

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรีนั้น ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ตอนที่ 2 ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

การศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีนั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาดำรง เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสังเคราะห์ออกมาเป็นแบบสัมภาษณ์ ต่อจากนั้นจึงดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และนักการศึกษา จำนวน 21 คน ผลการสัมภาษณ์สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

จากผลการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ทั้งจากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน United Nation Development Program และแนวคิดของ ม.ร.ว. ปรีดิยาธร เทวกุล ผู้วิจัยสามารถสรุปหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ได้ 13 ประการ ได้แก่ (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการมีส่วนร่วม (5) หลักความรับผิดชอบ (6) หลักความคุ้มค่า (7) หลักผลประโยชน์ของสังคมและประเทศชาติ (8) หลักกฎเกณฑ์ที่ยุติธรรมและ

ชัดเจน (9) หลักกลไกการเมืองที่ชอบธรรม (10) หลักการมีวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์
 (11) หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล (12) หลักการมีฉันทานุมัติร่วมในสังคม และ
 (13) หลักการให้บริการ จากนั้นจึงนำหลักดังกล่าวมาเป็นกรอบแนวคิดเพื่อใช้เป็นแนวทาง
 ในการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 21 คน เกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการ
 บ้านเมืองและสังคมที่ดี สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ประวัติความเป็นมาขององค์กร

องค์กรบริหารส่วนตำบล เดิมเป็นสภาตำบล ภายหลังได้มีการยกฐานะขึ้นเป็น
 องค์กรบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์กรบริหารส่วนตำบล
 พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 โดยต้องมีรายได้ไม่น้อยกว่า
 หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทต่อปีติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 3 ปี เป็นหน่วยงานราชการ ที่มีหน้าที่
 บริหารส่วนท้องถิ่น โดยจะมีนายกองค์กรบริหารส่วนตำบลหนึ่งคน ซึ่งมาจากการ
 เลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นโดยตรงหรือการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ซึ่งองค์กร
 บริหารส่วนตำบลนี้เป็นการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางมาสู่ท้องถิ่น
 เป็นผลให้มีอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารงาน และเนื่องจากแต่ละท้องถิ่น
 มีความแตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อมหลาย ๆ ประการ การจัดตั้งองค์กรบริหาร-
 ส่วนตำบลขึ้นในแต่ละท้องถิ่นจึงสามารถแก้ไขปัญหาอำนวยความสะดวก และตอบสนอง
 ความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วตรงตามความต้องการอันแท้จริงของ
 ประชาชนในแต่ละท้องถิ่น

2. วิสัยทัศน์ในการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล

องค์กรบริหารส่วนตำบลมีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานภายในองค์กร
 โคนเน้นหลักการมีส่วนร่วม การอยู่ร่วมกันแบบพี่น้อง เมื่อเกิดปัญหาขึ้นในองค์กรก็มี
 การปรึกษาหารือกันและแก้ปัญหาร่วมกัน ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ปฏิบัติ
 หน้าที่ตามระเบียบกฎหมายกำหนด ดำเนินงานตามนโยบายของผู้บังคับบัญชา ดูแลทุกข์
 สุขและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน บริหารงาน
 ด้วยความโปร่งใสสุจริต เป็นหน่วยงานที่ประสานงานระหว่างท้องถิ่น ชาวบ้าน และ
 ข้าราชการ บุคลากรขององค์กรต้องมีวินัยในการทำงาน ตรงต่อเวลา และเป็นองค์กร

ที่สามารถตอบสนองความต้องการและนโยบายของส่วนกลาง โดยวัดจากเกณฑ์การประเมินและตัวชี้วัดที่ส่วนกลางกำหนด

3. การวิเคราะห์หลักการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

3.1 จุดแข็งในการบริหารงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลมีจุดแข็งในการบริหารงาน ดังนี้ มีความรักความสามัคคีในหมู่คณะ บุคลากรมีคุณภาพ พนักงานในองค์การมีความแม่นยำในกฎเกณฑ์ ช่วยให้งานเป็นไปด้วยความต่อเนื่องและเรียบร้อย ผู้บริหารมีความรู้ มีแนวการปฏิบัติงานที่ดี มีพืชเกษตรและผลผลิตทางการเกษตรที่มีชื่อเสียงซึ่งทำรายได้ให้แก่ชุมชน พื้นที่มีขนาดไม่กว้างนัก จำนวนประชาชนในพื้นที่ไม่มาก ทำให้สามารถกระจายการพัฒนาไปได้อย่างทั่วถึง และประชาชนส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในระดับที่ดี รวมทั้งสภาพแวดล้อมสมบูรณ์ บางแห่งไม่ประสบปัญหาเรื่องภัยแล้ง น้ำท่วม ทำให้งบประมาณของ อบต. สามารถนำไปใช้ได้เพียงพอเพียง และสมาชิก อบต. กำนันผู้ใหญ่บ้าน และชาวบ้าน ทำงานประสานกันดีเป็นอย่างดี

3.2 จุดอ่อนในการบริหารงาน

จุดอ่อนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ งบประมาณของท้องถิ่นค่อนข้างน้อย ยกเว้นตำบลที่อยู่ในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า จังหวัดราชบุรี เนื่องจากภาษีที่จัดเก็บเองและที่รัฐจัดเก็บให้ไม่เพียงพอต่อการบริหารงาน บางแห่งอยู่ใกล้เมือง ประชาชนจึงมักไม่เห็นความสำคัญของข้าราชการในส่วนท้องถิ่น ทำให้การประสานงานหยุดชะงักได้ เนื่องจากการหมดวาระของผู้บริหาร ผู้บริหารใหม่ไม่มีความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย การบริหารงาน จึงขาดความต่อเนื่องในการบริหารงาน และเกิดปัญหาในเรื่องของการปรับตัวระหว่างผู้บริหารใหม่และบุคลากรเดิมขององค์กร และเนื่องจากเป็นองค์กรที่อยู่ระหว่างอำนาจของรัฐ ผู้นำท้องถิ่น และชุมชน การดำเนินงานจึงต้องกระทำด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง บางแห่งขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมถึงปัญหาความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นกับผู้นำหรือผู้ปกครองท้องถิ่น ทำให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกันลดลง

3.3 อุปสรรคในการบริหารงาน

อุปสรรคในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีดังนี้

- 1) เงินอุดหนุนจากส่วนกลางไม่เพียงพอกับความต้องการของท้องถิ่น
- 2) งบประมาณที่จัดเก็บในชุมชน ค่อนข้างน้อย อาจด้วยแหล่งเก็บรายได้ในแต่ละท้องที่ไม่เท่ากัน
- 3) ความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นกับผู้นำหรือผู้ประกอบการท้องถิ่น ส่งผลให้ความร่วมมือในการทำงานลดลง การประสานงานเป็นไปได้ยาก
- 4) ภาวะผู้นำ ผู้บังคับบัญชามักมีอำนาจเบ็ดเสร็จ การบริหารงานจึงเป็นไปตามผู้มีอำนาจสูงสุด ซึ่งก่อให้เกิดความอึดอัดในการทำงาน เป็นผลให้บุคลากรในองค์การมีการ โอนย้ายบ่อยครั้งขาดความต่อเนื่องในการทำงาน
- 5) ความเหลื่อมล้ำของบุคคลจากระบบอุปถัมภ์
- 6) ความต้องการของชุมชนมีมาก องค์กรไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้

3.4 โอกาสในการบริหารงาน

โอกาสในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผลเนื่องมาจากการประสานงานระหว่าง อบต. ด้วยกัน หรือระหว่างประชาชน และ อบต. เป็นไปได้ง่าย ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานและส่วนราชการภายในตำบลเป็นอย่างดี เสริมความเข้มแข็งให้แก่องค์กรส่วนท้องถิ่น จำนวนประชากรในตำบลที่มีมากส่งผลให้ได้รับเงินอุดหนุนมาก การบริหารจัดการจึงเป็นไปได้ง่ายและสะดวก มีโอกาสแสดงผลงานในระดับท้องถิ่น และบางแห่งมีลักษณะของชุมชนเป็นกิ่งเมืองกิ่งชนบท ทำให้ได้เปรียบด้านเศรษฐกิจ

4. หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ สามารถสรุปหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ได้ดังนี้

4.1 หลักนิติธรรม ในส่วนขององค์กรต้องยึดถือหลักนิติธรรม ไปปฏิบัติงานเป็นสำคัญ แต่อาจมีบ้างที่ชาวบ้านมีความไม่เข้าใจ จึงอาจเกิดความขัดแย้งต่อหน่วยงานรัฐ เช่น เรื่องของสิ่งแวดล้อม การออกข้อบัญญัติ การใช้ข้อบังคับตำบล และการเสนอเรื่องต่าง ๆ จะมีนิติกรดูแล และผู้บังคับบัญชาจะคอยดูแล และแก้ไขอีกชั้นเพื่อไม่ให้เกิด

ปัญหา ยึดหลักระเบียบกฎหมาย มีความยืดหยุ่น แต่ไม่ละเลยต่อกฎระเบียบ มีการแต่งตั้ง คณะบุคคลหรือกรรมการทำหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต. และมีการจัดอบรมเรื่องระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชน

4.2 หลักคุณธรรม อบต. มีการดูแลเจ้าหน้าที่หรือผู้ใต้บังคับบัญชาของ หน่วยงาน บุคลากรในองค์การมีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและเป็นแบบอย่างในการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ไม่ใช่อำนาจหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม มอบอำนาจให้แต่ละฝ่ายสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนยึดมั่นในความถูกต้องและ ค่านิยมที่ดีงาม มีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ความอดทน ความขยันหมั่นเพียร ความมี ระเบียบวินัย มียุติธรรมในการพิจารณาผลงานเพื่อการเลื่อนระดับ เลื่อนขั้นเงินเดือน หรือบรรจุแต่งตั้งของพนักงาน มีการยกย่องหรือมอบรางวัลแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน อย่างเต็มที่และถูกต้อง มีการอบรมหลักคุณธรรมในการทำงานแก่พนักงานและ เจ้าหน้าที่ และให้บริการกับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค

4.3 หลักความโปร่งใส อบต. มีการปิดประกาศเมื่อมีการจัดซื้อ-จัดจ้าง มีการ ตรวจสอบตามกฎระเบียบ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบทั้งด้านการเงินและ การปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารที่สำคัญให้กับประชาชนรับทราบ เมื่อเกิดมีปัญหา ชาวบ้านสามารถร้องเรียนได้ ทั่วทั้งได้

4.4 หลักการมีส่วนร่วม อบต. มีการจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างองค์กรและ ชาวบ้านในท้องถิ่น เปิดโอกาสให้ชาวบ้านสามารถเสนอกิจกรรมและเข้าร่วมฟังการ ประชุมของสภา มีประชาคมเพื่อแสดงความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในกิจกรรมของ อบต. ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน มีโครงการจัดฝึกอบรม แก่ประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้ ปฏิบัติงานของ อบต.

4.5 หลักความรับผิดชอบต่อบุคลากรของ อบต. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชามุ่งปฏิบัติงานด้วยความยินดี มีใจรักการบริการ ให้บริการ อำนวยความสะดวกด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีการบันทึกและรายงานผล การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนทราบ นำโครงการ

กิจกรรม ที่ประชาชนนำเสนอไปปฏิบัติ ให้มีความสำคัญต่อปัญหาชุมชน จัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง มีการจัดทำแผนผังกำหนดความรับผิดชอบ งานของบุคลากรอย่างชัดเจน และมีการจัดทำอัตราค่าจ้าง โครงสร้างหน้าที่ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ อบต. และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

4.6 หลักความคุ้มค่า อบต. มีการลงทุนด้านสาธารณูปโภคที่มีประโยชน์ต่อชุมชน มีการตรวจสอบการใช้จ่ายของราชการ โดยมีการลงเวลาและรายละเอียดในการขอใช้รถ พิจารณาถึงความจำเป็นของแต่ละโครงการก่อนการดำเนินการเนื่องจากงบประมาณมีจำกัดแต่โครงการที่ต้องดำเนินการก็มีมาก ใช้จ่ายในวงเงินประมาณอย่างคุ้มค่าโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ มีการตรวจสอบการใช้จ่ายวัสดุครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปี มีหลักการในการจัดซื้อ-จัดจ้าง โดยมุ่งเน้นการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า มีการจัดกิจกรรมรณรงค์และมีมาตรการให้บุคลากรและประชาชนใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของ อบต. และจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินการในการจัดทำโครงการและกิจกรรมของ อบต. ทุกครั้ง

5. การส่งเสริมเรื่องการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีให้กับบุคลากรในองค์กร จะเห็นได้ว่า อบต. มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง โดยการส่งไปอบรม สัมมนา ศึกษาต่อ หรือการจัดฝึกอบรมและสัมมนาขึ้นเองในองค์กร มีการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานตามหลักธรรมาภิบาลแก่บุคลากร

6. ความต้องการพัฒนาองค์กร

อบต. มีความต้องการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

- 1) พัฒนาในเรื่องของแหล่งน้ำ น้ำประปา และคลองส่งน้ำเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่
- 2) ต้องการผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายหรือนิติกร
- 3) ต้องการการสนับสนุนด้านงบประมาณเพิ่มมากขึ้น
- 4) การกำจัดขยะและที่ทิ้งขยะ เนื่องจากปริมาณขยะมากขึ้น ที่ทิ้งขยะยาก การขอใช้พื้นที่ในเรื่องดังกล่าวเป็นไปได้ยาก

5) การพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่และประชาชน

6) การพัฒนาภาวะผู้นำของบุคลากร

7) ด้านการประสานงาน ประสานประโยชน์ระหว่างชุมชน ผู้นำท้องถิ่น กับ
องค์การบริหารส่วนตำบล

8) การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน การสร้างชุมชนเข้มแข็ง

7. การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีในการพัฒนาบุคลากร
ในองค์กร ในสังคมปัจจุบัน การเมืองมีอิทธิพลต่อการทำงานของบุคลากรใน อบต.
เป็นอย่างมาก การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์กรจะช่วยให้บุคลากรหรือ
ข้าราชการในองค์กรมีความเคารพต่อผู้อาวุโส ไม่มุ่งผลประโยชน์ส่วนตน
การเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งงานในองค์กรเป็นไปตามความสามารถของบุคลากร
ลดพฤติกรรมการใช้อำนาจในทางที่ผิด การล่าเอียงไปตามความสนิทชิดเชื้อของบุคคล
และส่งผลต่อการดำเนินชีวิต การทำงานของบุคลากรให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย
กรอบของคุณธรรม และกรอบอันดีงามของสังคม

จากผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญสามารถพัฒนารูปแบบการบริหารงานตาม
หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล
จังหวัดราชบุรี ว่า จะต้องประกอบไปด้วยหลักการ 6 หลักการ ได้แก่ (1) หลักนิติธรรม
(2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการมีส่วนร่วม (5) หลักความ-
รับผิดชอบ และ (6) หลักความคุ้มค่า โดยรายละเอียดในแต่ละหลักสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. หลักนิติธรรม

1.1 มีการใช้ข้อบังคับตำบล เพื่อให้การบริหาร อบต. เป็นไปตามอำนาจหน้าที่
ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

1.2 ระเบียบข้อบังคับของ อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ-
แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

1.3 มีการแต่งตั้งคณะบุคคลหรือกรรมการทำหน้าที่ติดตามประเมินผลการ
ปฏิบัติงานของ อบต.

1.4 มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระเบียบข้อบังคับของ อบต. ให้ประชาชน
ได้ทราบ

1.5 ได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย

1.6 ประชาชนให้การยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับที่ อบต. ได้กำหนดไว้

1.7 มีการจัดอบรมเรื่องระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ อบต. แก่ประชาชน

2. หลักคุณธรรม

2.1 จัดให้มีกิจกรรม หรือมอบรางวัลยกย่องแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และถูกต้อง

2.2 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการพิจารณา เงินเดือน การเลื่อนระดับ การบรรจุแต่งตั้งของพนักงาน อบต. เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงานแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่

2.3 มีการอบรมศึกษาคุณงาน ด้านทักษะความรู้ วิธีปฏิบัติงาน หลักคุณธรรมในการทำงานแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่

2.4 มีการจัดทำแผน โครงการ งบประมาณ และกิจกรรมในพื้นที่อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

2.5 ปฏิบัติงานให้บริการกับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค

2.6 นำโครงการที่ประชาคมหมู่บ้านนำเสนอเข้าแผนและปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรม

2.7 ปฏิบัติงานกิจกรรมต่าง ๆ สามารถเปิดเผยให้สาธารณะทราบและตรวจสอบได้

2.8 ปฏิบัติงานได้อย่างซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องตามระเบียบบนพื้นฐานของศีลธรรม

3. หลักความโปร่งใส

3.1 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับ ข้อบัญญัติงบประมาณ และการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นต้น

3.2 ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นไปตามกฎระเบียบด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

3.3 มีการติดประกาศเอกสารการสอบราคา ประกวดราคา และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้

3.4 มีการเปิดเผยข้อมูล ด้านงบประมาณ และรายรับรายจ่ายประจำปีให้กับประชาชนรับทราบ

3.5 มีการทำแผนงานปฏิบัติการจัดซื้อ-จัดจ้างและเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

3.6 เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้าง

3.7 มีการจัดสถานที่ให้ประชาชนได้ตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของ อบต.

3.8 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วทั้ง/ร้องเรียนการจัดซื้อ-จัดจ้างได้ โดยการมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

4. หลักการมีส่วนร่วม

4.1 มีการจัดทำศูนย์หรือช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

4.2 เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมของสภา

4.3 เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา อบต.

4.4 จัดเวทีประชาคมเพื่อแถลงผลงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น

4.5 มีกิจกรรมให้บริการประชาชนนอกสถานที่หรือจัด อบต. เคลื่อนที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่

4.6 เปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการปฏิบัติงานของ อบต.

4.7 เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของ อบต.

5. หลักการรับผิดชอบ

5.1 นำข้อเสนอแนะหรือร้องเรียนประชาชนไปดำเนินการตามระเบียบอย่างถูกต้อง

5.2 มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนทราบ

5.3 นำโครงการ และกิจกรรมที่ประชาชนได้นำเสนอไปสู่การปฏิบัติงานให้เกิดเป็นรูปธรรม

5.4 ให้ความสำคัญต่อปัญหาชุมชน จัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึง

5.5 จัดให้มีการจัดทำแผนผังกำหนดความรับผิดชอบงานของพนักงาน แต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน

5.6 จัดทำหนังสือ เอกสาร แผ่นพับ เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมและงานต่าง ๆ ของ อบต. ให้ประชาชนทราบ

5.7 มีการจัดทำอัตรากำลัง โครงสร้างหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ อบต. เปิดเผยต่อประชาชน

5.8 จัดทำช่องทางในการติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสาร ไว้ให้บริการประชาชน

5.9 มีการจัดทำแผนงานวิธีการ มาตรการจูงใจ และประชาสัมพันธ์ในการเก็บ ภาษีประจำปี

6. หลักความคุ้มค่า

6.1 ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ

6.2 มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงาน สมาชิกสภา อบต. รวมทั้งประชาชน มีความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

6.3 แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต.

6.4 มีการตรวจสอบการใช้วัสดุครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปี

6.5 มีการตีตประกาศกำหนดระยะเวลาในการบริการแก่ประชาชนทราบ

6.6 มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ ของ อบต.

6.7 จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินการในการจัดทำโครงการและกิจกรรม ของ อบต.

6.8 มีมาตรการในการควบคุมการใช้ทรัพยากรของ อบต. อย่างคุ้มค่า

6.9 จัดให้มีการฝึกอบรมการศึกษาแก่พนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มศักยภาพและ ทักษะในการทำงาน

จากนั้นผู้วิจัยนำผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อสร้างแบบสอบถาม และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสม

เมื่อได้ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของการแสดงความคิดเห็น แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถามที่มีการกำหนดค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์และระบุตำแหน่งคะแนนผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านที่เลือกไว้ในรอบแรก เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบยืนยันหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบอีกครั้ง

จากนั้นนำผลที่ได้จากการยืนยันหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์อีกครั้ง

หากผลการวิเคราะห์ข้อใดมีค่ามัธยฐานต่ำกว่า 3.50 หรือค่าพิสัยระหว่างควอไทล์มากกว่า 1.50 ถือว่าข้อความนั้นไม่สอดคล้องกันจึงตัดออก ผลการพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว พบว่า หลักนิติธรรมไม่เป็นไปตามเกณฑ์ จำนวน 1 ข้อ นั่นคือ อบต. มีการจัดอบรมเรื่องระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ อบต. แก่ประชาชน (Mdn = 3.00, IR = 1) และหลักคุณธรรมไม่เป็นไปตามเกณฑ์ จำนวน 1 ข้อ นั่นคือ อบต. ถูกร้องเรียนฟ้องร้อง เรื่องทุจริตในการปฏิบัติงาน (Mdn = 1.00, IR = 1) ซึ่งมีค่ามัธยฐานต่ำกว่า 3.50 ถือว่าข้อความเหล่านั้นไม่ผ่านเกณฑ์จึงตัดออก

จากนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินเพื่อหาระดับฉันทามติอีกครั้ง ผลการประเมินรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดราชบุรี ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ปรากฏผลดังตาราง 5-10

ตาราง 5

ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักนิติธรรม

หลักนิติธรรม	Mdn	IR	ระดับฉันทามติ
1. มีการใช้ข้อบังคับตำบล เพื่อให้การบริหาร อบต. เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้	5.00	1.00	มากที่สุด
2. ระเบียบข้อบังคับของ อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	4.00	1.00	มาก
3. อบต. มีการแต่งตั้งคณะบุคคลหรือกรรมการทำหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต.	4.00	1.00	มาก
4. อบต. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระเบียบข้อบังคับของอบต. ให้ประชาชนได้ทราบ	4.00	1.00	มาก
5. อบต. ได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย	4.00	1.00	มาก
6. ประชาชนให้การยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับที่ อบต. ได้กำหนดไว้	4.00	1.00	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักนิติธรรมสอดคล้องกันทุกข้อ ($IR \leq 1.50$) โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับเรื่องนั้นในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 1 มีค่ามัธยฐาน 5.00 และเห็นด้วยในระดับมาก 5 ข้อ ได้แก่ ข้อ 2, 3, 4, 5 และ 6 มีค่ามัธยฐาน 4.00 โดยสามารถจัดอันดับตามน้ำหนักความสำคัญ ได้ดังนี้

1. มีการใช้ข้อบังคับตำบล เพื่อให้การบริหาร อบต. เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้
2. ระเบียบข้อบังคับของ อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

3. มีการแต่งตั้งคณะบุคคลหรือกรรมการทำหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต.
4. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระเบียบข้อบังคับของ อบต. ให้ประชาชนได้ทราบ
5. ได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย
6. ประชาชนให้การยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับที่ อบต. ได้กำหนดไว้

ตาราง 6

คำมัชฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักคุณธรรม

หลักคุณธรรม	Mdn	IR	ระดับชั้นตามดี
1. อบต. ได้จัดให้มีกิจกรรม หรือมอบรางวัลยกย่องแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และถูกต้อง	4.00	1.00	มาก
2. อบต. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการพิจารณาเงินเดือน การเลื่อนระดับ การบรรจุแต่งตั้งของพนักงาน อบต. เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงานแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่	5.00	1.00	มากที่สุด
3. อบต. มีการอบรมศึกษาดูงาน ด้านทักษะความรู้วิธีปฏิบัติงาน หลักคุณธรรมในการทำงานแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่	4.00	1.00	มาก
4. อบต. มีการจัดทำแผน โครงการ งบประมาณ กิจกรรมในพื้นที่อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	5.00	1.00	มากที่สุด
5. อบต. ปฏิบัติงานให้บริการกับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค	5.00	0.00	มากที่สุด
6. อบต. ได้นำโครงการที่ประชามหมุ่มบ้านนำเสนอเข้าแผนและปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรม	5.00	1.00	มากที่สุด

ตาราง 6 (ต่อ)

หลักคุณธรรม	Mdn	IR	ระดับจิตนทามติ
7. อบต. ปฏิบัติงานกิจกรรมต่าง ๆ สามารถเปิดเผยให้สาธารณะทราบและตรวจสอบได้	5.00	1.00	มากที่สุด
8. อบต. ปฏิบัติงานได้อย่างซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องตามระเบียบบนพื้นฐานของศีลธรรม	4.00	1.00	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักคุณธรรมสอดคล้องกันทุกข้อ ($IR \leq 1.50$) โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับเรื่องนั้นในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ได้แก่ ข้อ 2, 4, 5, 6, และ 7 มีค่ามัธยฐาน 5.00 และเห็นด้วยในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 3 และ 8 มีค่ามัธยฐาน 4.00 โดยสามารถจัดอันดับตามน้ำหนักความสำคัญได้ ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการพิจารณา เงินเดือน การเลื่อนระดับการบรรจุแต่งตั้งของพนักงาน อบต. เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงานแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่
2. ปฏิบัติงานให้บริการกับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค
3. มีการจัดทำแผน โครงการ งบประมาณ และกิจกรรมในพื้นที่อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
4. ได้นำโครงการที่ประชามหมุ่มบ้านนำเสนอเข้าแผนและปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรม
5. ปฏิบัติงานกิจกรรมต่าง ๆ สามารถเปิดเผยให้สาธารณะทราบและตรวจสอบได้
6. ได้จัดให้มีกิจกรรม หรือมอบรางวัลยกย่องแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และถูกต้อง
7. มีการอบรมศึกษาคุณาน ด้านทักษะความรู้ วิธีปฏิบัติงาน และหลักคุณธรรมในการทำงานแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่
8. ปฏิบัติงานได้อย่างซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องตามระเบียบบนพื้นฐานของศีลธรรม

ตาราง 7

ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความโปร่งใส

หลักความโปร่งใส	Mdn	IR	ระดับฉันทามติ
1. อบต. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับ ข้อบัญญัติงบประมาณ และการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
2. อบต. ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นไปตามกฎระเบียบด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	5.00	0.50	มากที่สุด
3. อบต. มีการตีประกาศเอกสารการสอบราคา ประกวดราคา เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้	5.00	0.00	มากที่สุด
4. อบต. ได้มีการเปิดเผยข้อมูล ด้านงบประมาณ รายรับ รายจ่ายประจำปีให้กับประชาชนรับทราบ	5.00	0.50	มากที่สุด
5. อบต. ได้มีการทำแผนงานปฏิบัติการจัดซื้อ-จัดจ้าง และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ	5.00	0.50	มากที่สุด
6. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้าง	5.00	0.00	มากที่สุด
7. อบต. จัดสถานที่ให้ประชาชนได้ตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของ อบต.	5.00	1.00	มากที่สุด
8. อบต. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนทักท้วง/ร้องเรียนการจัดซื้อ-จัดจ้างได้ โดยการมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	5.00	1.00	มากที่สุด

จากตาราง 7 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความโปร่งใสสอดคล้องกันทุกข้อ ($IR \leq 1.50$) โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับเรื่องนั้นในระดับมากที่สุดทั้ง 8 ข้อ มีค่ามัธยฐาน 5.00 โดยสามารถจัดอันดับ

ตามน้ำหนักความสำคัญ ได้ดังนี้

1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ งบประมาณ และการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นต้น
2. มีการตีพิมพ์เอกสารการสอบราคา ประกวดราคา และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้
3. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้าง
4. ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นไปตามกฎ ระเบียบด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
5. ได้มีการเปิดเผยข้อมูล ด้านงบประมาณ และรายรับรายจ่ายประจำปีให้กับประชาชนรับทราบ
6. ได้มีการทำแผนงานปฏิบัติการจัดซื้อ-จัดจ้างและเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
7. มีการจัดสถานที่ให้ประชาชนได้ตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของ อบต.
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนทักท้วง/ร้องเรียนการจัดซื้อ-จัดจ้างได้ โดยการมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ตาราง 8

ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักการมีส่วนร่วม

หลักการมีส่วนร่วม	Mdn	IR	ระดับฉันทามติ
1. อบต. มีการจัดทำศูนย์หรือช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	4.00	1.00	มาก
2. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมของสภา	5.00	1.00	มากที่สุด
3. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา อบต.	5.00	1.00	มากที่สุด

ตาราง 8 (ต่อ)

หลักการมีส่วนร่วม	Mdn	IR	ระดับฉันทามติ
4. อบต. จัดเวทีประชาคมเพื่อแถลงผลงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	4.00	0.50	มาก
5. อบต. มีกิจกรรมให้บริการประชาชนนอกสถานที่หรือจัด อบต. เคลื่อนที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่	5.00	1.00	มากที่สุด
6. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.	4.00	1.00	มาก
7. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของ อบต.	5.00	1.00	มากที่สุด

จากตาราง 8 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักการมีส่วนร่วมสอดคล้องกันทุกข้อ ($IR \leq 1.50$) โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 4 ข้อ ได้แก่ ข้อ 2, 3, 5 และ 7 มีค่ามัธยฐาน 5.00 และเห็นด้วยในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 4 และ 6 โดยสามารถจัดอันดับตามน้ำหนักความสำคัญได้ ดังนี้

1. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมของสภา
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา อบต.
3. มีกิจกรรมให้บริการประชาชนนอกสถานที่หรือจัด อบต. เคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของ อบต.
5. จัดเวทีประชาคมเพื่อแถลงผลงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น
6. มีการจัดทำศูนย์หรือช่องทางมารับฟังความคิดเห็นของประชาชน
7. เปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.

ตาราง 9

ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความรับผิดชอบ

หลักความรับผิดชอบ	Mdn	IR	ระดับนันทมติ
1. อบต. นำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนประชาชน ไปดำเนินการตามระเบียบอย่างถูกต้อง	4.00	1.00	มาก
2. อบต. มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผล การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชน หรือผู้ร้องเรียนทราบ	4.00	1.00	มาก
3. อบต. นำโครงการ กิจกรรม ที่ประชาชนได้นำเสนอ ไปสู่ การปฏิบัติงานให้เกิดเป็นรูปธรรม	4.00	1.00	มาก
4. อบต. ให้ความสำคัญต่อปัญหาชุมชน จัดให้มีการ บริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึง	4.00	1.00	มาก
5. อบต. ได้จัดให้มีการจัดทำแผนผังกำหนด ความรับผิดชอบงานของพนักงานแต่ละขั้นตอน อย่างชัดเจน	4.00	1.00	มาก
6. อบต. ได้จัดทำหนังสือ เอกสาร แผ่นพับ เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมและงานต่าง ๆ ของ อบต. ให้ประชาชนทราบ	4.00	1.00	มาก
7. อบต. ได้มีการจัดทำอัตราค่าจ้างโครงสร้างหน้าที่ ของพนักงานเจ้าหน้าที่ อบต. เปิดเผยต่อประชาชน	4.00	1.00	มาก
8. อบต. ได้จัดทำช่องทางในการติดต่อสอบถามข้อมูล ข่าวสาร ไว้ให้บริการประชาชน	5.00	1.00	มากที่สุด
9. อบต. มีการจัดทำแผนงานวิธีการ มาตรการจูงใจ ประชาสัมพันธ์ในการเก็บภาษีประจำปี	4.00	0.00	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความรับผิดชอบสอดคล้องกันทุกข้อ ($IR \leq 1.50$) โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ได้แก่ ข้อ 8 มีค่ามัธยฐาน 5.00 และเห็นด้วยในระดับมาก 8 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, และ 9 มีค่ามัธยฐาน 4.00 โดยสามารถจัดอันดับตามน้ำหนักความสำคัญได้ดังนี้

1. ได้จัดทำช่องทางในการติดต่อสอบถามข้อมูล ข่าวสาร ไว้ให้บริการประชาชน
2. นำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนประชาชนไปดำเนินการตามระเบียบอย่างถูกต้อง
3. มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนทราบ
4. นำโครงการ และกิจกรรม ที่ประชาชนได้นำเสนอไปสู่การปฏิบัติงานให้เกิดเป็นรูปธรรม
5. ให้ความสำคัญต่อปัญหาชุมชน จัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพเป็นธรรมและทั่วถึง
6. ได้จัดให้มีการจัดทำแผนผังกำหนดความรับผิดชอบงานของพนักงานแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน
7. ได้จัดทำหนังสือ เอกสาร แผ่นพับ เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมและงานต่าง ๆ ของ อบต. ให้ประชาชนทราบ
8. ได้มีการจัดทำอัตราค่าจ้างโครงสร้างหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ อบต. เปิดเผยต่อประชาชน
9. มีการจัดทำแผนงานวิธีการ มาตรการจูงใจ และประชาสัมพันธ์ในการเก็บภาษีประจำปี

ตาราง 10

ค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความคุ้มค่า

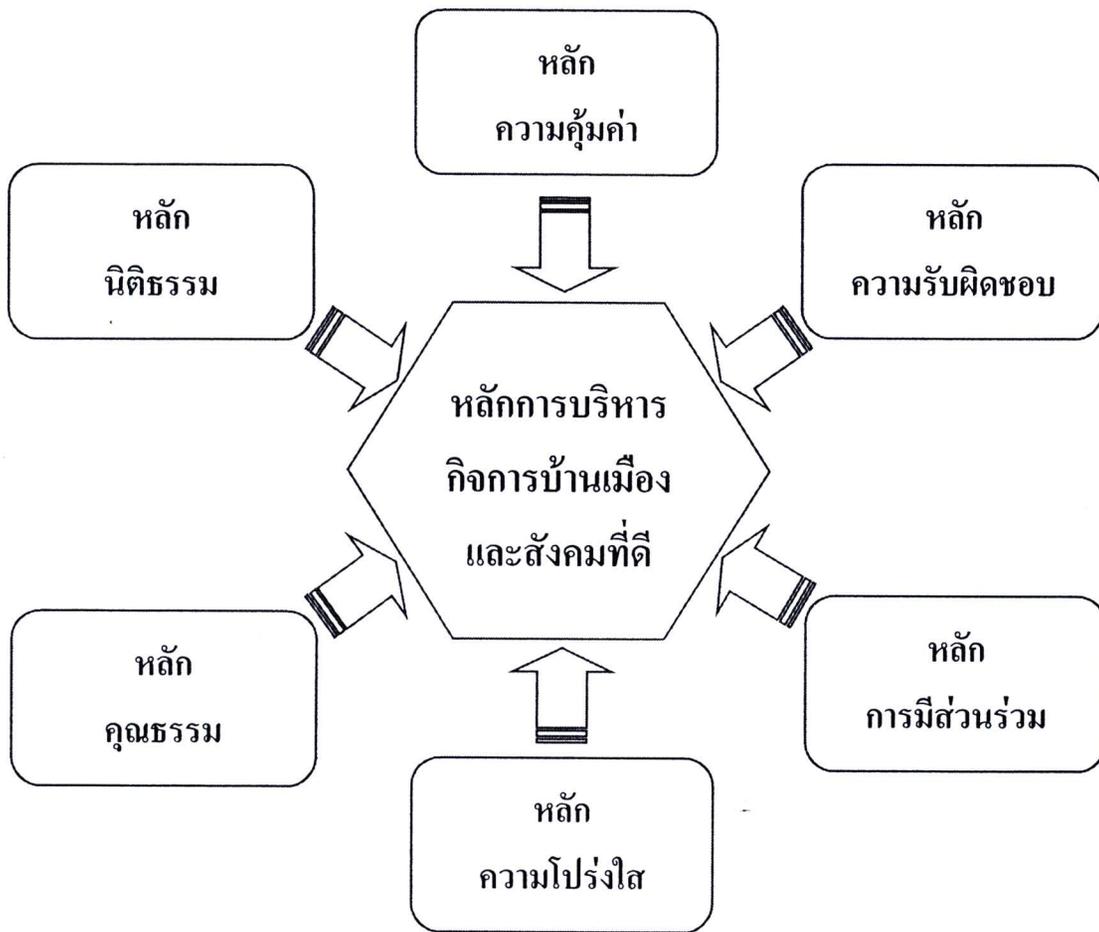
หลักความคุ้มค่า	Mdn	IR	ระดับนันทมติ
1. อบต. ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ	4.00	1.00	มาก
2. อบต. มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงาน สมาชิกสภา อบต. รวมทั้งประชาชนมีความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	4.00	1.00	มาก
3. อบต. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต.	4.00	0.00	มาก
4. อบต. มีการตรวจสอบการใช้วัสดุครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปี	5.00	1.00	มากที่สุด
5. อบต. มีการตีประกาศกำหนดระยะเวลาในการบริการแก่ประชาชนทราบ	5.00	1.00	มากที่สุด
6. มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ ของ อบต.	5.00	1.00	มากที่สุด
7. จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินการในการจัดทำโครงการและกิจกรรมของ อบต.	4.00	0.00	มาก
8. อบต. มีมาตรการในการควบคุมการใช้ทรัพยากรของ อบต. อย่างคุ้มค่า	4.00	0.00	มาก
9. อบต. จัดให้มีการฝึกอบรมการศึกษาแก่พนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะในการทำงาน	4.00	1.00	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี ตามหลักความคุ้มค่าสอดคล้องกันทุกข้อ ($IR \leq 1.50$) โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 4, 5 และ 6 มีค่ามัธยฐาน 5.00 และเห็นด้วย

ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 2, 3, 7, 8, และ 9 ค่ามัธยฐาน 4.00 โดยสามารถจัดอันดับตามน้ำหนักความสำคัญได้ ดังนี้

1. มีการตรวจสอบการใช้วัสดุครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปี
2. อบต. มีการตีคปรระกาศกำหนดระยะเวลาในการบริการแก่ประชาชนทราบ
3. มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ ของ อบต.
4. ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ
5. มีมาตรการในการควบคุมการใช้ทรัพยากรของ อบต. อย่างคุ้มค่า
6. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต.
7. จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินการในการจัดทำโครงการและกิจกรรมของ อบต.
8. มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงาน สมาชิกสภา อบต. รวมทั้งประชาชนมีความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
9. จัดให้มีการฝึกอบรมการศึกษาแก่พนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะในการทำงาน

จากผลการประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 21 คน สามารถสรุปรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดราชบุรี ได้ดังนี้



ภาพ 10 รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี					
<p>หลักนิติธรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการใช้ข้อบังคับที่ชัดแจ้ง เพื่อให้การบริหาร อบต. เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ตามที่ถูกมอบกำหนด 2. ระเบียบข้อบังคับของ อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ 3. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือกรรมการทำหน้าที่ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ อบต. 4. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อบังคับของ อบต. ให้ประชาชน 5. ได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย 6. ประชาชนให้การยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับที่ อบต. ได้กำหนดไว้ 	<p>หลักคุณธรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดให้มีการอบรมหรือมอบรางวัลยกย่องแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และถูกต้อง 2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการพิจารณาการบรรจุแต่งตั้งของพนักงาน อบต. เพื่อให้มีความเป็นธรรมในการจ้างงานแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่ 3. มีการอบรมศึกษาดูงาน ด้านทักษะความรู้วิธีปฏิบัติงาน หลักคุณธรรมในการทำงานแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่ 4. มีการจัดทำแผน โครงการ งบประมาณ กิจกรรมในท้องถิ่นอย่างจริงจังและเป็นธรรม 5. ปฏิบัติงานให้บริการกับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค 6. ได้นำโครงการที่ประชาชนหมู่บ้านนำเสนอเข้ามา และปฏิบัติตามเป็นรูปธรรม 7. ปฏิบัติงานกิจกรรมต่าง ๆ สามารถเปิดเผยให้สาธารณชนทราบและตรวจสอบได้ 8. ปฏิบัติงานได้อย่างซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องตามระเบียบบนพื้นฐานของศีลธรรม 	<p>หลักความโปร่งใส</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ งบประมาณ และการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นต้น 2. ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นไปตามกฎระเบียบด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ 3. มีการติดประกาศผลการสอบราคา ประกาศราคาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้ 4. ได้มีการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณรายรับ รายจ่ายประจำปีให้กับประชาชนรับทราบ 5. ได้มีการทำแผนงานปฏิบัติการจัดซื้อ-จัดจ้างและเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของ อบต. 7. มีการจัดสถานที่ให้ประชาชนได้ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานของ อบต. 8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วทั้ง/ ร้อยเรียงการจัดซื้อ-จัดจ้าง ได้ โดยการมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 	<p>หลักการมีส่วนร่วม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดทำศูนย์ร้องขอรับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน 2. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมของสภา 3. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา อบต. 4. จัดเวทีประชาคม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 5. มีกิจกรรมให้บริการประชาชนนอกสถานที่หรือจัด อบต. เคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่ 6. เปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของ อบต. 7. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของ อบต. 	<p>หลักความรับผิดชอบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำข้อเสนอแนะ หรือร้องเรียนประชาชนไปดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับเรื่องรายงานผลการดำเนินงานและเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนทราบ 3. นำโครงการ กิจกรรม ที่ประชาชนได้นำเสนอไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดเป็นรูปธรรม 4. ให้ความสำคัญต่อปัญหาชุมชน จัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพเป็นธรรมและทั่วถึง 5. ได้จัดให้มีการจัดทำแผนส่งกำหนดความสำเร็จของงานของพนักงานและเจ้าหน้าที่ อบต. ได้จัดทำหนังสือ เอกสาร แผ่นพับเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบและงานที่ประชาชนทราบ 6. ได้จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของ อบต. ในหน่วยงานต่าง ๆ 7. จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานในการจัดทำโครงการและกิจกรรมของ อบต. 8. มีมาตรการในการควบคุมการใช้ทรัพยากรของ อบต. อย่างคุ้มค่า 9. จัดให้มีการฝึกอบรมการศึกษาแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะในการทำงาน 	<p>หลักความคุ้มค่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง โดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ 2. มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานสมาชิกสภา อบต. รวมทั้งประชาชนมีความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า 3. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. 4. มีการตรวจสอบการใช้วัสดุครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปี 5. มีการติดประกาศกำหนดระยะเวลาในการบริการแก่ประชาชนทราบ 6. มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน ในหน่วยงานต่าง ๆ ของ อบต. 7. จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานในการจัดทำโครงการและกิจกรรมของ อบต. 8. มีมาตรการในการควบคุมการใช้ทรัพยากรของ อบต. อย่างคุ้มค่า 9. จัดให้มีการฝึกอบรมการศึกษาแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะในการทำงาน

ภาพ II รายละเอียดรูปแบบหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ตอนที่ 2 ผลการประเมินการปฏิบัติของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดราชบุรี ตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหาร
กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ที่พัฒนาขึ้นในระดับปฏิบัติ

ตาราง 11

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของสมาชิกองค์การบริหาร-
ส่วนตำบลตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี
เป็นรายด้าน

หลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี	\bar{X}	SD	ระดับการปฏิบัติ
หลักนิติธรรม	4.26	.28	มาก
หลักคุณธรรม	3.87	.15	มาก
หลักความโปร่งใส	4.19	.17	มาก
หลักการมีส่วนร่วม	3.61	.17	มาก
หลักความรับผิดชอบ	3.60	.15	มาก
หลักความคุ้มค่า	3.80	.16	มาก
โดยรวม	3.87	.07	มาก

จากตาราง 11 พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติ
ตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน
โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส
และหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.26, 4.19$ และ 3.87 ตามลำดับ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
ได้แก่ หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.60$)

ตาราง 12

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของสมาชิกองค์การบริหาร-
ส่วนตำบลตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี
ตามหลักนิติธรรม

หลักนิติธรรม	\bar{X}	SD	ระดับการปฏิบัติ
1. มีการใช้ข้อบังคับตำบล เพื่อให้การบริหาร อบต. เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ตามที่ กฎหมายกำหนดไว้	4.73	.53	มากที่สุด
2. ระเบียบข้อบังคับของ อบต. เปิด โอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	4.47	.77	มาก
3. อบต. มีการแต่งตั้งคณะบุคคลหรือกรรมการ ทำหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ของ อบต.	3.47	.68	ปานกลาง
4. อบต. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระเบียบ ข้อบังคับของ อบต. ให้ประชาชนได้ทราบ	4.21	.78	มาก
5. อบต. ได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและ กฎหมาย	4.90	.39	มากที่สุด
6. ประชาชนให้การยอมรับที่จะปฏิบัติตาม ข้อบังคับที่ อบต. ได้กำหนดไว้	3.79	.68	มาก
โดยรวม	4.26	.28	มาก

จากตาราง 12 พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติ
ตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี
ตามหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ระดับมาก 3 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย
มากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อบต. ได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย
มีการใช้ข้อบังคับตำบล เพื่อให้การบริหาร อบต. เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ตามที่
กฎหมายกำหนดไว้ และระเบียบข้อบังคับของ อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ($\bar{X} = 4.90, 4.73$ และ 4.47 ตามลำดับ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อบต. มีการแต่งตั้งคณะบุคคลหรือกรรมการทำหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต. ($\bar{X} = 3.47$)

ตาราง 13

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามหลักคุณธรรม

หลักคุณธรรม	\bar{X}	SD	ระดับการปฏิบัติ
1. อบต. ได้จัดให้มีกิจกรรม หรือ มอบรางวัลยกย่องแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และถูกต้อง	2.30	.46	น้อย
2. อบต. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการพิจารณาเงินเดือน การเลื่อนระดับ การบรรจุแต่งตั้งของพนักงาน อบต. เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงานแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่	4.87	.34	มากที่สุด
3. อบต. มีการอบรมศึกษาดูงาน ด้านทักษะความรู้วิธีปฏิบัติงาน หลักคุณธรรมในการทำงานแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่	3.38	.54	ปานกลาง
4. อบต. มีการจัดทำแผน โครงการ งบประมาณ กิจกรรมในพื้นที่อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	4.40	.49	มาก
5. อบต. ปฏิบัติงานให้บริการกับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค	3.95	.23	มาก
6. อบต. ได้นำโครงการที่ประชาคมหมู่บ้านนำเสนอเข้าแผนและปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรม	3.71	.45	มาก
7. อบต. ปฏิบัติงานกิจกรรมต่าง ๆ สามารถเปิดเผยให้สาธารณะทราบและตรวจสอบได้	4.10	.31	มาก
8. อบต. ปฏิบัติงานได้อย่างซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องตามระเบียบบนพื้นฐานของศีลธรรม	4.22	.41	มาก
โดยรวม	3.87	.15	มาก

จากตาราง 13 พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติ ตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ตามหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ระดับมาก 5 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ และระดับน้อย 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อบต. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ในการพิจารณา เงินเดือน การเลื่อนระดับ การบรรจุแต่งตั้งของพนักงาน อบต. เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงานแก่พนักงานและเจ้าหน้าที่ อบต. มีการจัดทำแผน โครงการ งบประมาณ กิจกรรมในพื้นที่อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม และ อบต. ปฏิบัติงาน ได้อย่างซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องตามระเบียบบนพื้นฐานของศีลธรรม ($\bar{X} = 4.87, 4.40$ และ 4.22 ตามลำดับ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อบต. ได้จัดให้มีกิจกรรม หรือ มอบรางวัลยกย่องแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และถูกต้อง ($\bar{X} = 2.30$)

ตาราง 14

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของสมาชิกองค์การบริหาร- ส่วนตำบลตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ตามหลักความโปร่งใส

หลักความโปร่งใส	\bar{X}	SD	ระดับการปฏิบัติ
1. อบต. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่ประชาชน ควรรู้ เช่น ข้อบังคับ ข้อบัญญัติงบประมาณ และการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นต้น	4.40	.49	มาก
2. อบต. ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	4.80	.40	มากที่สุด
3. อบต. มีการติดประกาศเอกสารการสอบราคา ประกวดราคา เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ตามที่กฎหมาย ได้กำหนดไว้	4.73	.52	มากที่สุด
4. อบต. ได้มีการเปิดเผยข้อมูล ด้านงบประมาณ รายรับ รายจ่ายประจำปีให้กับประชาชนรับทราบ	3.90	.30	มาก

ตาราง 14 (ต่อ)

หลักความโปร่งใส	\bar{X}	SD	ระดับการปฏิบัติ
5. อบต. ได้มีการทำแผนงานปฏิบัติการจัดซื้อ-จัดจ้างและเปิดเผยให้ประชาชนทราบ	3.30	.46	ปานกลาง
6. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้าง	4.61	.62	มากที่สุด
7. อบต. มีการจัดสถานที่ให้ประชาชนได้ตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของ อบต.	4.00	.28	มาก
8. อบต. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนทักท้วง/ร้องเรียนการจัดซื้อ-จัดจ้างได้ โดยการมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	3.75	.43	มาก
โดยรวม	4.19	.17	มาก

จากตาราง 14 พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ ระดับมาก 4 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อบต. ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นไปตามกฎระเบียบด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ อบต. มีการตีพิมพ์เอกสารการสอบราคา ประกวดราคา เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้ และอบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้าง ($\bar{X} = 4.80, 4.73$ และ 4.61 ตามลำดับ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อบต. ได้มีการทำแผนงานปฏิบัติการจัดซื้อ-จัดจ้างและเปิดเผยให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 3.30$)

ตาราง 15

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของสมาชิกองค์การบริหาร-
ส่วนตำบลตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี
ตามหลักการมีส่วนร่วม

หลักการมีส่วนร่วม	\bar{X}	SD	ระดับการปฏิบัติ
1. อบต. มีการจัดทำศูนย์หรือช่องทางมารับฟังความคิดเห็นของประชาชน	3.07	.29	ปานกลาง
2. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมของสภา	3.68	.50	มาก
3. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา อบต.	3.23	.51	ปานกลาง
4. อบต. จัดเวทีประชาคมเพื่อแถลงผลงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	4.25	.46	มาก
5. อบต. มีกิจกรรมให้บริการประชาชนนอกสถานที่หรือจัด อบต. เคลื่อนที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่	3.91	.29	มาก
6. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้ปฏิบัติงานของ อบต.	2.85	.44	ปานกลาง
7. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของ อบต.	4.31	.50	มาก
โดยรวม	3.61	.17	มาก

จากตาราง 15 พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของ อบต. อบต. จัดเวทีประชาคมเพื่อแถลงผลงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และ อบต. มีกิจกรรมให้บริการประชาชนนอกสถานที่หรือจัด อบต.

เคลื่อนที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่ ($\bar{X} = 4.31, 4.25$ และ 3.91 ตามลำดับ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้ปฏิบัติงานของ อบต. ($\bar{X} = 2.85$)

ตาราง 16

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของสมาชิกองค์การบริหาร- ส่วนตำบลตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ตามหลักความรับผิดชอบ

หลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	SD	ระดับการปฏิบัติ
1. อบต. นำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนประชาชนไป ดำเนินการตามระเบียบอย่างถูกต้อง	3.58	.49	มาก
2. อบต. มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผล การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนหรือ ผู้ร้องเรียนทราบ	3.10	.39	ปานกลาง
3. อบต. นำโครงการ กิจกรรม ที่ประชาชนได้นำเสนอ ไปสู่การปฏิบัติงานให้เกิดเป็นรูปธรรม	3.54	.50	มาก
4. อบต. ให้ความสำคัญต่อปัญหาชุมชน จัดให้มีการ บริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึง	3.95	.31	มาก
5. อบต. ได้จัดให้มีการจัดทำแผนผังกำหนดความ รับผิดชอบงานของพนักงานแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน	4.00	.28	มาก
6. อบต. ได้จัดทำหนังสือ เอกสาร แผ่นพับ เพื่อ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและงานต่าง ๆ ของ อบต. ให้ประชาชนทราบ	3.31	.59	ปานกลาง
7. อบต. ได้มีการจัดทำอัตราค่าจ้างโครงสร้างหน้าที่ของ พนักงานเจ้าหน้าที่ อบต. เปิดเผยต่อประชาชน	4.20	.40	มาก
8. อบต. ได้จัดทำช่องทางในการติดต่อสอบถามข้อมูล ข่าวสาร ไว้ให้บริการประชาชน	3.68	.50	มาก

ตาราง 16 (ต่อ)

หลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	SD	ระดับการปฏิบัติ
9. อบต. มีการจัดทำแผนงานวิธีการ มาตรการจูงใจ ประชาสัมพันธ์ในการเก็บภาษีประจำปี	3.00	.34	ปานกลาง
โดยรวม	3.60	.15	มาก

จากตาราง 16 พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ และระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อบต. ได้มีการจัดทำอัตรากำลัง โครงสร้างหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ อบต. เปิดเผยต่อประชาชน อบต. ได้จัดให้มีการจัดทำแผนผังกำหนดความรับผิดชอบงานของพนักงานแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน และ อบต. ให้ความสำคัญต่อปัญหาชุมชน จัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึง ($\bar{X} = 4.20$, 4.00 และ 3.95 ตามลำดับ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อบต. มีการจัดทำแผนงานวิธีการ มาตรการจูงใจ ประชาสัมพันธ์ในการเก็บภาษีประจำปี ($\bar{X} = 3.00$)

ตาราง 17

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีหลักความคุ้มค่า

หลักความคุ้มค่า	\bar{X}	SD	ระดับการปฏิบัติ
1. อบต. ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการ ประหยัดงบประมาณ	4.40	.49	มาก
2. อบต. มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงาน สมาชิกสภา อบต. รวมทั้งประชาชนมีความประหยัดและใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	3.68	.59	มาก

ตาราง 17 (ต่อ)

หลักความคุ้มค่า	\bar{X}	SD	ระดับการปฏิบัติ
3. อบต. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณของ อบต.	3.22	.49	ปานกลาง
4. อบต. มีการตรวจสอบการใช้วัสดุครุภัณฑ์เป็นประจำ ทุกปี	3.94	.23	มาก
5. อบต. มีการตีประกาศกำหนดระยะเวลาในการบริการ แก่ประชาชนทราบ	4.12	.45	มาก
6. มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน ต่าง ๆ ของ อบต.	3.79	.51	มาก
7. จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินการในการจัดทำ โครงการและกิจกรรมของ อบต.	3.11	.31	ปานกลาง
8. อบต. มีมาตรการในการควบคุมการใช้ทรัพยากรของ อบต. อย่างคุ้มค่า	4.23	.42	มาก
9. อบต. จัดให้มีการฝึกอบรมการศึกษาแก่พนักงาน เจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะในการทำงาน	3.69	.57	มาก
โดยรวม	3.80	.16	มาก

จากตาราง 17 พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติ ตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ตามหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ และระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อบต. ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัด งบประมาณ อบต. มีมาตรการในการควบคุมการใช้ทรัพยากรของ อบต. อย่างคุ้มค่า และ อบต. มีการตีประกาศกำหนดระยะเวลา ในการบริการแก่ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 4.40, 4.23$ และ 4.12 ตามลำดับ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ จัดให้มีการ ประเมินผลการดำเนินการในการจัดทำโครงการและกิจกรรมของ อบต. ($\bar{X} = 3.11$)