

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246901



รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลจันทบุรี

นายน ชีรสุวรรณ์

คุณฉันทน์ เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญา  
ปรัชญาคณะศึกษาศาสตร์ (การพัฒนาระดับบริหาร  
นัการศึกษ 2554

6005139 2

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246901

รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี



นาคม ชีรสวรรณจักร

คุษฎีนิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)  
ปีการศึกษา 2554  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

A MANAGEMENT MODEL IN ACCORDANCE WITH THE PRINCIPLES  
OF GOOD GOVERNANCE AND CIVIL SOCIETY AS APPLIED TO  
THE RATCHABURI SUBDISTRICT ADMINISTRATION  
ORGANIZATION

NAKOM TEERASUWANNAJUCK

A DISSERTATION PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY  
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF DOCTOR OF PHILOSOPHY  
(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องคุษฎีนิพนธ์ รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี

ชื่อผู้เขียน นายนาคม ชีรสวรรณจักร

สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการที่ปรึกษาคุษฎีนิพนธ์

..... *om ommm* ..... ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. โฉมิต อินทวงศ์)

..... *สมิ* ..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์)

..... *นร* ..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร. ณัฐ วัฒนพานิช)

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้คุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

..... *พมอ พทพอ* ..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุพิพิช)

..... *om ommm* ..... ประธานกรรมการบริหารโครงการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. โฉมิต อินทวงศ์)

หลักสูตรปริญญาคุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการสอบคุษฎีนิพนธ์

..... *นพทพ* ..... ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. รสขงพร โกมลเสวิน)

..... *om ommm* ..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. โฉมิต อินทวงศ์)

..... *สมิ* ..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์)

..... *นร* ..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร. ณัฐ วัฒนพานิช)

..... *K Tanchaisak* ..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กฤษดา ตั้งชัยศักดิ์)

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องคุณูปนิพนธ์ รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง  
และสังคมที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี

ชื่อผู้เขียน นายนาคม ชีรสวรรณจักร

ชื่อปริญญา ปรัชญาคุณูปนิพนธ์

สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา 2554

คณะกรรมการที่ปรึกษาคุณูปนิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. โฉมิต อินทวงศ์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์
3. อาจารย์ ดร. ณัฐ วัฒนพานิช

246901

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (2) เพื่อประเมินการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี และ (3) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดราชบุรี โดยเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ที่อยู่ในวาระช่วงกรกฎาคม 2553 ถึง กรกฎาคม 2554 จำนวน 1,494 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 315 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้เทคนิคเดลฟายโดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดราชบุรี 21 คน เพื่อพัฒนาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

246901

ผลจากการศึกษาวิจัย พบว่า

1. ผลการศึกษารูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

2. ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้านตามลำดับได้แก่ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และ หลักความรับผิดชอบ

3. ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี ที่ได้พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ



period between July 2010 and July 2011 and who evinced knowledge and understanding of administrative management in consonance with the principles of good governance and civil society.

In this research investigation, the researcher used the Delphi technique as an instrument of research to interview twenty-one experts who were knowledgeable and showed good understanding of administrative management in accordance with the principles of good governance and civil society. The data taken from these interviews were used in the construction of an appropriate five-rating scale questionnaire to be used in collecting data concerning the administrative performance of the Ratchaburi SAO.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of mean and standard deviation.

Findings are as follows:

1. The model of management in accordance with the principles of good governance and civil society as extrapolated to the administrative performance of the Ratchaburi SAO was composed of a sexpartite set of principles. These six principles were summarily categorized as the rule of law, morality, transparency, participation, accountability, and worthiness.

2. In executing the evaluation of the administrative performance of the Ratchaburi SAO in accordance with this management model, it was found that the administrative performance was overall at a high level. When considered in each aspect, it was found that the performance was at a high level in all aspects in descending order as follows: the rule of law, transparency, morality,

worthiness, participation, and accountability.

246901

3. Finally, the management model developed by the researcher containing the principles of good governance and civil society for the Ratchaburi SAO was comprised of the following principles: the rule of law, morality, worthiness, participation, and accountability.

## กิตติกรรมประกาศ

คุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. โฆษิต อินทวงศ์ ประธานที่ปรึกษาคุษฎีนิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำในการปรับปรุง สิ่งบกพร่อง อันเป็นประโยชน์ในการทำคุษฎีนิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และอาจารย์ ดร. ณัฐ วัฒนพานิช กรรมการที่ปรึกษาคุษฎีนิพนธ์ ที่ได้ให้การช่วยเหลือแก้ไข แนะนำ ติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของคุษฎีนิพนธ์อย่างต่อเนื่องให้ถูกต้องสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. รสขงพร โกมลเสวิน ประธานกรรมการสอบคุษฎีนิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กฤษดา ตั้งชัยศักดิ์ กรรมการสอบคุษฎีนิพนธ์ เป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้คำแนะนำข้อมูลทางวิชาการ พร้อมทั้ง เสนอแนะแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงคุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทความรู้ และประสบการณ์ ที่มีคุณค่ายิ่งในการศึกษาระดับปริญญาเอก ผู้วิจัยซาบซึ้งในพระคุณเป็นอย่างสูง ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาล คณาจารย์ จากบัณฑิตวิทยาลัย และคณะวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงรวมทั้งบุคลากร ทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือและให้กำลังใจที่สำคัญยิ่ง

ขอขอบพระคุณ นายอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนตำบล และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลของจังหวัดราชบุรี ที่ได้กรุณาให้เกียรติเป็นผู้เชี่ยวชาญของงานวิจัย รวมทั้งให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อคุษฎีนิพนธ์ ฉบับนี้เป็นอย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดราชบุรีทุกท่านที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยฉบับนี้

ความดีและประโยชน์อันพึงเกิดจากคุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งในความกรุณาอันดียิ่ง จากทุกท่านที่ได้กล่าวนามข้างต้นด้วยความเคารพ

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ โครงการหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการ  
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์  
และบัณฑิตวิทยา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ให้โอกาสในการศึกษาและทำวิจัยครั้งนี้

นาคม ชีรสวรรณจักร

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญตาราง .....	(13)
สารบัญภาพประกอบ.....	(17)
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	30
โครงสร้างอำนาจหน้าที่และการบริหารงานองค์การบริหาร ส่วนตำบล.....	56
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี .....	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	101
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	111
ประชากร .....	111
กลุ่มตัวอย่าง .....	111
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	113

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	113
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	118
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	118
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	120
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี .....	120
ตอนที่ 2 ผลการประเมินการปฏิบัติของสมาชิกองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในจังหวัดราชบุรี ตามรูปแบบการบริหารงาน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ที่พัฒนาขึ้นในระดับปฏิบัติ.....	143
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	152
สรุปผลการวิจัย .....	153
การอภิปรายผล.....	161
ข้อเสนอแนะ .....	180
ภาคผนวก	
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ .....	183
ข คำมีรยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ..	186
บรรณานุกรม.....	193
ประวัติผู้เขียน .....	203

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1  รางวัลองค์กรปกครองท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี.....	4
2  ผลลัพธ์การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และระดับการเรียนรู้.....	36
3  การเปรียบเทียบหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี .....	97
4  จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของสมาชิกองค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี จำแนกตามอำเภอ .....	112
5  คำมาตรฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดราชบุรี ตามหลักนิติธรรม .....	131
6  คำมาตรฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดราชบุรี ตามหลักคุณธรรม.....	132
7  คำมาตรฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความโปร่งใส .....	134
8  คำมาตรฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดราชบุรี ตามหลักการมีส่วนร่วม .....	135

ตาราง	หน้า
9 คำมัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความรับผิดชอบ .....	137
10 คำมัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความคุ้มค่า .....	139
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติตามรูปแบบ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นรายด้าน .....	143
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติตามรูปแบบ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี หลักนิติธรรม .....	144
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติตามรูปแบบ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี หลักคุณธรรม .....	145
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติตามรูปแบบ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี หลักความโปร่งใส .....	146
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติตามรูปแบบ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี หลักการมีส่วนร่วม .....	148

ตาราง	หน้า
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติตามรูปแบบ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี หลักความรับผิดชอบ .....	149
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติตามรูปแบบ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี หลักความคุ้มค่า .....	150
18 คำมัชยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของผู้เชี่ยวชาญ ต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักนิติธรรม.....	187
19 คำมัชยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของผู้เชี่ยวชาญ ต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักคุณธรรม .....	188
20 คำมัชยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของผู้เชี่ยวชาญ ต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความโปร่งใส.....	189
21 คำมัชยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของผู้เชี่ยวชาญ ต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักการมีส่วนร่วม.....	190

ตาราง	หน้า
22 คำมัชฌานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของผู้เชี่ยวชาญ ต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความรับผิดชอบ.....	191
23 คำมัชฌานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของผู้เชี่ยวชาญ ต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความคุ้มค่า.....	192

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 กระบวนการบริหารจัดการของ Schermerhorn, Hunt และ Osborn.....	14
2 วงล้อทรัพยากรมนุษย์.....	34
3 ปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมบุคคล.....	46
4 การเปรียบเทียบการรับรู้และการประเมินของบุคคล.....	52
5 การบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบล.....	59
6 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบล.....	65
7 หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีสำหรับหน่วยงานราชการ .	87
8 หลักการสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ตามแนวคิดของ ม.ร.ว. ปรีดิยาธร เทวกุล.....	89
9 หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามพระราชกฤษฎีกา.....	96
10 รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี.....	141
11 รายละเอียดรูปแบบหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี.....	142