

53312320: สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์

คำสำคัญ: นิติวิทยาศาสตร์ / ประกันชีวิต / เจ้าหน้าที่สินไหม

รตนา เฉลียวลาภ: การนำความรู้นิติวิทยาศาสตร์ไปใช้ในงานด้านประกันชีวิตของเจ้าหน้าที่สินไหม. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ: ศาสตราจารย์ พันตำรวจเอกหญิง ดร. พัชรา สินลอยมา. 112 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์ของเจ้าหน้าที่ผู้พิจารณาสินไหมความคิดเห็นในการนำความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์ที่เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณาสินไหมสามารถนำไปปฏิบัติงาน และศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการติดต่อประสานงานของผู้พิจารณาสินไหมกับเจ้าหน้าที่ด้านนิติวิทยาศาสตร์กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ผู้พิจารณาสินไหม 110 คน จากบริษัทประกันชีวิตต่างๆ โดยทำแบบสอบถาม 100 คนเพื่อศึกษาระดับความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์ และแบบสัมภาษณ์ 10 คน เพื่อสอบถามความคิดเห็นในการนำความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์ที่เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณาสินไหมสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) บรรยายข้อมูลในรูปแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรส่วนบุคคลกับคะแนนระดับความรู้ทางด้านนิติวิทยาศาสตร์ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่าระดับความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์ของเจ้าหน้าที่สินไหมเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยส่วนบุคคลคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และส่วนงานที่รับผิดชอบในการพิจารณาสินไหมไม่มีผลต่อระดับความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์ของเจ้าหน้าที่สินไหมแต่การอบรมด้านนิติวิทยาศาสตร์ของเจ้าหน้าที่สินไหมมีผลต่อระดับความรู้ทางด้านนิติวิทยาศาสตร์ความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์ที่ผู้พิจารณาสินไหมสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้คือ การเปลี่ยนแปลงหลังการตาย กฎวิทยา การพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล การชันสูตรพลิกศพ การตรวจสถานที่เกิดเหตุ การพิสูจน์ลายมือ การตรวจการปลอมแปลงเอกสาร

สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

กิตติกรรมประกาศ

ในการจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่องการนำความรู้นิติวิทยาศาสตร์ไปใช้ในงานด้านประกันชีวิตของเจ้าหน้าที่สินไหม สำเร็จลุล่วงด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์ช่วยเหลือจากบุคลากรหลายท่านที่ได้สละเวลาให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์พ.ต.อ.หญิง ดร.พัชรา สินลอยมา ที่ได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ พันตำรวจเอกวรรัช วิชชุวาณิชย์ ประธานกรรมการการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระและรองศาสตราจารย์ ดร.สุณีย์ กัลยะจิตกรรม การตรวจสอบการค้นคว้าอิสระที่กรุณาสละเวลาอันมีค่ามาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้และให้คำแนะนำ ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ขึ้น

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ ครอบครัว เพื่อนๆ และผู้ที่มีได้เอ่ยนามมา ณ ที่นี้ทุกท่าน ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ แนะนำ จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี