่งตน เป้าหมายหลักในขั้นนี้ ก็คือ การช่วยให้นักเรียนบรรลุศักยภาพของตน ได้ ดังนั้น การเติมเต็มให้ผู้เรียนมีศักยภาพ เท่าที่จะเป็นไปได้เป็นสิ่งที่สำคัญยิ่ง ครูจะต้องช่วยนักเรียนตระหนักรู้ในส่วนของทักษะ ชีวิตว่าตนมีข้อดี ข้อด้อยอย่างไร นักเรียนอาจได้รับการสอนทักษะชีวิตซึ่งไม่เกี่ยวข้อง กับสภาพปัญหาหรือความมุ่งหวังที่มีอยู่ในขณะนั้น แต่สิ่งเหล่านี้จะช่วยเติมเต็มความ ก้าวหน้าที่จะนำไปสู่การพัฒนาตัวตนที่สมบูรณ์ต่อไป ตัวอย่างเช่น นักเรียนอาจได้รับ การช่วยเหลือให้พัฒนาทักษะการเรียนให้ดีขึ้น เพื่อช่วยให้ประสบผลสำเร็จในการเรียน ในระดับที่สูงขึ้น เป็นต้น

ดังนั้น การให้คำปรึกษาในโรงเรียนมิใช่สิ่งที่ยุ่งยาก หรือซับซ้อนเกินกว่าครู จะทำได้ เพราะทักษะต่าง ๆ ที่นำมาใช้สอนเป็นส่วนหนึ่งในวิชาชีพทั้งสิ้น ดังนั้น ผู้วิจัย จึงนำแนวคิดดังกล่าวมาใช้ในการให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะsmithsonian โดยมุ่งหวังที่จะให้ ครูสามารถนำไปใช้ในโรงเรียนของตนได้

3. การให้คำปรึกษาแก่เด็กที่มีภาวะsmithsonian

เนื่องจากเด็กที่มีภาวะsmithsonianมักจะประสบปัญหาหลายด้าน ทั้งด้านการเรียน และการปรับตัว ผู้ให้คำปรึกษาจึงมีบทบาทสำคัญที่จะช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวเนื่องจาก มีความรู้ความเข้าใจทางด้านพัฒนาการและสัมพันธภาพระหว่างบุคคล โดยสามารถ ให้คำแนะนำแก่เด็ก ครู และผู้ปกครอง เพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ดังจะเห็นได้ว่า สมาคมผู้ให้คำปรึกษาในโรงเรียนของสหรัฐอเมริกา

The American School Counselor Association ตีพิมพ์ผลงานที่ประสบผลสำเร็จหลายด้าน ในการบำบัดรักษา (treatment) แก่นักเรียนที่มีsmithsonian เช่นเดียวกับนักจิตวิทยาอื่น ๆ ที่ให้ความเห็นในทำนองเดียวกัน ดังนี้ (ASCA; Erk; Lavin; Schweibert, Sealander, & Tollerud อ้างถึงใน Webb & Myrick, 2003)



Geldard and Geldard (2002) ได้บรรยายถึงพัฒนาการของการแนะแนวในโรงเรียน และโปรแกรมการให้คำปรึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะช่วยนักเรียนทุกคนให้เรียนอย่างเป็นผลและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งผู้ให้คำปรึกษาได้เตรียมการ อย่างเช่น การให้ความช่วยเหลือในลักษณะการให้คำปรึกษารายบุคคล (individual counseling) การให้คำปรึกษาแบบกลุ่มย่อย (small group counseling) การแนะนำแก่กลุ่มใหญ่ (large group guidance) การฝึกอบรมให้กลุ่มเพื่อนร่วมวัยเป็นผู้ช่วยเหลือ (peer facilitator training) และการเป็นที่ปรึกษา (consultation) แก่ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหาร โรงเรียน บางครั้งมีนักเรียนจำนวนหนึ่งที่มีภาวะsmithsonian เป็นเป้าหมายที่สำคัญที่จะต้องให้คำปรึกษา เพื่อให้การช่วยเหลือดังแต่ระเบียบเริ่มแรก

ส่วน Braswell and Bloomquist (1991) ให้ความเห็นว่า การให้คำปรึกษากลุ่มนักจะลูกน้ำมาใช้บ่อยกว่าการให้คำปรึกษารายบุคคล สำหรับเด็กที่ปัญหาเกี่ยวกับsmithsonian เมื่อจากกระบวนการกรุ่นเป็นสภาพการณ์จำลองที่มีความใกล้เคียงกับชีวิตจริงในส่วนของสมมติฐานระหว่างบุคคล สมาชิกกลุ่ม ได้เรียนรู้ทักษะจากกันและกัน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสภาพการณ์อื่น ๆ กิจกรรมการให้คำปรึกษากลุ่มนี้สามารถที่จะดึง-พูดคุยและความรู้สึกที่เชื่อมโยงกับปัญหาทางการเรียนและสังคมอุบัติได้ ทำให้ผู้ให้คำปรึกษาระบุนเข้าไปช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหาผลการเรียนต่ำและมีปัญหากับกลุ่มเพื่อน ได้ การให้ความช่วยเหลือในระเบียบเริ่มต้นอย่างสม่ำเสมอในโรงเรียน ดูเหมือนจะเป็นวิธีการที่ได้ผลมากที่สุด

นอกจากนี้ยังพบว่า นักเรียนบางกลุ่มที่มีภาวะsmithsonian อาจได้รับประโยชน์จากการได้รับบริการให้คำปรึกษาโดยตรง (direct counseling service) เพื่อเป็นส่วนเติมเต็มในการให้ความช่วยเหลือในรูปแบบห้องเรียนเป็นฐาน (classroom-based interventions) การให้คำปรึกษาจะต้องสามารถนำไปใช้ได้ตรงกับปัญหาที่เกี่ยวข้องของเด็ก ตัวอย่างเช่น ประเด็นปัญหาของนักเรียน คือ การเรียนรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหา (problem solving) หรือทักษะทางสังคม การนำไปใช้ในที่นี่ คือ นักเรียนสามารถนำทักษะดังกล่าวไปฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน ได้ ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องเตรียมการ หรือจัดหาบริการดังกล่าว โดยมีต้องรอให้เป็นหน้าที่ของโรงเรียน และทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ปกครอง

กับบริการภายนอกที่รัฐจัดไว้ให้ อีกทั้งยังต้องทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างผู้ปกครองกับครู (Holmgren, 1996)

สรุปได้ว่า การให้คำปรึกษาเป็นยุทธวิธี (strategy) หนึ่งในการให้ความช่วยเหลือ (intervention) เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันที่ตรงประเด็น โดยมุ่งแก้ไขที่ตัวเด็กด้วยการปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรม อันเป็นส่วนที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาหลายมิติ (multidimension) ของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้เด็กมีการปรับตัวกับสังคม ได้อย่างเหมาะสม โดยมีครูและผู้ปกครองช่วยเหลือสนับสนุนให้เด็กพัฒนาศักยภาพของตน ได้อย่างเต็มที่ ผู้วิจัยเลิ่งเห็นว่า วิธีการดังกล่าวควรได้มีการศึกษาและทดลองใช้รูปแบบอย่างเป็นรูปธรรม แต่ยังไม่มีงานวิจัยชี้ให้ทำการศึกษาวิธีการให้ความช่วยเหลือทางจิตสังคมอย่างเต็มรูปแบบ ในลักษณะบ้านและโรงเรียนเป็นฐาน อีกทั้งการให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันในประเทศไทยยังมิได้ปรากฏมาก่อนจึงนับว่า เป็นนวัตกรรมที่การศึกษาเป็นอย่างยิ่ง

Erk (2004) ได้กล่าวถึงการให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันใน 2 รูปแบบ คือ การให้คำปรึกษารายบุคคล (individual counseling) และการให้คำปรึกษาเป็นกลุ่ม (group counseling) โดยมีบริบทที่แตกต่างในการนำไปใช้ดังนี้

3.1 การให้คำปรึกษารายบุคคล

ผู้ให้คำปรึกษาไม่ว่าจะเป็นผู้ให้คำปรึกษาในโรงเรียน ผู้ให้คำปรึกษาทางด้านสุขภาพจิต (mental health) ตลอดจนผู้ที่ทำหน้าที่ฝึกปฏิบัติโดยเฉพาะ (private practice) ควรจะยอมรับเป็นเบื้องต้นว่าในการให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันนั้นมักจะ ประสบปัญหาความยากลำบาก เพราะเด็กเหล่านี้มักจะแสดงพฤติกรรมที่ค่อนข้างท้าทาย ประการแรกที่จะพบ ก็คือ เด็กเหล่านี้มักจะปฏิเสธเงื่อนไขที่เขาสร้างขึ้น โดยไม่ยอมรับว่า ปัญหาทางพฤติกรรมนั้นเป็นสิ่งที่ตนก่อขึ้น และมักจะตำหนิว่าเป็นความรับผิดชอบของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครู ตลอดจนกลุ่มเพื่อน ตัวอย่างเช่น เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันยังคงมีทัศนคติทางลบ (negative attitude) หรือคงไว้ซึ่งความชุ่นข้องใจกับสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ในชีวิตของตน นอกจากนี้ยังพบว่า ความคับข้องใจที่สะสมเป็นเวลานาน การถูกปฏิเสชจากกลุ่ม (rejection) ตลอดจนความล้มเหลว เหล่านี้ได้กลายเป็นแรงผลักดันให้เด็ก

จำนวนมากหันไปใช้วิธีการฝันเพื่อง (fantasy) หรือมีโถกส่วนตัว (private existence) ซึ่งทำให้เขาไม่ต้องเผชิญกับความเจ็บปวดที่ได้รับในโลกแห่งความเป็นจริง และเมื่อใด ก็ตาม ที่เขาไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ กลไกการป้องกันตนเอง (defense mechanism) เหล่านี้ก็จะทำหน้าที่ผูกกับชีวิตแทนโดยลำพัง

เด็กที่มีภาวะsmithsonian ที่มีประสบการณ์หรือประสบกับความเครียด (stress) ความกดดัน (pressure) ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการเรียน สังคม หรือครอบครัว มักจะมี การพัฒนาด้านการแก้ไขปัญหาที่ห่างไกลจากความเป็นจริง (Hosie & Erka อ้างถึงใน Erk, 2004) การปฏิบัติที่ดีที่สุดของผู้ให้คำปรึกษาในการทำงานร่วมกับเด็กเหล่านี้ คือ ความร่วมธุรกิจ (empathy) กับปัญหาต่าง ๆ และความกดดันที่เขาเหล่านี้กำลังเผชิญ ตัวอย่างเช่น การมีวิถีชีวิตส่วนตัว (personal style) บางประการ เช่น ความเชื่อมั่นในตนเอง (self-confidence) ความคาดหวังในการที่จะปรับปรุงตน (expectations for improvement) ความยืดหยุ่น การไม่ตัดสินใจในทางลบ วิธีการบำบัดรักษา ผู้ให้คำปรึกษาจำนวนไม่น้อย ที่มักใช้การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลกับเด็กที่มีภาวะsmithsonian เนื่องจากสามารถเข้าถึง ปัญหาที่ตรงจุดและมีความหมายสมกับแต่ละบุคคล (Erk อ้างถึงใน Erk, 2004)

สอดคล้องกับ Schmidt (1996) ที่ลงความเห็นว่า การให้คำปรึกษารายบุคคล จะมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเมื่อผู้ให้คำปรึกษาและผู้รับคำปรึกษาร่วมกันสร้างรายการเฉพาะ (menu) ที่จะใช้ในการบำบัดรักษา (treatment menu) ด้วยกัน ซึ่งรายการดังกล่าว มักจะรวมถึงการช่วยเหลือในประเด็นส่วนตัวหลายด้าน อันได้แก่ (1) ทำความเข้าใจวิธีการ วินิจฉัยภาวะsmithsonian ว่าสิ่งนี้จะเป็นผลดีต่อชีวิตของเขายังไง (2) การจัดการกับความ คับข้องใจที่มีแต่เดิม หรือความโกรธจากการวินิจฉัยอาการ (3) การจัดการกับความเครียด หรือตัวกระตุ้นที่จะส่งผลให้เกิดภาวะsmithonian ที่รุนแรงขึ้น ตัวอย่างเช่น การผ่อนคลาย ความตึงเครียด มักถูกนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของการให้คำปรึกษาในลักษณะนี้ (4) การจัดการกับการสูญเสียโอกาสและสัมพันธภาพ (5) การจัดการกับความเครียดและความ เจ็บปวดทางจิตใจที่อาจจะผ่านเข้ามาในชีวิต ไม่ว่าจะเป็นสัมพันธภาพในครอบครัว หรือความหวาดวิตกที่โรงเรียนก็ตาม ที่อาจจะเกิดขึ้นควบคู่กันไป ในขณะที่มีอาการร่วม

(co-occurring) ตัวอย่างเช่น ความวิตกกังวล (anxiety disorder) หรือความเก็บกด (depression) อาจปรากฏขึ้นพร้อม ๆ กันกับภาวะของ สมาร์ธิสัน

ผู้ให้คำปรึกษาควรตระหนักว่าถึงแม่การให้คำปรึกษาจะมีประโยชน์ เป็นอย่างมากในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ธิสันก็ตาม แต่ก็เป็นการยากในการที่จะนำไปใช้ Stone and Bradley (1994) ได้ให้คำแนะนำว่า ในการให้คำปรึกษา-ราขบุคคลผู้ให้คำปรึกษาควรดำเนินถึงองค์ประกอบที่สำคัญต่อไปนี้

3.1.1 ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องตระหนักถึงลักษณะเฉพาะอย่าง ที่เกี่ยวข้อง กับกลุ่มอาการของสมาร์ธิสัน ซึ่งจะมีผลให้เกิดความเบี่ยงเบนบางประการในเรื่องของ สัมพันธภาพทั่ว ๆ ไป ตามปกติ ระหว่างผู้ให้คำปรึกษากับผู้รับคำปรึกษา ตัวอย่างเช่น เด็กที่มีภาวะสมาร์ธิสันไม่ควรใช้วิธีการให้คำปรึกษาแบบไม่นำทาง (nondirective counseling) เพราะ ไม่เหมาะสมกับสาเหตุหลักของความผิดปกติที่เกี่ยวกับชีวประสาท (neurobiological) และหรือพฤติกรรมผิดปกติที่เป็นผลมาจากการประสาท (neurobehavioral disorder) ในทางตรงกันข้าม ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องมีบทบาทเสรีอ่อนเป็นผู้เชี่ยวชาญ ที่จะคอยชี้นำ และจัดการให้การดำเนินการให้คำปรึกษาเป็นไปด้วยดี ตัวอย่างเช่น เด็กที่มีภาวะสมาร์ธิสันมักจะประสบกับปัญหาที่เป็นผลมาจากการกระทำการของตนมากกว่า คนทั่ว ๆ ไปโดยเฉลี่ย โดยปกติเด็กกลุ่มนี้มักจะทำงานไม่เสร็จ หรือมักมีการบ้านที่ยัง คงค้างอยู่ ดังนั้น ผู้ให้คำปรึกษาควรอธิบายให้เด็กฟังว่าการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจะต้อง อาศัยการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง จนกว่าจะกลایเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน จึงจะถือว่า เกิดลักษณะนิสัยใหม่ และเข่นกัน เด็กที่มีภาวะสมาร์ธิสันจำนวนมาก ที่มักจะลืม การนัดหมาย หรือไม่ตรงเวลา ในการเข้ารับคำปรึกษา และบางครั้งอาจจะขอพบผู้ให้คำปรึกษา โดยไม่ได้นัดหมายไว้ล่วงหน้า ดังนั้น ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องช่วยคิดวางแผน ในการที่จะปรับปรุงลักษณะนิสัยดังกล่าว ด้วยการให้จัดทำร่างรายการที่จะต้องทำ ในแต่ละวัน หรือจัดให้มีสมุดโน๊ตเล็ก ๆ ในการช่วยบันทึกความจำ ถึงแม้ว่าสิ่งเหล่านี้ จะดูเหมือนมิใช่หน้าที่ของผู้ให้คำปรึกษา แต่ในความเป็นจริงมักจะเป็นสิ่งที่ผู้รับคำปรึกษา ต้องการความช่วยเหลือทั้งสิ้น

3.1.2 ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องพยายามกำกับดูแล ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับอาการ- สมาร์ธิสันของเด็กอย่างระมัดระวัง ตัวอย่างเช่น ไม่ควรจะถ่ายโยงความรู้สึกทางลบต่อผู้รับ-

คำประกษา เช่น ความรู้สึกไม่ชอบเป็นการส่วนตัว ความไม่ถูกใจกับบุคลิกลักษณะ หรือลักษณะดื้อเฉยของเด็ก ทั้งนี้เนื่องจากอาการหลัก ๆ ของภาวะสมารธิสัมม์ และปัญหาที่เกิดขึ้น มักจะไปด้วยกันในการที่จะทำงานหรืออยู่ถึงพฤติกรรม โดยอาศัยจิตวิทยา เป็นฐาน ก็อาจจะทำให้ส่งผลต่อการรับรู้ทางลบต่อตนเองของเด็ก (negative self-perception) ซึ่งพบว่า มีเด็กจำนวนมากที่ถูกมองว่ามีความผิดปกติทางจิต (psychological abnormal)

3.1.3 รูปแบบการให้คำปรึกษารายบุคคล หรือกระบวนการให้คำปรึกษา โดยทั่วไปนิยมกับการสื่อสาร และอารมณ์ที่รับรื่นของผู้รับคำปรึกษา ในการให้คำปรึกษา แต่ละครั้ง มักจะไม่กำหนดโครงสร้าง หรือไม่มีการชี้นำ (unstructured and unguided) ว่าจะดำเนินการอย่างไร อย่างไรก็ตามวิธีการนี้มักจะไม่ค่อยได้ผลกับเด็กที่มีภาวะสมารธิสัมม์ ในทางตรงข้ามวิธีการที่ได้ผล ก็คือ ผู้รับคำปรึกษาจะต้องเป็นผู้กระทำการ หรือเน้น การปฏิบัติจริง

เด็กที่มีภาวะสมารธิสัมม์ส่วนใหญ่จะดีขึ้น เมื่อได้รับการกระตุ้นเตือน หรือจัดระบบให้ทำ โดยผู้ให้คำปรึกษา หรือจากล่ามได้ว่า การให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะ-สมารธิสัมม์ จะต้องจัดวางระบบให้ชัดเจน และต้องมีการส่งเสริมให้กำลังใจ (support systems) ตัวอย่างเช่น ควรจะมีสมุดโน๊ต ในการจดบันทึกการให้คำปรึกษา เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาได้สรุปย่อในแต่ละครั้งที่มารับการปรึกษา ทั้งผู้ให้คำปรึกษาและผู้รับคำปรึกษา สามารถที่จะใช้บทสรุปนี้ ทบทวน ก่อนที่จะเริ่มให้คำปรึกษารึ่งต่อไป ด้วยวิธีการนี้ จะทำให้เป็นประโยชน์ต่อผู้รับคำปรึกษา 2 ประการ คือ สามารถรับรู้ถึงเนื้อหา และมีตัวชี้วัดความก้าวหน้าในการดำเนินการรับคำปรึกษา ในขณะเดียวกันผู้ให้คำปรึกษา ก็อาจใช้เป็นแนวทางในการมอบหมายงาน หรือการบ้านที่เหมาะสมได้

3.1.4 สำหรับผู้รับคำปรึกษาที่ไม่มีปัญหาหรือปรับตัวได้แล้ว ผู้ให้คำปรึกษา มักจะต้องเป็นฝ่ายเริ่มต้นในการที่จะพูด/ประชุมกับผู้รับคำปรึกษาด้วยการ โทรศัพท์ เดือนเพื่อให้เข้ารับการให้คำปรึกษา หรือขอให้ครูช่วยเตือนเด็กให้ไปพบเพื่อเข้ารับการปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องพิจารณาในการใช้โทรศัพท์และ/หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ในการติดต่อ สิ่งเหล่านี้ได้รับการยอมรับมากขึ้น โดยเฉพาะในกรณีที่ผู้ปกครอง และครูได้มีการติดต่อสื่อสารเป็นประจำอยู่แล้ว เพื่อหารือเรื่องพฤติกรรมของเด็ก

การให้คำปรึกษาแต่ละครั้งอาจจะเป็นเรื่องของการวางแผนให้ดีขึ้นหรือเป็นการปรับแผนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น การใช้เวลามากขึ้น รวมถึงการจัดการกับปัญหาหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องในชีวิตปัจจุบันของเด็ก พ่อแม่มักจะรายงานว่า เพียงแค่ทราบว่าผู้ให้คำปรึกษามีความเข้าใจในตัวเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น ก็สามารถทำให้สามารถชิกในครอบครัวมีความสุข ถึงแม้ว่า สัมพันธภาพระหว่างผู้ให้คำปรึกษาและผู้รับคำปรึกษาจะมีขอบข่ายเพียงแค่การทำงานในคลินิก (clinic) แต่อาจจะมีผลต่อแนวทางในการทำงานร่วมกับเด็กเหล่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเริ่มต้น และการให้คำปรึกษา และยุทธวิธีที่จะควบคุมหรือนำไปใช้ในการกำกับพฤติกรรม

ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องพิจารณาว่า ควรจะใช้วิธีการปรับพฤติกรรมหรือการแก้ไขในรูปแบบของการให้คำปรึกษารายบุคคล หรือการบำบัดรักษา (therapy) เช่น เนื้อหาหรือกระบวนการ และนี่คือการเพิ่มผลการจัดกระทำเป็นรายบุคคล สำหรับการให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน ผู้ให้คำปรึกษาไม่เพียงแต่มีโอกาสที่จะช่วยเด็กให้จัดการกับปัญหาเกี่ยวกับภาวะสมาร์ทสัน เท่านั้น แต่ยังช่วยให้เข้าซึ่งชั้นความรู้สึกที่ดีและส่งเสริม สนับสนุน ให้เขามีกำลังใจว่าเขาสามารถที่จะอยู่ได้อย่างมีความสุข มีชีวิตที่ดีขึ้นและมีคุณภาพชีวิตได้ (Holmgren, 1996)

เนื่องจากเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้นมากจะประสบปัญหาหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ตลอดจนมีการเห็นคุณค่าในตนเองต่ำ (low self-esteem) บังผลให้เด็กเหล่านี้พบกับอุปสรรคนานับประการ ในชีวิต-ประจำวัน การให้คำปรึกษายังเป็นกุญแจดอกสำคัญในการเข้าไปให้การช่วยเหลือที่ไม่ควรมองข้าม สิ่งสำคัญที่ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องทำ ก็คือ ค้นหาสิ่งที่เป็นบวกหรือจุดเด่น ในตัวผู้รับคำปรึกษาอย่างไร ให้ได้ เป้าหมายของการให้คำปรึกษารายบุคคล ก็คือ การนำข้อมูลทางลบที่เด็กได้รับจากพ่อแม่ หรือครู รวมทั้งกลุ่มเพื่อนออกไปเสีย และแทนที่ค้ายสิ่งที่ดี หรือการมองโลกในทางบวก ซึ่งจะยังประโยชน์นี้ให้แก่เด็กเหล่านี้ในการใช้ชีวิตต่อไป (Belkin, 1975)

2. การให้คำปรึกษาเป็นกลุ่ม (group counseling)

ถึงแม้ว่าข้อมูลจากการศึกษาทางคลินิกและงานวิจัยในเรื่องการให้คำปรึกษา-กลุ่ม หรือการบำบัด (therapy) ยังมีไม่นานนัก แต่ก็คุณเมื่อนอนว่า กระบวนการเหล่านี้

มีศักยภาพเพียงพอที่จะก่อประโภชน์ให้แก่ประชากรกลุ่มนี้ ในการใช้วิธีการให้คำปรึกษากลุ่มเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันสามารถเรียนรู้ จากประสบการณ์ที่ได้แลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน ผู้รับคำปรึกษาจะรู้สึกว่าตนเองเป็นปกติเหมือนกับเด็กคนอื่น ๆ และยอมรับในสิ่งที่ตนเป็น หรือเผชิญปัญหา ด้วยเหตุนี้ความรู้สึกโดดเดี่ยวจะหายไป มีกรณีตัวอย่างที่เห็นได้ว่า ผู้รับคำปรึกษากันหนึ่งปฏิเสธการบำบัดโดยใช้ยา หลังจากการเข้ารับการปรึกษากลุ่ม เขายอมรับการใช้ยาในการบำบัด สิ่งนี้แสดงให้เห็นถึงอิทธิพลของกลุ่ม ซึ่งผู้ให้คำปรึกษา ไม่สามารถทำได้ในกรณีการให้คำปรึกษารายบุคคล การปรึกษาเป็นกลุ่มจึงเปรียบเสมือน ห้องทดลองในการที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการ แก้ปัญหากับผู้ที่ตกลงอยู่ในสภาพการณ์เดียวกัน เป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์อีกทั้ง เป็นการสนับสนุน สร้างเสริม และเป็นกำลังใจซึ่งกันและกัน (Corey, 1995; Gibson, Mitchell, & Basile, 1993)

นอกจากนี้ Thomson and Henderson (2007) ยังได้ให้ข้อเสนอแนะว่า การให้คำปรึกษาแบบกลุ่มควรจำกัดเวลา (time-limited) และมีรูปแบบในลักษณะกึ่งโครงสร้าง หรือมีโครงสร้างเต็มรูปแบบ (semi-structured or structured format) ในแต่ละครั้ง ควรกำหนดเป้าหมาย หรือหัวข้อ (themes) ให้ชัดเจน และควรดำเนินการในลักษณะชี้แนะ ให้แนวทาง หรือการอภิปรายแบบเปิด (opened ended discussion) ที่จะนำไปสู่การแสดง ความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง การให้คำปรึกษาที่ไม่มีการวางแผน หรือไม่มีหัวข้อที่กำหนด มักจะนำไปสู่การอภิปรายที่ยืดยาว ไร้ทิศทาง ไม่สามารถจัดระบบได้ หัวข้อที่จัดว่า มีความสำคัญและมักจะใช้ได้ดี ได้แก่ทักษะการจัดระบบ (organization skills) ประเด็น เรื่องการใช้ยาบำบัด (medication issue) ทักษะการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล (interpersonal skill) การควบคุมความโกรธ (anger control) การใช้กิจกรรมลดความเครียด (stress-reduction activities) และการประสบผลสำเร็จในการเผชิญกับปัญหา

Stone and Bradley (1994) กล่าวว่า ผู้ให้คำปรึกษาควรเลือกสมาชิกกลุ่ม อายุรุ่นเดียวกัน โดยพิจารณาขนาดของกลุ่ม เช่น ไม่ควรเกิน 10 คน เพศ อายุ หรือระดับ ของพัฒนาการ ลักษณะอาการที่เกิดร่วมกับสมาร์ทสัน (comorbidities) ความรุนแรง ของอาการสมาร์ทสัน ความเป็นส่วนตัว (privacy concerns) ตลอดจนความหลากหลาย

ของวัฒนธรรม (multi culture) ความสำคัญประการหนึ่งของการให้คำปรึกษากลุ่ม ก็คือ เป็นส่วนที่ช่วยเสริมให้การช่วยเหลือในระบบเริ่มแรก (intervention) หรือการรักษา (treatment) ได้ผลมากยิ่งขึ้น

จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าทั้งการให้คำปรึกษารายบุคคลและการให้คำปรึกษากลุ่ม มีข้อบ่งชี้ในการนำไปใช้ต่างกัน การเลือกวิธีการที่เหมาะสมจึงต้องพิจารณาวัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายเป็นสำคัญ ดังเช่นการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในวัยเรียน ระดับประถมศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มที่อยู่ในช่วงพัฒนาการทางด้านสังคมเป็นงาน (task) ที่สำคัญ การให้คำปรึกษากลุ่มจึงน่าจะมีความเหมาะสม อีกทั้งประเด็นปัญหาทางด้าน การเรียนมีความคล้ายคลึงกัน การให้คำปรึกษากลุ่มจึงสามารถทำได้ในเวลาจำกัด และเป็นผลดีทางด้านจิตใจ เพราะเด็กจะไม่รู้สึกว่าตนมีความต่างจากเด็กอื่น ๆ ในชั้นเรียน มากนัก

ทฤษฎีพื้นฐานในการให้คำปรึกษา ทฤษฎีพื้นฐานการให้คำปรึกษามีหลายแนวคิด ที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยเห็นว่าแนวคิดทางด้านเหตุผล อารมณ์ พฤติกรรม (rational emotive behavior theory) ของ Ellis (อ้างถึงใน Thomson & Henderson, 2007) ได้ตั้งขึ้นเพื่อพัฒนา กลุ่มแนวคิดด้วยการช่วยให้นักเรียน ได้เรียนรู้ว่าอาการสมารธินั้นมีผลต่อพฤติกรรม การเรียนรู้และการเรียนในชั้นเรียนอย่างไร และยังเป็นเหตุผลที่จะช่วยให้นักเรียน ได้เพิ่ม ความตระหนัก และเห็นคุณค่าในการฝึกทักษะที่จะทำให้ประสบผลสำเร็จในโรงเรียน ทฤษฎีนี้เชื่อว่า นักเรียนที่มีภาวะสมารธินั้นจะสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ได้ต่อเมื่อ มีการเรียนรู้เกิดขึ้น แนวคิดดังกล่าวนี้มุ่งเน้นการเปลี่ยนพฤติกรรม และการกำกับควบคุม ตนเอง (self-regulation) ควบคู่ไปกับการทดสอบ (examination) และการปรับเปลี่ยน ความคิด (modification of thought) ความเชื่อ (beliefs) ความรู้สึก (feelings) และการคาด หวัง (expectations) ซึ่งแนวคิดดังกล่าวเน้นการเปลี่ยนพฤติกรรม และการกำกับควบคุม บำบัดรักษาในระบบเริ่มต้น (treatment interventions) สำหรับเด็กที่มีภาวะสมารธินั้น จึงอาจกล่าวได้ว่า ในขณะที่อาการเบื้องต้น (primary symptoms) ของความผิดปกติ ยากที่จะทำให้ดีขึ้น ก็อาจเป็นไปได้ที่จะช่วยให้เด็กได้พัฒนาขีดความสามารถที่ต่ำ และลดความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาตามมา (Braswell; Ellis & McLaren; Ellis & Wilde;

Schweibert et al. ชี้ทางถึงใน Thomson & Henderson, 2007) นอกจากนี้ Holmgren (1996) ยังกล่าวว่า แนวคิดทางด้านเหตุผล อารมณ์นี้สามารถนำมาใช้กับการให้คำปรึกษาแบบสั้น (brief counseling) ซึ่งมักจะใช้บ่อยในโรงเรียน

ทฤษฎีที่กล่าวมานั้นว่ามีความหมายสมกับการนำมาใช้ในการให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสนองต่อปัญหาของเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น อันได้แก่ การใช้เหตุผลในการตัดสินใจ แก้ปัญหา การจัดระบบความคิด ปัญหาด้านอารมณ์ ได้แก่ การไม่เห็นคุณค่าในตนเอง ความวิตกกังวล ภาวะซึมเศร้า การจัดการกับความโกรธ รวมทั้ง ปัญหาทางด้านพฤติกรรม เช่น ความก้าวร้าว การมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น เพราะนอกจากจะเป็นการปรับเปลี่ยนแนวคิด ความเชื่อ ซึ่งเป็นสาเหตุของการเกิดพฤติกรรมแล้ว การให้คำปรึกษาในลักษณะนี้ ยังเป็นการฝึกฝนทักษะซึ่งเกิดจากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจนเป็นลักษณะนิสัยใหม่เกิดขึ้น อันเป็นการให้ความช่วยเหลือที่มีความยั่งยืน เพราะเด็กสามารถนำทักษะดังกล่าวไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

การฝึกอบรมผู้ปกครองในด้านการจัดการพฤติกรรมเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น

การเป็นผู้ปกครองเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น ซึ่งมีพฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง (overactive) ไร้ระบบ (disorganized) และถูกกระตุ้น (irritable) จากสิ่งต่าง ๆ ได้ง่าย อิกทั้งไม่เชื่อฟัง พ่อแม่ ทำให้ผู้ปกครองมักตกอยู่ในภาวะที่ยุ่งยากและเหนื่อยใจ โดยทั่วไปแล้ว การใช้เหตุผล การเตือน หรือต่อว่ามักจะไม่ได้ผล ทำให้ผู้ปกครองรู้สึกว่าตนไม่มีอำนาจในการที่จะควบคุมดูแล และไม่รู้ว่าจะทำอย่างไรดี เกิดความคับข้องใจ และอาจแสดงออกด้วยการตีหรือตะკอก ถึงแม้จะรู้ว่าไม่ได้ทำให้อะไรดีขึ้น และก่อให้เกิดความไม่สงบใจมากขึ้นกว่าเดิมก็ตาม การฝึกอบรมการจัดการผู้ปกครอง เป็นการช่วยผู้ปกครองด้วยการสอนทักษะที่จำเป็นเพื่อใช้ในการกำกับดูแลพฤติกรรมเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น ดังต่อไปนี้

1. การจัดการพฤติกรรมการต่อต้าน หรือไม่เชื่อฟัง (oppositional and noncompliant behaviors)

2. การเผชิญกับปัญหาทางอารมณ์ของเด็กที่มีภาวะสมารธสั้นที่มักจะเกิดขึ้น

3. การยับยั้งปัญหา เพื่อยุติผลเสียที่จะเกิดขึ้น

4. การป้องกันปัญหาที่จะเกิดผลกระทบต่อสมาชิกครอบครัวคนอื่น ๆ

ลำดับแรก ผู้ปกครองจะถูกสอนให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นฐานทางด้าน-ชีวิตยา ซึ่งมีผลต่อภาวะสมารธสั้น เพื่อลดความรู้สึกผิดที่ผู้ปกครองมักจะคิดว่าตน เป็นสาเหตุของการเกิดภาวะสมารธสั้น จากนั้นเป็นการให้คำแนะนำในการกำหนดวินัย หรือกฎเกณฑ์แก่เด็ก เช่น การใช้อำนาจในการควบคุมทันที หรือยับยั้ง ตลอดจนความถี่ ในการกำกับดูแลพฤติกรรมที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ยังมีเรื่องอื่น ๆ ได้แก่ ความสนใจเสนอใน การใช้กฎเกณฑ์ การวางแผนล่วงหน้า และฝึกการให้อภัย (Barkley, 1995; Döpfner et al., 2004)

ประการต่อมา ผู้ปกครองจะถูกสอนในเรื่องเทคนิคการปรับพฤติกรรม (behavior modification techniques) ตัวอย่างเช่น การแยกแยะพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึง-ประสงค์ การให้รางวัลหรือแทรกแซงเพื่อให้สัมฤทธิ์ผล พฤติกรรมที่มีความเฉพาะเจาะจง การจัดตั้งโปรแกรมเบี้ยอรรถกร การค้นหาข้อดีของเด็ก การให้คำชมเด็กเพื่อให้มี พฤติกรรมที่ดี และการลงโทษเมื่อมีพฤติกรรมตรงข้าม เช่น สูญเสียสิทธิพิเศษ การใช้เวลา nok (time out) และวิธีจัดการกับพฤติกรรมไม่เชื่อฟังในที่สาธารณะ เป็นต้น ผู้ปกครองอาจจะต้องเรียนรู้การใช้โปรแกรมเสริมแรงระหว่างบ้านและโรงเรียน (school-home-based reward program) ผ่านการตีสารด้วยการ์ดระหว่างผู้ปกครองกับครู (daily report card) โดยครูเป็นผู้ประเมินพฤติกรรมเด็กที่โรงเรียน และผู้ปกครองเป็นฝ่ายให้รางวัล หรือลงโทษตามที่ตกลงกันไว้ นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องเรียนรู้การจัดการการกระทำผิด (misconduct) ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และการเข้าร่วมประชุมแก้ไขปัญหา หรือปรับปรุง พฤติกรรมเด็กที่จัดให้เป็นครั้งคราว (Döpfner et al., 2004)

ผู้ปกครองควรได้รับการกระตุ้นให้มีการใช้เวลาร่วมกับเด็กในแต่ละวันอย่างมี คุณภาพด้วยการมีกิจกรรมร่วมกัน เรียนรู้ที่จะกำหนดสถานการณ์อย่างมีโครงสร้าง (structure situations) เพื่อช่วยให้เด็กประสบผลสำเร็จให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ในขณะเดียวกัน ก็พยายามลดความล้มเหลวที่อาจเกิดขึ้นให้น้อยที่สุด ตัวอย่างเช่น ถ้าเด็กมีปัญหาในการที่จะทำงานให้สำเร็จลุล่วง อาจให้การช่วยเหลือโดยการแบ่งงานนั้น

ออกเป็นส่วนย่อย ๆ และให้กำลังใจเพื่อให้เด็กทำงานนั้นบรรลุทีละขั้น เป็นต้น ในการฝึกอบรมการจัดการให้ผู้ปกครองนี้ อาจสอนให้ผู้ปกครองลดความเครียดด้วยการผ่อนคลาย การทำสมาธิ หรือออกกำลังกาย การลดความตึงเครียด หรือความโกรธของผู้ปกครอง จะช่วยให้ผู้ปกครองกำกับดูแลเด็กได้อย่างเยือกเย็นขึ้น (Goldstein and Goldstein, 1992)

Kazdin (อ้างถึงใน Swanson et al., 2002) พบว่า มีผลการศึกษาเป็นจำนวนมากมาก ที่สนับสนุนประสิทธิภาพของการฝึกอบรมการจัดการผู้ปกครองในการช่วยลดพฤติกรรมต่อต้านและเป็นปรปักษ์ของเด็ก

จะเห็นได้ว่า การฝึกอบรมผู้ปกครองเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากเด็กที่มีภาวะsmithsonian มีลักษณะเฉพาะอันเป็นผลจากสภาพร่างกาย ที่จะส่งผลถึงอารมณ์ และพฤติกรรม ผู้ปกครองจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการเลี้ยงดูและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม องค์ความรู้ดังกล่าวผู้ปกครองควรได้รับการฝึกอบรมจนเกิดทักษะและสามารถนำไปใช้ได้จริง เพื่อช่วยส่งเสริมให้เด็กมีการพัฒนาไปในแนวทางที่เหมาะสม และลดความขัดแย้งระหว่างผู้ปกครองกับเด็กรวมทั้งจัดความเครียดของผู้ปกครองในการเลี้ยงดูเด็กที่มีภาวะsmithsonian อีกด้วย

1. การจัดโปรแกรมฝึกอบรมผู้ปกครอง (parent training programs)

การได้รับผลข้อนักลับทางลบจากโรงเรียน และบุคคลภายนอกที่ใกล้ชิดครอบครัว พ่อแม่เด็กที่มีภาวะsmithsonian ส่วนใหญ่จะมีความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาคำแนะนำจากผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นแพทย์หรือนักบำบัด (therapists) รวมทั้งวิธีการรักษา (treatment) ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ถึงแม้ว่าวิธีการเหล่านี้อาจจะเกี่ยวข้องกับการใช้ยาอย่างเช่น ผลของยาอาจจะออกฤทธิ์ช้าคราว เป็นต้น (Anastopoulos อ้างถึงใน Bender, 1997) ด้วยเหตุนี้พ่อแม่จึงเริ่มตระหนักรู้ว่าการฝึกอบรมจะเป็นหลักประกันได้ว่าสามารถบ่มเพาะทักษะการเป็นพ่อแม่ (parenting skill) ให้มีสัมพันธภาพที่ดีทั้งปริมาณและคุณภาพ ระหว่างเด็กที่มีภาวะsmithsonian กับพ่อแม่ ดังนั้น พ่อแม่ จะต้องมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสภาพแวดล้อมของบ้านด้วยการจำลองสถานการณ์ (prosthetic) ที่จะสามารถช่วยให้เด็กสร้างทักษะที่จะใช้ในการเผชิญปัญหาขึ้นมาแทนที่การแสดงออกในทางที่ผิด เป้าหมายของ การฝึกอบรมผู้ปกครอง ก็คือ การปรับปรุงรูปแบบของความต้องการของพ่อแม่ ที่มีต่อลูก

เพื่อลดปัญหาทางด้านพฤติกรรม ในขณะเดียวกันก็มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อม เพื่อให้มีผลต่อการกระตุ้นแรงจูงใจ การยอมตาม การทำงานเสรีๆ และการทำตามกฎเกณฑ์

การอบรมผู้ปกครอง หลายโปรแกรม ได้ถูกพัฒนามาโดยผู้เชี่ยวชาญในสาขา-วิชาชีพชั้นแนวหน้า รายละเอียดของโปรแกรมโดยทั่วไปมักประกอบด้วย การประเมิน-ทักษะการเป็นพ่อแม่ และปัญหาทางพฤติกรรมของเด็ก ระยะเวลาของการบำบัดรักษา มีจำนวนหลายครั้ง โดยสอนพ่อแม่ ให้ใส่ใจในเรื่องพฤติกรรมการยอมตามหรือไม่ยอมตาม (compliant/noncompliant behavior) และมีความคงที่ (provides consistent) ให้ผลข้ออนกลับ ทางบวก (positive feedback) ใช้การเสริมแรง (reinforcement approaches) โดยเน้นการให้-รางวัลเฉพาะพฤติกรรมทางบวก ตัวเสริมแรงที่ใช้ ได้แก่ เบี้ยอรรถกร (token) คะแนน (point) หรือการเสริมแรงทางสังคม (social reinforcement) ส่วนการลงโทษใช้เวลา nok (timeout) หรือการกักบริเวณ (isolation) โดยแยกเด็กแต่ข้างของอยู่บริเวณเดียวกับพ่อแม่ หรือกันออกให้ห่างจากบริเวณเดิม (Bender, 1997)

นอกจากการอบรมผู้ปกครองจะมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งดังที่กล่าวมาแล้ว การฝึกอบรมควรจัดทำอย่างเป็นระบบ โดยจัดเป็นหมวดหมู่ทางด้านองค์ความรู้ ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพฤติกรรม หรืออาการของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น วิธีการอบรม-เดี่ยงดู รวมถึงเทคนิคการปรับพฤติกรรม และการให้รางวัล ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึก และการฝึกทักษะการเป็นพ่อแม่ที่เหมาะสม เป็นต้น นอกจากอรรถประโภชน์ดังที่กล่าวมาแล้วการฝึกอบรมผู้ปกครองยังทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้ปกครอง อื่นๆ นอกจากนี้ยังเป็นการลดภาวะความเครียด ที่ต้องต่อสู้กับความกดดันเพียงลำพัง ทึ้งยังสนับสนุนให้เกิดกำลังใจ ที่จะสามารถแปรเปลี่ยนเป็นพลังแห่งการสร้างสรรค์สิ่งที่ดี ต่อไป

โปรแกรมการฝึกอบรมพ่อแม่ ที่ได้รับความนิยมมากที่สุด มี 3 โปรแกรม ดังนี้

1.1 โปรแกรมการฝึกอบรมพ่อแม่ของ Barkly (1995)

โปรแกรมนี้มีเป้าหมาย 3 ประการ คือ (1) เพื่อปรับปรุงทักษะการเป็นพ่อแม่ (to improve parenting skills) ในการเตรียมพร้อมที่จะรับมือกับปัญหาทางพฤติกรรมของเด็ก โดยเฉพาะการไม่ยอมทำงาน (2) เพื่อเพิ่มความรู้ให้แก่พ่อแม่ ในเรื่องสาเหตุ

ของการกระทำผิด และ (3) เพื่อพัฒนาการยอมรับตามคำสั่งและปฏิบัติตามกฎหมายที่ของพ่อแม่ การฝึกอบรมพ่อแม่ ประกอบด้วย 6-12 ครั้ง ในรูปของครอบครัวเดี่ยว (individual family) หรือหอพักครอบครัว การฝึกอบรมที่ได้ผลดีจะต้องมีทั้ง พ่อและแม่ เข้าร่วมกิจกรรม และเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น มีอายุระหว่าง 2-11 ปี ลักษณะของโปรแกรม เป็นการปรับพฤติกรรม โดยเน้นทักษะการเป็นพ่อแม่ (parenting skill) ผ่านกระบวนการ ทั้งหมด 10 ขั้นตอน พ่อแม่จะได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินกิจกรรมจนเสร็จสมบูรณ์ ที่บ้าน แล้วจึงมาสาธิตและอภิปรายในขั้นตอนของคลินิก (clinic section) ขั้นตอน เหล่านี้สามารถสรุปสั้น ๆ ได้ดังนี้ (Barkley, 1995)

1.1.1 ปฐมนิเทศและบททวนความรู้เกี่ยวกับสมาธิสั้น (program orientation and review of ADHD) เป็นการอภิปรายรายละเอียดเกี่ยวกับสมาธิสั้น อาทิ ประวัติ- ความเป็นมา อาการเบื้องต้น การประเมินอาการ อัตราความชุกของโรค เด็กและลักษณะ ของครอบครัว สาเหตุและการบำบัดรักษา

1.1.2 การทำความเข้าใจสัมพันธภาพระหว่างเด็กกับพ่อแม่ และหลักการ ปรับพฤติกรรม(understand parent-child relation and principles of behavior management) เป็นการกล่าวถึง สัมพันธภาพระหว่างเด็กกับพ่อแม่ ที่ไม่ค่อยมั่นคง มักจะมีการทะเล- เบาะแวง และปรับตัว เข้าหากัน มีการปรับเปลี่ยนท่าทีทั้ง 2 ฝ่าย เกือบตลอดเวลา รวมไปถึง การทำความเข้าใจ สัมพันธภาพในครอบครัว หลักในการดำเนินการจัดการกับพฤติกรรม เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น อาทิ การวิเคราะห์สาเหตุของพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม และผลที่เกิดขึ้น ให้คำแนะนำนำพ่อแม่ ในการจัดลำดับความเครียด และทำการคัดแยกปัญหา ทางพฤติกรรม ที่ควรให้ความสนใจต่อไป

1.1.3 ยกระดับทักษะความสนใจของพ่อแม่ (enhancing parental attention skills) แนวคิดที่นำมาใช้ คือ การให้เวลาเป็นพิเศษกับลูก (special time) ด้วยการอภิปราย ถึงการใช้เวลาอย่างมีคุณภาพกับลูก โดยให้อิสระกับเด็กในการคิดด้วยการ ไม่ชี้นำแนวทาง และไม่จ้องจับผิด พ่อแม่จะถูกสอนให้สังเกตและบรรยายกิจกรรมการเล่นที่เหมาะสม ในขณะที่เพิกเฉยพฤติกรรมที่ไม่ดี รวมถึงการให้คำชี้แจงอย่างเหมาะสมกับพฤติกรรมที่ดี

1.1.4 การให้ความใส่ใจ ต่อพฤติกรรมการเล่นอิสระที่เหมาะสม และพฤติกรรม การยอมตาม รวมถึงการใช้คำสั่งที่ได้มอบดีขึ้น (paying positive attention to appropriate independent play and compliance; giving command effectively) พ่อแม่ควรพิจารณาภารกิจท่าทางในการออกคำสั่ง หรือขอร้องให้ลูกทำตาม มีการสอนให้ใช้คำพูด และภาษาท่าทาง (nonverbal) ในการสื่อสารกับลูก เพื่อเพิ่มพฤติกรรมการทำงานให้มากขึ้น สอนวิธีการปรับแต่งพฤติกรรม (shaping) ในกรณีที่จะให้กำลังใจ หรือส่งเสริมให้เด็กรู้จัก การเล่นอย่างอิสระ (independent play) พร้อมทั้งให้กำลังใจพ่อแม่ในการที่จะเริ่มจัด ช่วงเวลาดังกล่าวเพื่อให้เด็กได้ใช้เวลาตามลำพัง จนในที่สุดเด็กสามารถดำเนินการได้ด้วยตัวเอง

1.1.5 จัดระบบการให้เบี้ยอrrortoken ที่บ้าน (establishing a home token system) พ่อแม่ถูกสอนให้รู้จักการวางแผนการใช้เบี้ยอrrortoken เพื่อเพิ่มพฤติกรรมที่ต้องการ โดยคำนึงถึงแนวทางพฤติกรรมที่ดีเท่านั้น วิธีการนี้เป็นการเพิ่มจุดแข็งของพ่อแม่ในการให้ความสนใจลูก

1.1.6 การงดการเสริมแรงด้วยสินไหมทดแทน และการใช้เวลา nok (using response costs and timeout from reinforcement) เป็นการเพิ่มวิธีการลงโทษด้วยการใช้สินไหมทดแทน เข้าไปในระบบการใช้เบี้ยอrrortoken ที่บ้านที่ได้กล่าวถึงแล้ว วิธีการนี้จะเป็นการลดรางวัล หรือแรงเสริมที่ควรจะได้ เมื่อมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งการลงโทษในลักษณะนำตัวเด็กออกจากไปจากสถานที่ชั่วคราว เพื่อลดการเสริมแรงในขณะนั้น

1.1.7 ขยายการใช้เวลา nok สำหรับพฤติกรรมที่เป็นความผิดอื่น ๆ (extending timeout for other misbehaviors) พ่อแม่ควรวิเคราะห์ปัญหาและใช้เทคนิคเหล่านี้สำหรับการละเมิดกฎเกณฑ์ในรูปแบบอื่น ๆ รวมทั้งพฤติกรรมไม่ยอมตาม (noncompliance)

1.1.8 การจัดการพฤติกรรมของเด็กในที่สาธารณะ (managing the child's behavior in public places) พ่อแม่ควรทราบว่า ทักษะการจัดการกับพฤติกรรมของเด็กที่บ้าน สามารถประยุกต์ใช้ได้กับสถานที่อื่น ๆ ทั่วไป เช่น กัตตาภาณ โนบส์ โรงพยาบาล ร้านขายของชำ เป็นต้น ในขณะเดียวกันพ่อแม่ ควรจะเรียนรู้ว่าจะหลีกเลี่ยงสภาพการณ์

ที่จะก่อให้เกิดปัญหาได้อย่างไร ด้วยการทบทวนกฎเกณฑ์หรือข้อตกลงกับเด็กก่อน ที่จะออกจากบ้าน รวมทั้งการให้รางวัลสำหรับพฤติกรรมการยอมตาม และการใช้วินัย ควบคุมพฤติกรรมการไม่ยอมทำตาม เป็นต้น

1.1.9 การควบคุมปัญหาทางพฤติกรรมที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (handling future behavior problem) เป็นการทบทวนเทคนิคต่าง ๆ ทั้งหมดที่ใช้ในโปรแกรม การอบรมผู้ปกครอง และความก้าวหน้าหรือความสำเร็จของเด็กที่เกิดจากการใช้เทคนิคต่าง ๆ รวมทั้งมีการพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของวิธีการต่าง ๆ ที่ใช้กับปัญหาที่เกิดขึ้น

1.1.10 การกำหนดให้มีการประชุมทบทวนเพื่อปรับปรุงแผนดำเนินการ (having a booster session) ขั้นนี้มักจะเกิดขึ้นหลังจากสิ้นสุดขั้นที่ 9 มาแล้วประมาณ 1 เดือน เป็นลักษณะของการติดตามผลด้วยการทบทวนทักษะการเป็นพ่อแม่ รวมทั้ง ปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนั้นยังมีการวางแผนอย่างต่อเนื่อง มีการอธิบายความก้าวหน้าของพัฒนาการเด็กที่เกิดขึ้น สำหรับบางรายที่ยังคงมีปัญหา ที่ต้องแก้ไข ที่มีการกำหนดรายการที่จะดำเนินการในครั้งต่อไป

1.2 โปรแกรมการฝึกอบรมพ่อแม่ของ Patterson (อ้างถึงใน Wodrich, 2000)

เป้าหมายหลักของโปรแกรม ก็คือ ลดภาวะความตึงเครียดของปฏิสัมพันธ์ ระหว่างพ่อแม่กับเด็ก โปรแกรมนี้ใช้ได้กับพฤติกรรมที่เป็นปัญหา เช่น การไม่มีสมาธิ ความหุนหันพลันแล่น การชน ไม่อยู่นิ่ง และความก้าวร้าว เหมาะสมอย่างยิ่งกับการนำมาใช้กับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 12 ปี และควรใช้ในการบำบัดรักษารอบครัว 6-8 ครั้ง กิจกรรมของครอบครัว (home activities) ได้ถูกรวบเป็นส่วนหนึ่งในการฝึกอบรมพ่อแม่ โปรแกรมดังกล่าวเนื้อประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้ (Newby, Fischer, & Roman; Patterson, Cobb, & Ray อ้างถึงใน Wodrich, 2000)

ระยะที่ 1 (phase one) เป็นการทำความเข้าใจกับมโนทัศน์ (concept) ของ พฤติกรรมยอมตามและไม่ยอมตาม สิ่งสำคัญที่พ่อแม่ จะต้องให้ความสนใจในการให้ข้อมูลข้อนอกลับ (feedback) มี 2 ประการ คือ การให้แรงเสริมทันที (immediate) และ มีความคงที่ แน่นอน (consistent) พ่อแม่ จะต้องเริ่มควบคุมกำกับ (monitoring) พฤติกรรม และทำการบันทึก พฤติกรรมทั้ง 2 ประเภท ก็คือ ยอมตามและไม่ยอมตาม และเป้าหมาย นี้ยังรวมถึงพฤติกรรมที่เป็นปัญหาเฉพาะอย่าง (specific problem behavior) ด้วยเช่นกัน

ระยะที่ 2 (phase two) ใช้วิธีการมองหาจุดดี (the positive point program) เป็นเทคนิควิธีการปรับพฤติกรรม โดยให้พ่อแม่ 拿出งานเล็ก ๆ น้อย ๆ สักหนึ่ง หรือสองอย่างให้เด็กทำจนสำเร็จ เป็นกิจวัตรประจำวัน จากนั้นจึงให้รางวัลเท่าที่จะจัดสรร ได้ ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นสิ่งของที่มีราคาแพง พ่อแม่จะถูกสอนให้แบ่งแยกพฤติกรรม ที่ซับซ้อนเป็นพฤติกรรมย่อย ๆ ที่เด็กสามารถทำความได้ แต่ละขั้นตอน และพ่อแม่ ก็สามารถที่จะสังเกตพฤติกรรมในแต่ละขั้นได้่ายขึ้น จุดที่ต้องการเน้น ก็คือ การทำงาน ให้เสร็จและการ ได้รางวัลในเวลาต่อมา นอกจากนั้นพ่อแม่ยังถูกสอนให้รู้จักการใช้- ประโยชน์จากการสบตา (eye contact) และการใช้คำพูดสื่อสารที่มีความชัดเจนตรง ประเด็น

ระยะที่ 3 (phase three) เป็นการแนะนำวิธีการใช้เวลา nok (timeout) ให้ได้ผล วิธีการนี้พ่อแม่จะต้องนำเด็กไปยังห้องที่จัดเตรียมไว้โดยกำหนดเวลาที่เหมาะสม อย่างไรก็ตามสถานที่ดังกล่าวจะต้องมีความปลอดภัยและไม่เป็นผลทางลบต่อเด็ก ซึ่งใน โปรแกรมนี้จะต้องมีการอภิปรายถึงกระบวนการนำเทคนิคดังกล่าวไปใช้ให้มีประสิทธิภาพ และมีการพิจารณาถึงการนำวิธีการไปขยายผลใช้กับสถานการณ์ที่นอกบ้านด้วย ส่วนในการเข้าร่วมในช่วงของ “booster session” ก็จะเป็นการอภิปรายถึงการคงไว้ตาม โปรแกรมหรือความต่อเนื่องของพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง

1.3 โปรแกรมการอบรมพ่อแม่ของ Forehand and McMahon's (Munden & Arcelus, 1999)

โปรแกรมนี้มีเป้าหมายหลักที่จะส่งเสริมให้มีการปรับปรุงพฤติกรรม การยอมตามกฎเกณฑ์ของครอบครัว และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีขึ้น ผู้ปกครองของเด็กที่มี ภาวะสมาธิสั้น อายุระหว่าง 3-8 ปี อย่างน้อยหนึ่งคนจะต้องเข้าร่วมการอบรมตั้งแต่ 10 ครั้งขึ้นไป วิธีการที่ใช้เป็นการฝึกอบรมโดยตรง (direct training) ด้วยการสอน (instruction) บทบาทสมมติ (role playing) และการให้คำชี้แนะอย่างใกล้ชิด (coaching) ในสภาพการณ์จริง ทั้งที่บ้านและคลินิกที่ใช้ฝึกอบรม โปรแกรมนี้ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน คือ

ระยะที่ 1 (phase one) พ่อแม่จะถูกสอนให้ดูแลใส่ใจพฤติกรรมของเด็กด้วยการใช้แรงเสริมทางสังคมทันทีที่มีพฤติกรรมทางบวก และเพิกเฉยเมื่อเด็กแสดงพฤติกรรมที่ไม่ดี ส่งเสริมให้พ่อแม่บันทึกการทดลองที่จะเพิ่มพฤติกรรมเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

ระยะที่ 2 (phase two) สาธิตการใช้คำสั่งที่เฉพาะเจาะจง ตรงประเด็น เป็นไปในทางบวก และบอกผลที่เกิดขึ้นของการยอมตาม หรือไม่ยอมตามให้ผู้ปกครองทราบถึงประโยชน์ในการนำไปใช้มีการอภิปรายในเรื่องขั้นตอนการใช้เวลาอก (timeout) ที่ได้ผล โดยกล่าวถึงการเพิกเฉยต่อเด็กหรือการนำเด็กไปไว้ที่อื่น โดยกำหนดเวลาไว้ล่วงหน้า

หากทำการศึกษาวิเคราะห์โปรแกรมการฝึกอบรมพ่อแม่ทั้ง 3 แบบที่กล่าวมาจะพบว่าแต่ละโปรแกรมมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างกัน ทั้งเป้าหมาย เนื้อหา อายุของเด็ก วิธีการที่ใช้ในการฝึกอบรม จำนวนครั้ง ตลอดจนกระบวนการฝึกอบรม ผู้ปกครองสามารถพิจารณาเลือกใช้ตามความเหมาะสมกับเหตุปัจจัยของตน ส่วนในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยนำหลักการดังกล่าวมาใช้เป็นแนวคิดในการสร้างโปรแกรมการฝึกอบรมให้มีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันของเด็กที่มีภาวะsmithsonian กลุ่มที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อช่วยให้สัมพันธภาพระหว่างครอบครัว กับเด็กที่มีภาวะsmithsonian เป็นไปในทางที่ดีขึ้นทำให้พ่อแม่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับธรรมชาติของเด็กที่มีภาวะsmithsonian เทคนิควิธี การปรับพฤติกรรม และให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา กับทางโรงเรียน ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม อันจะส่งผลให้การให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะsmithsonian เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การให้ความช่วยเหลือทางการศึกษา โดยทั่วไปเด็กที่มีภาวะsmithsonian มักจะไม่สามารถทำงานตามข้อตกลงของห้องเรียน เช่น นั่งกับที่ไม่ลุกเดินเพ่นพ่าน ให้ความสนใจบนกระซูสตัน ตั้งใจฟัง ทำงานเสร็จตามที่กำหนด รู้จักการรอคอย และเข้ากับเพื่อนในชั้นเรียนได้ ภาวะsmithsonian อันได้แก่ การขาดsmithsonian ไม่อุ่นนิ่ง และหุนหันพลันแล่น มักเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการเรียน เช่น ขาดความเข้าใจในสิ่งที่ครูสอน หรือแม้แต่ปัญหาอื่น ๆ ที่เป็นผลกระทบจากภาวะ smithsonian เช่น ขาดการดูแลรักษาสุขภาพตนเอง เด็กsmithonian บางส่วนถูกคัดแยกเข้าไปเรียนในสถานที่จัดไว้สำหรับเด็กที่มีความต้องการ

จำเป็นพิเศษ แต่ส่วนใหญ่ยังคงอยู่ในชั้นเรียนปกติทั่วไป และถ้าเป็นไปได้ เด็กเหล่านี้ควรจะอยู่ในชั้นเรียนปกติเพื่อการปรับตัวกับเพื่อน (O'Regan, 2007)

การให้ความช่วยเหลือทางการศึกษานี้มุ่งประเด็นไปที่การจัดการกับการขาดสมาธิ การไม่อุย่นิ่ง และหุนหันพลันแล่น ซึ่งเป็นผลเสียต่อการเรียนรู้ และการจัดสภาพสิ่งแวดล้อมในห้องเรียน ซึ่งจะมีผลดีต่อจุดเด่นของเด็ก เทคนิคที่ครูควรนำมาใช้ไม่ต่างจากผู้ปกครองที่ใช้กับเด็กที่บ้าน กล่าวคือ ครูและนักเรียนร่วมกันกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ รวมทั้งข้อตกลงในเรื่องแรงเสริมหรือการให้รางวัล พฤติกรรมก่อความชั้นเรียน หรือการทำงานไม่เต็็จ อาจถูกทำโทษด้วยการงดสิทธิพิเศษ หรือการงดเบี้ยว-อรรถกร การลงโทษสถานเบา หรือการใช้เวลา nok (time out) (Armstrong, 1999; Lane & Beebe-Frankenberger, 2004)

การปรับสินไหม (response-cost procedures) มักจะถูกนำมาใช้ในการปรับพฤติกรรมเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น ด้วยการงดเงินสิทธิพิเศษ กิจกรรม คะแนน หรือเบี้ยวอรรถกร ในกรณีที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ และมักจะถูกนำมาใช้บ่อยสำหรับการปรับพฤติกรรมในชั้นเรียน วิธีการดังกล่าวนี้ได้รับการยืนยันจากการศึกษาว่า มีประสิทธิภาพในการลดพฤติกรรมการรบกวนชั้นเรียน และช่วยเพิ่มผลลัพธ์ทางการเรียน (DuPaul, Guevremont, & Barkley; Pfiffner & Barkley ข้างถึงใน Chronis et al., 2004)

นอกจากนี้ยังมียุทธวิธีการสอนเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นอีกมาก ที่ง่ายในการนำมาใช้ ได้แก่ การบอกให้เด็กรู้ว่าครูคาดหวังอย่างไร การใช้สื่อช่วยสอนด้านการมองเห็น (visual aids) การใช้สัญญาณเตือนให้มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ การเขียนคำสั่ง หรือสอนด้วยวาจา เพื่อช่วยให้เด็กมีสมาธิและใส่ใจประเด็นที่สำคัญ จากการศึกษายังพบว่า เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นยังต้องการความช่วยเหลือทางการเรียนในด้านอื่น ๆ อีก เช่น การจัดที่นั่งใกล้ผู้สอน การจัดบริเวณที่เด็กสามารถเคลื่อนไหวได้สะดวก เบียนกฎเกณฑ์ติดไว้ที่โต๊ะ สามารถมองเห็นได้ชัดเจน และการส่งสัญญาณเตือนให้มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์เป็นระยะ ๆ การใช้ภาพ หรือสัญลักษณ์ติดไว้ที่โต๊ะเด็ก เป็นการเตือนให้มีพฤติกรรมที่ต้องการ เช่น ยกมือ แทนการพูด โผล่หน้า หรือตะโกน การสอนช้า การให้เวลาเป็นพิเศษ การเขียนคำสั่ง ให้ทำงานบนกระดานดำ รวมทั้งการจดรายการอุปกรณ์หรือสิ่งของที่จำเป็นต่อการเรียน-

การสอน จะช่วยให้เด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้นสามารถทำในสิ่งที่ครูต้องการได้อย่างสมบูรณ์ (Kewley & Latham, 2008)

สืบเนื่องจากเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้นมักประสบปัญหาทางด้านการเรียน ไม่ว่าจะเป็นพฤติกรรมการเรียนในชั้น หรือผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ การให้ความช่วยเหลือทางการศึกษาจึงนับเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างหนึ่ง เพราะนอกจากจะแก้ปัญหาด้านการเรียนแล้ว ยังทำให้ผลกระทบในด้านอื่น ๆ ได้รับการเยียวยาโดยปริยาย เช่น ความภาคภูมิใจในตนเอง ต่ำ ความวิตกกังวล หรือภาวะซึมเศร้า เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การให้ความช่วยเหลือทางการศึกษาจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากครูในลักษณะการใช้โรงเรียนเป็นฐาน ด้วยการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมทางด้านการเรียนให้เหมาะสม ทั้งทางกายภาพ และกิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนร่วมมือกับผู้ปกครองในด้านการปรับพฤติกรรม ให้มีความสอดคล้องกัน จึงจะทำให้การช่วยเหลือเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ผลการบทวนวรรณกรรมยังพบว่า การให้การช่วยเหลือในลักษณะนี้ นอกจากจะมีจุดมุ่งหมายที่จะปรับพฤติกรรมแล้ว ยังเป็นการเพิ่มพูนตระดับการเรียนที่ดี อีกทั้งยังเป็นวิธีการช่วยเหลือที่ให้ผลทางบวกอย่างยั่งยืนอีกด้วย

1. การให้การศึกษาแก่ครู

มักจะปรากฏอยู่เสมอว่า ครูหรือนักการศึกษา ยังขาดข้อมูลที่จำเป็นต่อการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้นอย่างมีประสิทธิภาพ การให้การอบรมครูในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ พฤติกรรม และปัญหาส่วนบุคคลในด้านสังคม (personal social problems) ที่เด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้นมักจะแสดงออกในชั้นเรียนนั้น เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของเด็กเหล่านี้ให้ดีขึ้น ในทำนองเดียวกันก็เป็นการสนับสนุน อย่างเต็มที่ในการบำบัดรักษา (treatment) หรือการให้ความช่วยเหลือ (interventions) ที่ใช้กันอยู่ในห้องเรียน ตัวอย่างเช่น มีเป้าหมายที่จะให้การช่วยเหลือในส่วนของความบกพร่องทางวิชาการ (deficient academic) หรือการเข้าสังคม (social functioning) และการยอมตาม (compliance) การให้ความรู้หรืออบรมครู ยังหมายรวมถึงการใช้หนังสือ หรือเอกสารเป็นสื่อ การให้ทำสมุดบันทึก และการใช้ดิจิทัล เนพาะในส่วนที่ต้องการให้ครูทราบ ว่าจะมีวิธีดำเนินการอย่างไรในชั้นเรียน (Cooper & O'Regan, 2001)

ครูที่ผ่านการอบรมในเรื่องปัญหาทางพุทธิกรรมของเด็กที่มีภาวะsmithsonian นักจะสามารถทำหน้าที่เสนอแนะนั่งเป็นกันชน คือป้องกันมิให้เด็กเกิดปัญหาการเผชิญกับประสบการณ์ที่ไม่ดี หรือการคืนวน ต่อสู้ทางสังคมเพียงลำพัง (personal-social struggles) ซึ่งนักจะเกิดขึ้นเสมอในชีวิตประจำวันของเด็กเหล่านี้ ผู้ให้คำปรึกษาได้รับการร้องขอจากทางโรงเรียนเพิ่มขึ้นให้จัดหาข้อมูล หรือให้ความรู้ในเรื่องเด็กที่มีภาวะsmithsonian แก่ครูทั่วๆไป วิธีการสำคัญอย่างหนึ่งที่ได้รับนำมาใช้ ก็คือ การให้ความรู้และฝึกอบรมครู (education and training) ในรูปแบบของการฝึกอบรมกับครูประจำการ (in-service) หรือฝึกปฏิบัติการ (workshop)

เมื่อครูหรือนักการศึกษาซึ่งทำงานเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีภาวะsmithsonian ได้รับการฝึกอบรมในเรื่องความต้องการ (needs) ของเด็กเหล่านี้ ก็จะสามารถผ่านปัญหานานัปการที่เกิดจากเด็กที่มีภาวะsmithsonian และครอบครัวไปได้ โรงเรียนก็จะกลายเป็นสิ่งแวดล้อมที่เสริมแรงสำหรับเด็กที่มีภาวะsmithsonian ส่วนครูก็จะภาคภูมิใจกับผลสำเร็จที่เกิดขึ้น และเป็นแหล่งข้อมูลที่สามารถให้ความรู้แก่ครูอื่นๆ รวมทั้งผู้ปกครองด้วย

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเล็งเห็นว่า การฝึกอบรมครูที่สอนเด็กที่มีภาวะsmithsonian จึงมีความจำเป็นเช่นเดียวกับการฝึกอบรมผู้ปกครองและการให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะsmithsonian เพราะจะทำให้ การให้ความช่วยเหลือเป็นไปอย่างรอบด้านของคู่ประกอบพ่อที่จะทำให้การแก้ปัญหาเด็กที่มีปัญหาภาวะsmithsonian ได้รับการแก้ไขไปพร้อมๆ กัน

จากการทบทวนผลวิจัยที่เกี่ยวกับชั้นเรียนของเด็กที่มีภาวะsmithsonian ที่ศึกษาโดยนักจิตวิทยาหลายทานตามที่กล่าวข้างต้น ได้สรุปว่า การให้ความช่วยเหลือในลักษณะดังกล่าวควรประกอบด้วยประเด็นหลักดังต่อไปนี้ (Braswell & Bloomquist, 1991; Pierangelo & Giuliani, 2008)

1.1 สภาพแวดล้อมและงานทางวิชาการ (environment and academic task) นับเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะประสบผลสำเร็จในชั้นเรียนสำหรับเด็กที่มีภาวะsmithsonian ครูที่ไม่สนับสนุนให้จะปรับปรุงสภาพแวดล้อมควรจะขอคำปรึกษาว่าสภาพแวดล้อมมีผลเป็นอย่างมากในการทำให้สภาพการเรียนการสอนสำหรับเด็กที่มีภาวะsmithsonian ดีขึ้น ได้อย่างไร

1.2 สภาพห้องเรียนจะต้องจัดให้เป็นระเบียบมีกฎเกณฑ์ที่ชัดเจน มีตารางเวลาที่แน่นอนในการดำเนินกิจกรรม และสำหรับนักเรียนที่ภาวะสมาร์ตสั่นบางคนอาจต้องการกฎเกณฑ์และตารางกิจกรรมในชั้นเรียนติดไว้ที่มุ่ง โต๊ะเพื่อเตือนความจำ

1.3 ตัวเสริมแรง (reinforcers) หรือรางวัลจะต้องให้ทันที โดยทั่วไปนักเรียนที่มีภาวะสมาร์ตสั่นมักจะได้รับแรงเสริมเมื่อทำงานเสร็จ สิ่งที่ควรกระทำ ก็คือ การให้การเสริมแรง แม้แต่งานไม่เสร็จสมบูรณ์ครบขั้นตอนก็ตาม เพื่อสร้างเสริมกำลังใจให้เกิดความพยายามต่อไป อย่างไรก็ตาม การให้แรงเสริมเฉพาะงานที่สมบูรณ์เท่านั้น ไม่อาจนำมาใช้ได้กับเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั่นได้

1.4 ควรนำโปรแกรมการปรับสินไหม (response-cost program) ระหว่างครุกับนักเรียนมาใช้ในห้องเรียนทุกวัน ครุที่ทำงานกับนักเรียนเหล่านี้ และมุ่งหวังที่จะพัฒนาสัมพันธภาพทางบวกกับนักเรียนดังกล่าว ต้องสามารถที่จะคาดการณ์ได้ว่า นักเรียนมีลักษณะ การยอมตาม (compliance) หากขึ้นและสามารถประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

1.5 ครุควรจะเพิกเฉยพฤติกรรมการรบกวนชั้นเรียนที่เกิดขึ้นเพียงเล็กน้อยซึ่งไม่มีผลกระทบต่อกันอื่น ๆ อย่างชัดเจน

1.6 งานที่ให้เด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั่นทำ ต้องมีความน่าสนใจ หรือครุจะต้องคอยกระตุ้นเตือนเท่าที่จะเป็นไปได้ งานที่ซ้ำๆ (repetitive tasks) หรือน่าเบื่อมักจะทำให้เด็กลงทะเบียนงานอย่างรวดเร็ว และหันไปทำงานอย่างอื่นแทน

1.7 วัสดุทางวิชาการ (academic materials) หรือชิ้นงานที่มีขอบหมายจะต้องเหมาะสมกับช่วงความสนใจ (attention span) และระดับความสามารถของเด็กด้วย การใช้สีที่ดึงดูดความสนใจ หรือการสอนที่น่าสนใจจะช่วยเพิ่มการจูงใจเด็กเหล่านี้มากขึ้น

1.8 ช่วงการเปลี่ยนกิจกรรมหรือช่วงโงนเรียน (transition times) ไม่ว่าจะเป็นระหว่างเดินเข้าห้องประชุม การชุมนุม เข้าห้องน้ำ หรือเลิกชั้นเรียนเพื่อกลับบ้าน ควรจะต้องควบคุมอย่างใกล้ชิดให้อยู่ในวินัย

1.9 ครุและผู้ปกครองจะต้องหาแนวทางในการที่จะติดต่อสื่อสารอย่างใกล้ชิด และคงไว้อย่างสม่ำเสมอตลอดปีการศึกษา การติดตามความก้าวหน้าเป็นระยะหรือประจำวันควรเป็นความร่วมมือทั้งสองฝ่าย ก็คือ ผู้ปกครองและครุ

1.10 ความคาดหวังของครูจะต้องปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับพฤติกรรมหรือระดับความสามารถของเด็ก ความคาดหวังที่มากเกินไปอาจจะขัดขวางต่อความสามารถของเด็กในขณะนั้น

1.11 ครูจะต้องได้รับการศึกษาในเรื่องทำอย่างไรจึงจะสามารถพัฒนาองค์ประกอบที่เหมาะสมในการให้ความช่วยเหลือในระยะเริ่มแรก (interventions) ในการจัดการปัญหาเกี่ยวกับภาวะsmithsonianให้ได้ผลเท่าที่จะเป็นไปได้ ครูที่ได้รับการอบรมเรื่องพุทธิกรรมในชั้นเรียน หรือมีข้อมูลในเรื่องเฉพาะเหล่านี้จะสามารถทำสิ่งที่ต้องการได้อย่างประสบผลสำเร็จ (Barkley; Teeter อ้างถึงใน Erk, 2004)

นอกจากนี้ครูควรจะแบ่งปันข้อมูลในเรื่องการให้ความช่วยเหลือในระยะเริ่มแรกที่ประสบผลสำเร็จ และมีการแก้ไขให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อความสอดคล้องกับความต้องการของเด็กที่มีภาวะsmithsonianที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ (Zentall อ้างถึงใน Lane & Beebe-Frankenberger, 2004) ให้คำแนะนำว่า เด็กที่มีภาวะsmithsonianเหมาะสมกับการเรียนรู้ในลักษณะผู้เรียนเป็นผู้กระทำ (active learning style) เนื่องจากเด็กเหล่านี้ต้องการที่จะเคลื่อนไหว ตอบสนอง เป็นผู้เลือก ปฏิปิราย สื่อสารค้นหา และกระตุ้นเพื่อที่จะเรียนรู้ ลักษณะดังกล่าวนี้จึงนับว่าเป็นกุญแจสำคัญที่ครูจะต้องทราบเพื่อจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสม ดังนั้นเด็กเหล่านี้จึงไม่ควรถูกคาดหวังว่าจะเรียนได้ในสถานการณ์ที่ต้องนั่งอยู่กับที่หรือมีกิจกรรมที่มากเกินไป (Pierangelo & Giuliani, 2008)

ดังนั้น อาจสรุปได้ว่า การที่ครูมีความรู้ความเข้าใจ ปัญหาและพุทธิกรรมเด็กที่มีภาวะsmithsonian จะช่วยให้ครูปรับสภาพแวดล้อมในห้องเรียน กระบวนการเรียน-การสอน รวมทั้งการมีปฏิสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับเด็ก สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้เด็กประสบความสำเร็จได้ในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตามข้อมูลเหล่านี้อาจจำเป็นต้องให้การอบรมครูเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องผู้จัดที่จัดทำสาระดังกล่าวสอดแทรกไว้ในโปรแกรมการฝึกอบรมครูที่สร้างขึ้นโดยมุ่งหวังให้เกิดผลเชิงรุปธรรมในการนำไปปฏิบัติจริง

อย่างไรก็ตาม แม้ประเด็นเหล่านี้จะมีความสำคัญดังกล่าวข้างต้น แต่ก็เป็นเพียงสภาพแวดล้อมที่จะช่วยเอื้อต่อการเรียนการสอนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยแท้จริงแล้วยังมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับการค้นคว้าและพัฒนาแล้ว พบว่า

มีความหมายสมเป็นอย่างยิ่งในการที่จะนำมาใช้กับเด็กที่มีภาวะสมาร์ตส์ เพราะมีความสอดคล้องกับลักษณะอาการและพฤติกรรมของเด็กที่มีภาวะสมาร์ตส์ โดยครูสามารถนำกิจกรรมดังกล่าวมาประยุกต์ใช้กับวิชาการต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุม ในลักษณะการใช้ชั้นเรียนเป็นฐานในการแก้ปัญหา ดังจะได้กล่าว ในรายละเอียดต่อไป

2. การใช้ชั้นเรียนเป็นฐานในการแก้ปัญหา

DuPaul and Stoner (1994) กล่าวว่า วิธีการนี้มักจะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมในชั้นเรียนเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน (instructional activities) การเรียนจากเพื่อร่วมวัย (peer-directed) การสอนทักษะทางสังคมเพื่อเพิ่มพูนพูติกรรมที่เหมาะสมในชั้นเรียน รวมทั้งการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองเป็นระยะ ๆ เพื่อร่วมกันปรับพูติกรรมของเด็กที่มีภาวะสมาร์ตส์ ในส่วนอื่น ๆ นั้นผู้วิจัยได้กล่าวถึงไปบ้างแล้ว สิ่งที่ผู้วิจัยจะกล่าวต่อไปนี้ จะเน้นในเรื่องกิจกรรมการเรียนการสอนซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการใช้ชั้นเรียนเป็นฐานในการให้ความช่วยเหลือ

Alban-Metealfe and Alban-Metealfe (2001) ได้กล่าวถึง กิจกรรมการเรียน-การสอน ที่ควรนำมาใช้กับเด็กที่มีภาวะสมาร์ตส์ 3 ระดับ ได้แก่ ก่อนเข้าเรียน ประเมินศึกษา และมัชยนศึกษา ดังแสดงในตาราง 3

ตาราง 3

กิจกรรมการเรียนการสอนตามแนวคิดของ *Alban-Metealfe and Alban-Metealfe*

ระดับชั้นกับกิจกรรม

ก่อนเข้าเรียน	ประเมินศึกษา	มัชยนศึกษา
1. การเล่น	1. การเล่น	1. การเล่น
2. เตรียมพื้นฐานก่อนวิชา- การและทักษะเบื้องต้น	2. ทักษะพื้นฐาน	2. ทักษะพื้นฐาน
3. การพูดและภาษา	3. การพูดและภาษา	3. การพูดและภาษา
4. การเรียงลำดับและ ทักษะการจัดระบบ	4. การจัดระบบและทักษะ- การเรียน	การเรียน

ตาราง 3 (ต่อ)

ระดับชั้นกับกิจกรรม

ก่อนเข้าเรียน	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา
5. การตระหนักในเรื่อง การคิดเชิงอภิมาน (metacognition)	5. การคิดเชิงอภิมาน (metacognition)	5. การคิดเชิงอภิมาน (metacognition)
6. การแก้ปัญหา	6. การแก้ปัญหา	6. การแก้ปัญหา
7. การสร้างสรรค์งาน	7. การสร้างสรรค์งาน	7. การสร้างสรรค์งาน 8. การวางแผนอาชีพ และทักษะอาชีพ

ที่มา. จาก *Managing Attention Deficit/Hyperactivity Disorder in the Inclusive Classroom: Practical Strategies for Teacher* (p. 15), by J. Alban-Metealfe and J. Alban-Metealfe, 2001, London: David Fulton.

จากตาราง 3 จะเห็นได้ว่า กิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับเด็กที่มีภาวะสมาร์ตี้สันในแต่ละระดับมีความต่างกัน โดยทักษะพื้นฐานจะถูกจัดอยู่ในทุกระดับชั้น และมีการเพิ่มทักษะที่มีความซับซ้อนมากขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับพัฒนาการของเด็กในแต่ละวัย สำหรับการวิจัยนี้ ผู้วิจัยเลือกที่จะศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเด็กระดับประถมศึกษา ดังนั้น จึงกล่าวรายละเอียดเฉพาะกิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับเด็กที่มีภาวะสมาร์ตี้สันระดับประถมศึกษา ดังนี้

2.1 การเล่น (play) เป็นกิจกรรมที่กระตุนทางด้านภาษาและการพูด ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จะนำไปสู่ความรู้ ความเข้าใจ สร้างจินตนาการ ตลอดจนการใช้เหตุผล การแก้ปัญหา สิ่งเหล่านี้ คือ พัฒนาการทางด้านการรู้คิด (cognitive development) การเล่นทำให้เด็กที่มีภาวะสมาร์ตี้สันมีโอกาสแสดงออกทางด้านอารมณ์ ความรู้สึก ซึ่งเป็นการคลายความขัดแย้งในสภาพจิตใจและลดความวิตกกังวล อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง (self confidence) และการควบคุมตนเอง (self control) รวมทั้งแรงจูงใจภายใน (intrinsically motivation)

2.2 ทักษะพื้นฐาน (basic skills) เด็กที่มีภาวะสมาร์ตบบงรายไม่สามารถเรียนได้เต็มศักยภาพเนื่องจากขาดทักษะพื้นฐาน ในการเรียนรู้ที่จำเป็น ได้แก่ การใส่ใจ (concentrate) การจำ ระลึกข้อมูล (remember) การคิด การจัดระบบข้อมูล (organize) และการวางแผน (plan) รวมทั้งการแสดงความคิดเห็น (express ideas) จึงเป็นหน้าที่ของครูที่จำเป็นต้องสอนทักษะเหล่านี้ให้เด็กที่มีภาวะสมาร์ตบบงรายเพื่อให้เขามีความสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2.3 การพูดและภาษา (speed and language) ไม่ใช่เป็นเพียงเครื่องมือในการสื่อสารแต่เป็นสิ่งที่แสดงถึงความคิดและการชี้นำตนเอง (self-directed) กระบวนการข้อมูลข่าวสาร (process information) รวมทั้งควบคุม การแสดงออกทางพฤติกรรมของตน (regulated our own behavior) เด็กที่มีภาวะสมาร์ตบบงรายจะมีความยากลำบากในการแสดงถึงความสามารถในส่วนนี้ จากการศึกษาพบว่า หนึ่งในสามของเด็กที่มีภาวะสมาร์ตบบงราย มีพัฒนาการช้าด้านภาษาและการพูดและมักจะมีผลต่อเนื่องไปถึง smarty และพฤติกรรมหุนหันพลันแล่น

2.4 การจัดระบบและทักษะการเรียน (organizational and study skills) เด็กที่มีภาวะสมาร์ตบบงรายมักเผชิญปัญหาในการจัดระบบข้อมูล รวมถึงการจัดระบบในเรื่องของเวลา ทำให้มักทำงานล่าช้า เพราะไม่สามารถจัดลำดับก่อนหลังในการทำงานได้ นอกจากนั้น ยังพบว่า เด็กไม่สามารถคาดเดาเหตุการณ์ หรือผลลัพธ์ที่จะเกิดได้ กระบวนการเหล่านี้เกี่ยวข้องกับความใส่ใจ กับสิ่งเร้าที่มาจากการรับรู้ทางการฟัง การเห็น การสัมผัส ความจำในขณะนั้น (working memory) ความรู้ความเข้าใจและ กระบวนการอภิคูณ (metacognitive processing) รวมถึงการควบคุมอวัยวะในส่วนการเคลื่อนไหว การเขียน และการสะกดคำ

2.5 การคิดเชิงอภิมาน (metacognition) เป็นกระบวนการที่สะท้อนถึงความรู้ ความเข้าใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ครูสามารถใช้กระบวนการดังกล่าวนี้ในการสอนเด็กที่มีภาวะสมาร์ตบบงรายให้ใช้กระบวนการรู้คิด (cognitive process) และในขณะเดียวกันครูสามารถรับรู้ได้ว่าเด็กมีความรู้ความเข้าใจในลักษณะใด เพื่อให้สามารถเพิ่มเติมหรือแก้ไขให้ถูกต้องต่อไป

2.6 การแก้ปัญหา (problem solving) มีความเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั่นดังนี้

2.6.1 เปิดโอกาสให้ใช้ความรู้ ความเข้าใจ แก้ไขสถานการณ์

2.6.2 เป็นการเรียนรู้ในลักษณะผู้เรียนเป็นผู้จัดกระทำ (active learning)

ซึ่งผลวิจัยพบว่า มีประสิทธิภาพสูงสำหรับเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั่น

2.6.3 เป็นการเพิ่มทัศนคติทางบวกต่อการเรียนและสร้างเสริมแรงจูงใจที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมาย (school work)

2.6.4 เป็นการเสริมสร้างความสนใจในการเรียน ต่อการพัฒนาทักษะต่าง ๆ เช่น ความสนใจครีเอติฟ (curiosity) ความเป็นอิสระ (independence) รวมทั้งความอดทน (patience) ในการแสวงหาความรู้

2.6.5 เป็นบริบทที่ส่งเสริมทักษะการจัดการกับข้อมูลและการวางแผน (organizational and planning skills)

2.6.6 ช่วยพัฒนาความเชื่อมั่น (self confidence) และการเห็นคุณค่าในตนเอง (self esteem)

2.7 การสร้างสรรค์งาน (creative subjects) เด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั่นมักจะมีปัญหาในด้านการแสดงออกทางอารมณ์ ความรู้สึกนึกคิด ทำให้เกิดภาวะคับข้องใจและอาจแสดงออกเป็นพฤติกรรมไม่เหมาะสม เช่น รุนแรง ก้าวร้าว ดังนั้น การเปิดโอกาสให้เด็กได้ตระหนักรถึงภาวะอารมณ์และแสดงออกในรูปแบบที่สร้างสรรค์ เช่น การเขียน หรือให้เด็กมีโอกาสเรียนรู้โดยการหยินด้วยสัมผัสและจัดกระทำ (manipulation) ที่จะทำให้เด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั่นสามารถเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

กิจกรรมการเรียนการสอนดังกล่าวเป็นสิ่งที่ครูควรนำไปใช้กับเด็กที่มีภาวะ-สมาร์ตสั่น โดยสามารถใช้สอนร่วมกับเด็กปกติได้ทั้งชั้น หรืออาจนำมาใช้สอนเป็นกิจกรรมเฉพาะสำหรับเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั่นเป็นรายกรณี

Taylor and Larson (1998) ให้ข้อเสนอแนะสำหรับครูที่ทำการสอนเด็กที่มีภาวะ-สมาร์ตสั่นว่า จะต้องมีความรู้ความเข้าใจประเภท อาการและพฤติกรรมการแสดงออกของเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั่นอย่างชัดเจน จึงจะสามารถเลือกวิธีการสอนได้เหมาะสมกับธรรมชาติของเด็กเหล่านี้ โดยคำนึงถึงองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่

1. ยุทธวิธีสอนที่สอดคล้องกับความต้องการด้านการรู้คิดพูดปัญญา (strategies for meeting cognitive needs) โดยทั่วไปเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นมากจะขาดทักษะพื้นฐานในการเรียน ครูจะต้องให้เทคนิควิธีการ ที่จะทำให้เด็กสามารถพัฒนาทักษะดังกล่าวได้ เช่น เลือกหนังสือให้เด็กอ่านโดยคำนึงถึงความสนใจ อายุ ใช้ภาพการ์ตูนเป็นสื่อ หรือใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นต้น รวมทั้งการจับคู่กับเพื่อนช่วยสอนอ่าน พยายามจัดแบ่งงานออกเป็นส่วนย่อย ๆ ให้พอเหมาะสมกับช่วงความสนใจของผู้เรียน หรืออาจให้เวลามากกว่าคนอื่น ๆ เป็นต้น ส่วนกิจกรรมการเรียนการสอนที่ควรนำมาใช้ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ (cooperative learning activities) การเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถรับรู้จากประสาทสัมผัสได้หลายด้าน (multi-sensory activities) วิธีการเหล่านี้จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถลดความวิตกกังวลจากภาวะบกพร่องของตนได้ รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลที่หลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมความแตกต่างระหว่างบุคคล นอกจากนี้ ครูควรสอนเทคนิควิธีการเรียนที่จำเป็นอื่น ๆ เช่น เทคนิคการจำ การใช้แผนที่หรือแผนผัง แผนภูมิ การจดบันทึกสิ่งที่เรียน รวมถึงเทคนิควิธีการเรียนที่ดี เป็นต้น

2. ยุทธวิธีสอนที่สอดคล้องกับความต้องการด้านจิตพิสัย (strategies for meeting affective needs) เป็นที่ทราบกันว่า เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นมากจะมีการเห็นคุณค่าในตนเองต่ำ (low self-esteem) ขาดการควบคุมอารมณ์ สิ่งเหล่านี้เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เด็กไม่มีแรงจูงใจในการเรียน ไม่สามารถทำงานเสร็จทันตามกำหนด และมักจะตໍาหนินตนเอง ส่งผลให้เกิดปัญหาทางพฤติกรรมในชั้นเรียนหลายประการ เช่น การทะเลาะวิวาทกับเพื่อนทั้งโดยวาจาและใช้กำลัง การระเบิดอารมณ์ เป็นต้น ครูสามารถช่วยเด็กได้โดยการสอนให้ใช้วิธีควบคุมตนเอง ด้วยการพูดกับตนเองในทางบวก (positive self-talk) พร้อมทั้งยืนยันความสามารถตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจ นอกจากนี้ครูควรจัดบรรยากาศที่มีความเป็นประชาธิปไตย เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียด หลีกเลี่ยงการใช้อ้อดคำเสียดสี ถากถาง ควรใช้แรงเสริมในการเพิ่มพูติกรรมที่พึงประสงค์ และอาจใช้การลงโทษสถานเบา เช่น การใช้เวลา nok (time out) เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม วิธีการสอนที่ครูควรนำมาใช้ ได้แก่ การแสดงบทบาทสมมติ การสอนโดยใช้สถานการณ์ และการสอนเป็นรายกรณี (case studies)

3. ยุทธวิธีสอนที่สอดคล้องกับความต้องการทางสังคมหรือพฤติกรรม (strategies for meeting social/behavioral needs) เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัมมักษะมีปัญหาด้านพฤติกรรมซึ่งไม่เพียงส่งผลกระทบต่อการเรียนเท่านั้น หากยังมีผลต่อการมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อน เช่น ถูกปฏิเสธจากกลุ่ม หรือทะเลาะวิวาทกับเพื่อนร่วมชั้น ครูจึงควรใช้วิธีสอนที่หลากหลาย เพื่อให้สอดรับกับพฤติกรรมที่อยู่ไม่นิ่งของเด็ก โดยนำสื่อการสอนที่สามารถเคลื่อนไหว ปรับเปลี่ยนรูปแบบได้ (constructing mobiles) ภาพ pop-up หรือการสอนที่นำเศษวัสดุมาใช้ในกิจกรรม สิ่งเหล่านี้ทำให้เด็กมีโอกาสเคลื่อนไหว นอกเหนือจากนี้ครูควรให้แรงเสริมด้วยการให้เด็กหยุดพักเป็นระยะ เพื่อเปลี่ยนอิริยาบถ เช่น ดื่มน้ำ ไปพักเป็นต้น

ดังนั้น จะเห็นว่า การจัดสภาพแวดล้อมในการเรียน (accommodation environment) เป็นสิ่งที่สำคัญที่จะช่วยให้การเรียนรู้ของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัมมีเป้าหมายดี อย่างไรก็ตาม สภาพแวดล้อมที่กล่าวมานี้ได้หมายถึง สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (physical environment) แต่เพียงอย่างเดียว แต่ยังครอบคลุมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ ครูและเพื่อนร่วมชั้นเรียน ดังนั้น บรรยายกาศในการร่วมมือระหว่างครูกับผู้เรียนจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องสร้างให้เกิดขึ้นด้วยการที่ครูมีความรู้ ความเข้าใจในธรรมชาติของผู้เรียนที่มีภาวะสมาร์ทสัมม รู้จักใช้เทคนิคการสอน (strategic of teaching) ให้เหมาะสมรวมทั้งแก้ปัญหาด้วย การปรับพฤติกรรม (behavior modification) อีกทั้งยังต้องช่วยให้เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัมมสามารถเรียนร่วมกับเด็กทั่วไปได้ ก็จะเป็นการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน เพราะในสภาพความเป็นจริงเราไม่อาจแยกบุคคลสมาร์ทสัมมออกจากสังคมปกติได้ ดังนั้น การฝึกอบรมครูจึงจำเป็นต้องสอดแทรกความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัมม โดยคำนึงถึงระดับพัฒนาการเป็นหลัก ด้วยการใช้ควบคู่กับแนวคิดในการปรับพฤติกรรมในชั้นเรียน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะปรากฏในโปรแกรมการฝึกอบรมครูที่ผู้วิจัยพัฒนามาจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังที่กล่าวมาข้างต้น

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสั้น

ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบ

รูปแบบเป็นการแสดงออกเชิงรูปธรรมของความคิดเพื่อสื่อให้บุคคลเข้าใจอย่างชัดเจนอาจกล่าวได้ว่า รูปแบบเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการค้นหาคำตอบ ความรู้ ตลอดจนปรากฏการณ์ต่าง ๆ ซึ่งมีลักษณะ เช่นเดียวกันกับสมมติฐานที่ระบุความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ หรือตัวแปรต่าง ๆ ของสภาพการณ์ โดยสร้างขึ้นจากความรู้ ข้อค้นพบ ประสบการณ์ การหยั่งรู้ หรือจากหลักการและทฤษฎีต่าง ๆ แต่รูปแบบที่สร้างขึ้นนั้น ไม่ใช่ทฤษฎีเป็นแต่เพียงแนวคิดหนึ่งเท่านั้น คำว่า รูปแบบ (model) ถูกนำมาใช้เพื่อสื่อ-ความหมายอย่างหลากหลาย โดยทั่วไปหมายถึง สิ่งของ หรือวิธีดำเนินการเฉพาะอย่าง เช่น หุ่นจำลอง รูปแบบการเลือกตั้ง เป็นต้น (ทิศนา แรมมณี, 2545)

ความหมาย

“ได้มีการรวบรวมความหมายของรูปแบบไว้ดังนี้”

Good (1973) อธิบายความหมายของรูปแบบเอาไว้ 4 ประการ ได้แก่

1. เป็นแบบอย่างของสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างหรือทำซ้ำ
2. เป็นตัวอย่างเพื่อการเลียนแบบ เช่น การออกแบบภาษาต่างประเทศเพื่อให้ผู้เรียน

ได้เลียนแบบ เป็นต้น

3. เป็นแผนภูมิหรือรูปสามมิติซึ่งเป็นตัวแทนของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือหลักการ หรือแนวคิด

4. เป็นชุดของปัจจัย หรือตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ซึ่งรวมกัน เป็นตัวประกอบและเป็นสัญลักษณ์ทางระบบสังคม อาจจะเบียนออกมายเป็นสูตรทาง คณิตศาสตร์ หรือบรรยายเป็นภาษาได้

ส่วน Gadsby (1995) ได้กล่าวถึง ความหมายของรูปแบบในพจนานุกรม ฉบับ *Contemporary English Dictionaries* ไว้ว่า

1. เป็นแบบย่อส่วนจากของจริง เช่น แบบจำลองเครื่องบิน รถไฟรด เป็นต้น
2. เป็นสิ่งของหรือบุคคลที่ใช้เป็นแบบในการดำเนินการ เช่น นักเดินแบบแฟชั่น บุคคลตัวอย่าง หรือ นางแบบภาพศิลป์ เป็นต้น
3. รูปแบบที่จัดขึ้นมาเป็นลักษณะเฉพาะ เพื่อเป็นแบบอย่าง เช่น บ้านจำลอง สวนตัวอย่าง เป็นต้น

นอกจากนี้ Schwirian (อ้างถึงใน Bardo & Hartman, 1983, p. 53) ได้กล่าวถึง รูปแบบในทางสังคมศาสตร์ไว้ว่า “เป็นชุดของข้อความเชิงนามธรรมเกี่ยวกับปรากฏการณ์ที่เราสนใจเพื่อใช้ในการนิยามคุณลักษณะและ/หรือบรรยายคุณสมบัติ นั้น ๆ” และ Bardo and Hartman อธิบายต่อไปว่า รูปแบบ คือ สิ่งที่เราพัฒนาขึ้นมา เพื่อบรรยายคุณลักษณะ ที่สำคัญ ๆ ของปรากฏการณ์อย่างโดยอย่างหนึ่ง เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าใจ รูปแบบจึงมิใช่ การบรรยายหรืออธิบายปรากฏการณ์อย่างละเอียดทุกแห่งนุ่ม เพราะการทำเช่นนั้นจะทำให้ รูปแบบมีความซับซ้อนและยุ่งยากเกินไปในการที่จะทำความเข้าใจ ซึ่งจะทำให้คุณค่า ของรูปแบบนั้นด้อยลงไป ส่วนการที่กล่าวว่ารูปแบบหนึ่ง ๆ จะต้องมีรายละเอียดมากน้อย เพียงใดจึงจะเหมาะสม และรูปแบบนั้น ๆ ควรมีองค์ประกอบอะไรบ้าง ไม่มีข้อกำหนด ตายตัว ทั้งนี้ขึ้นกับปรากฏการณ์แต่ละอย่าง และวัตถุประสงค์ของผู้สร้างรูปแบบที่จะ ต้องการอธิบายปรากฏการณ์นั้น ๆ อย่างไร

สำหรับ Stoner and Wankel (1986) ได้ให้ศัคนะว่า รูปแบบเป็นการจำลองความจริง ของปรากฏการณ์เพื่อทำให้เข้าใจความสัมพันธ์ที่ซับซ้อนของปรากฏการณ์นั้น ๆ ได้ง่ายขึ้น ทำงานองค์ประกอบกับ Willer (1977) ที่กล่าวว่า “รูปแบบเป็นการสร้างมโนทัศน์ (conceptualization) เกี่ยวกับปรากฏการณ์ โดยอาศัยเหตุผล (rationale) ของระบบรูปปั้นย (formal system) และมีจุดมุ่งหมายเพื่อการทำให้เกิดความกระจ่างชัดของนิยาม ความสัมพันธ์ และประพจน์ที่เกี่ยวข้อง”

จากที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า รูปแบบ หมายถึง การจำลองแบบอย่างจ่าย ของปรากฏการณ์เพื่อแสดงหรืออธิบายเหตุการณ์อย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบ และเป็นแนวทางในการทำนายสภาพการณ์ที่จะเกิดขึ้นต่อไป

ประเภทของรูปแบบ

Keeves (1997) ได้แบ่งประเภทของรูปแบบออกเป็น 4 ประเภท คือ

1. รูปแบบเชิงเปรียบเทียบ (analogue model) เป็นรูปแบบที่ใช้การอุปมัยเทียบเคียง ปรากฏการณ์ซึ่งเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างความเข้าใจในปรากฏการณ์ที่เป็นนามธรรม เช่น รูปแบบในการทำนายจำนวนนักเรียนที่จะเข้าสู่ระบบโรงเรียน ซึ่งอนุมานแนวคิดมาจาก การเปิดน้ำเข้าและปล่อยน้ำออกจากถัง นักเรียนที่จะเข้าสู่ระบบเปรียบได้กับน้ำที่ไหลเข้าถัง นักเรียนที่ออกจากระบบเปรียบได้กับน้ำที่ปล่อยออกจากถัง ดังนั้น นักเรียนที่คงอยู่ในระบบ จึงเท่ากับนักเรียนที่เข้าสู่ระบบควบคู่กับนักเรียนที่ออกจากระบบ เป็นต้น รูปแบบนี้ใช้มาก ทางด้านวิทยาศาสตร์กายภาพ สังคมศาสตร์และพุทธกรรมศาสตร์

2. รูปแบบเชิงภาษา (semantic model) เป็นรูปแบบที่ใช้ภาษาเป็นสื่อในการบรรยาย หรืออธิบายปรากฏการณ์ที่ศึกษาด้วยภาษา แผนภูมิ หรือรูปภาพ เพื่อให้เห็นโครงสร้าง- ทางความคิด องค์ประกอบ และความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของปรากฏการณ์นั้น ๆ รูปแบบนี้ใช้กันมากทางด้านศึกษาศาสตร์

3. รูปแบบเชิงคณิตศาสตร์ (mathematical model) เป็นรูปแบบที่ใช้สมการทาง คณิตศาสตร์เป็นสื่อในการแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ รูปแบบประเภทนี้ นิยมใช้กันทั่วในสาขาวิชาติวิทยาและศึกษาศาสตร์ รวมทั้งการบริหารการศึกษาด้วย

4. รูปแบบเชิงสาเหตุ (causal model) เป็นรูปแบบที่พัฒนาจากเทคนิคที่เรียกว่า Path Analysis และหลักการสร้าง Semantic Model โดยการนำเอาตัวแปรต่าง ๆ มาสัมพันธ์ กันเชิงเหตุและผลที่เกิดขึ้น เช่น The Standard Deprivation Model ซึ่งเป็นรูปแบบที่แสดง ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพทางเศรษฐกิจสังคมของบิความารดา สภาพแวดล้อมทาง การศึกษาที่บ้าน และระดับสติปัญญาของเด็ก เป็นต้น รูปแบบนี้นิยมใช้ทางด้านศึกษา- ศาสตร์

จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่ารูปแบบมีลักษณะการนำไปใช้ที่แตกต่างกันตามบริบท ในที่นี้ผู้วิจัยเลือกใช้ รูปแบบเชิงภาษา (semantic model) เป็นแนวคิดในการพัฒนารูปแบบ การให้ความช่วยเหลือเด็กไทยที่มีภาวะสมาร์ทส์น์โดยใช้บ้านและโรงเรียนเป็นฐาน เนื่องจากสามารถแสดงให้เห็นโครงสร้างของแนวคิด องค์ประกอบและความสัมพันธ์ ที่ปรากฏในสภาพการณ์นั้น ได้อย่างชัดเจน

องค์ประกอบของรูปแบบ

Kemp (อ้างถึงใน พิศนา แคมมานี, 2545) กล่าวถึงองค์ประกอบที่สำคัญของรูปแบบดังนี้

1. รูปแบบจะต้องนำไปสู่การทำนาย (prediction) ผลที่ตามมาสามารถพิสูจน์ได้ทดสอบได้ กล่าวคือ สามารถนำไปสร้างเครื่องมือเพื่อนำไปพิสูจน์และทดสอบได้
2. โครงสร้างของรูปแบบจะต้องประกอบด้วยความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ (causal relationship) ซึ่งสามารถใช้อธิบายปรากฏการณ์หรือเรื่องนั้นได้
3. รูปแบบจะต้องสามารถช่วยสร้างจินตนาการ (imagination) โนนักศึกษา (concept) และความสัมพันธ์ (interrelations) รวมทั้งช่วยขยายขอบเขตของการสืบเสาะความรู้
4. รูปแบบควรประกอบด้วยความสัมพันธ์เชิงโครงสร้าง (structural relationships) มากกว่าความสัมพันธ์เชิงเชื่อมโยง (associative relationships)

ส่วน Keeves (1997) กล่าวถึงโครงสร้างของรูปแบบ ดังนี้

1. รูปแบบควรประกอบขึ้นด้วยความสัมพันธ์อย่างมีโครงสร้าง ของตัวแปรมากกว่าความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงแบบธรรมชาติ อย่างไรก็ตามความเชื่อมโยงแบบเส้นตรงแบบธรรมชาติทั่วไปนั้นก็มีประโยชน์เช่นเดียวกับการใช้ในช่วงต้นของการพัฒนารูปแบบ
2. รูปแบบควรใช้เป็นแนวทางในการพยากรณ์ผลที่จะเกิดขึ้นจากการใช้รูปแบบได้สามารถตรวจสอบได้โดยการสังเกตและหาข้อสนับสนุนด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ได้
3. รูปแบบควรจะต้องระบุหรือชี้ให้เห็นถึงกลไกเชิงเหตุผลของเรื่องที่ศึกษา ดังนั้นนอกจากรูปแบบจะเป็นเครื่องมือในการพยากรณ์ได้ ควรใช้ในการอธิบายปรากฏการณ์ได้ด้วย
4. นอกจากคุณสมบัติต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้ว รูปแบบควรเป็นเครื่องมือในการสร้าง-นโนนักศึกษาใหม่และการสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปรในลักษณะใหม่ ซึ่งเป็นการขยายองค์ความรู้ในเรื่องที่เรากำลังศึกษาด้วย

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า องค์ประกอบของรูปแบบควรมีลักษณะที่สำคัญคือ โครงสร้างเชิงสาเหตุ กรอบแนวคิดที่ชัดเจน กลไกการดำเนินงาน และการคาดการณ์ถึงผลที่จะเกิดขึ้น



การพัฒนารูปแบบ

Willer (1977) กล่าวถึงการพัฒนารูปแบบ อาจมีขั้นตอนการดำเนินงานที่แตกต่างกันไป แต่โดยทั่วไปอาจแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ การสร้างรูปแบบและการหาความตรงของรูปแบบ

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบ พบว่า การพัฒนารูปแบบนั้น อาจจะมีขั้นตอนในการดำเนินงานแตกต่างกันไป แต่โดยทั่วไปแล้วอาจจะแบ่งออกเป็นสองตอนใหญ่ ๆ คือ การสร้างรูปแบบ (construct) และการหาความตรง (validity) รูปแบบ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องการให้ความช่วยเหลือ (*intervention treatment*)

เพื่อให้เกิดความกระจàngในด้านการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสันผู้วัยได้ทำการทบทวนวรรณกรรมในส่วนรูปแบบการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ตสัน โดยสรุปเป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้

Barabasz and Barabasz (1996) ศึกษาเรื่อง *Attention Deficit Disorder: Diagnosis, Etiology and Treatment* พบว่า การให้ความช่วยเหลือสามารถทำได้หลายวิธี ได้แก่ การบำบัดโดยยา การปรับพฤติกรรม การบำบัดทางระบบประสาท (neurotherapy) การบำบัดทางความคิดและพฤติกรรม (cognitive behavior therapy) อย่างไรก็ตาม แต่ละประเภทมีข้อจำกัดหรือผลข้างเคียง ที่จำเป็นต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ เช่น การใช้ยาบำบัดให้ผลในขณะที่ยาทำงาน แต่ไม่ได้ผลในระยะยาว และอาจมีผลข้างเคียงจากการใช้ยาในแต่ละบุคคล ในขณะที่การปรับพฤติกรรม อาจไม่สามารถนำไปใช้กับสถานการณ์ประยุกต์ที่เกินเงื่อนไขที่กำหนดได้ (nontraditional behaviors)

ส่วน D'Alonzo (1996) ศึกษาเรื่อง *Identification and Education of Students with Attention Deficit and Attention Deficit Hyperactivity Disorders* พบว่า เด็กที่มีภาวะสมาร์ตสันแต่ละคนมีลักษณะเฉพาะจึงมีอาการและความต้องการที่แตกต่างกัน การให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมจึงควรเป็นลักษณะหลากหลายรูปแบบ (multimodality)

approach) เพื่อให้สอดคล้องและครอบคลุมความต้องการของบุคคลด้วยวิธีการต่าง ๆ ได้แก่ การบำบัดด้วยยา การให้คำปรึกษา การฝึกอบรม และการปรับพฤติกรรม รวมทั้ง การปรับสภาพการเรียนการสอน โดยอาศัยบุคลากรทางด้านการแพทย์ การศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองร่วมกันทำงานเป็นทีม มีจุดนุ่งหมายที่ชัดเจนและแนวทางรักษาที่ถูกต้อง

สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Thomas (1996) ศึกษาเรื่อง *A Holistic Approach to Attention Deficit Disorder* พบว่า การให้ความช่วยเหลือเพียงด้านใดด้านหนึ่ง นักจะไม่ได้ผลดีอย่างเต็มที่ แนวคิดใหม่ที่ควรนำมาใช้ในการให้ความช่วยเหลือทางการศึกษา (education intervention) แก่เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น คือ การให้ความช่วยเหลือในลักษณะองค์รวม (holistic approach) ด้วยการนำจุดเด่นของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นแต่ละคนมาพิจารณา ทำการส่งเสริม และจัดสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนที่เหมาะสม หลักการดังกล่าวเนี้ยอาจนำทฤษฎีพหุปัญญาของ Gardner (อ้างถึงใน Thomas, 1996) มาเป็นกรอบแนวคิดในการค้นพบความสามารถของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นแต่ละคน โดยจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและครอบคลุมทางด้านความรู้ความเข้าใจ ร่างกาย พฤติกรรม สังคม เพื่อให้เกิดการพัฒนาในทุก ๆ ด้านพร้อมกัน

ดังเช่นผลการศึกษาของ Montague and Warger (1997) พบว่า การให้ความช่วยเหลือแก่เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นในรูปแบบทางการศึกษา สามารถจัดทำได้หลายวิธี ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมทางการศึกษา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนใช้เทคนิค สื่อ เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อช่วยให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการเรียน การปรับแก้พฤติกรรม เพื่อลดปัญหาสัมพันธภาพที่ไม่ดีกับกลุ่มเพื่อนร่วมชั้น การสอนทักษะ ทางสังคม เพื่อเพิ่มคุณภาพในการปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่น รวมทั้ง การให้คำปรึกษา เพื่อให้เด็กลดความวิตกกังวล และความกดดันที่ตนได้รับ

สอดคล้องกับ Diane (2003) ศึกษาเรื่อง *Team Approach Vital to Managing ADHD* พบว่า การให้ความช่วยเหลือเด็ก ที่มีภาวะสมาร์ทสั้นควรมีลักษณะการทำงานเป็นทีม ซึ่งประกอบด้วย พ่อแม่/ผู้ปกครอง ในฐานะเป็นหัวหน้าทีม ครู担任ที่สังเกตพฤติกรรม ในชั้นเรียน ให้ความช่วยเหลือเด็กในเรื่องการเรียนและประสานงานอย่างใกล้ชิด กับผู้ปกครอง บุคลากรทางการแพทย์ที่หน้าที่วินิจฉัยอาการทางร่างกาย และให้คำแนะนำ

ในการบำบัดรักษาด้วยยา นักจิตวิทยาท่านน้าที่ให้คำปรึกษาทางด้านสุขภาพจิต และสัมพันธภาพกับบุคคลรอบข้าง รวมทั้งอย่างกำกับดูแลความก้าวหน้าของการให้-ความช่วยเหลือ ให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด

ในงานของเดียวกัน Oord, Prins, Oosterlaan, and Emmelkamp (2006) ศึกษาเรื่อง *Does Brief, Clinically Based, Intensive Multimodal Behavior Therapy Enhance the Effects of Methylphenidate in Children with ADHD* กลุ่มตัวอย่างเป็นเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น อายุระหว่าง 8-12 ปี จำนวน 50 คน จัดแบ่งเป็น 2 กลุ่ม โดยการสุ่มทางสัมฤทธิ์ ได้แก่ กลุ่มที่ใช้ยาในการบำบัด และกลุ่มที่ใช้ยาในการบำบัดร่วมกับการปรับพฤติกรรม โดยกลุ่มหลังประกอบด้วย การฝึกอบรมทางด้านพฤติกรรมให้แก่เด็กและผู้ปกครอง (children and parent behavioral training) รวมทั้งการฝึกอบรมทางด้านพฤติกรรมให้ครู (teacher behavioral training) จากนั้นครูและผู้ปกครองทำการประเมินผลทางด้านอาการ สมาธิสั้น ปัญหาทางพฤติกรรม ทักษะทางสังคมในลักษณะการประเมินค่า (rating scale) นอกเหนือนั้นยังทำการประเมินความเครียด วิตกกังวลของพ่อแม่ และการเห็นคุณค่า ในตนเอง (self-worth) ผลการวิจัย พบว่า ทั้งสองกลุ่มมีพฤติกรรมที่ดีขึ้น และไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างกลุ่มทั้งสอง ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ไม่มีหลักฐานพอที่จะกล่าวว่า การบำบัดด้วยยาได้ผลดีกว่าการให้ความช่วยเหลือ ในลักษณะสมผasan หรืออาจกล่าวได้ว่า การให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น ในลักษณะจิตสังคม (psychosocial) น่าจะส่งผลดีต่ออาการสมาธิสั้นในระยะยาว

อย่างไรก็ตาม Rainwater (2007) ศึกษาเรื่อง *Psychoanalytic Contribution to the Understanding and Treatment of Attention Deficit Hyperactivity Disorder* ที่ศึกษารายกรณี เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น เป็นระยะเวลา 2 ปีครึ่ง โดยวิธีการศึกษาทางคลินิก ตามแนวคิด-ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ พบว่า psychogenic และสภาวะแวดล้อม ก่อปรับเปลี่ยน ผลกระทบส่วนตัว ของเด็กแต่ละคน มีผลต่อภาวะสมาธิสั้น หรือความผิดปกติอื่น ๆ โดยพบว่า การบำบัด ในลักษณะคลินิกดังกล่าว หากกระทำในระยะยาวเป็นปี จะให้ผลดีที่สุด ต่อพฤติกรรม-ก่อการ ในขณะที่การบำบัดด้วยยาให้ผลเร็ว แต่อาจมีผลช้าๆ เนื่องในระยะยาว ซึ่งควรจะมี การศึกษา ผลในด้านนี้ต่อไป

นอกจากนี้ Martin (2009) ได้เสนอทางเลือกในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะ-สมาร์ทบราينด้วยการใช้เกมคอมพิวเตอร์ที่มีชื่อว่า The Smart Brain Games System เข้ามาควบคุมพฤติกรรมการเล่นเกมของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทบราين โดยมีลักษณะการทำงานคล้าย Biofeedback นั่นคือ อาศัยการให้ผลลัพธ์กลับจากระบบประสาทที่ถูกกระตุ้น เพื่อควบคุมความใส่ใจ ที่มีต่อสิ่งเร้าในขณะนั้น

จากการศึกษาดังกล่าวข้างต้น พอสรุปได้ว่า การให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะ-สมาร์ทบราينมีลักษณะดังนี้ (1) มีการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วยพ่อแม่หรือผู้ปกครอง บุคลากรทางการแพทย์ นักจิตวิทยา นักการศึกษา และนักการศึกษาพิเศษ และ (2) วิธีการให้ความช่วยเหลือมีลักษณะหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การการรักษาทางกายภาพ เช่น การใช้ยา การบำบัดทางระบบประสาท การให้ความช่วยเหลือทางจิตสังคม ได้แก่ การบำบัดทางความคิดและพฤติกรรม การฝึกอบรม นอกจากนี้ยังพบว่า มีการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ทบราينรูปแบบอื่น ได้แก่ การศึกษาทางคลินิก ตามแนวคิด-ทางจิตวิเคราะห์ การใช้เกมคอมพิวเตอร์ควบคุมพฤติกรรม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการให้ความช่วยเหลือในลักษณะความร่วมมือระหว่างโรงเรียน กับผู้ปกครอง

เพื่อให้เกิดความชัดเจนในประเด็นที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรม สรุปประเด็นดังนี้

Bloomquist, August, and Ostrander (1991) ศึกษาเรื่อง *Effect of a School-based Cognitive-behavioral Intervention for ADHD Children* ผลของการใช้โรงเรียนเป็นฐานในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ทบราين โดยใช้แนวคิดทางด้านเหตุผล และพฤติกรรม (cognitive-behavioral intervention) กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับประถมศึกษา 3 กลุ่ม ที่สูงมาจากโรงเรียน 3 โรงในตำบลเดียวกัน มีภูมิหลังทางครอบครัว/ฐานะทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับเดียวกัน เป็นเด็กผู้ชาย 36 คน และเด็กผู้หญิง 16 คน วิธีการให้ความช่วยเหลือแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ให้การฝึกอบรมเด็ก ครู และผู้ปกครอง กลุ่มที่ 2 ให้การฝึกอบรมครู กลุ่มที่ 3 เป็นกลุ่มควบคุม ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มที่ 1

ให้ผลดีกว่ากลุ่มที่ 2 และ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อศึกษาในรายละเอียดการฝึกอบรมผู้ปักธง พนว่า เป็นการให้ความรู้ 3 ด้าน ได้แก่ (1) ความรู้เกี่ยวกับภาวะสมาธิสั้น (2) การทำกิจกรรมกลุ่มพบประหว่างผู้ปักธงเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น เพื่อสนับสนุนและให้กำลังใจซึ่งกันและกัน และ (3) การให้ความรู้ด้านการปรับพฤติกรรมตามแนวคิด-เหตุผลพฤติกรรม ซึ่งมีลักษณะเดียวกับที่ใช้ในโปรแกรมการฝึกอบรมครู

ส่วน Katsiyannis, Landrum, and Vinton (1997) ศึกษาเรื่อง *Practical Guidelines for Monitoring Treatment of Attention Deficit/Hyperactivity Disorder* พบว่า ครูกับพ่อแม่มีบทบาทสำคัญในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นด้วยการร่วมมือในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียนและพฤติกรรม โดยทั้งสองฝ่ายจะต้องมีการสื่อสารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าหรือการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมของเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น เช่น มีการปรับเปลี่ยนวิธีการเพื่อลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์รวมถึงการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเด็กเพื่อให้มองเห็นภาพรวมของปัญหาที่เกิดขึ้น ครูควรได้รับการฝึกอบรมให้มีความรู้เกี่ยวกับการสังเกตและจดบันทึกพฤติกรรมอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการเลือกใช้วิธีการสอนและการปรับพฤติกรรมที่เหมาะสม รวมถึงการให้คำแนะนำแก่ผู้ปักธงเกี่ยวกับพฤติกรรมของเด็กที่มีภาวะ-สมาธิสั้นเมื่อย้ายไปโรงเรียน จากการศึกษาพบว่า การสื่อสารระหว่างครูกับผู้ปักธงอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้การให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ Taylor and Larson (1998) ศึกษาเรื่อง *Teaching Children with ADHD: What do Elementary and Middle School Social Studies Teachers Need to Know?* กล่าวว่า ครูควรมีบทบาทร่วมกับผู้ปักธงในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น ด้วยการอธิบายให้ผู้ปักธงเข้าใจอาการของสมาธิสั้น ให้ความรู้ในเรื่องการปรับ-พฤติกรรม ให้ความช่วยเหลือในเรื่องการบ้านหรืองานที่กำหนด ด้วยการสื่อสารและติดตามผลเป็นระยะอย่างใกล้ชิด จะช่วยให้เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นสามารถพัฒนาตนได้อย่างรวดเร็ว

สอดคล้องกับการศึกษาของ Salend and Rohena (2003) ศึกษาเรื่อง *Students with Attention Deficit Disorders: An Overview* ที่พบว่า ความร่วมมือระหว่างผู้ปกครอง และโรงเรียนอย่างใกล้ชิด (home-school partnerships) จะช่วยให้ การให้ความช่วยเหลือ แต่แรกเริ่มแก่เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน มีประสิทธิภาพสูง การช่วยเหลือที่ประสบผลสำเร็จ มักจะตั้งบนพื้นฐานของการให้เกียรติครอบครัว ยอมรับความต้องการที่หลากหลาย ภูมิหลัง และประสบการณ์ ในการดูแลเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน ด้วยวิธีการดังกล่าว จะทำให้มีการคืนพนบุคเด่น และข้อมูลพร่องที่จำเป็นต้องแก้ไขร่วมกัน

เช่นเดียวกับ Döpfner and Others (2004) ที่พบว่า การเพิ่มโปรแกรมการฝึกอบรม ผู้ปกครอง และโปรแกรมการฝึกอบรมครูในชุดการทดลองปรับพฤติกรรมเด็กที่มีภาวะ-สมาร์ทสัน เป็นเวลา 6-8 สัปดาห์ จะทำให้พฤติกรรมของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัด เมื่อเปรียบเทียบกับ กลุ่มทดลองที่ใช้การปรับพฤติกรรมเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันเพียงอย่างเดียว

ต่อมา Bailey and Owens (2005) ศึกษาเรื่อง *Overcoming Challenges in the Diagnosis and Treatment of Attention Deficit/Hyperactivity Disorder in African Americans* พบว่า อุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือลำารับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน ชาวอเมริกันเชื้อสายแอฟริกัน คือ วัฒนธรรมและระบบการให้บริการด้านสาธารณสุข จึงทำให้เด็กกลุ่มนี้มักจะมีปัญหามากกว่าเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันชาวอเมริกันทั่ว ๆ ไป วิธีการแก้ไข ที่ค่อนข้างการวิจัยให้ข้อเสนอแนะ คือ การฝึกให้ความรู้แก่พ่อแม่ ในการดูแลเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน ในขณะเดียวกันก็ให้การฝึกอบรมและเป็นที่ปรึกษาแก่ครู ในการจัดสภาพการเรียนการสอนให้เหมาะสม เพื่อลดปัญหาพฤติกรรมในชั้นเรียน

จากการทบทวนงานวิจัยข้างต้น จะพบว่า ความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครอง มีความสำคัญอย่างยิ่งในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน เพราะผู้ปกครอง และครูมีแนวทางร่วมกันในการดำเนินการแก้ปัญหาอย่างใกล้ชิด ทำให้สามารถปรับลด-พฤติกรรมที่เป็นปัญหาทั้งที่บ้านและโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงนำแนวคิด ดังกล่าวมาสร้างเป็นรูปแบบการใช้บ้านและโรงเรียนเป็นฐานในการให้ความช่วยเหลือเด็ก ที่มีภาวะสมาร์ทสัน โดยการฝึกอบรมครูและผู้ปกครองให้มีบทบาทหน้าที่ส่งเสริม ซึ่งกันและกันเพื่อช่วยปรับគ่องค์กรเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสันให้สามารถพัฒนาต่อได้

ด้วยเหตุผลที่กล่าวมาเพื่อให้สอดคล้องกับงานวิจัยที่ใช้บ้านและโรงเรียนเป็นฐานในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาร์ทั้นผู้วิจัยจึงวางแผนการให้ความช่วยเหลือด้วยการจัดทีมบุคลากรประกอบด้วย ผู้ปักครอง ครู นักจิตวิทยา โดยมีแพทย์เป็นผู้วินิจฉัยภาวะสมาร์ทั้น นักการศึกษาพิเศษเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย นักจิตวิทยาทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำแนะนำทางด้านการให้คำปรึกษา ส่วนวิธีการให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการผสานทางจิตสังคม อันประกอบด้วย การให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะสมาร์ทั้น การฝึกอบรมครูและผู้ปักครอง ทั้งนี้เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า เป็นการให้ความช่วยเหลือที่มีความยั่งยืน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะสมาร์ทั้น

ในส่วนของการให้คำปรึกษาเด็กที่มีภาวะสมาร์ทั้น ได้มีผู้ศึกษาไว้ ดังนี้

D'Alonzo (1996) ศึกษาเรื่อง *Identification and Education of Students with Attention Deficit and Attention Deficit Hyperactivity Disorders* เกี่ยวกับการคัดกรอง และการให้ความรู้ในเรื่องภาวะสมาร์ทั้น พ布ว่า เด็กที่มีภาวะสมาร์ทั้นบางกลุ่มควรได้รับการบริการให้คำปรึกษาโดยตรง (direct counseling services) เพื่อทำให้การช่วยเหลือโดยใช้ห้องเรียนเป็นฐาน (classroom-based interventions) ได้ผลอย่างเต็มที่ โดยการให้คำปรึกษาดังกล่าวเนี่้ ควรเน้นเรื่องการทำงานของเด็ก เช่น การแก้ปัญหา (problem-solving) ทักษะทางสังคม (social skills) ซึ่งเปิดโอกาสให้เด็กนำทักษะเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ ในห้องเรียนได้จริง นอกจากนั้น ผู้ให้คำปรึกษาจะต้องทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง ประสานงานระหว่างผู้ปักครองกับโรงเรียน รวมทั้งตัวแทนจากส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น บริการทางด้านสาธารณสุขชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีต่อเด็กที่มีภาวะสมาร์ทั้น

ส่วน Thomson (1996) ศึกษาเรื่อง *A Holistic Approach to Attention Deficit Disorder* พ布ว่า การให้คำปรึกษาช่วยให้เด็กสามารถปรับภาวะอารมณ์ได้ดีขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้เด็กเพิ่มการเห็นคุณค่าในตนเอง (self-esteem)

สอดคล้องกับ Brown (2000) ศึกษาเรื่อง *Diagnosis and Treatment of Children and Adolescents with Attention-Deficit/Hyperactivity Disorder* พบว่า ผู้ให้คำปรึกษาสามารถช่วยให้เด็กเหล่านี้นำจุดเด่นมาชดเชยกับข้อจำกัดของตน ทำให้เด็กมีความหวังในการที่จะมุ่งพัฒนาตน สร้างแรงจูงใจและความภาคภูมิใจมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มเพื่อน ลดความรู้สึกด้อยในตนเอง

เช่นเดียวกับ Webb and Myrick (2003) ศึกษาเรื่อง *A Group Counseling Intervention for Children with Attention Deficit Hyperactivity Disorder* ใช้การให้คำปรึกษากลุ่ม เป็นวิธีการช่วยเหลือในระบบเริ่มแรกแก่เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น พบว่า กระบวนการดังกล่าวช่วยให้เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นรับรู้ถึงอาการและผลของสมาธิสั้นเกิดความตระหนักรู้ในตน ทำให้การปรับพฤติกรรมมีประสิทธิภาพ ปัญหาในชั้นเรียนลดน้อยลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วน Newbern, Dansereau, Cruchry, & Simpson (2005) ศึกษาเรื่อง *Node-link Mapping in Individual Counseling: Treatment Impact on Clients with ADHD-related Behaviors* โดยใช้วิธีการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล พบว่า การให้คำปรึกษาโดยใช้แผนภูมิโยงประเด็น (node-link) ในการพูดคุย ขณะทำการปรึกษา จะช่วยให้เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นสามารถจดจ่ออยู่กับเรื่องราวในขณะนั้นได้ดียิ่งขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างผู้ให้คำปรึกษาและผู้รับคำปรึกษา ทำให้การแก้ปัญหาดำเนินไปด้วยดี เนื่องจากแผนภูมิโยงประเด็นเป็นการแสดงภาพ (visual display) เหมาะสมแก่การนำมาใช้ในการให้คำปรึกษาแก่เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น ซึ่งถูกจดอยู่ในประเภทผู้เรียนรู้จากการมองเห็น

ถึงแม้งานวิจัยในรูปแบบการให้คำปรึกษาแก่เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นยังไม่ปรากฏมากนัก แต่อาจสรุปได้ว่า การให้คำปรึกษาเป็นวิธีการหนึ่งที่มักจะนำมาใช้กับเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นเพียงสามารถแก้ปัญหาได้ตรงประเด็น เนื่องจากเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น แต่ละบุคคลอาจมีปัญหาเชิงลึกที่แตกต่างกัน ผู้ให้คำปรึกษาที่ได้รับการฝึกฝนทางวิชาชีพ สามารถปรับพฤติกรรมและช่วยให้เด็กสามารถปรับตัวได้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม เป็นการลดปัญหาที่เกิดขึ้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมผู้ปกครอง

ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนวรรณกรรมการฝึกอบรมพ่อแม่หรือผู้ปกครองเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น ดังนี้

Brown (2000) ศึกษาเรื่อง *Diagnosis and Treatment of Children and Adolescents with Attention-Deficit/Hyperactivity Disorder* พบว่า การให้ความรู้ในเรื่องภาวะสมาธิสั้น และยุทธวิธี การจัดการกับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาอย่างชาญฉลาดแก่ผู้ปกครองเป็นวิธีการฝึกปฏิบัติ ที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับโดยทั่วไป ส่วนใหญ่ต้องการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีจัดการกับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นและการลด-ปฏิสัมพันธ์ที่ไม่ดีระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง นอกจากนั้นยังพบว่า ผู้ปกครองเด็กที่มีภาวะ-สมาธิสั้นมักมีอาการที่ส่อถึงปัญหาทางสุขภาพจิต มีความเครียดของชีวิตสมรสในระดับสูง ซึ่งอาจส่งผลต่อสัมพันธภาพกับเด็กในทางลบ รวมทั้งอาจเป็นผล ที่เกิดร่วมกับความเครียด ที่เกิดจากการกำกับควบคุมดูแลพฤติกรรมของเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น

ส่วน Swanson et al. (2002) ศึกษาเรื่อง *Response to Commentary on the Multimodal Treatment Study of ADHD (MTA): Mining the Meaning of the MTA* เกี่ยวกับการให้-ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น ด้วยวิธีการที่หลากหลาย (multimodal treatment) พบว่า ปัญหาทางพฤติกรรมของเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นเกิดจากการเรียนรู้ที่ผิด (faulty learning) ดังนั้น การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ได้ผลจำเป็นต้องให้ความรู้ในการจัดการกับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาแก่ ผู้ปกครองด้วยการจัดโปรแกรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการอย่างเข้มข้น (intensive training program) คู่ขนานกับการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นจนสิ้นสุด โปรแกรม

ในขณะที่ Bussing, Gary, Mills, and Garvan (2003) ศึกษาเรื่อง *Parental Explanatory Models of ADHD: Gender and Cultural Variations* ทำการศึกษากับผู้ปกครองเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น ซึ่งมีภูมิหลังทางวัฒนธรรมต่างกัน พบว่า ความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อเกี่ยวกับสาเหตุของการเกิดภาวะสมาธิสั้น มีผลต่อการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น รวมทั้งมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกใช้วิธีการบำบัดรักษा ปัจจัยดังกล่าวบันทึกว่า เป็นอุปสรรคต่อการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นเป็นอย่างยิ่ง การฝึกอบรมผู้ปกครองให้มีความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริง

เกี่ยวกับภาวะsmithsonian รวมทั้งการจัดการกับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาจึงน่าจะเป็นทางเลือกที่เหมาะสม

สอดคล้องกับงานวิจัยของ Arnold et al. (2004) ที่เลือกใช้การฝึกอบรมผู้ปกครอง เป็นวิธีการหนึ่งในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มีภาวะsmithsonian และพบว่า การฝึกอบรมผู้ปกครองควบคู่กับการบำบัดด้วยยาให้ผลดีกว่าการบำบัดด้วยยาเพียงอย่างเดียว

ในทำนองเดียวกัน Chronis et al. (2004) พบว่า มีการศึกษาเป็นจำนวนมาก ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ได้ผลตรงกันว่า การฝึกอบรมด้านพฤติกรรมให้แก่ผู้ปกครอง (Behavioral Parent Training--BPT) เป็นวิธีการหนึ่งที่ได้ผล เป็นที่ประจักษ์ในการที่จะพัฒนาศักยภาพเด็กที่มีภาวะsmithsonian โดยพบว่า เป็นการปรับพฤติกรรมทั้งเด็ก และผู้ปกครองให้สอดรับกัน ในวิถีทางที่เหมาะสม เพิ่มสัมพันธภาพให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังพบว่า การฝึกอบรมผู้ปกครองยังช่วยลดภาวะความเครียดของผู้ปกครอง และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของเด็กในชั้นเรียนด้วย

นอกจากนี้ Schiedenholm (2005) ศึกษาเรื่อง *Training Parent of Attention Deficit Hyperactivity Disordered Children: A Systematic Replication of Russell Barkley's Defiant Children Manualized Parent Training Program in a Community Setting* ได้ทำการศึกษาผู้ปกครอง หรือผู้คุ้ยครองเด็กที่มีภาวะsmithonian จำนวน 31 คน อายุระหว่าง 27-63 ปี ที่เข้ารับการอบรมโปรแกรมสำหรับผู้ปกครองเด็กที่มีภาวะsmithsonian ของ Barkley (as cited in Schiedenholm, 2005) โดยทำการประเมินก่อนการอบรม และหลังการอบรมสิ้นสุด เพื่อศึกษาด้านความเครียด ความพึงพอใจ ในชีวิตสมรส ภาวะเครื่องซึม และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของเด็กที่มีภาวะsmithonian ส่วนเด็กที่มีภาวะsmithonian จำนวน 34 คน เป็นเพศชาย 29 คน และเพศหญิง 5 คน อายุระหว่าง 2-12 ปี เครื่องมือที่ใช้คือ

- (1) แบบวัดความเครียด (The Parenting Stress Index--PSI)
- (2) แบบวัดความพึงพอใจ ในชีวิตสมรส (The Revised Edition of the Marital Satisfaction Inventory--MSI-R)
- (3) แบบวัดภาวะเครื่องซึม (The Beck Depression Inventory--BDI-2)
- (4) แบบวัดพฤติกรรมของเด็กที่มีภาวะsmithonian the eyberg child behavioral inventory ผลการวิจัย พบว่า การฝึกอบรมดังกล่าว ทำให้ผู้ปกครองมีความเครียดลดลง ส่วนความพึงพอใจในชีวิต-

สมรส ภาวะเครื่องซึม และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น พบว่า มีผลอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

จากการทบทวนวรรณกรรม จะพบว่า การฝึกอบรมผู้ปกครองเป็นวิธีการหนึ่ง ที่นักวิจัยมักจะใช้ควบคู่กับการให้ความช่วยเหลือในด้านอื่น ๆ โดยทั่วไปมักจะนำมาใช้ในลักษณะการให้ความช่วยเหลือโดยใช้บ้านเป็นฐาน (home based intervention) ด้วยการเน้นภาคปฏิบัติในส่วนของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การเสริมแรง การสื่อสาร การมีปฏิสัมพันธ์กับเด็ก รวมทั้งกลุ่มสัมพันธ์ ระหว่างผู้ปกครองที่ช่วยส่งเสริมกิจกรรม แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและให้กำลังใจซึ่งกันและกัน เป็นการลดความเครียดในระดับ หนึ่งซึ่งจะส่งผลดีต่อเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นในทางอ้อม เนื่องจากเป็นการลดความบุ่นเบี้ยง ที่มีต่อเด็กอย่างได้ผล ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องสร้างโปรแกรมการฝึกอบรม ผู้ปกครอง เพื่อช่วยให้ผู้ปกครองมีความรู้ ความเข้าใจ เกิดเขตติที่ดี ตลอดจนนำทักษะ ต่าง ๆ ไปใช้ปฏิบัติได้จริงในชีวิตประจำวัน ดังเช่นงานวิจัยข้างต้น เพื่อให้การช่วยเหลือ เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นมีประสิทธิผลบรรลุเป้าหมาย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือทางด้านการศึกษา

“ได้มีผู้ศึกษาค้นคว้าในด้านการให้ความช่วยเหลือทางด้านการศึกษาไว้ดังนี้

สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปรับพฤติกรรม DuPaul (อ้างถึงใน Konza, 1999)

ศึกษาเรื่อง *An Effective Teaching Model Base on Classroom Observation of Students with Attention Deficit Hyperactivity Disorder* พบว่า การให้เพื่อนช่วยสอนเพิ่มเป็นกรณีพิเศษ เป็นวิธีการอย่างหนึ่งที่ใช้ได้สำหรับเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น โดยพบว่าผลลัพธ์ทาง การเรียนสูงขึ้น ช่วงความสนใจในขณะเรียนนานขึ้นและพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมน้อยลง

ส่วน Yehle and Wambold (1998) ศึกษาเรื่อง *An ADHD Success Story: Strategies for Teacher and Students* พบว่า เทคนิคการสอนที่ควรนำมาใช้กับเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้น ได้แก่ การสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการสอน (friendly environment) ให้คำแนะนำ หรือสอนวิธีการจัดระบบแก่ผู้เรียน (organization) รวมทั้งสัญญาณเตือนความพร้อม เมื่อพบว่า เด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นเริ่มเหนื่อยล้ออยู่ในขณะเรียน โดยใช้เทคนิคต่าง ๆ ที่จะช่วยดึงดูดความสนใจเด็กที่มีภาวะสมาธิสั้นจนจดจ่ออยู่กับบทเรียน แม้ว่าจะอยู่ในกลุ่มใหญ่

กีตาม พยายามหาวิธีการที่จะช่วยให้เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นสามารถทำงานอยู่กับที่ได้โดยไม่รบกวนห้องเรียน ให้การช่วยเหลือพิเศษที่จะทำให้เด็กสามารถทำงานได้เสร็จครบถ้วนตามกำหนด รวมทั้งบรรลุผลในการสอน ให้การบ้านที่เหมาะสม สอนเทคนิควิธีการเรียนที่เหมาะสมกับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น ใช้เทคโนโลยีหรือสื่อช่วยสอน รวมทั้งใส่ใจดูแลผลที่จะเกิดจากการนำบัดดรักษาโดยการใช้ยา

สอดคล้องกับการศึกษาของ Reid (1999) ศึกษาเรื่อง *Attention Deficit Hyperactivity Disorder: Effective Methods for the Classroom* ที่พบว่า สิ่งแวดล้อมในห้องเรียน (educational accommodations) มีผลต่อการเรียนรู้ของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น ดังนี้ การจัดสภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอนจะเป็นแนวทางหนึ่งในการป้องกันปัญหาทางพฤติกรรมของเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นที่อาจเกิดขึ้น เนื่องจากห้องเรียน ถูกพบว่าเป็นเครื่องมือที่ง่ายและสะดวกสำหรับที่จะจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้เด็กโดยอาจแบ่งเป็น 3 รูปแบบ คือ (1) สิ่งแวดล้อมหรือบรรยากาศในห้องเรียน (classroom environment) (2) งานที่มอบหมายในชั้นเรียน (task and materials) และ (3) หลักสูตรกับการเรียนการสอน (curriculum and instruction) การป้องกันแก้ไขปัญหาสำหรับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นที่สำคัญ คือ การลดพฤติกรรมที่เป็นปัญหาและสอนพฤติกรรมที่เหมาะสมแทน ซึ่งจะทำให้เกิดผลดีในชั้นเรียน การปรับพฤติกรรมรวมทั้งเทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่ใช้กับเด็กที่มีปัญหาที่มักจะใช้ได้ผลดีกับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น เช่นเดียวกัน นอกจากนี้การลงโทษ (punishment) การเสริมแรงทางบวก (positive reinforcement) และการควบคุมตน (self-regulation) ก็มีประสิทธิภาพในการใช้กับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น

เช่นเดียวกับ Welton (1999) ศึกษาเรื่อง *How to help Inattentive Students find Success in School* ที่ทำการศึกษาวิธีการช่วยผู้เรียนที่มีภาวะสมาร์ทสั้นให้ประสบผลสำเร็จในชั้นเรียน พบว่า ครูต้องดำเนินการ 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ (1) ทำความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสมาร์ทสั้นอย่างถ่องแท้ (2) เลือกวิธีสอนที่เหมาะสมกับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น (3) ใช้เทคนิคการกระตุ้น/เร้าความสนใจของเด็กขณะที่เรียนหรือทำงานในชั้นเรียน วิธีเหล่านี้ ได้แก่ การกระตุ้นด้วยเสียง (tonic arousal) การเลือกใส่ใจ (selective attention) สิ่งเร้าที่สำคัญหรือจำเป็น การแบ่งความใส่ใจกิจกรรมด้วยความคุ้งกัน (divided attention)

ในทำนองเดียวกัน Salend and Rohena (2003) ศึกษาเรื่อง *Students with Attention Deficit Disorders: An Overview* ทำการศึกษาเด็กที่มีภาวะสมารธสั้นในการพูด พบว่า สิ่งที่ครุภาระให้ความช่วยเหลือเด็กในชั้นเรียน ได้แก่ การส่งเสริมให้เด็กมีพฤติกรรมทางบวก และการมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อน การเลือกใช้วิธีการเรียนการสอนที่สอดคล้อง กับความต้องการจำเป็นพิเศษ โดยการเลือกใช้สื่อที่หลากหลาย ครอบคลุมรูปแบบการเรียน ของแต่ละคน ยิ่งกว่านั้นยังพบว่า ความสามารถทางการเรียนของเด็ก ที่มีภาวะสมารธสั้น ถูกบดบังด้วยปัญหาทางการเรียนที่ไม่มีประสิทธิภาพจึงเป็นเรื่องจำเป็นที่จะต้องมีการให้- ความช่วยเหลือโดยอาจนำวิธีการต่าง ๆ มาใช้ เช่น การจัดโครงสร้างการเรียนการสอน ให้ชัดเจนพร้อมที่จะให้เด็กที่มีภาวะสมารธสั้น ได้ทราบแนวทาง หรือขั้นตอนการเรียนรู้ ที่สามารถนำไปสู่ความสำเร็จ ได้ เด็กมีความมั่นใจว่าตนสามารถทำงานเสร็จได้ ด้วยตนเอง มีแรงจูงใจในการเรียนรู้และมีโอกาสที่จะตอบสนองการเรียนรู้หรือสะท้อน ความเข้าใจของตนด้วยวิธีที่หลากหลาย นอกจากนี้ครุยังสามารถช่วยเหลือผู้เรียนให้บรรลุ- วัตถุประสงค์การเรียนรู้ด้วยการปรับโครงสร้าง เนื้อหาที่เรียน วิธีการที่สอนให้เหมาะสม กับสภาพการณ์ รวมทั้งการใช้เทคนิคการสอนแบบกลุ่มเพื่อร่วมวัย (peer-mediated instruction) เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อน

นอกจากนี้ DuPaul and White (2005) ศึกษาเรื่อง *Intervention Strategies for Students with ADHD* เป็นการศึกษาเกี่ยวกับบุทยุทธวิธีในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่มี ภาวะสมารธสั้น พบว่า การปรับพฤติกรรมในชั้นเรียน อันประกอบด้วยการจัดระบบ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่มีการจัดกิจกรรมก่อนและหลังพฤติกรรมเป้าหมาย เป็นกระบวนการที่มีประสิทธิภาพสูง กิจกรรมที่ครุภาระนำไปใช้ในชั้นเรียน ได้แก่ การกำหนดกฎเกณฑ์ การปรับเปลี่ยนปริมาณมากน้อยของงานที่กำหนด การให้เด็กมีโอกาสเลือกทำงานด้วยตนเอง การใช้เพื่อนช่วยสอน (peer tutoring) เป็นต้น

ส่วน Harris, Friedlander, Saddler, Frizzlle, and Graham (2005) ศึกษาเรื่อง *Self-monitoring of Attention Versus Self-monitoring of Academic Performance: Effects Among Students with ADHD in the General Education Classroom* ที่ทำการศึกษา กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักเรียนระดับประถมศึกษา จำนวน 6 คน โดยสอนให้นักเรียน ใช้วิธีการควบคุมตนให้มีสมารธ (self-monitoring of attention) และการกำกับตน

ในขณะทำงาน (self-monitoring of academic performance) พบว่า ทั้งสองวิธีให้ผลทางบวกต่อพฤติกรรมจดจ่อต่อการทำงาน (students' on task) และการสะกดคำ (spelling study behaviors) การให้ความช่วยเหลือด้วยวิธีการนี้ ทำให้เด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น มีความรับผิดชอบในการทำงานมากขึ้น มีอิสระในการทำงาน และเป็นการลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์อีกทางหนึ่งด้วย

จากที่กล่าวมาทั้งหมด ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การให้ความช่วยเหลือด้วยการปรับสภาพแวดล้อมทางการศึกษาร่วมทั้งการช่วยเหลือทางด้านการเรียนการสอนเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้นที่จะทำให้เด็กสามารถประสบผลสำเร็จได้ระดับหนึ่ง เป็นการเพิ่มจุดแข็งเพื่อลดจุดด้อย หรือป้องกันปัญหาทางพฤติกรรมที่อาจเกิดขึ้นภายหลัง นอกจากปัญหาทางด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ อย่างไรก็ตาม มีครูเพียงส่วนน้อยเท่านั้น ที่ทราบว่าวิธีการดังกล่าวควรนำมาใช้กับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสั้น ดังนั้นการฝึกอบรมครู เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจอย่างถูกต้องพร้อมทั้งฝึกทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจึงเป็น สิ่งสำคัญในการที่จะทำให้องค์ประกอบในการให้ความช่วยเหลือเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเป็นการช่วยเหลือ ที่ทันท่วงที อีกทั้งอยู่บนพื้นฐานของแนวคิดที่มีการวิจัย อย่างเป็นระบบดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาฐานรูปแบบ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาฐานรูปแบบมีดังนี้

เลื่อน สุริหาร และคนอื่น ๆ (2532) วิจัยเรื่อง รูปแบบการจัดการศึกษาที่เอื้อต่อ การพัฒนาชนบทภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยดำเนินการตามลำดับขั้นดังนี้ (1) การศึกษา และประเมณคุณลักษณะของบุคคลที่เอื้อต่อการพัฒนาชนบทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (2) การพัฒนาฐานรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะของบุคคล ที่เอื้อต่อการพัฒนาชนบทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการศึกษาหลักสูตรประถมศึกษา ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของกระทรวงศึกษาธิการที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน วิเคราะห์- พฤติกรรมการจัดการเรียนสอนของโรงเรียนประถมศึกษาในหมู่บ้านของกลุ่มตัวอย่าง แล้วพัฒนาฐานรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่สร้างเสริมคุณลักษณะของบุคคลที่เอื้อต่อ

การพัฒนาชนบทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (3) ทดลองใช้รูปแบบและประเมินผล-การทดลอง

สมาน อัศวภูมิ (2537) ในหนังสือ การบริหารและการจัดการศึกษาเขตพื้นที่ การศึกษาในประเทศไทยและประเทศอังกฤษ ได้ทำการพัฒนารูปแบบ การบริหารการประ同胞ศึกษาระดับจังหวัด โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ 4 ขั้นตอน คือ (1) การศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับหลักการ และข้อมูลพื้นฐานประกอบการสร้างรูปแบบ (2) การสร้างรูปแบบในขั้นต้น (3) การประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารการประ同胞ศึกษาระดับจังหวัด และ (4) การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาเป็นรูปแบบที่สมบูรณ์

พุนสุข หิงคานนท์ (2540) ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข โดยมีขั้นตอนการวิจัย 5 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ขั้นที่ 2 การศึกษาสภาพปัจุหของการจัดองค์กร ของวิทยาลัยพยาบาล ขั้นที่ 3 การสร้างรูปแบบ ขั้นที่ 4 ขั้นทดสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของการนำรูปแบบไปใช้ และ ขั้นตอนที่ 5 ขั้นปรับปรุงแก้ไข และพัฒนารูปแบบ

สุทธศน์ ขอบคำ (2540) ศึกษาเรื่อง รูปแบบการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีขั้นตอนดำเนินงาน 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 เป็นการศึกษาทฤษฎี ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยแบ่งออกเป็นขั้นตอนย่อย ได้แก่ (1) การศึกษาทฤษฎี-การกระจายอำนาจการจัดการศึกษา (2) ศึกษาสภาพการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการไปสู่จังหวัด ของผู้บริหาร และนักวิชาการ (3) ศึกษาแนวคิด-การกระจายอำนาจการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการไปสู่จังหวัด (4) ศึกษารูปแบบกระจายอำนาจจัดการศึกษาของต่างประเทศ และ (5) ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร-การศึกษาทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคที่มีต่อการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการไปสู่จังหวัด และขั้นตอนที่ 2 ขั้นการพัฒนา เป็นการนำเสนอผลการศึกษาจากขั้นตอนที่หนึ่งมาสังเคราะห์สร้างรูปแบบจำลองการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟี่ ประกอบด้วยขั้นตอนย่อย ได้แก่ (1) สร้างรูปแบบ

การกระจายอำนาจการจัดการศึกษา (2) สอบตามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบที่สร้างขึ้นจากผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 1 (3) ปรับปรุงรูปแบบ (4) สอบตามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบจากผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 และ (5) ปรับปรุงรูปแบบ

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (2541) วิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา ได้ทำการวิจัยเพื่อนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรในการบริหารสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน 6 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 กำหนดกรอบของแนวคิดในการวิจัย ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์องค์กร ระบบงาน และการประยุกต์การบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการ-จังหวัด ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบรูปแบบระบบบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดจากผู้ทรงคุณวุฒิ ขั้นตอนที่ 5 การปรับปรุงแก้ไขพัฒนาเป็นรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การในสำนักงานศึกษาธิการ-จังหวัด และจัดทำรายงานวิจัย

วิสุทธิ์ วิจิตรพัชราภรณ์ (2547) ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาแบบกระจายอำนาจในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยขั้นตอนการวิจัยแบ่งได้ 5 ขั้น ดังนี้ (1) กำหนดกรอบความคิดในการวิจัย (2) ศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการศึกษาแบบกระจายอำนาจในสถานศึกษา-ขั้นพื้นฐาน (3) สร้างรูปแบบการจัดการศึกษาแบบกระจายอำนาจในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (4) ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ และ (5) ปรับปรุงและนำเสนอรูปแบบ

ปิยะพงษ์ ไ sideways โสภณ (2550) ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบ การจัดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมหมวดวิชาพัฒนาทักษะชีวิต 1 ตามหลักสูตรขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 เพื่อเสริมสร้างทักษะชีวิตสำหรับนักศึกษาอก โรงเรียน ในทัณฑสถานวัยหนุ่มกลาง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน 6 ขั้น ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน ขั้นตอนที่ 2 ออกแบบรูปแบบการจัดการเรียนรู้ ขั้นตอนที่ 3 สร้างและตรวจสอบรูปแบบ ขั้นตอนที่ 4

ทดลองรูปแบบ ขั้นตอนที่ 5 หาประสิทธิผลของรูปแบบ และ ขั้นตอนที่ 6 การปรับปรุง-รูปแบบ

ชนวัฒน์ กมรพронันต์ (2551) ศึกษาเรื่อง การศึกษาการทำงานเป็นทีม และการสร้างโน้มถ่วง การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการทำงานเป็นทีมของพนักงาน โดยมีขั้นตอน การวิจัยดังนี้ ขั้นที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบการทำงานเป็นทีมของพนักงาน โดยการวัด และวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงบินยัน ขั้นที่ 2 พัฒนาการทำงานเป็นทีม โดยดำเนินการ-ฝึกอบรมตามแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขั้นที่ 3 วัดและประเมินผลการทดลอง เพื่อเปรียบผล ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

พชรี ศรีสังข์ (2551) ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบ การจัดการเรียนรู้วิชาสังคม-ศึกษา โดยใช้ชุมชนและประสบการณ์เป็นฐาน เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะของบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้ ระยะที่ 1 ประเมินความต้องการจำเป็น ในการจัดการเรียนรู้ ระยะที่ 2 ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาที่รวมรวมได้ ระยะที่ 3 ศึกษา-ประสิทธิผลของรูปแบบจัดการเรียนรู้

กิญญาพัชญ์ ปลาภัตทอง (2551) ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการเพชญอุปสรรคของนักเรียน ระดับช่วงชั้นที่ 2 โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน 4 ขั้น ดังนี้ ขั้นที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน เพื่อตรวจสอบยืนยัน นิยามองค์ประกอบพฤติกรรมบ่งชี้ ในแต่ละองค์ประกอบ และแนวทางในการพัฒนา ความสามารถในการเพชญอุปสรรค โดยผู้เชี่ยวชาญ ขั้นที่ 2 สร้างรูปแบบการเรียนรู้ และเครื่องมือประกอบรูปแบบการเรียนรู้ ซึ่งได้รับการตรวจสอบความเหมาะสม โดยผู้เชี่ยวชาญ ขั้นที่ 3 ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ การเรียนรู้ โดยทำการศึกษานำร่องกับนักเรียนที่มีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง ขั้นที่ 4 ประเมินประสิทธิผลรูปแบบการเรียนรู้

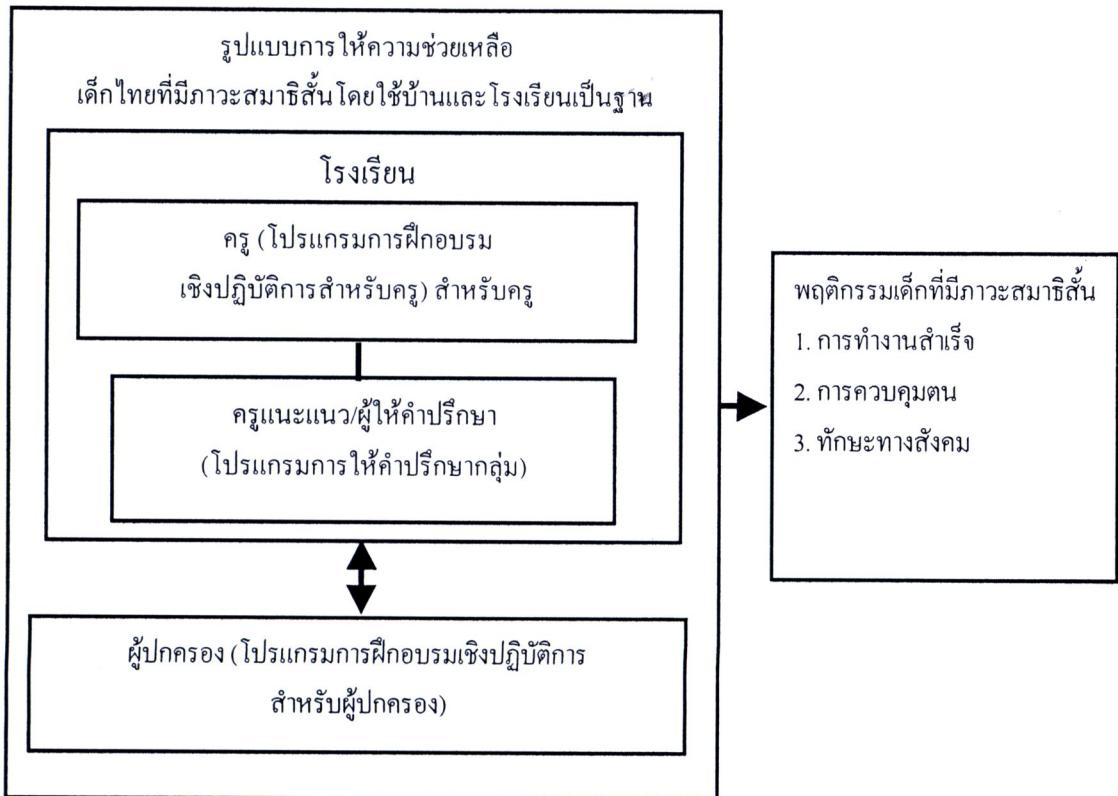
จากการศึกษางานวิจัยที่ได้จากการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ อาจสรุปได้ว่า การพัฒนารูปแบบเป็นวิธีการปรับปรุงหรือพัฒนาการกิจกรรมที่ได้ ดำเนินการมาแล้ว โดยรวมมีขั้นตอนการวิจัยที่สามารถนำมาเป็นแนวทางพัฒนารูปแบบ ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งตามที่สนใจได้ 3 ขั้นตอนหลัก คือ

1. ขั้นการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบว่าเรื่องที่ต้องการพัฒนามีสภาพการดำเนินงานอย่างไรและมีปัญหา อุปสรรคในเรื่องใดบ้าง
2. ขั้นการสร้างรูปแบบ โดยการนำข้อมูลจากหลายแหล่ง มาสังเคราะห์สร้าง-รูปแบบตามกรอบแนวคิด
3. ขั้นประเมินรูปแบบที่สร้างขึ้น โดยนำรูปแบบพัฒนาขึ้นไปทดสอบด้วยวิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสม กับด้วยผลของการที่ศึกษาวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามแนวทางการพัฒnarูปแบบ 3 ขั้นตอน ที่กล่าวมา คือ (1) มีการศึกษานำร่องสภาพปัญหา เพื่อตรวจสอบความเป็นปัจจุบัน (2) สร้างรูปแบบโดยสังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร และการศึกษานำร่อง และ (3) ประเมิน-ประสิทธิผลของรูปแบบ โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลตามวิธี-การทางสถิติ สรุปรายงานผล การสร้างและพัฒnarูปแบบ

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยเลือกศึกษาตามแนวคิดทางนิเวศวิทยา และการให้ความช่วยเหลือทางจิตสังคม โดยแนวคิดแรกใช้บ้านและโรงเรียนเป็นฐาน ส่วนแนวคิดหลังนำมาใช้ด้านวิธีการด้วยการฝึกอบรมพ่อแม่ หรือผู้ปกครอง การฝึกอบรมครู และการให้คำปรึกษากลุ่ม สำหรับเด็กที่มีภาวะสมาร์ทสัน ในส่วนของตัวเปรียบตามผู้วิจัย ได้นำปัญหาที่พบจากการค้นคว้าเอกสาร งานวิจัยและการศึกษานำร่องโดยเลือกศึกษา พฤติกรรม 3 ด้าน ได้แก่ การทำงานสำเร็จ การควบคุมตน และทักษะทางสังคม กรอบแนวคิด ดังแสดงในภาพ 9



ภาพ 9 กรอบแนวคิดการวิจัย