

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี มีองค์ประกอบดังนี้

1. ประชากร
2. กลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดราชบุรี ที่อยู่ในวาระช่วงกรกฎาคม 2553 ถึง กรกฎาคม 2554 จำนวน 1,494 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรีที่สุ่มมาจาก ประชากร โดยใช้วิธีสุ่มแบบง่าย (simple random sampling) โดยคำนวณตามสัดส่วน ของแต่ละ อบต. และคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ดังนี้ (Yamane, 1973, p. 168)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- e คือ ขนาดความคลาดเคลื่อน
 N คือ ขนาดของประชากร
 n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร 1,494 คน โดยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 หรือเท่ากับ .05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 315 คน ดังตาราง 4

ตาราง 4

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี จำแนกตามอำเภอ

อำเภอ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เมืองราชบุรี	298	63
บ้านโป่ง	278	59
โพธาราม	200	42
จอมบึง	176	37
ดำเนินสะดวก	134	28
ปากท่อ	136	29
บางแพ	66	14
วัดเพลง	52	11
สวนผึ้ง	74	15
บ้านคา	80	17
รวม	1,494	315

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ประเมินการปฏิบัติงาน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของสมาชิกองค์การบริหาร ส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดค่าระดับคะแนนไว้ดังนี้

5	หมายถึง	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ อาศัยเทคนิค เดลฟาย

เดลฟาย (delphi) เป็นเทคนิคการวิจัยที่ใช้ทำนายเหตุการณ์ต่าง ๆ หรือความเป็นไปในอนาคตโดยอาศัยความคิดเห็นที่สอดคล้องต้องกัน (consensus) ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งวิธีนี้จะทำให้ได้ความคิดเห็นที่ถูกต้องและเชื่อถือได้มากที่สุด

เทคนิคเดลฟายเริ่มขึ้นอย่างมีระบบในปี พ.ศ. 2495 (ค.ศ. 1952) ต่อมา ได้รับการพัฒนา และเปิดเผยเป็นครั้งแรกเมื่อ Helmer และ Dalkey ซึ่งเป็นนักวิจัยของบริษัทแรนด์ (Rand Corporation) ได้เขียนบทความเรื่อง “การทดลองประยุกต์ใช้เทคนิคเดลฟายจากผู้เชี่ยวชาญ” (an experimental application of the Delphi method to the use of expert) ลงในวารสาร Management Science อันเป็นการกระจายเรื่องราวเกี่ยวกับเทคนิคเดลฟาย ออกไปอย่างกว้างขวาง ในปี พ.ศ. 2515 ได้มีการวิจัย โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ประมาณ 1,000 เรื่อง (Rowe & Wright, 1999, p. 353)

อุทุมพร จามรมาน (2551, หน้า 131) ได้ให้ความหมายว่า เทคนิคเคลฟาย คือ เทคนิคที่สกัดความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้คำตอบที่เป็นเอกฉันท์ เพื่อการตัดสินใจ เทคนิคเคลฟายเป็นการจัดกระทำเป็นกลุ่ม โดยให้ข้อมูลย้อนกลับหลังจากการพิจารณาคำตอบเป็นข้อ ๆ เทคนิคเคลฟายช่วยให้ผู้ตอบได้ทบทวนคำตอบของตนและอาจแก้ไขคำตอบของตนหลังจากที่ได้รับข้อมูลย้อนกลับ และ Rasp (1973, pp. 29-30) ได้กล่าวถึง ลักษณะของเทคนิคเคลฟาย ไว้ดังนี้ (1) มุ่งแสวงหาความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ด้วยการตอบแบบสอบถาม ดังนั้นผู้เชี่ยวชาญจึงจำเป็นต้องตอบแบบสอบถามตามที่ผู้วิจัยได้กำหนดขึ้นในแต่ละขั้นตอน (2) ไม่ให้ความคิดเห็นของผู้อื่นมีผลกระทบหรือมีอิทธิพลต่อการพิจารณาตัดสินใจของผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้นผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนจะไม่ทราบว่า มีผู้ใดบ้างที่ได้รับการคัดเลือกให้ตอบแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญจะรู้เฉพาะคำตอบของตนเองเท่านั้น และ (3) ให้ผู้เชี่ยวชาญได้ตอบแบบสอบถามด้วยการกลั่นกรองการคิดอย่างละเอียดรอบคอบและเพื่อให้ได้รับคำตอบที่มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ผู้ทำการวิจัยจะแสดงระดับความสอดคล้องของความคิดเห็นที่ผู้เชี่ยวชาญในคำตอบแต่ละข้อของแบบสอบถาม ที่ได้ตอบไปในรอบก่อนหน้า ในรูปสถิติและผู้ทำการวิจัยจะจัดส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนได้รับทราบ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตัดสินใจว่า จะคงคำตอบเดิมอยู่หรือจะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงคำตอบ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงคำตอบเดิมนี้อาจอธิบายเหตุผลให้ทราบด้วย

นอกจากนี้ Johnson (1993, p. 982) ได้ให้ความหมายของเทคนิคเคลฟายว่าเป็นเทคนิคของการรวบรวมการพิจารณาการตัดสินใจที่มุ่งเพื่อเอาชนะจุดอ่อนของการตัดสินใจแต่เดิมที่จำเป็นต้องขึ้นอยู่กับความเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนใดคนหนึ่งโดยเฉพาะหรือความคิดเห็นของกลุ่มหรือมติของที่ประชุม และ Jensen (1996, p. 857) ได้ให้นิยามของเทคนิคเคลฟาย คือ การสอบถามบุคคลด้วยแบบสอบถามในเรื่องต่าง ๆ เพื่อจะได้ให้ข้อมูลและความคิดเห็นกลับมา โดยมุ่งที่จะรวบรวมการพิจารณาการตัดสินใจและสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในเรื่องที่เกี่ยวกับความเป็นไปได้ในอนาคต

กาญจนา วัฒนสุนทร (2551, หน้า 163) ได้อธิบายเกี่ยวกับกระบวนการในการใช้เทคนิคเคลฟาย ไว้ดังนี้

ขั้นที่หนึ่ง ขั้นนี้เป็นขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามปลายเปิด โดยผู้วิจัยเป็นผู้กำหนดหรือระบุคำถามในลักษณะกว้าง ๆ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญตอบตามความคิดเห็น โดยอิสระและปราศจากอคติใด ๆ

ขั้นที่สอง เป็นขั้นพัฒนาแบบสอบถาม วิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการตอบที่ได้จากขั้นที่หนึ่ง แล้วนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นต่อข้อความที่สร้างขึ้น โดยใช้มาตราประมาณค่า (rating scale) นิยมใช้มาตรวัด 5 ระดับ

ขั้นที่สาม นำคำตอบที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่สอง มาวิเคราะห์ค่ามัธยฐาน หรือฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของข้อมูลจากการตอบ จากนั้นจึงจัดส่งแบบสอบถามกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบเป็นรอบที่สาม โดยแสดงคำตอบจากรอบที่สองของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านพร้อมทั้ง ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำถามแต่ละข้อ ที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลรอบที่สอง ในการตอบแบบสอบถามรอบที่สามนี้ ผู้เชี่ยวชาญอาจเปลี่ยนความคิดเห็นให้สอดคล้องกับกลุ่ม หรืออาจยืนยันคำตอบเหมือนรอบที่สอง หากผู้เชี่ยวชาญยืนยันคำตอบเดิมเหมือนในรอบที่สองซึ่งเป็นคำตอบที่แตกต่างจากกลุ่มต้องให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งนั้นไว้ด้วย ในการใช้เทคนิคเคลฟายเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ถ้าผู้ประเมินเห็นว่ายังมีความไม่สอดคล้องกันระหว่างผู้เชี่ยวชาญ อาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในจำนวนรอบที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความพร้อมของผู้เชี่ยวชาญในการที่จะให้ข้อมูลหลาย ๆ รอบด้วย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เทคนิคเคลฟายและดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. คัดเลือกผู้เชี่ยวชาญตามเกณฑ์ที่กำหนด และขอหนังสือรับรอง และแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อขอความอนุเคราะห์และขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม
2. นำหนังสือรับรอง และแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง ไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความอนุเคราะห์ และขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ในนามของมหาวิทยาลัยภายในระยะเวลาที่กำหนด
3. ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเป็นคำตอบรอบ

ที่ 1 ซึ่งแบบสัมภาษณ์ ที่มีโครงสร้างตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ผู้วิจัยนำข้อมูลพื้นฐานที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบในการถาม โดยนำมาสร้างเป็นแนวทางการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับ รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี และทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่าน โดยให้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ จากการศึกษาเทคนิคการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย พบว่าผู้เชี่ยวชาญตั้งแต่ 17 คนขึ้นไป อัตราการลดลงของความคลาดเคลื่อนจะมีน้อย และเริ่มคงที่เท่ากับ 0.02 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดจำนวน 21 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างของผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อความเหมาะสม และความน่าเชื่อถือในการวิจัย การเลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญครั้งนี้เป็นการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ตามจุดมุ่งหมาย (purposive sampling) (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, เตือนใจ เกตุษา และบุญมี พันธุ์ไทย, 2545, หน้า 122-123) ตามกระบวนการของการวิจัยเทคนิคเดลฟาย โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- 3.1 เป็นบุคคลที่ดำรงตำแหน่งอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี
- 3.2 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นบุคคลที่ดำรงตำแหน่งไม่น้อยกว่า 4 ปี
- 3.3 ผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นบุคคลที่เป็นระดับหัวหน้างานขึ้นไป ดำรงตำแหน่งนั้น ๆ ไม่น้อยกว่า 4 ปี
- 3.4 เป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญและมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 3.5 เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญดังกล่าวต้องเป็นผู้ที่เต็มใจให้ข้อมูลตลอดงานวิจัย เพื่อนำข้อมูลมาดำเนินกิจกรรมตามรูปแบบการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟายได้ครบถ้วน ดังรายชื่อในภาคผนวก ก

4. ในการสร้างแบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยนำคำตอบที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ในการสร้างแบบสอบถามรอบนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอคณะกรรมการควบคุมคุษฎีนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงก่อนนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็น

5. นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหาในข้อที่ 4 มาสร้างเป็นแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ แล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 21 ท่านพิจารณาข้อคำถาม และตอบแบบสอบถาม เป็นรอบที่ 2 จากนั้นผู้วิจัยนำคำตอบที่ได้ จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 มาคำนวณหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของแต่ละข้อความแล้วสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับใหม่ตามวิธีการของเทคนิคเดลฟาย

6. ผู้วิจัยนำคำตอบรอบที่ 2 ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อความ แล้วแสดงค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ที่คำนวณได้ลงในแบบสอบถาม พร้อมแสดงเครื่องหมายคำตอบของผู้เชี่ยวชาญ ที่ตอบในรอบที่ 2 ลงในแบบสอบถามในรอบนี้ด้วย เพื่อที่ผู้เชี่ยวชาญจะได้ทราบ ความคิดเห็นของกลุ่มในแต่ละข้อความและให้ผู้เชี่ยวชาญยืนยันความคิดเห็นหรือ คำตอบ โดยให้เหตุผลประกอบสำหรับข้อความที่ไม่ได้อยู่ในขอบเขตพิสัยระหว่าง ควอไทล์

7. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นในข้อที่ 6 ที่แสดงค่ามัธยฐาน และค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ลงในแต่ละข้อความ พร้อมแสดงเครื่องหมายคำตอบของ ผู้เชี่ยวชาญที่ได้ตอบในแบบสอบถามรอบที่ 2 ลงไป ให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็น ใหม่ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญอาจจะเปลี่ยนความคิดเห็นใหม่ และความคิดเห็นใหม่ไม่ได้อยู่ใน ขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ โดยมีช่องให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นประกอบ

8. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับใหม่ (รอบที่ 3) มาพัฒนาเป็นแบบสอบถาม ประเมินการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของสมาชิก องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี และทำการหาความเชื่อมั่นกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ .96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัย (1) นำแบบสอบถามปลายเปิดไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และนำคำตอบที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (2) ผู้วิจัยและผู้ช่วยนำแบบสอบถาม ประเมินการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ประมาณค่า 5 ระดับ ไปแจกตามรายชื่อที่จับสลากได้แต่ละอำเภอและรอรับแบบสอบถามกลับ เมื่อได้ครบตามจำนวนจึงยุติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยและผู้ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถามทั้งหมด 3 รอบ รอบแรกเป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ จากคำตอบรอบแรกได้นำไปสร้างเป็นแบบสอบถามรอบที่ 2 ในลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และจากคำตอบรอบที่ 2 ผู้วิจัยวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน (median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (interquartile range) พร้อมแสดงตำแหน่งของค่ามัธยฐาน (median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (interquartile range) ของแต่ละข้อคำถามและตำแหน่งของคำตอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านส่งกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณา และทบทวนคำตอบเดิมของตนอีกครั้งเป็นแบบสอบถามรอบที่ 3 เมื่อรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วนแล้ว ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีการต่าง ๆ ดังนี้

1. รวบรวมรายละเอียดที่ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญตามแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ในรอบที่ 1 มาวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)
2. นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหารอบที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถามรอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

3. นำคำตอบในรอบที่ 2 มาหาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำถามแต่ละข้อ
4. สร้างแบบสอบถามฉบับใหม่ที่ใช้ข้อความเดิม โดยแสดงตำแหน่งของมัธยฐานพิสัยระหว่างควอไทล์และตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนตอบในรอบที่ 2 นำแบบสอบถามส่งกลับไปถามผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3
5. นำคำตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 มาคำนวณหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ แล้วพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูล ถ้าพบว่าผู้เชี่ยวชาญส่วนน้อยที่มีความเห็นแตกต่างจากกลุ่ม ยังคงยืนยันความคิดเห็นของตนด้วยการแสดงเหตุผลต่าง ๆ ประกอบ
6. วิเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยใช้ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของแบบสอบถามรอบที่ 3 นำมาแปลผลเพื่อสรุปผลการศึกษาค้นคว้า
7. วิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้
- | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----------|-------------------|
| 4.50-5.00 | ปฏิบัติมากที่สุด |
| 3.50-4.49 | ปฏิบัติมาก |
| 2.50-3.49 | ปฏิบัติปานกลาง |
| 1.50-2.49 | ปฏิบัติน้อย |
| 1.00-1.49 | ปฏิบัติน้อยที่สุด |
8. พัฒนารูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี โดยวิธีวิเคราะห์ข้อความจากบทสัมภาษณ์และผลประเมินการปฏิบัติของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลตามรูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี